

Blekingetrafikens app

2020-01-31

- **Ladda ner app**

Ladda ner appen där du hittar alla appar

Har du en Apple iPhone

- Sök i App store på:
Blekingetrafiken



- Blekingetrafikens app



På iPhone måste du logga in på ditt apple-konto för att kunna ladda ner appen

Har du en Android, t ex Samsung, Sony, Huawei

- Sök i Google play på:
Blekingetrafiken



- Blekingetrafikens app



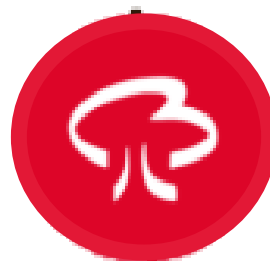
- Starta appen

Starta appen genom att klicka på ikonen

iPhone



Android



- **Introduktion**

Första gången du startar appen...

- Får du en fråga om Platstjänster. Om du godkänner att appen känner till var du befinner dig kan du söka resor från där du är, utan att behöva känna till närmsta hållplats eller station
- Får du en introduktion om hur appen fungerar, som du kan titta på eller hoppa över om du vill
- Skall du registrera ditt telefon-nummer så att biljetterna som du köper hamnar på din telefon. När du klickar på Registrera får du en fråga om ditt telefon-nummer. Fyll i det, och du får en 4 siffrig kod på SMS som du skriver in i appen

