



NORRKÖPING

VÅRD- OCH OMSORGSKONTORET

PROTOKOLL

1(5)

2024-02-16

Vårt diarienummer

VON 2023/1692 009

Handläggare, titel, telefon

Emilie Daag, utredare

011-15 20 61

Ledamöter	Patrik Palm (M), Gunilla Lundgren (KD), Kristina Olin (M), Ylva Akterhall (PRO), Clifford Gistrand (PRO), Bo Hallberg (PRO), Leif Bergfast (PRO), Ulla Asserhed (RPG), Berit Adler (SPF), Eva-Britt Österlund (SPF), Inger Johansson (SPF), Barbro Mattson (SKPF), Maud Haglund (SKPF)
Ersättare	Per Ziljat (S), Jan Thilander (MP), Ingmar Dahlqvist (PRO), Margita Almqvist (PRO), Lillemor Hertzman (PRO), Bertil Karlsson (PRO), Bo Nilsson (RPG), Gunilla Fredriksson (SPF), Hans Dahlin (SPF)
Övriga	Johanna Forsell, Emma Moen, Anna Mellqvist, Magdalena Asplund, Emilie Daag, Angelica Gulde
Frånvarande	Vivianne Nilsson (SKPF), Birgitta Lindström (S), Alexander Nejdemo (L), Birgitta Borssen (SPF), Badiha Yaacoub (C), Magnus Boström (SD), Andreas Bohlin (S), Kenneth Åberg (SKPF)

## Protokoll – Kommunala pensionärsrådet (KPR) den 16 februari 2024

### 1. Närvarokontroll, Mötets öppnande, Justerare, Fastställande av föredragningslistans innehåll, Ny ersättare i rådet

Ordförande Patrik Palm genomför närvarokontroll och öppnar mötet. Barbro Mattson (SKPF) väljs till justerare. Föredragningslistans innehåll godkänns med följande tillägg:

- Önskad återkoppling gällande framtagande av nytt medborgarlöfte i samverkan mellan Norrköpings kommun och lokalpolisområdet, Maud Haglund (SKPF)
- Önskad information om ersättningssystemet inom hemtjänst, Barbro Mattson (SKPF)
- Fråga om gratis utlämning av halkskydd till äldre personer, Ylva Akterhall (PRO)

Ny ersättare Jan Thilander (MP) presenteras.

## 2. Föregående protokoll

### - återkoppling om liggande transport

Emilie Daag informerar att biståndshandläggarna har fått till sig återkopplingen från rådet. Om en person har behov av liggande transport från ett boende till ett annat, inte har färdtjänst och inte kan agera i sitt eget ärende kan biståndshandläggarna vara behjälpliga med exempelvis ansökan. Det är inte alltid anhöriga har fullmakt. Dessa situationer uppstår sällan och ett förebyggande arbete pågår. Biståndshandläggarna och färdtjänsthandläggarna samverkar. Beslut efter dialog i rådet att frågan avslutas i KPR och att synpunkter och klagomål kan lämnas till Norrköpings kommun eller kontakta aktuell verksamhet.

Protokollet, som skickats till rådet, läggs till handlingarna.

### Diverse handlingar:

Inga handlingar har skickats ut inför det här sammanträdet.

## 3. Information om Frivilligcentralen

Johanna Forsell informerar om Frivilligcentralen och bland annat att:

- det är en ideell förening som har funnits sedan år 1996 i Norrköping,
- de har cirka 160 frivilliga mellan 14–86 år,
- styrelsen är ytterst ansvarig för verksamheten och träffas en gång per månad. Medel ansöks från stiftelser och fonder för gemensamma aktiviteter,
- syftet med verksamheten är att samordna och förmedla frivilligt socialt arbete och finnas till för människor som är i behov av gemenskap, stöd och uppmuntran,
- verksamheten vänder sig till alla åldrar och livssituationer,
- det finns behov av fler frivilliga och uppdragen utformas efter personernas förutsättningar,
- exempel på aktiviteter är ledsagning, spelkvällar, öppet café, läxhjälp och restaurangklubb. Telefonvärdar tar emot samtal från personer som exempelvis vill ta en promenad och matchas därefter med frivilliga,
- det sedan i höstas pågår nätverksträffar gällande arbete med ofrivillig ensamhet mellan yrkesverksamma inom kommun, region, myndighet, privat sektor och frivilligsektorn,
- mycket av verksamheten sker i Frivilligcentralens lokaler, men även på exempelvis Stadsbiblioteket. De utgår från den aktivitet som ska genomföras,
- samverkan sker med andra aktörer och de upplåter även sin lokal till andra verksamheter.

Johanna Forsell besvarar frågor från rådet. Rådet tackar Johanna Forsell för hennes medverkan.

#### **4. Presentation av resultatet av lokalt hemtjänstindex för år 2023**

Berit Adler informerar om hemtjänstindex som SPF driver sedan år 2022 med stöd från Allmänna arvsfonden. Syftet är att förbättra kvaliteten i hemtjänsten och att landets 290 kommuner ska kunna ta del av goda exempel. Kvaliteten mäts inom fyra områden: Information, Biståndshandläggning, Utförande och Stöd och utveckling. SPF har utsett Halmstad till årets hemtjänst med 81,5 i hemtjänstindex. Medelindexet är 66,4. Norrköping har ett index på 68,4 vilket innebär tredje plats i Östergötland, med Linköping på första och Motala på andra plats. Totalt för landet ligger Norrköping på 123:e plats.

