



Fast omsorgskontakt i hemtjänsten

EVA-LOTTA TYLENIUS , EVA PERSSON 2023-04-19

Lagen om fast omsorgskontakt

Den 1 juli 2022 infördes en ny bestämmelse i socialtjänstlagen (2001:453) SoL med krav på att den som har hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt.

Syftet är att den enskilda individen ska få:

- ökad kontinuitet i kontakterna med hemtjänsten
- mer individanpassade insatser
- skapar trygghet
- samordning av hemtjänstinsatser



Uppdrag (2022-03-01 – 2023-12-31)

- Syfte med uppdraget är att införa fast omsorgskontakt i den kommunala hemtjänsten

Genomförande

Kvalitetsgrupp hemtjänst

- Kartläggning av nuläget
- Diskussionspunkter
- E-learning - Fast omsorgskontakt

Diskussion med berörda professioner

Omvärldsanalys

Den fasta omsorgskontakten bidrar till kontinuitet

- Hemtjänsten i kommunen är indelade i olika hemtjänstområden och totalt finns det 24 kommunala hemtjänstgrupper (2022).
- I varje hemtjänstgrupp finns det två eller flera arbetslag kopplat till kunder utifrån ett geografiskt område. Detta för att möjliggöra att du kan träffa kunden med en viss frekvens och regelbundenhet.
- I det mindre arbetslaget är det två omvårdnadspersonal som har huvudansvaret att vara fast omsorgskontakt för en kund för att kunna täcka upp för varandra vid frånvaro.



Den fasta omsorgskontakten skapar trygghet

Du är kundens kontakt i verksamheten och det är dig de kontaktar när de har frågor.

Du ansvarar för att kunden har en aktuell telefonlista för din hemtjänstgrupp med ditt mobilnummer.

Du skapar en förtroendefull relation till kunden. Det kräver att du har ett engagemang i mötet med kund och en god kommunikation.



Den fasta omsorgskontakten stödjer närstående

Du bidrar till att närstående känner sig trygga.

De kan ta kontakt med dig om de har frågor eller funderingar.

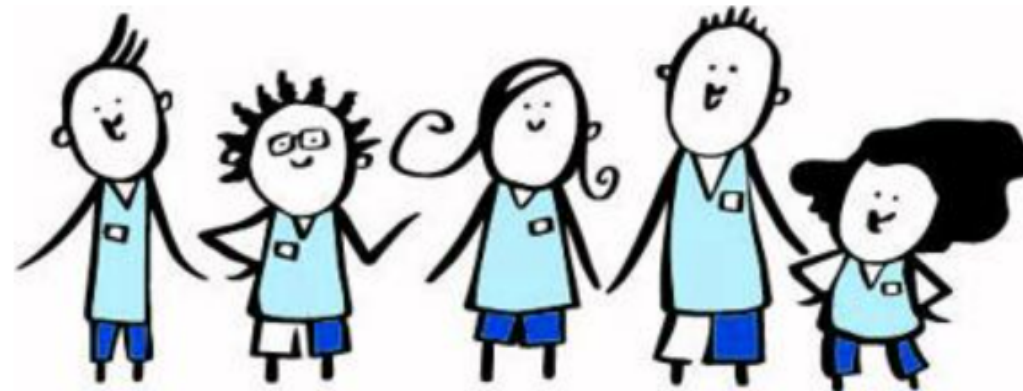
Allt samarbete med närstående sker utifrån kundens önskemål.



Den fasta omsorgskontakten fungerar som "spindeln i nätet"

Du är en viktig länk i vården och omsorgen, du håller ihop omsorgen och fungerar som "spindeln i nätet". Det kan handla om att informera och samverka med anhöriga och närstående, arbetslaget i hemtjänsten, teamet runt kund samt andra aktuella yrkesgrupper som är delaktiga i kundens vård och omsorg.

Alla kontakter och mötes forum som du deltar i är utifrån förutsättningen att kunden samtycke finns och att du följer reglerna om sekretess - och tystnadsplikt.



Nästa steg i arbetet

- Socialstyrelsen kommer att publicera ett vägledningsmaterial den 28 april
- Från och med 1 juli 2023 får endast undersköterska utses till fast omsorgskontakt

Kunskapsguiden – Samlad kunskap från Socialstyrelsen

- <https://kunskapsguiden.se/>
- <https://kunskapsguiden.se/omraden-och-teman/arbetsmetoder-och-perspektiv/fast-omsorgskontakt/>



Fast omsorgskontakt

Alla som har insatser från hemtjänsten ska erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte anses vara uppenbart obehövligt. Den fasta omsorgskontakten ska tillgodose den enskildes behov av trygghet, kontinuitet, individanpassning och samordning. Bestämmelsen om fast omsorgskontakt i hemtjänsten finns inskriven i socialtjänstlagen, SoL.

Om fast omsorgskontakt >

En fast omsorgskontakt är en utsedd person som har ett särskilt ansvar för den som har hemtjänst. En person som arbetar som fast omsorgskontakt ska vara undersköterska.

Publikationer >

Här hittar du aktuella publikationer om temat Fast omsorgskontakt.

Utbildningar >

Här hittar du webbaserade utbildningar för temat Fast omsorgskontakt.