

2017-04-29

Vår ref: 2017: 3

Eskilstuna Kommun
Vård och omsorgsnämnden
63186 Eskilstuna

Vård- och omsorgsnämndens underlag för verksamhetsplan 2018

SPF Seniorernas fem föreningar i Eskilstuna vill härmed lämna över sina synpunkter på VP 2018.

Dokumentet är ambitiöst och mycket positivt som helhet.

Under **Förvaltningsövergripande Vuxen och äldre** gäller det särskilt förenkling av ansöknings- och beslutsprocessen för insatser till äldre, Individens behov i centrum (IBIC) och stödjande insatser till anhörigvårdare.

När det gäller **brukarnöjdhet** har SPF Seniorerna nyligen avlämnat en rapport från ett pilotprojekt vid Lagersbergs äldreboende. Det kan vara ett verktyg för att få boendes upplevelser av inflytande och delaktighet.

Kommunen gör ett gott arbete när det gäller läkemedelshantering men här skulle vi gärna se att man satte mål att under 2018 minska andelen olämpliga läkemedel för äldre och även mål på att minska multimedicereringen för de som har mer än 10 läkemedel per dag.

Äldre

De flesta delar av detta avsnitt ser vi mycket positivt på. Särskilt vill vi trycka på produktion av bra bostäder för äldre. En satsning behöver göras för att få olika aktörer att bygga trygghetsboenden. I Ljusdals kommun med ca 20 000 invånare finns ett 50-tal platser på trygghetsboenden, vilket skall jämföras med ett 30-tal platser i Eskilstuna med 100 000 invånare.

För de äldre innebär trygghetsboende större möjligheter till social kontakt – den ensamhet som många upplever kan minskas. Möjligheter till att äta tillsammans kan påverka aptiten och minska risken för undernäring. Möjlighet att få sällskap när det gäller friskvårdsaktiviteter skulle förbättras.

SPF Seniorerna Eskilstuna

Alva Myrdals gata 3 D, 632 20 Eskilstuna
Tel 016-13 49 43, spf.eskilstuna@telia.com
Org nr 818001-3032, Plusgiro 32657-9
www.spfseniorerna.se/eskilstuna

För de som behöver stöd av kommunen i form av hemtjänst skulle det innebära färre transporter för personalen och ge mer tid till de boende.

Processkvalitet

Här ser vi mycket positivt på att involvera de som använder kommunens tjänster och pensionärsorganisationerna i utvecklingsarbeten. Inom vår organisation finns olika yrken representerade och många är beredda att vara med och skapa framtidens äldreomsorg.

Särskilt viktigt är att infrastrukturen när det gäller tillgången till Internet säkras. Vi vet att man på många håll i Sverige prövat användningen av surfplattor på äldreboenden och demensboenden med gott resultat. Här ser vi gärna att en plan tas fram och att personal utbildas i att använda verktyget som en aktivitet tillsammans med de boende.

Att se möjligheterna i att använda välfärdsteknologi är viktigt för framtiden. Det underlättar sociala kontakter och kan öka trygghet och säkerhet men när det gäller den personliga omvårdnaden är det svårt att föreställa sig annat än personal.

Det finns ett förslag till **ny kostorganisation**, som skulle innebära att den som finns inom Vård och omsorg skulle slås ihop med andra enheter. Vi tror att kostorganisationen skall hänga ihop med verksamheten och särskilt inom äldreomsorgen, där det ju handlar om att leverera mat vid många tidpunkter på dagen. Det är viktigt att man utreder konsekvenserna för de boende innan man fattar beslut. Ett argument för en ny kostorganisation är att man skulle ha en gemensam upphandling av matvaror – det kan man göra även om man har två organisationer menar vi.

Medarbetare

Det är mycket oroande att sjukskrivningstalen ökar. Det innebär att mycket kraft måste läggas på att rekrytera och bemanna och introducera nya medarbetare i stället för att kraft läggs på utveckling av verksamheten.

Vår uppfattning är att grunden för att få ner sjukskrivningstalen är att man har ledare, som aktivt arbetar med sjukfrånvaron i vardagen. Ledare, som också kommunicerar med sina medarbetare om hur korttidsfrånvaron påverkar avdelningens löpande arbete men också vad det innebär ekonomiskt för avdelningen med dubbla kostnader.

I budgetförutsättningarna nämns inget om ledarskapet inom vård- och omsorgsförvaltningen. Vi anser att det är **ett prioriterat område**. Ledare har stor påverkan och ansvaret att säkra medarbetarna har rätt förutsättningar

SPF Seniorerna Eskilstuna

för att göra ett bra arbete och att det råder ett gott klimat så att de äldre får den vård- och omsorg som de behöver.

Det handlar också om organisation att en ledare inte har grupper med mer än 15-20 medarbetare, så att det finns förutsättningar att leda och ge återkoppling till varje medarbetare. Påverkar både ansvarstagande och sjukfrånvaro.

Vi vet att det inom förvaltningen finns en övertalighet på ca 60 åa under de tider då efterfrågan på tjänster från de boende inte är hög. Det är beklagligt att dessa resurser inte används optimalt.

Det finns tre områden som är viktiga att satsa på:

- Språkkunskaper för de nysvenskar som finns inom Vård och omsorg. Många har rätt attityd till arbetet men deras språkkunskaper räcker inte till trots att de har gått igenom SFI. Man måste kunna förstå vad de boende säger och man måste förstå de regler och policies som är viktiga för verksamheten. De måste också få möjlighet att lära sig om matens betydelse för äldre, hur maträtterna skall serveras och läggas upp på tallrikarna.
- Kostombuden måste få kontinuerlig vidareutveckling. Viktigt att de lär känna de äldres matvanor på sin avdelning så att rätt beställning kan göras och så att matsvinnet kan minska. De bör också ha mål när det gäller att minska matsvinnet. De kan också fungera som handledare för de nysvenskar som är ovana vid svenska maträtter.
- Vi vet att det är för få som söker till undersköterskeutbildning och en del av det handlar om de ungas attityder till äldre. En av våra KPR-ledamöter (Sven-Erik Myrelid) har föreslagit att Eskilstuna skall införa konceptet **Ung omsorg**. Det skulle innebära att de som går i 8:an och 9:an får möjlighet under lördagar och söndagar arbeta på äldreboenden och upptäcka hur stimulerande det är att arbeta inom omsorgen. Och just på de dagar då det är minst aktiviteter för de boende – det skulle verkligen bli ett lyft för de boende.

Enligt uppdrag

Liliana Assi