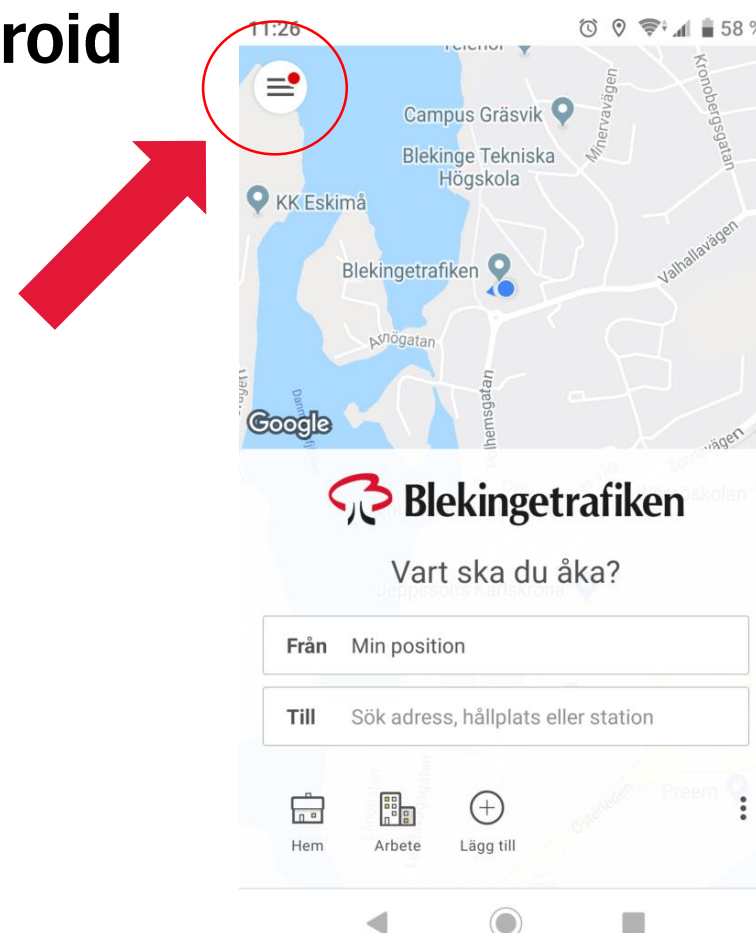
- **Introduktion**

Det som skiljer iPhone och Android är hur du kommer till inställningar

iPhone



Android



- Sök resa

Du söker en resa genom att fylla i Från och Till

iPhone



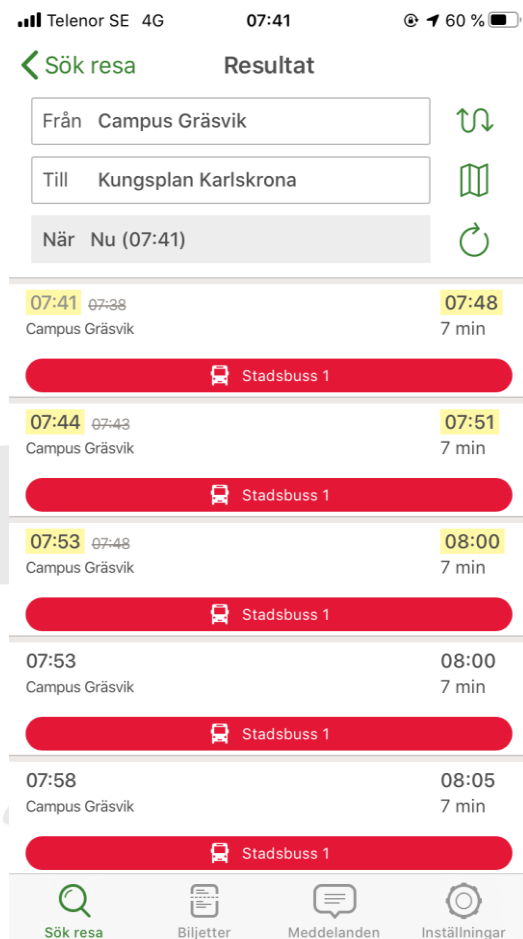
Android



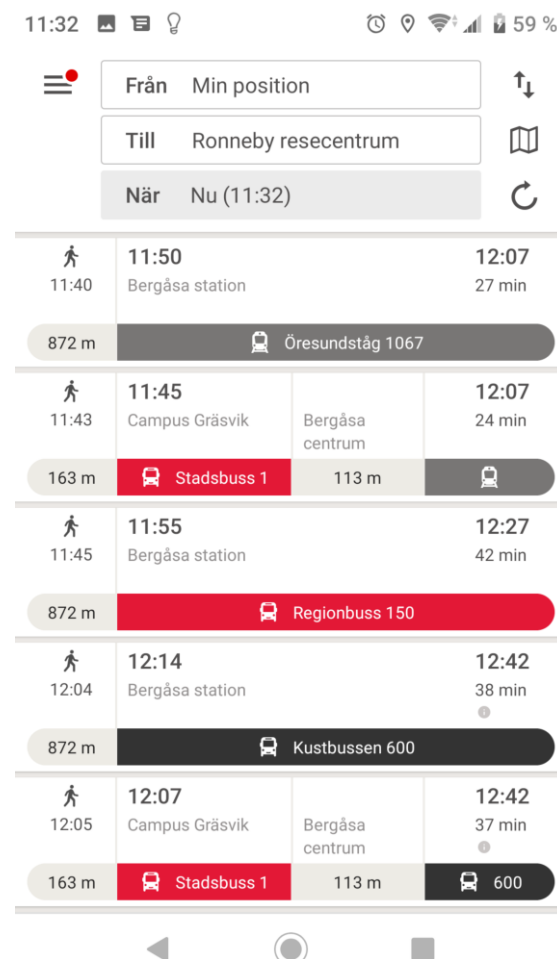
- Välja biljett

När du valt var du skall åka väljer du en avgång

