

# Blekingetrafikens app

2020-01-31

 Blekingetrafiken

- Ladda ner app

## Ladda ner appen där du hittar alla appar

### Har du en Apple iPhone

- Sök i App store på:  
Blekingetrafiken



- Blekingetrafikens app



På iPhone måste du logga in på ditt apple-konto för att kunna ladda ner appen

### Har du en Android, t ex Samsung, Sony, Huawei

- Sök i Google play på:  
Blekingetrafiken



- Blekingetrafikens app



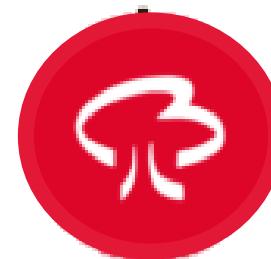
- Starta appen

# Starta appen genom att klicka på ikonen

iPhone



Android



- **Introduktion**

## Första gången du startar appen...

- Får du en fråga om Platstjänster. Om du godkänner att appen känner till var du befinner dig kan du söka resor från där du är, utan att behöva känna till närmsta hållplats eller station
- Får du en introduktion om hur appen fungerar, som du kan titta på eller hoppa över om du vill
- Skall du registrera ditt telefon-nummer så att biljetterna som du köper hamnar på din telefon. När du klickar på Registrera får du en fråga om ditt telefon-nummer. Fyll i det, och du får en 4 siffrig kod på SMS som du skriver in i appen

