



NORRKÖPING

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

PROTOKOLL

1(6)

2025-02-28

Vårt diarienummer

VON 2024/2766 1.1.2

Handläggare, titel, telefon

Emma Johansson, utredare

011 – 15 15 86

Ledamöter

Andreas Bohlin (S), Gunilla Lundgren (KD), Ylva Akterhall (PRO), Clifford Gistrand (PRO), Bo Hallberg (PRO), Ulla Asserhed (RPG), Berit Adler (SPF), Eva-Britt Österlund (SPF), Inger Johansson (SPF), Maud Haglund (SKPF), Barbro Mattson (SKPF).

Ersättare

Patrik Palm (M), Kristina Olin (M), Isak Löfstedt (SD), Ingmar Dahlqvist (PRO), Margita Almqvist (PRO), Lillemor Hertzman (PRO), Bo Nilsson (RPG), Gunilla Fredriksson (SPF), Hans Dahlin (SPF), Pia Georgsson Asp (SKPF).

Övriga

Ida Björkman, vård- och omsorgskontoret, Richard Fogelstrand, vård- och omsorgskontoret, Axel Almqvist, kommundirektörens kontor, Helena Axestam, vård- och omsorgskontoret, Emma Johansson, vård- och omsorgskontoret, Magdalena Asplund, samhällsbyggnadskontoret, Emilie Daag, socialkontoret

Frånvarande

Leif Bergfast (PRO), Julia Polsa (L), Per Ziljat (S), Christian Widlund (C), Barbro Pettersson (SKPF), Inger Schroeder (SPF), Bertil Karlsson (PRO), Magnus Boström (SD), Hans Teinmark (M).

Postadress

Norrköpings kommun
Vård- och omsorgskontoret
601 81 Norrköping

Besöksadress

Lindövägen 5 A

Telefon

011-15 00 00

Telefax

011-12 38 33

E-post

vardochomsorgskontoret@norrkoping.se

Internet

www.norrkoping.se

Protokoll – Kommunala pensionärsrådet (KPR) den 28 februari 2025

1. Närvarokontroll – Mötets öppnande – Justerare – Fastställande av föredragningslistans innehåll

Ordförande Andreas Bohlin (S) genomför närvarokontroll och öppnar mötet. Bo Nilsson (RPG) väljs till justerare. Ingmar Dahlqvist (PRO) går in som ordinarie ledamot vid dagens sammanträde då Leif Bergfast (PRO) är frånvarande.

Föredragningslistans innehåll godkänns med följande tillägg:

- Andreas Bohlin (S):
Översyn av riktlinjer för kommunala pensionärsråd (KPR).
Norrköpings kommun byter bank.
Objektsupphandling särskilt boende.
- Barbro Mattsson (SKPF)
Norrköpings kommuns trygghetsundersökning.

2. Föregående protokoll – Diverse handlingar

Protokollet har skickats till rådet och läggs till handlingarna.

Diverse handlingar

Punkten diverse handlingar avser skrivelse om liggande transport. I april år 2024 inkom fyra pensionärsorganisationer med en skrivelse till vård- och omsorgskontoret. Skrivelsen handlade om liggande transport. I mitten av januari år 2025 efterfrågade föreningarna ett svar på skrivelsen. Vård- och omsorgskontoret skickade i början av februari ut ett svar till berörda föreningar som även har skickats ut som bilaga med kallelsen inför dagens sammanträde.

Föreningarna framför att svar på skrivelser inte ska behöva efterfrågas av dem utan att vård- och omsorgskontoret kan ha en mer skyndsam hantering. Vidare framförs att kommunen bör tydliggöra biståndshandläggarens roll gällande liggande transport.

3. Information om rådet

Utifrån att det i rådet finns ett antal nya ledamöter och ersättare så informerar ordföranden Andreas Bolin (S) kort om rådets syfte. I riktlinjen för rådet anges att rådet är ett samrådsforum mellan kommunen och pensionärsorganisationer där organisationerna kan framföra synpunkter och bidra med kunskap. Syftet är att ge pensionärsorganisationer inflytande över kommunala beslut som kan påverka målgruppen.

4. Presentation av nya ledamöter och ersättare

Utifrån förändringar gällande den politiska majoriteten i Norrköpings kommun har förändringar skett gällande den politiska representationen i rådet. Ny ledamot Isak Löfstedt (SD) presenterar sig för rådet.