iPhone



Android

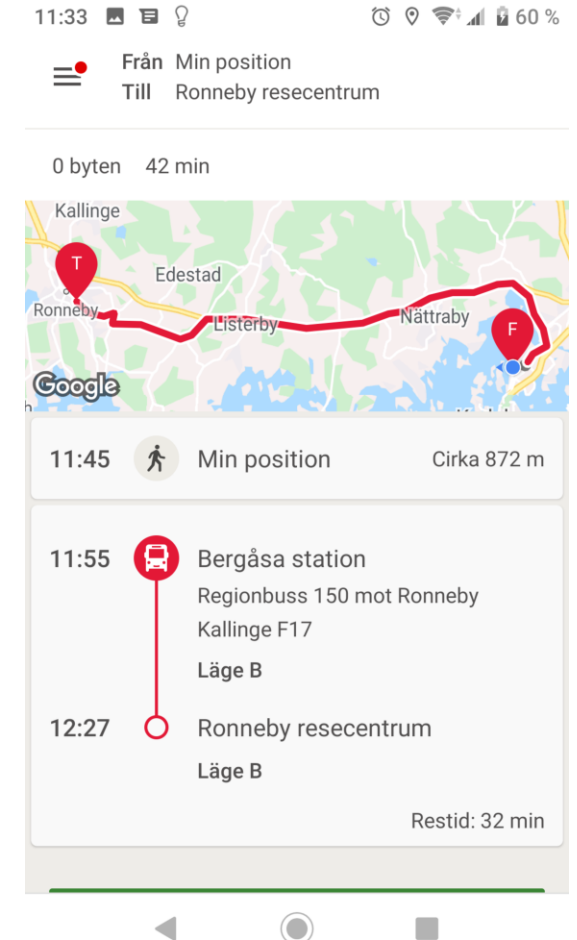


Förslagen du får upp i listan visar olika alternativ du har att åka

- Välja biljett

När kan jag resa?

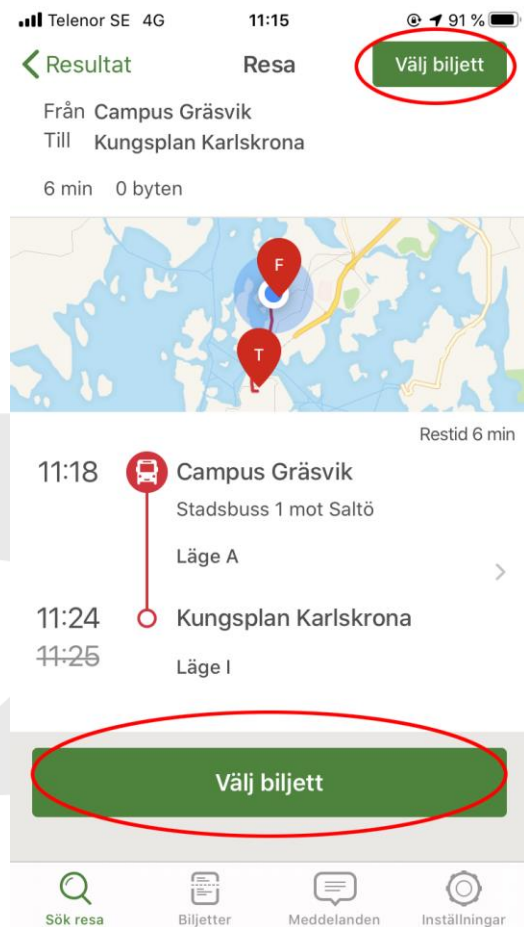
Oavsett vilken avgång du väljer kan du resa när du vill under biljettens giltighetstid och inom alla de zoner du får när biljetten är köpt och aktiverad.