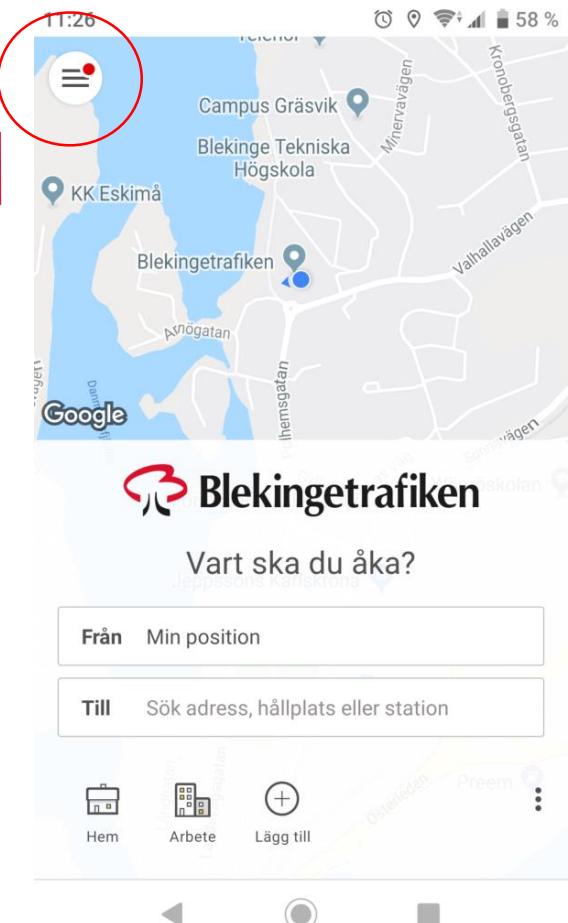
## • Introduktion

# Det som skiljer iPhone och Android är hur du kommer till inställningar

iPhone



Android



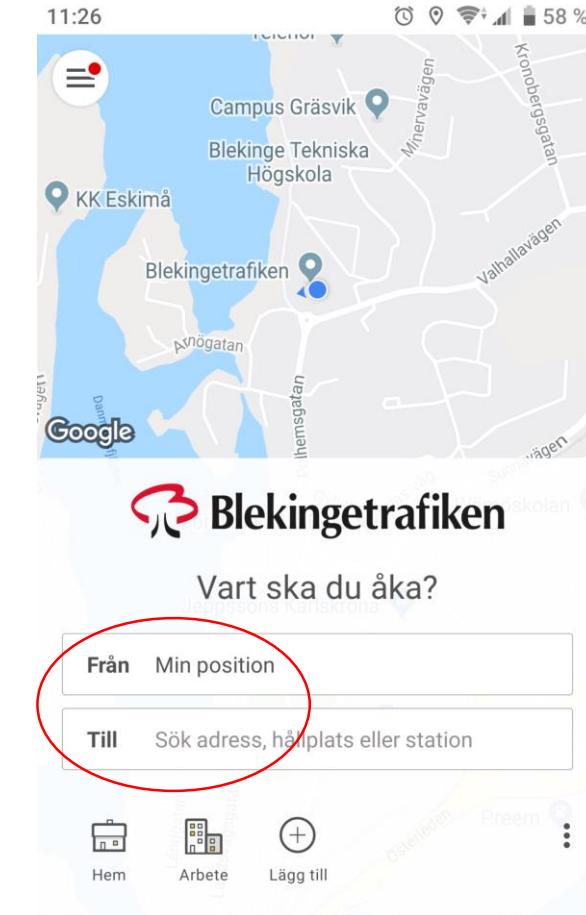
- Sök resa

# Du söker en resa genom att fylla i Från och Till

## iPhone



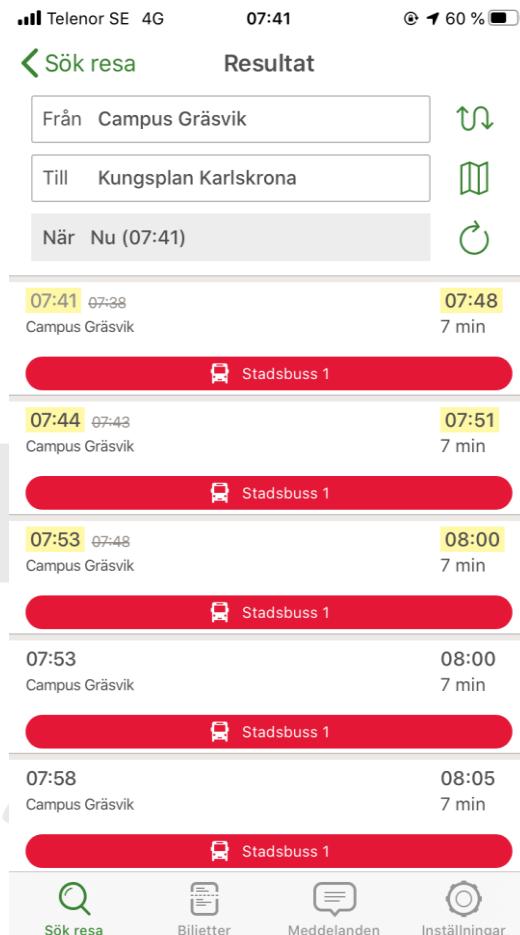
## Android



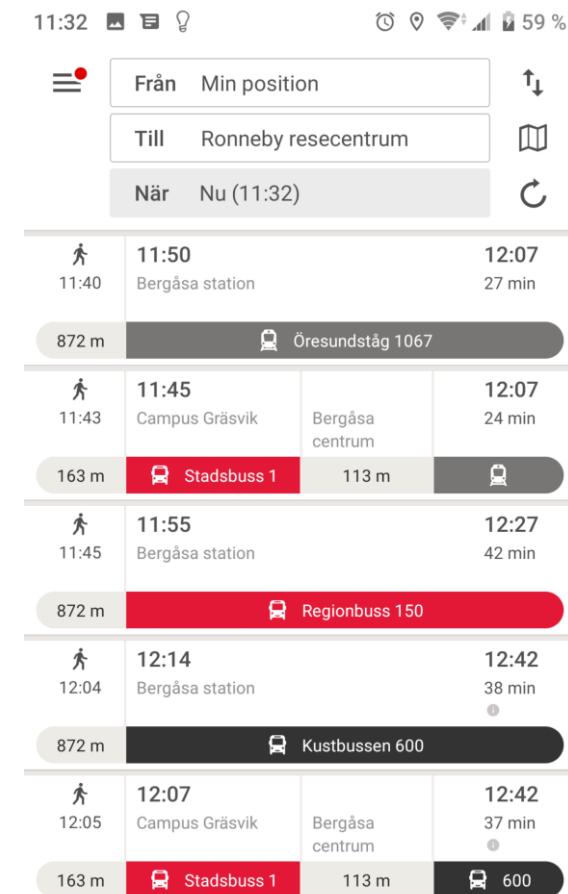
• Välja biljett

