

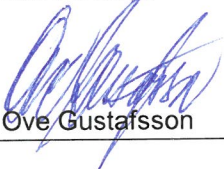
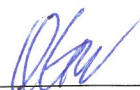


Plats och tid	Falköpingssalen, Stadshuset klockan 09:00 – 11:59 Ajournering 10:35 – 10:55
Beslutande	Sture Olsson (M), Ordförande Agnetha Sterner, PRO Ove Gustafsson, PRO, tjänstgörande ersättare Kerstin Belfrage, SKPF Barbro Westergren, SKPF Ulla-Britt Hellman, SPF Marianne Manke, SPF Karl-Gustav Ahl, SPF Margareta Håkansson, RPG, tjänstgörande ersättare Marie Post (S) Sam Jubrant (KD)
Ersättare	Roger Lundberg (S) Märtha Liljegren, SKPF Ulla Lisa Karlberg, SKPF Inga-Brith Fahlåsen, SPF Inga-Maj Eneqvist, SPF
Övriga närvarande	Magnus Schedin, socialchef Carin Karlsson, nämndsekreterare Eva Olofsson, biträdande socialchef, §§ 15 – 16, § 19 Ulf Johansson, verksamhetschef, § 19
Justerare	Ove Gustafsson, PRO
Underskrifter	
Sekreterare	 Carin Karlsson
	Paragrafer §§ 15 – 22
Ordförande	 Sture Olsson
Justerare	 Ove Gustafsson
Organ	Protokollet är justerat. Kommunala Pensionärsrådet
Sammanträdesdatum	2022-10-27
Justeringsdatum	2022-11-08
Förvaringsplats för protokollet	Socialförvaltningen
Underskrift	Carin Karlsson

Ärendelista

§ 15	Dnr 29226 Val av justerare	3
§ 16	Dnr 2021/00158 Undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?"	4
§ 17	Dnr 29230 Fyllnadsval till kommunala pensionärsrådets presidium	5
§ 18	Dnr 29227 Föregående protokoll	6
§ 19	Dnr 32288 Verksamhet Hemstöd - Utvärdering av IT-fixare och aktivitetssamordnare	7
§ 20	Dnr 29228 Information från socialnämnden.....	8
§ 21	Dnr 29231 Kösituationen.....	10
§ 22	Dnr 29229 Övriga frågor	11

Justerarnas signaturer




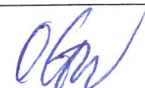
Protokollsutdraget bestyrks

§ 15

Dnr 29226

Val av justerare**Kommunala Pensionärsrådets beslut**

- 1 Ove Gustafsson, PRO, väljs till protokolljusterare. Tid för justering är tisdagen den 8 november, Ranliden.

Justerarnas signaturer			Protokollsutdraget bestyrks
------------------------	---	---	-----------------------------

§ 16

Dnr 2021/00158

Undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?"**Kommunala Pensionärsrådets beslut**

- 1 Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Biträdande socialchef Eva Olofsson informerar kommunala pensionärsrådet om resultatet av socialstyrelsens brukarundersökning Vad tycker de äldre om äldreomsorgen.

Bildspelet från Socialstyrelsen som presenteras biläggs protokollet.


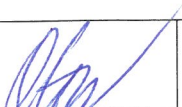
Rådet ges möjlighet att ställa frågor.

Bakgrund

Socialstyrelsen genomför varje år brukarundersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen. Undersökningen är en enkätundersökning som skickas till samtliga brukare som har hemtjänst eller bor på ett särskilt boende för äldre. Årets enkät skickades ut i januari och svarstiden pågick till mars.

Paragrafen skickas till

Akt

Justerarnas signaturer			Protokollsutdraget bestyrks
------------------------	---	---	-----------------------------

§ 17

Dnr 29230

Fyllnadsval till kommunala pensionärsrådets presidium**Kommunala Pensionärsrådets beslut**

- 1 Kommunala pensionärsrådet beslutar att lämna platsen som ersättare i presidiet vakant.

Sammanfattning

Thomas Henning har i en skrivelse avsagt sig sitt uppdrag som ledamot i kommunala pensionärsrådet och ersättare i kommunala pensionärsrådets presidium.

Yrkanden



Margareta Håkansson, RPG, yrkar att platsen ska lämnas vakant tills ledamöter valts till nya mandatperioden.

Beslutsgång

Ordförande ställer proposition på Margareta Håkanssons yrkande och finner att kommunala pensionärsrådet beslutat enligt framlagt förslag.

Paragrafen skickas till

Sekreterare

Justerarnas signaturer		Protokollsutdraget bestyrks
		

§ 18

Dnr 29227

Föregående protokoll**Kommunala Pensionärsrådets beslut**


1 Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Sammanfattning

- Fråga om hur det går kring arbetet med språkombud.
- Fråga om återkoppling kring sommarkollo 2023.
- Fråga om återkoppling kring budgetfrågorna som ställdes vid förra sammanträdet.
 - o Ekonomiavdelningen arbetar med att ta fram de efterfrågade uppgifterna och räknar med att siffrorna kan presenteras vid Rådets sammanträde i december.