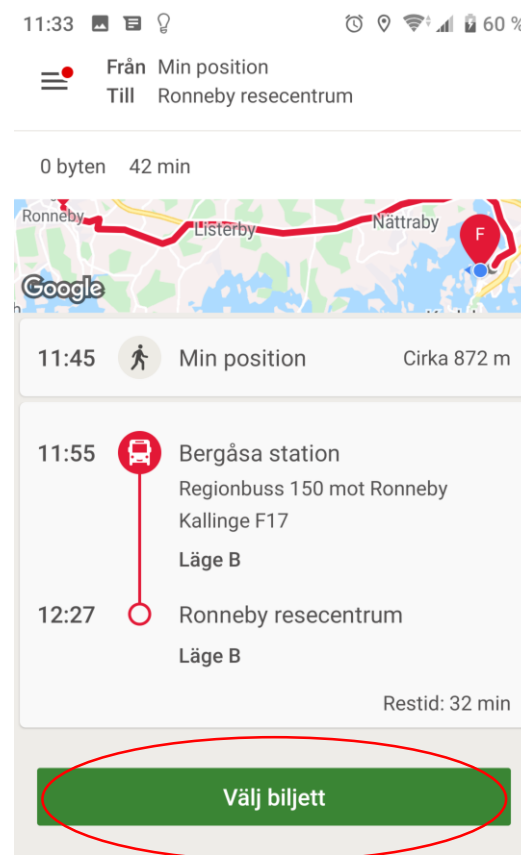
- Välja biljett

Klicka på Välj biljett

iPhone



Android



Beroende på vilken typ av smartphone du har, kan du behöva scrolla för att se den gröna rutan

- Välja biljett

Välj biljettyp och rabattgrupp

iPhone

The screenshot shows the 'Välj biljett' screen on an iPhone. At the top, there's a status bar with 'Telenor SE 4G', '11:15', and '91%' battery. Below the title 'Välj biljett', there's a red circle around the 'En zon' section, which includes a map icon and the text 'Campus Gräsvik, Kungsplan Karlskrona'. Below this, there's a red circle around the 'Biljett' dropdown menu, which is currently set to 'Enkel'. Further down, there are three rows for selecting the number of passengers: 'Vuxen' (0), 'Barn 7-19 år' (0), and 'Student' (0). At the bottom, there's a red circle around the 'Senior 65+ år' section, which shows a count of 1 and a price of '18,75 kr'. Below this, there's a note: 'Rabatten gäller för seniorer över 65 år eller färdtjänstberättigade'. At the very bottom, there's a 'Tillägg' section with a dropdown menu and a toggle switch for 'Betala med värdekoder'.

Android

The screenshot shows the 'Välj biljett' screen on an Android phone. At the top, there's a status bar with '11:34', signal icons, and '60%' battery. Below the title 'Välj biljett', there's a red circle around the 'Fyra zoner' section, which includes a map icon and the text 'Bergåsa station, Ronneby resecentrum'. Below this, there's a red circle around the 'Biljett' dropdown menu, which is currently set to 'Enkel'. Further down, there are three rows for selecting the number of passengers: 'Vuxen' (0), 'Barn 7-19 år' (0), and 'Student' (0). At the bottom, there's a red circle around the 'Senior' section, which shows a count of 1 and a price of '50,25 kr'. Below this, there's a note: 'Rabatten gäller för seniorer över 65 år eller färdtjänstberättigade'. At the very bottom, there's a 'Tillägg' section with a dropdown menu.

Du väljer biljettyp (enkel, 24 timmar, 3 dagar, 30 dagar eller 365 dagar) under pilen ▼, och rabattgrupp med + tangenten

- Välja biljett

Rabattgrupper

Barn under 7 år åker gratis

Barn 7-19 år får 40% rabatt

Studenter får 25% rabatt

Seniorer 65+ och färdtjänstberättigade får 25% rabatt

Om man köper en biljett för flera personer, oavsett typ, får man tillsammansrabatt på 25%.

Tillsammansrabatten visas i appen.

11:27 100 %

Välj biljett



Vuxen	-	0	+	0 kr
Barn 7-19 år	-	0	+	0 kr
Student	-	0	+	0 kr
Senior	-	2	+	100,50 kr

Rabatten gäller för seniorer över 65 år eller
färdtjänstberättigade

Tillägg

Välj tillägg



Betala med värdekoder

Som mest upp till biljettpriset



Tillsammansrabatt 25 %

-25,13 kr

Att betala

75,37 kr

- Välja biljett

Var gäller min biljett?

Din biljett är giltig i de zoner som resesökningen genererar.
I exemplet till höger är sökningen gjord **från** Bergåsa station **till** Ronneby resecentrum.