5. Aktuellt från nämnd

Punkten ger möjlighet för politiken att lämna kort information från den nämnd man representerar i rådet

Ordförande Andreas Bohlin (S) informerar utifrån sitt uppdrag i kommunstyrelsen om att ett nytt politiskt program har antagits, där det exempelvis framgår att dagens modell av lagen om valfrihetssystem (LOV) ska ersättas med lagen om upphandling (LOU) inom hemtjänsten.

6. Presentation av vård- och omsorgskontorets nya organisation

Ida Björkman, vård- och omsorgsdirektör, informerar om den nya organisationen för vård- och omsorgskontoret. Från årsskiftet har ansvaret för verksamheter för personer med funktionsnedsättning överförs till socialnämnden, medan vård- och omsorgsnämnden fortsatt ansvarar för kostenhet, hemtjänst, särskilt boende, hälso- och sjukvård samt biståndshandläggning (myndighetsutövning). Utöver detta finns en enhet inom kontoret kallad verksamhetsstöd och vägledning som ger stöd till verksamheten gällande exempelvis ekonomi och kvalitetsarbete.

Förändringsarbete gällande den kommunala hemtjänstorganisationen som bland annat innebär att minska antalet mindre enheter har påbörjats, exempelvis genom att slå samman enheter. Större enheter medför bättre planeringsförutsättningar men kan leda till att brukare kan få träffa andra medarbetare från hemtjänsten, än de brukaren är van vid. Den nya organisationen träder i kraft under mars år 2025 och information har gått ut till brukare om vilken hemtjänstenhet man tillhör och vem som är enhetschef.

Vidare får rådet information om organisationens övergripande mål som utgår från grunduppdraget som innebär att god vård och omsorg ska vara: Kunskapsbaserad, säker, tillgänglig, individanpassad, jämlik och effektiv. Vidare beskrivs målen i vård- och omsorgsnämndens uppdragsplan, som finns på kommunens hemsida.

7. Krisberedskap - olika perspektiv på kommunens krisberedskap

Richard Fogelstrand, säkerhetssamordnare, och Axel Almgren, strateg, informerade om kommunens krisberedskap ur olika perspektiv. Presentationen behandlade bland annat säkerhetsfrågor vid olika händelser inom särskilt och ordinärt boende, skyddsrum samt evakueringsmöjligheter. De beskrev var skyddsrum finns och möjligheten att genomföra skyddsrumsvandringar. Kommunen har ingen personal vid skyddsrum, utan det är upp till alla att hjälpas åt.

Vidare redogjordes för evakueringsplaner för särskilt boende (SÄBO), som sträcker sig fram till år 2029, samt nödvattenplaner för olika boenden och prioriteringar vid en krissituation. Även frågor kring beredskap för mat, medicin och övriga nödvändigheter i händelse av kris togs upp. Kommunens övergripande krisberedskapsplan presenterades, där både kommunens ansvar och individens eget ansvar i samband med kriser lyftes fram.

Norrköpings kommuns skyddsvärden och samhällsviktiga verksamheter belystes, liksom kommunens roll i beredskapen och hur den samverkar med andra aktörer vid en kris. Kommunens kan vid behov gå upp i stabsläge.

Varje kommunalt kontor upprättar en risk- och sårbarhetsanalys, och samtliga enheter ska ha en kontinuitetsplan som revideras och tränas årligen. Särskilda anpassningar behövs, och varje individ har ett eget ansvar för sin beredskap. Viktig samhällsinformation finns tillgänglig på Norrköpings kommuns webbplats, norrkoping.se.

Därefter följde gruppdiskussioner kring följande frågor:

- Vad kan ni hjälpa era medlemmar med inför en kris?
- Vad ser ni som störst hjälpbehov från kommunens sida?
- Vad saknar ni för exempelvis för information anpassningar, stöd med mera i dagsläget
- Hur kan vi samarbeta på bästa sätt?