Beslutsunderlag

Protokoll, Kommunala pensionärsrådet, 2022-06-09

Justerarnas signaturer		Protokollsutdraget bestyrks
------------------------	---	-----------------------------

§ 19

Dnr 32288

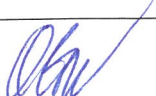
Verksamhet Hemstöd - Utvärdering av IT-fixare och aktivitetssamordnare**Kommunala Pensionärsrådets beslut**

- 1 Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Verksamhetschef Ulf Johansson informerar Rådet om utvärderingen av tjänsterna som aktivitetssamordnare och IT-fixare. Tjänsterna tillsattes för ett år sedan och i enlighet med projektplanen har förvaltningen gjort en utvärdering.

Rådet ges möjlighet att ställa frågor.

Justerarnas signaturer			Protokollsutdraget bestyrks
------------------------	---	--	-----------------------------

§ 20

Dnr 29228

Information från socialnämnden**Kommunala Pensionärsrådets beslut**


1 Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Ordförande Sture Olsson informerar om de ärenden som behandlats i socialnämnden sedan Rådets senaste sammanträde.


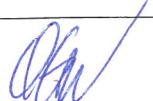
- Verksamhetsinformation från fältsekreterarena.
- Granskning av socialnämndens efterlevnad av behandling av personuppgifter vid överföring till tredje land.
- Förordnande beslutanderätt i vissa ärenden enligt LVU och LVM.
- Rutin för politiska verksamhetsbesök inom socialnämndens verksamhetsområde.
- Socialnämndens budgetunderlag för åren 2023 – 2025.
- Samverkansavtal digitala hjälpmedel.
- Resultatet av Socialstyrelsens undersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”
- Kompletterande svar till kommunrevisionen avseende granskning av äldreomsorgen.
- Förlängning av inriktningsdokument ungdomsmottagningar 2023 – 2024.
- Mini-Maria i Skaraborg
- Rapporter
 - Den 16/8 kom anvisningar om ukrainska flyktingar, 16 personer varav 7 barn.
 - Ansträngt med bemanningen under framförallt första semesterperioden.
 - Ingen stor spridning av Covid-19 i verksamheterna. Förekommer punktvisa utbrott.

Justerarnas signaturer



Protokollsutdraget bestyrks

- Förvaltningen kommer att erbjuda all omvårdnads- och legitimerad personal kostnadstäckning för influensavaccination.
 - Preliminära andelstal för mottagande av ensamkommande barn 2023. Falköping – 7 personer.
 - Ekonomiuppföljning och prognos per september 2022.
-

Justerarnas signaturer			Protokollsutdraget bestyrks
------------------------	---	---	-----------------------------

§ 21

Dnr 29231

Kösituationen**Kommunala Pensionärsrådets beslut**

1 Informationen noteras till protokollet.



Sammanfattning

11 personer i kö till äldreboende, men då har 7 erbjudits ett boende men tackat nej.

7 personer i kö till demens, men då har 2 erbjudits boende men tackat nej.

Vi har fått fler lediga äldreboendeplatser nu och även börjat fylla på platserna på Frökind som öppnar ca v 46.

Ingen person har väntat längre än de 3 månader som kommunen har på sig att verkställa ett gynnande beslut.

Justerarnas signaturer			Protokollsutdraget bestyrks
------------------------	---	---	-----------------------------

§ 22

Dnr 29229

Övriga frågor

Kommunala Pensionärsrådets beslut

1 Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Motionscentralen Mösseberg

Kommunala pensionärsrådet frågar om kostanden för att fika på motionscentralen Mösseberg.

Marie Post tar med sig frågan till kultur- och fritidsnämnden.

Boulebanan Ålevi

Kommunala pensionärsrådet framför önskemål om fler sittplatser och vindskydd/tak vid boulebanan vid Ålevi.

Marie Post tar med sig frågan till kultur- och fritidsnämnden.

Kommunens beräknade överskott 2022

Socialnämnden prognostiserar efter 30 september att tilldelade budgetramar kommer att vara i balans. Socialnämndens totala budget ser inte ut att generera något överskott.

För en redovisning av kommunens ekonomi som helhet föreslås att man bjuder in representant från ekonomiavdelningen till Rådets sammanträde i december.

Elbesparingar


Rådet frågar hur man tänkt i frågan kring elbesparingar inom socialnämndens verksamhetsområde.

Föreningsbidrag

Rådet frågar när utbetalningen av föreningsbidrag kommer.

Nästa möte

Nästa möte för kommunala pensionärsrådet är den 8 december. Presidiet sammanträder 17 november.