Du kan då resa fritt inom 4 zoner:
Karlskrona stad, Karlskrona kommun,
Ronneby stad och Ronneby kommun.

Vill du se zonerna grafiskt klickar du på den lilla kartan och får upp en större bild.

10:46 95 %

Välj biljett

Fyra zoner
Bergåsa station, Ronneby resecentrum


Biljett	Enkel	
Vuxen	− 1 +	67 kr
Barn 7–19 år	− 0 +	0 kr
Student	− 0 +	0 kr
Senior	− 0 +	0 kr

Tillägg Välj tillägg

Betala med värdekoder
Som mest upp till biljettpriset

10:46 95 %

Välj hållplatser



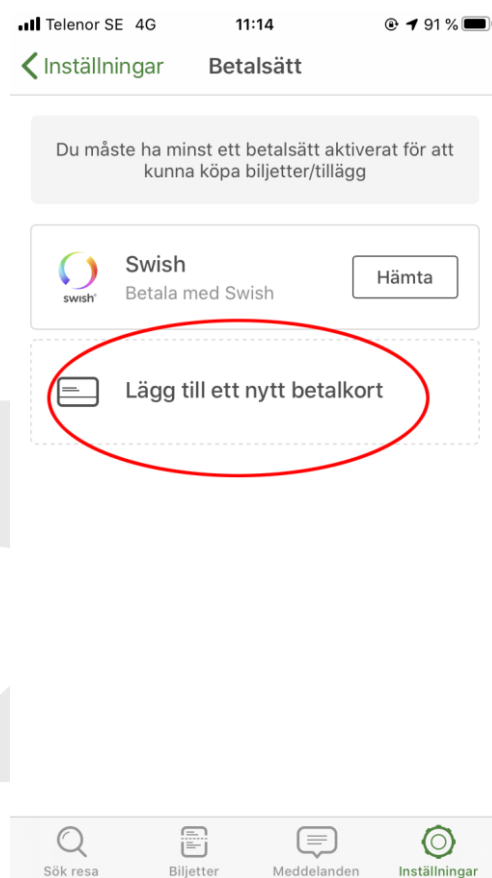
Fyra zoner

- 1 Bergåsa station
- 2 Ronneby resecentrum
- Lägg till hållplats eller stati...

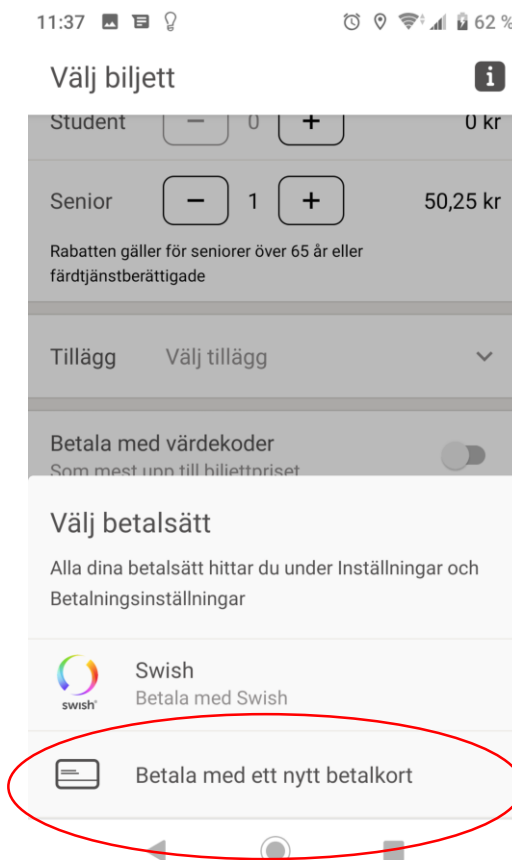
- Betala biljett

Du kan betala med swish eller med betalkort i appen

iPhone



Android



Om du vill betala med betalkort i appen måste du registrera kortet, det gör du under Inställningar – Betalsätt, eller genom att klicka på Lägg till ett nytt betalkort