# När du valt var du skall åka väljer du en avgång

iPhone



Android

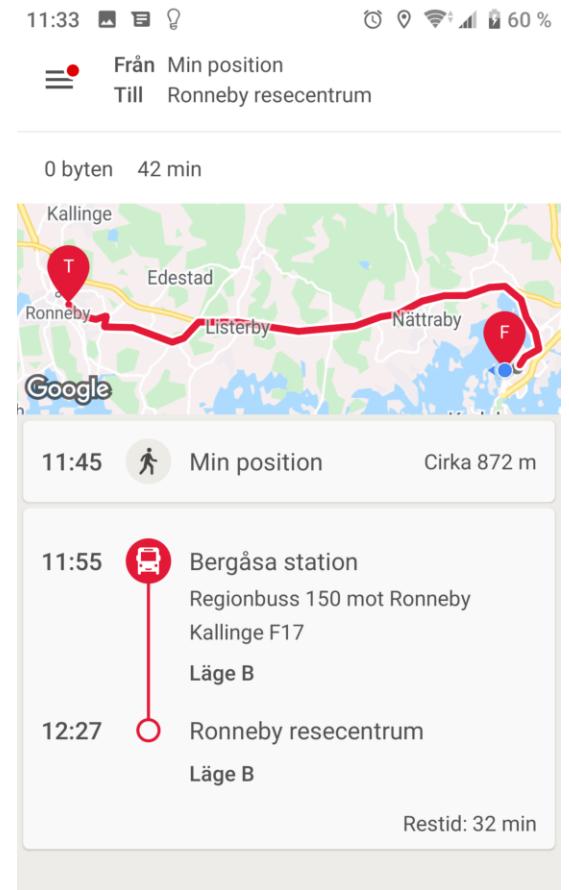


Förslagen du får upp i listan visar olika alternativ du har att åka

- Välja biljett

# När kan jag resa?

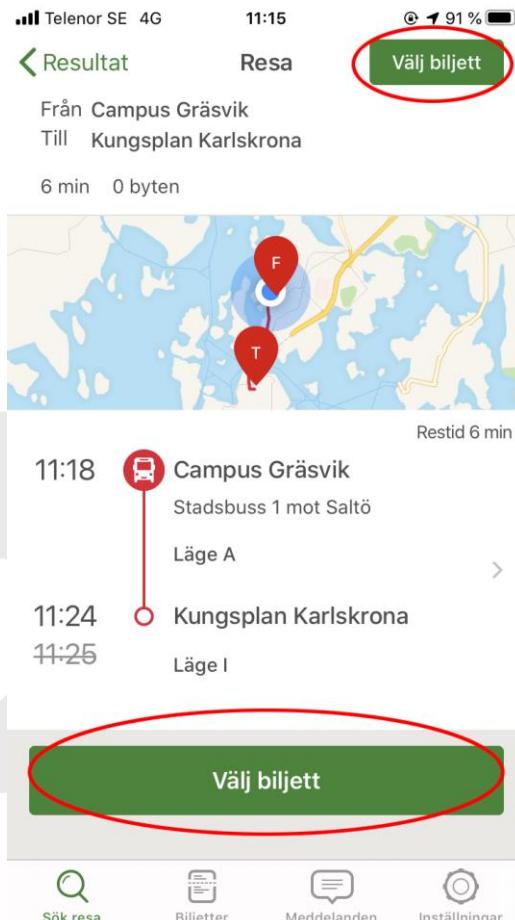
Oavsett vilken avgång du väljer kan du resa när du vill under biljettens giltighetstid och inom alla de zoner du får när biljetten är köpt och aktiverad.