Det finns planer på att utveckla ett index även inom särskilt boende. Berit Adler besvarar frågor från rådet, bland annat att den allmänna rapporten publiceras på nätet, medan kommuner kan beställa rapporter med mer specifik information.

#### **5. Information om tim- och semestervikarier inom vård och omsorg**

Anna Mellqvist och Emma Moen informerar bland annat:

- om rekryteringsprocessen under våren gällande vårdbiträden, undersköterskor, vårdare och stödassistenter och aktuella kompetenskrav,
- att verksamheterna önskar anställa personer med längre arbetslivserfarenhet inom olika yrkesområden. Aktuella verksamheter är inom hemtjänst, särskilt boende och verksamhet för personer med funktionsnedsättning (VPF),
- om arbetsuppgifter inom verksamheterna, som exempelvis omvårdnadsuppgifter, social kontakt, medicindelegering och journalföring,
- att annonsering sker på bland annat [www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se) och sidan ”1 000 sommarjobb Norrköping”.

Anna Mellqvist och Emma Moen besvarar frågor från rådet, bland annat att flertalet tidigare anställda vill arbeta även efter pensioneringen och att enklare matlagning ingår i introduktionsprogrammet. Rådet tackar dem för deras medverkan.

#### **6. Information om arbetet som pågår med att ta fram en ny vision för Norrköpings kommun**

Magdalena Asplund informerar om det pågående arbetet med att ta fram en ny vision för Norrköpings kommun, som planeras att vara klart i mars 2025. Visionen ska ge en bild av det framtida Norrköping och riktar sig till medborgare, förtroendevalda och anställda. En av anledningarna till omformuleringen är att den nuvarande visionen anger en prognos för befolkningsökning, men att den beräknade ökningen inte har skett. Visionen anger en önskad framtidsbild och gäller för hela Norrköpings kommun. I arbetet involveras förtroendevalda, medarbetare, civilsamhället, studenter, invånare och näringsliv. Genomförandet planeras i fyra olika delar och det pågår nu ett förarbete inför första delen, där Norrköpingsborna kan tycka till och identifiera vilka komponenter som visionen ska innehålla. En digital

enkät med 3–4 frågor kommer att publiceras under perioden 18 mars–5 maj 2024. Efter det analyseras resultatet av politiken, därefter sker dialog med befintliga forum och avslutas sedan med remissrunda till samtliga partier, nämnder, styrelser och kontor och bolag inför förslag till beslut, vilket fattas av kommunfullmäktige.

Magdalena Asplund besvarar frågor från rådet.

### **7. Seminarium eller annan aktivitet år 2024**

Magdalena Asplund och Berit Adler informerar om bakgrunden till punkten och beredningsutskottets dialog kring seminarium eller annan aktivitet. Beredningsutskottet önskar ytterligare förslag på teman till seminarium eller annan aktivitet. Rådet har vid tidigare sammanträde lämnat förslag på olika teman, punkter till sammanträden och seminarium eller annan aktivitet. Rådet lämnar efter grupparbete följande återkoppling:

- förslag på seminarium om bedrägerier. Polisen, åklagare, brottsofferjour med flera skulle kunna vara intressanta deltagare. Förslag på personer i arbetsgruppen med det här temat är Ylva Akterhall och Per Ziljat.
- förslag på tema, informationspunkt och eller seminarium med information om den nya socialtjänstlagen, pensionärsråd i andra kommuner, åldersdiskriminering och Norrköpings kommuns nya vision. Inga förslag på representanter lämnas.
- förslag på studiebesök inom kommunen som annan aktivitet, inga specifika önskemål lämnas. Aktiviteten skulle vara aktuellt för rådet. Förslag på personer i arbetsgruppen till den här aktiviteten är Eva-Britt Österlund och Ingmar Dahlqvist.
- förslag på olika punkter för ett seminarium om rehabilitering, trafik och säkerhet och tillgänglighet i kommunen eller bedrägerier. Inga förslag på representanter lämnas.

Ordförande Patrik Palm meddelar att punkterna tas till beredningsutskottet för fortsatt planering.

### **8. Övriga frågor**

**- Önskad återkoppling gällande framtagande av nytt medborgarlöfte i samverkan mellan Norrköpings kommun och lokalpolisområdet, Maud Haglund (SKPF)**

Ordförande Patrik Palm informerar om de sju punkterna i medborgarlöftet för åren 2023–2024.

**- Önskad information om ersättningssystemet inom hemtjänst, Barbro Mattson (SKPF)**

Ordförande Patrik Palm informerar om ersättningssystemet till enheter och privata aktörer som utför hemtjänst i kommunen, och att båda ska utgå från beviljad till utförd tid. Planeringen är att den nya taxan gäller från år 2025. Det finns i dagsläget ingen kommunikationsplan.

**- Fråga om gratis utlämning av halkskydd till äldre personer, Ylva Akterhall (PRO)**

Ordförande Patrik Palm informerar att frågan inte tidigare varit uppe för diskussion.

**9. Avslutning**

Ordförande Patrik Palm avslutar mötet. Nästa sammanträde är den 11 april 2024 kl. 09.00 – 12.00.

Vid protokollet:

Emilie Daag  
Sekreterare

Justering:

Patrik Palm (M)

Barbro Mattson (SKPF)