- Aktivera biljett

Biljetten kan aktiveras direkt eller sparas till senare

iPhone



Android



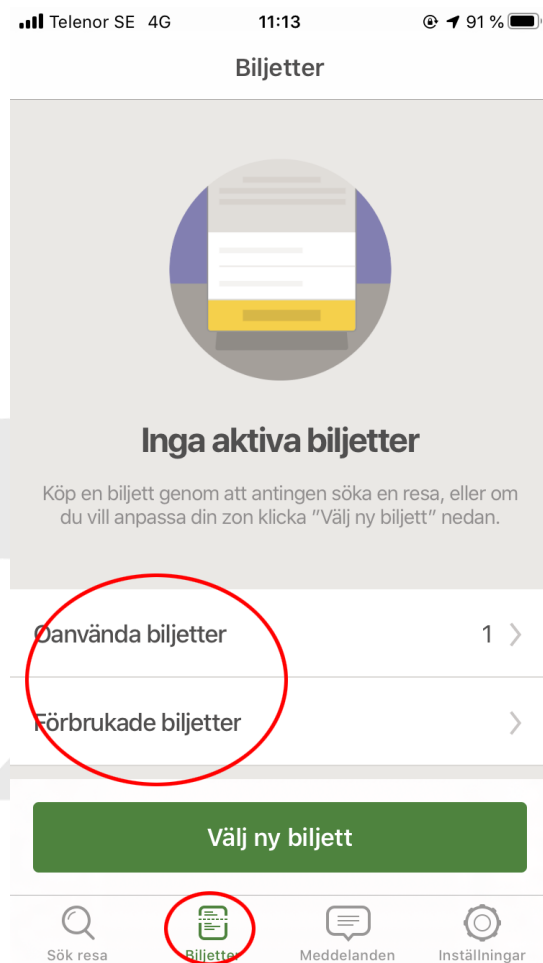
Här väljer du om biljetten skall aktiveras direkt eller sparas till senare

Om du flyttat din reskassa till appen kan du betala med värdekod. Välj då Betala med värdekoder