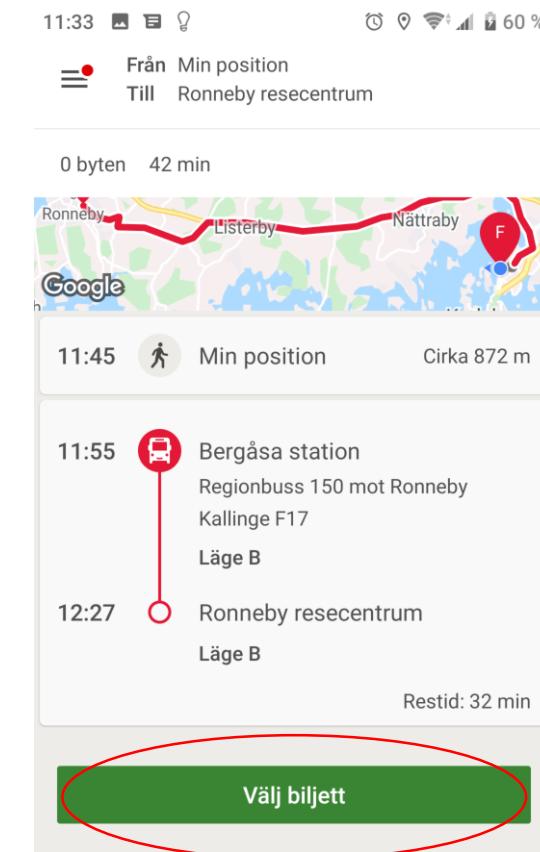
## • Välja biljett

# Klicka på Välj biljett

iPhone



Android

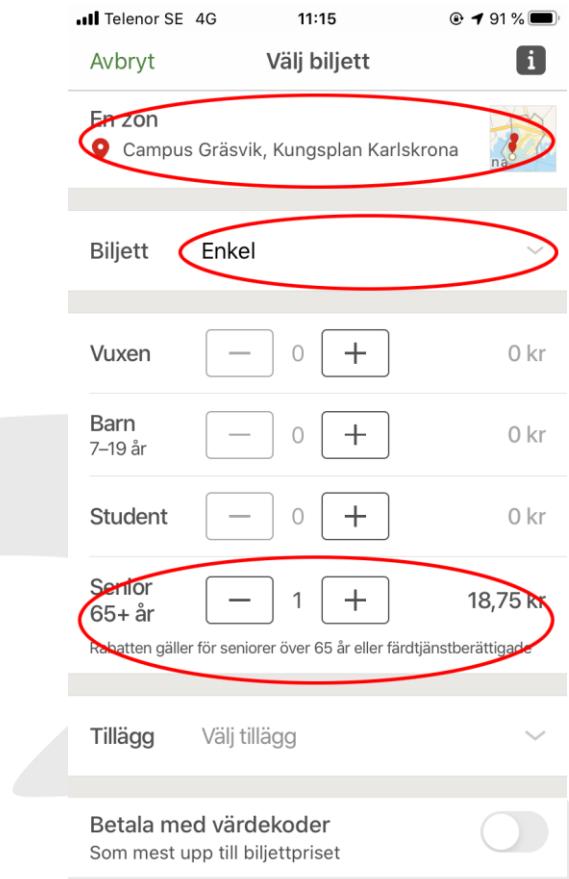


Beroende på vilken typ av smartphone du har, kan du behöva scrolla för att se den gröna rutan