8. Taxor och avgifter inom vård och omsorg

Helena Axestam, strateg, informerar om den årliga hyreshöjningen i särskilda boendeformer enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Den blir 4,75 procent och genomförs den 1 april 2025. Rådet får också information om att kommunstyrelsen den 25 februari 2025 har fattat beslut om att ge kommundirektören i uppdrag att utreda förutsättningarna för ett kommunalt bostadstillägg vid boende i särskilda boendeformer enligt SoL och LSS i Norrköpings kommun. Uppdraget ska redovisas senast den 31 augusti 2025.

Vidare får rådet information om att det kommer göras några mindre ändringar i taxan för vård och omsorg samt mat i vård- och omsorgsverksamheter under våren 2025. Enligt gällande planering ska beslut fattas av vård- och omsorgsnämnden och socialnämnden i april 2025 och av kommunfullmäktige i juni 2025.

9. SPF:s Hemtjänstindex 2024

Berit Adler (SPF) informerar om SPF:s hemtjänstindex och resultatet för år 2024. Hemtjänstindex är en sammanvägning av data som indikerar kvaliteten i hemtjänsten. Syftet är att underlätta kommuners kvalitetsanalyser och prioriteringar. Indexet är initierat av SPF Seniorerna och utvecklat med stöd från Allmänna arvsfonden. Det publicerades första gången i november 2022 och uppdateras årligen. Hemtjänstindex 2024 publicerades den 4 december.

I Östergötland placerade sig Åtvidaberg bäst på plats 32, följt av Norrköping på plats 45 – den näst högsta placeringen i länet.

Norrköpings kommuns resultat visar en positiv utveckling, särskilt inom stöd och utveckling, vilket kan bero på införandet av digital tillsyn. Däremot hamnade kommunen på plats 198 i en nationell jämförelse av hemtjänstutförande, vilket tydliggör ett förbättringsområde inom genomförandet av hemtjänstinsatser.

10. Övriga frågor

Återkoppling i fråga om väntsal vid bussterminal

Ordförande Andreas Bohlin (S) informerar gällande frågan om väntsalen vid bussterminalen. I nuläget är det inte troligt att den kommer att hållas öppen, enligt både polisens och kommunens bedömning. Detta främst utifrån säkerhetsaspekter och att det finns möjlighet att vänta inomhus på den närliggande tågstationen.

Översyn av riktlinjer

Magdalena Asplund, strateg, informerar om att det för närvarande pågår en översyn av riktlinjerna för de kommunala råden, både för kommunala pensionärsrådet och för kommunala rådet för funktionshindersfrågor. Det finns behov att göra en översyn av rådets arbete inför den kommande mandatperioden. Det innebär att rådets nuvarande arbete kommer att utvärderas och det finns i dagsläget inte någon tidsplan när nämnda översyn ska vara klar.

Norrköpings kommun byter bank

Emma Johansson, utredare, informerar att hon har skickat ut information via e-post till rådet om att Norrköpings kommun byter bank och att ledamöter

och ersättare i rådet behöver anmäla lönekonto till Nordea, som är den nya banken.

Trygghetsundersökning

Barbro Mattson (SKPF) tar upp frågan om Norrköpings kommuns Trygghetsundersökning och undrar vad det är och till vilka den riktar sig.

Emilie Daag informerar att mellan 31 mars och 14 april 2025 skickar Norrköpings kommun ut en trygghetsundersökning via sms till cirka 16 000 slumpmässigt utvalda invånare (16–84 år). Syftet är att förstå hur tryggheten upplevs i olika delar av staden och identifiera lokala problem. Sms:et har ”Norrköping” som avsändare, och enkäten kan besvaras via telefon, dator eller surfplatta. Mer information finns på kommunens hemsida. Länk skickas tillsammans med utskick av protokollet.

Objektsupphandling

Ordförande Andreas Bohlin (S) informerar om frågan avseende objektsupphandling av särskilt boende, som innebär att både lokaler och drift av verksamhet upphandlas. Rådet har tidigare diskuterat frågan. Vård- och omsorgsnämnden beslutade vid sitt sammanträde i februari år 2025 att inte gå vidare med den frågan.

11. Avslutning

Ordförande Andreas Bohlin avslutar mötet. Nästa sammanträde är den 23 april 2025 kl. 13.00-16.00.

Vid protokollet:

Emma Johansson
Sekreterare

Justering:

Andreas Bohlin (S)
Ordförande

Bo Nilsson (RPG)
Justerare