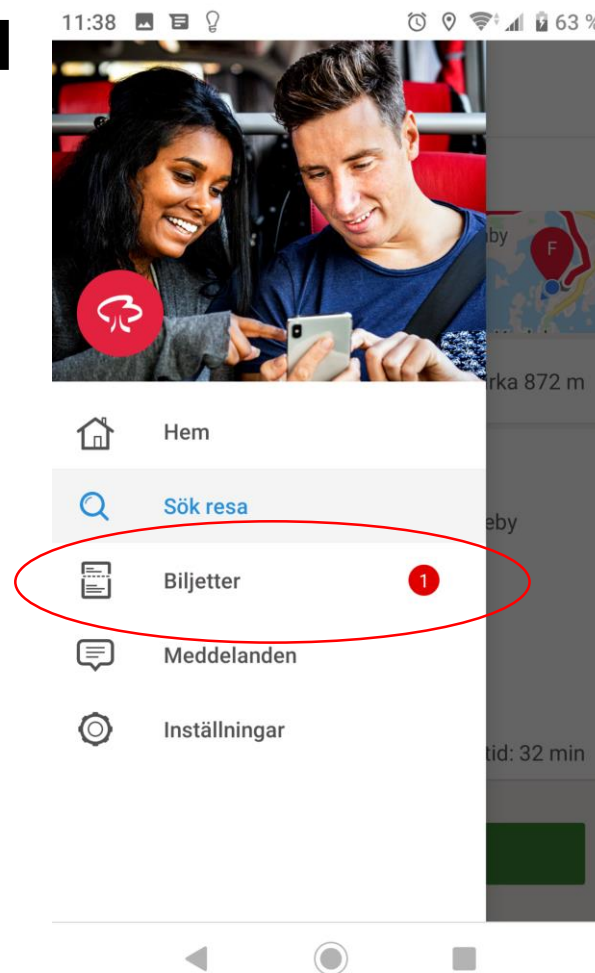
- Aktivera biljett

Sparade biljetter hittas under Inställningar - Biljetter

iPhone



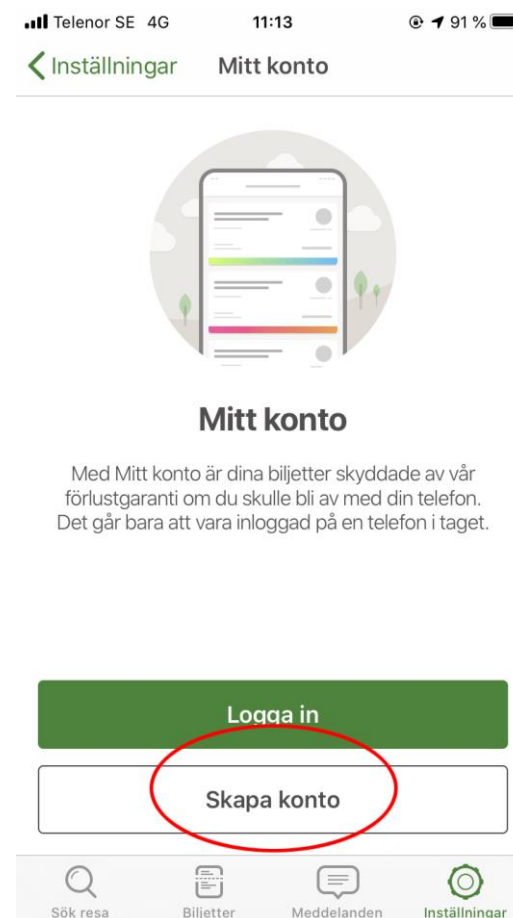
Android



- **Förlustgaranti**

Om du skapar ett Mitt Konto kan du få tillbaka dina biljetter om du tappar bort din telefon

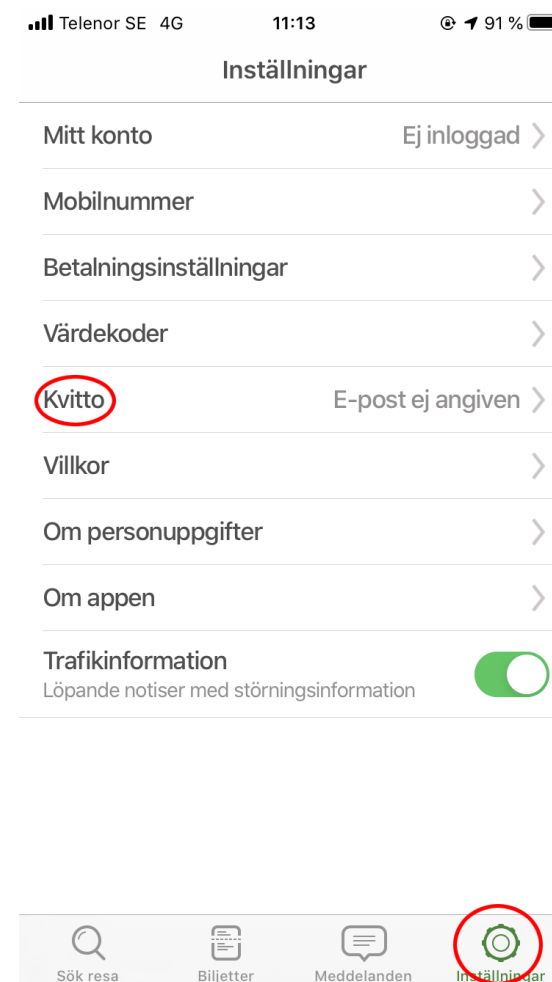
Du skapar Mitt konto under inställningar – Mitt konto



- Kvitto

Du kan få kvitto på dina biljettköp

Under Inställningar – Kvitto, anger du en e-post adress som kvittona skall skickas till



- Mer info?

Du kan hitta mer information på blekingetrafiken.se