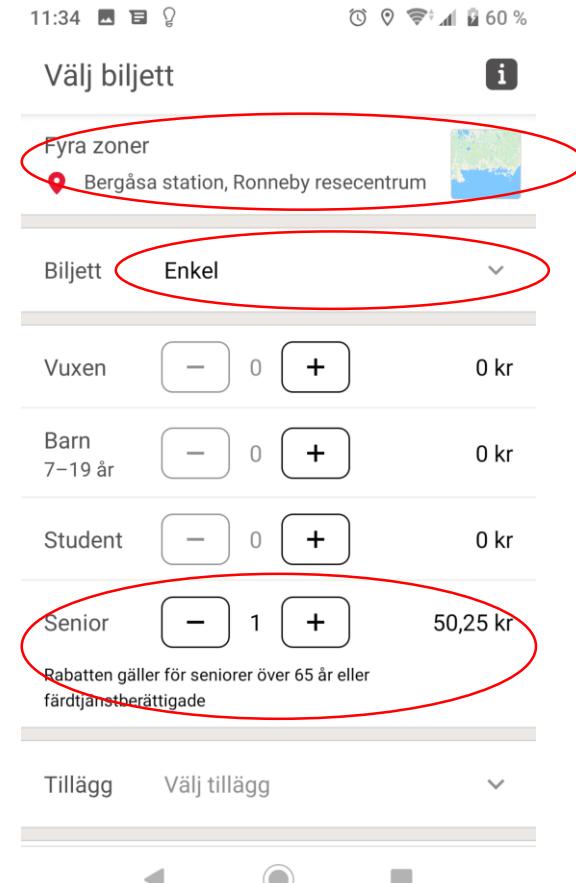
## • Välja biljett

# Välj biljettyp och rabattgrupp

iPhone



Android



Du väljer biljettyp (enkel, 24 timmar, 3 dagar, 30 dagar eller 365 dagar) under pilen◆, och rabattgrupp med + tangenten

## • Välja biljett

# Rabattgrupper

Barn under 7 år åker gratis

Barn 7-19 år får 40% rabatt

Studenter får 25% rabatt

Seniorer 65+ och färdtjänstberättigade får 25% rabatt

Om man köper en biljett för flera personer, oavsett typ, får man tillsammansrabatt på 25%.

Tillsammansrabatten visas i appen.

11:27 ☰ ⚡ ⚡ ⚡ ⚡ 100 %

### Välj biljett

Vuxen	-	0	+	0 kr
Barn 7-19 år	-	0	+	0 kr
Student	-	0	+	0 kr
Senior	-	2	+	100,50 kr

Rabatten gäller för seniorer över 65 år eller  
färdtjänstberättigade

Tillägg Välj tillägg ▾

Betala med värdekanaler  
Som mest upp till biljettpriiset

Tillsammansrabatt 25 %   
Att betala -25,13 kr  
**75,37 kr**



## • Välja biljett

# Var gäller min biljett?

Din biljett är giltig i de zoner som resesökningen genererar.

I exemplet till höger är sökningen gjord **från Bergåsa station till Ronneby resecentrum**.

Du kan då resa fritt inom 4 zoner:  
Karlskrona stad, Karlskrona kommun,  
Ronneby stad och Ronneby kommun.

