

Minnesanteckning Brukarsamverkan Skånevård KRYH 170418

Plats: Lokal Gåsen, Hässleholms sjukhus

Tid: 13.00–15.30

Deltagare;

Lisen Ekdahl, Demensförbundet Hässleholm

Lena Mattsson, HRF

Siv Nilsson, Anhörigföreningen Hässleholms kommun

Lars Olsson, Anhörigföreningen Hässleholms kommun

Pauli Petersson, Hässleholms diabetesförening

Ingvar Johansson, Hässleholms diabetesförening

Greta Nordquist, SPF seniorerna

May Öberg, SPF-seniorerna

Helene Larsson, Föreningen för utvecklingsstörda barn ungdomar och vuxna

Birgith Linde, PSO Göinge lokalavdelning

Gun Åkers, PRO Kristianstad – PRO Skåne

Evy Nilsson, Reumatikerna Hässleholm

Caroline Lindahl, verksamhetschef, verksamhetsområde Ortopedi, CSK/Hässleholm/Ystad

Anna Theander, bibliotekarie, Medicinska biblioteket och Informateket

Marie-Louise Helgesson, enhetschef, verksamhetsnära IT-stöd

Isabell Wiik, handläggare, 1177 Vårdguidens etjänster

Agneta Fribergh, handläggare, 1177 Vårdguidens etjänster

Elin Fahlström, chefsjuksköterska, enhet för Kvalitet och utveckling

Lenita Landin, hälso- och sjukvårdsstrateg

Samtliga hälsas välkomna.

Information från platschef

Operationsavdelningen i Hässleholm är föråldrad och går inte att renovera. En ny operationsavdelning, en preoperativ avdelning samt sterilavdelning behöver byggas. För detta krävs en ny byggnad på sjukhusområdet. Det finns avsatt pengar i investeringsbudgeten men regionstyrelsen har ännu inte tagit beslut i ärendet. Så sker förhoppningsvis hösten-17 och därefter följer planering av byggprojektet, upphandling etc. Regionservice har hand om planeringen av projektet och diskuterar med kommunen en lämplig placering på sjukhusområdet, vilket även kräver en ändring av detaljplanen.

En ny operationsenhet kan under nämnda förutsättningar stå klar 2020.

Hässleholms sjukhus har Skandnaviens största enhet för höft- och knäledsoperationer. Planerade ortopediska operationer sker i Hässleholm medan de akuta sker på Centralsjukhuset i Kristianstad och på Ystad lasarett. Vårdbolaget Aleris utför ryggkirurgi och ansvarar för övrig ortopedisk verksamhet vid Ängelholms sjukhus. När avtalet med Aleris löper ut kommer regionen att ta över verksamheten enligt beslut i regionstyrelsen. Detta kommer att ske inom ett år.

Det finns ett politiskt förslag att göra Hässleholms sjukhus mer integrerat med primärvård och den kommunala hälso- och sjukvården enligt modellen för Hälsostaden Ängelholm. Samma förslag föreligger i Trelleborg.

Region Skånes strategi gällande e-tjänster ur ett patientperspektiv

Marie-Louise Helgesson informerade om ”e-hälsostategi för Region Skåne år 2016-2020”

Se länk

https://www.skane.se/Public/Protokoll/Regionala%20utvecklingsn%C3%A4mnden/2016-04-18/Strategi%20f%C3%B6r%20e-H%C3%A4lsa/F%C3%B6rslag%20Strategi%20f%C3%B6r%20e-H%C3%A4lsa_1.pdf

Användningen av surfplattor i vårdens verksamheter ökar. ASIH (Avancerad Sjukvård i Hemmet) är ett exempel på verksamhet där direkt tillgång till information från olika journalsystem hemma hos patienten är mycket värdefull.

Via 1177 Vårdguiden och e-tjänster kan alla som så önskar bl.a. kontakta en sjukvårdsmottagning, läsa viss information ur den egna journalen och få information om läkemedel (egna recept).

Presentation runt bordet

Medan Isabell Wiik och Agneta Fribergh förberedde sitt anförande presenterade var och en deltagare sig. Representant för FUB önskade att inbjudan till brukarsamverkansmötet hade skickats till fler föreningar.

