



IT-fixarservice



Är du över 67 år och tycker modern (digital) teknik är krångligt? Då kan du få hjälp av oss på IT-fixarservice med enklare praktiska åtgärder.

Du kan till exempel få hjälp med:

- att installera tv-kanaler,
- installera enklare program eller appar i en dator/surfplatta/smarttelefon
- och fixa sladdar och kablar som behövs för att tekniken ska fungera.

Du betalar själv för materialkostnader, till exempel sladdar, men servicen är kostnadsfri.

Bokning

Telefonnummer: **0455 – 30 30 31** (vardagar klockan 7.30 till 16.30)

eller e-post: **kundservice@karlskrona.se**

Personal från funktionsstödsförvaltningen kontaktar sedan dig för att komma överens om tid för hjälpen. Den person som kommer hem till dig från IT-fixarservice legitimerar sig med kommunens legitimation.

Varför gör vi det här?

Syftet med IT-fixarservice är att du som senior i Karlskrona ska kunna vara lika delaktig i samhället oavsett teknisk kunskap. Vi vill även att du ska känna dig trygg i användandet av digital utrustning och underlätta att du upplever den moderna tekniken tillgänglig.

Vad gör vi inte?

Omvårdnad och service som kan sökas som bistånd enligt socialtjänstlagen omfattas inte av våra tjänster på IT-fixarservice. Inte heller arbetsuppgifter som kräver fackmanna-kunskaper tar vi oss an.