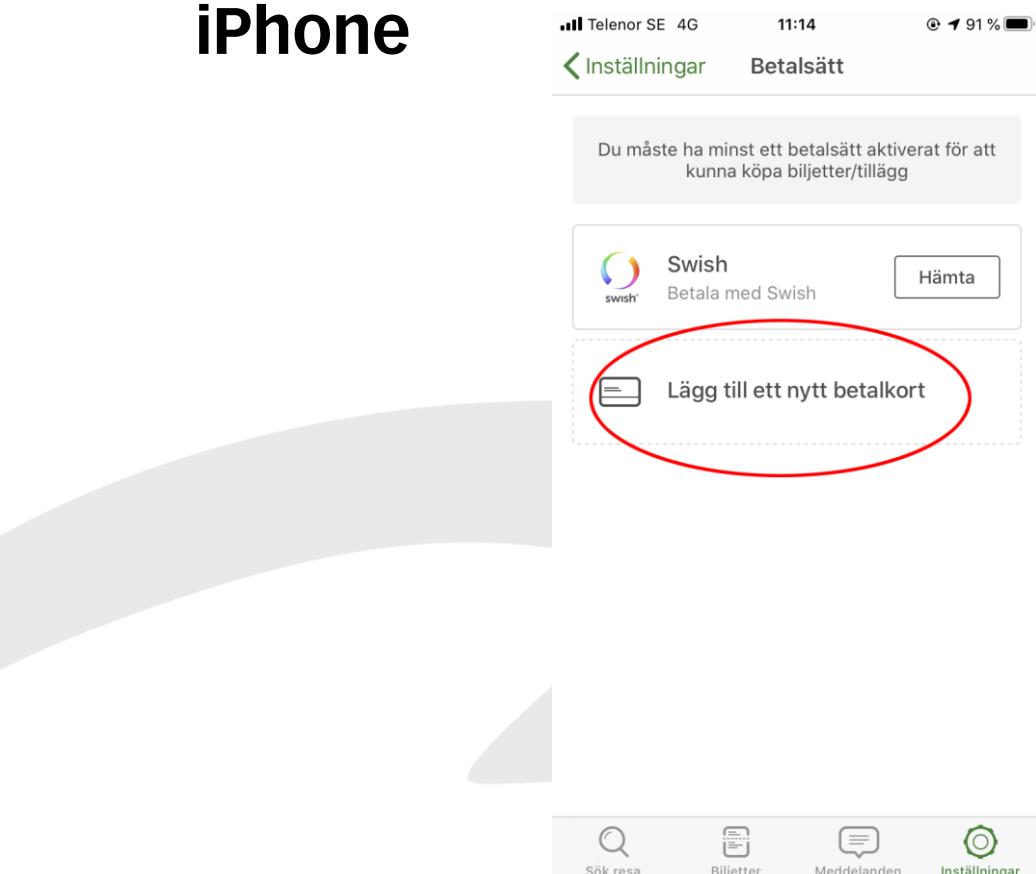
Vill du se zonerna grafiskt klickar du på den lilla kartan och får upp en större bild.

The image shows two screenshots of a mobile application interface for selecting a ticket. The top part of the interface is titled "Välj biljett". A red oval highlights the "Fyra zoner" section, which shows "Bergåsa station, Ronneby resecentrum" with a small map icon. A red arrow points from this section to a larger map view on the right. The map shows a coastal area with several locations marked: Tingsryd, Torsås, Kville, Ronneby, Karlshamn, and Karlskrona. Two specific locations are highlighted with red dots and numbered 1 and 2. Below the map, the "Fyra zoner" list is shown again, along with a "Lägg till hållplats eller stati..." button. The bottom part of the interface is titled "Välj hållplatser". It shows a list of stops: Bergåsa station (marked with a red dot), Ronneby resecentrum (marked with a red dot), and a placeholder "Lägg till hållplats eller stati...". The entire interface is displayed on a smartphone screen with a status bar at the top showing the time (10:46), battery level (95%), and signal strength.