Hörslinga och mikrofon till talarna behövs på kommande brukarsamverkansmöten för att alla i lokalen ska kunna tillgodogöra sig och delta i dialogen som sker.

Allmän information om 1177

Isabell och Agneta informerade om 1177 Vårdguiden.

- Generell information om innehållet på första sidan av [1177 Vårdguiden](#).
- Allt som visas på 1177 är tillgängligt även via smartphone.
- Längst ned i höger hörn på första sidan finns tillgång till ”Talande webb” d.v.s. möjlighet att lyssna på innehållet i 1177.

Läsa och hantera personlig information i 1177;

Via inloggning till [Vårdguidens e-tjänster](#) är det möjligt för medborgare över 18år som är folkbokförda i Skåne att se personlig vårdinformation och kontakta den offentliga vården i Region Skåne på ett säkert sätt. Offentligt finansierade mottagningar och vårdcentraler tillhandahåller olika antal tjänster i 1177. Privata vårdgivare kan men måste inte presentera/tillhandahålla information eller tjänster via 1177.

Inloggning sker med e-legitimation eller lösenord och sms.

Vid inloggning med sms och lösenord finns begränsningar. Det är då t.ex. inte möjligt att läsa journaltexter eller se recept.

För att kunna ta emot SMS och e-postmeddelanden från 1177, t.ex. den vårdcentral man är listad på, måste användaren fylla i uppgifter vid ”Inställningar”. Inställningar är tillgänglig efter inloggning uppe till höger i bild.

Efter inloggning kan användaren vid;

Meddelanden se skickade och mottagna meddelanden och svar, lägga påminnelser till sig själv och se bokade tider på vissa mottagningar

Agera ombud som vårdnadshavare till barn under 13år utföra vårdärenden för barnet

Hälsoval byta eller lägga till nytt hälsoval

Mottagningar se mottagningar som användaren själv har lagt till eller som kan ha lagts till automatiskt efter kontakt med vården

Övriga tjänster läsa den egna journalen, finna information om recept, uthämtade läkemedel och högstkostnadsskyddet
skicka en förfrågan om att beställa kopior på patientjournal
sätta spärr på den egna journalen samt häva spärr
begära ett utdrag av loggar från den elektroniska patientjournalen d.v.s. en lista över vilka som har tittat på användarens patientuppgifter
beställa klamydia/gonorrétest
hantera olika intyg som hälso- och sjukvården har utfärdat (be intygsgivaren markera intyget som läsbart i 1177)
kontakta Patientnämnden och lämna synpunkter på vården

Journaltexter inom vårdgivaren Region Skåne som är äldre än tre år går inte att läsa via 1177 e-tjänster. Äldre texter kan beställas som journalkopior i pappersform via Journal- och arkivservice, <http://www.skane.se/organisation-politik/Regionarkiv/Patientjournaler/>, se även blankett och information på http://www.skane.se/globalassets/patientjournal/folder_bestall_journalhandlingar.pdf

Demonstration följde av hur man bokar tid hos t.ex. en sjukgymnast, avbokar tiden, förnyar recept och ber om rådgivning från vårdgivaren.

Övrigt

Nationell Patientöversikt (NPÖ)

Kort information om tjänsten Nationell Patientöversikt där det är möjligt för behörig vårdpersonal att med patientens samtycke få direktåtkomst till vårdinformation som registrerats hos andra landsting, kommuner eller privata vårdgivare. När fler kan ta del av samma information blir vården säkrare och mer effektiv. Till NPÖ kan en vårdgivare vara ansluten såsom producent och/eller konsument. Som konsument (användare) tar vårdgivaren del av egen och annan vårdgivares journalinformation. Region Skåne är tillsammans med samtliga övriga landsting i Sverige, både producent och konsument av journalinformation. Många kommuner i landet är konsumenter av tjänster men färre producenter. Det finns ett stort önskemål att fler kommuner blir producenter för ömsesidigt utbyte av journaluppgifter vårdgivare emellan.

Det finns även privata vårdgivare anslutna till tjänsten.

Avslutning

Lenita tackade samtliga för aktivt deltagande. På frågan om dagens koncept med ett bestämt tema hade upplevts positivt eller negativt var den allmänna uppfattningen positiv. Förslag om tema för kommande brukarsamverkansmöten kan skickas till lenita.landin@skane.se.