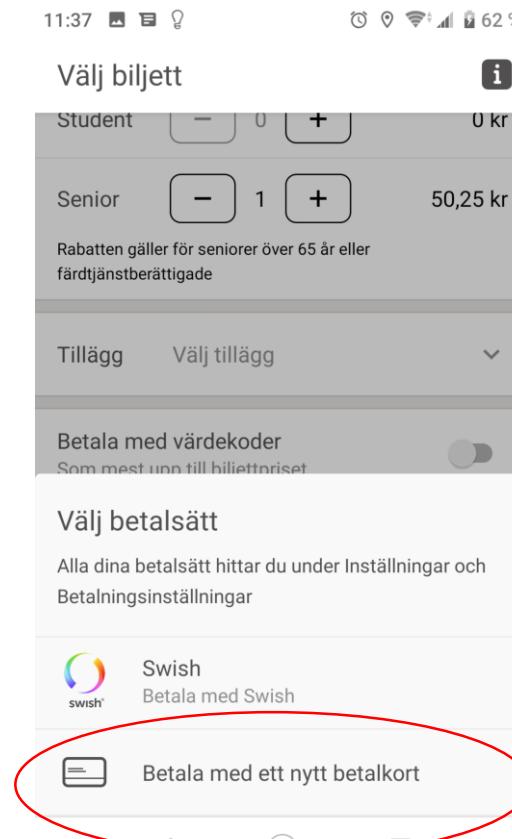
## • Betala biljett

# Du kan betala med swish eller med betalkort i appen

## iPhone



## Android



Om du vill betala med betalkort i appen måste du registrera kortet, det gör du under Inställningar – Betalsätt, eller genom att klicka på Lägg till ett nytt betalkort

- Aktivera biljett

# Biljetten kan aktiveras direkt eller sparas till senare

## iPhone



## Android



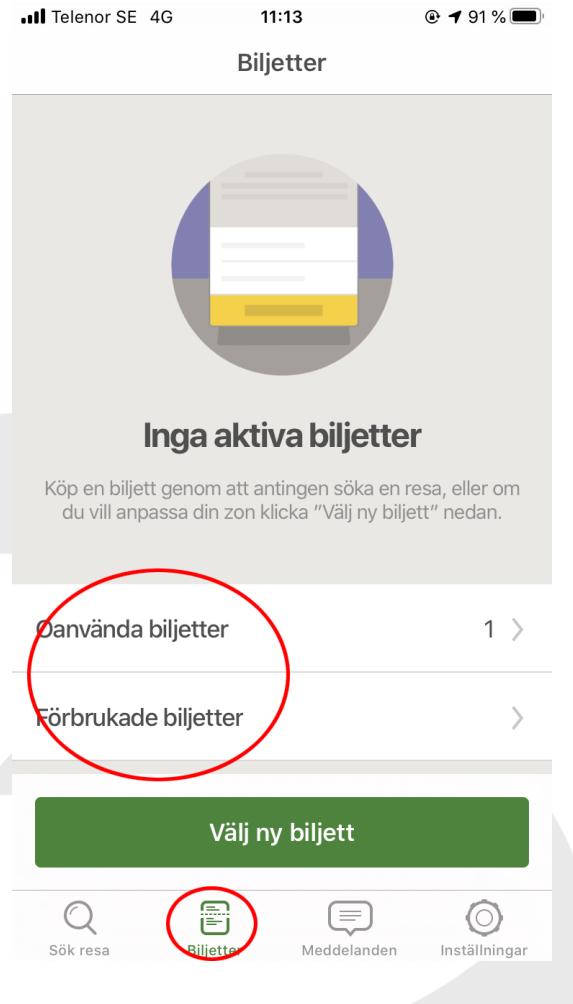
Här väljer du om  
biljetten skall  
aktiveras direkt eller  
sparas till senare

Om du flyttat din reskassa till appen kan du betala med värdekode. Välj då Betala med värdekode

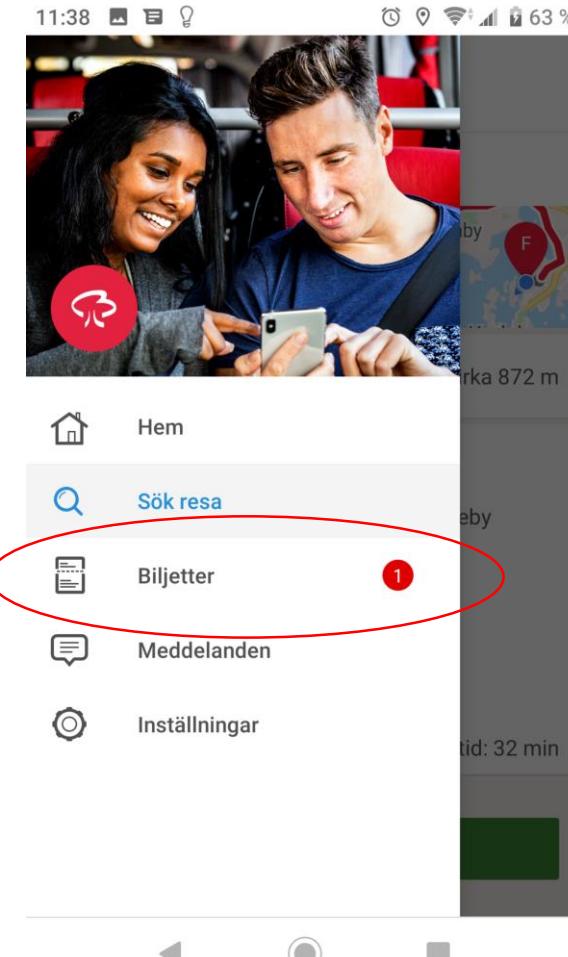
- Aktivera biljett

# Sparade biljetter hittas under Inställningar - Biljetter

iPhone



Android

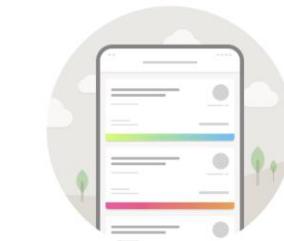


- Förlustgaranti

# Om du skapar ett Mitt Konto kan du få tillbaka dina biljetter om du tappar bort din telefon



Du skapar Mitt konto under inställningar – Mitt konto



## Mitt konto

Med Mitt konto är dina biljetter skyddade av vår förlustgaranti om du skulle bli av med din telefon. Det går bara att vara inloggad på en telefon i taget.



- Kvitto

# Du kan få kvitto på dina biljettköp

Under Inställningar – Kvitto, anger du en e-post adress som kvittona skall skickas till

■■■ Telenor SE 4G      11:13      ⚡ 91 % 🔋

## Inställningar

- Mitt konto Ej inloggad >
- Mobilnummer >
- Betalningsinställningar >
- Värdecoder >
- Kvitto E-post ej angiven >
- Villkor >
- Om personuppgifter >
- Om appen >
- Trafikinformation Löpande notiser med störningsinformation

• Mer info?

# Du kan hitta mer information på blekingetrafiken.se

The screenshot shows the homepage of blekingetrafiken.se. The top navigation bar includes links for 'Mitt konto', 'Företag', 'Skola', 'Webshop', 'Translate', and 'Lyssna'. The main menu features 'Biljetter', 'Reseinformation', 'Kundservice', and a search bar labeled 'Sök' with a magnifying glass icon. A 'Logga in' button is also present. A prominent 'Trafikinformation' button with an 'i' icon is located in the top right corner. The background of the page is a scenic photograph of a snow-covered landscape with houses and a body of water. Overlaid on this are several search input fields: 'Från' (From), 'Till' (To), 'Jag vill åka nu' (I want to go now), and a green 'Sök' (Search) button with a white arrow. Below these inputs is a 'Utökad sök' (Advanced search) button with a white arrow. At the bottom left, there is a promotional box for the app with the text 'Köp biljett i appen' (Buy ticket in the app) and a link 'Upptäck appens fördelar' (Discover the app's advantages) with a green arrow button. To the right of this box, a woman wearing glasses and a light-colored blouse is shown looking at a smartphone.