Justerarnas signaturer		Protokollsutdraget bestyrks
------------------------	---	-----------------------------

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2022

Resultat för Falköping
Hemtjänst



Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat från undersökningen.

Först visas några bakgrundsfrågor som beskriver deltagarna. I resultatredovisningen visas först frågan om den sammantagna nöjdheten och om man avstått insatser p.g.a. coronapandemin, fördelat på kön och regiform. Därefter presenteras era resultat jämfört med ert län och riket. I sista delen presenteras era resultat för i år jämfört med era resultat två tidigare år (2020 och 2019).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Information om årets deltagare

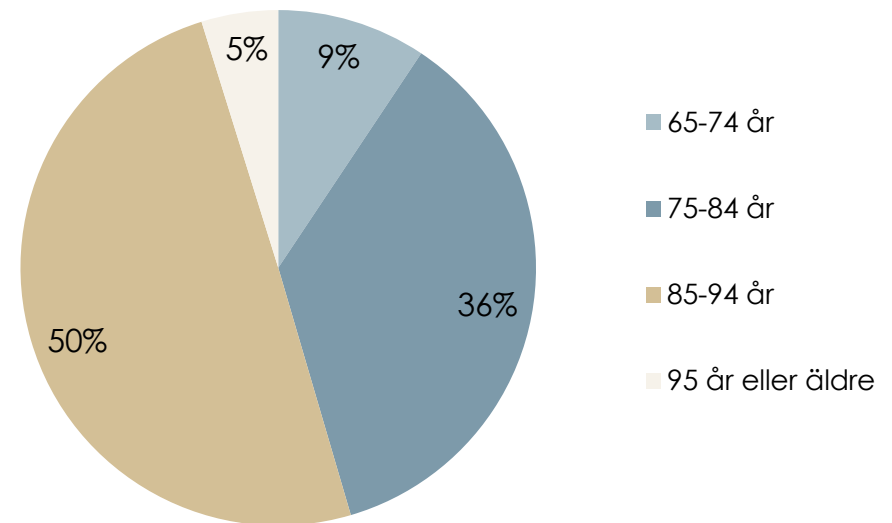
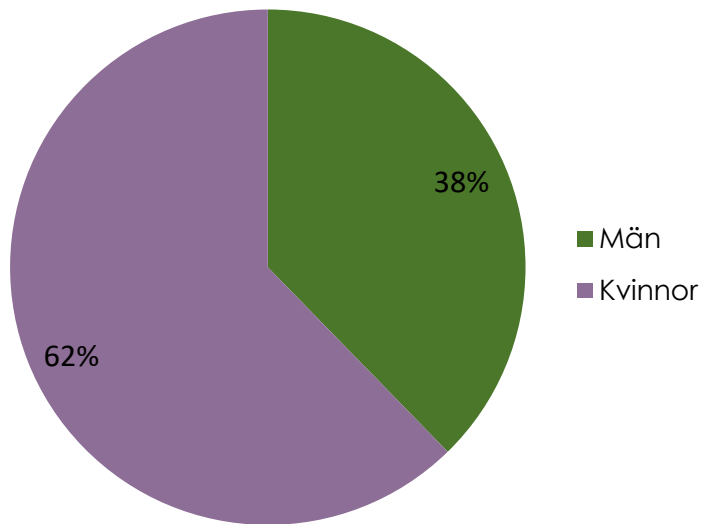


Hur många svarade?

Totalt svarade 81 902 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 58,6% av de tillfrågade.

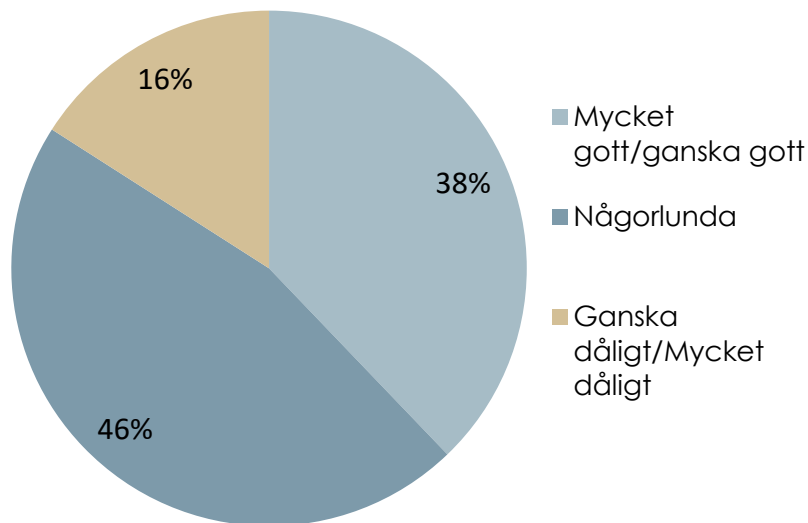
I Falköping svarade 374 personer, vilket är 59,6% av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?

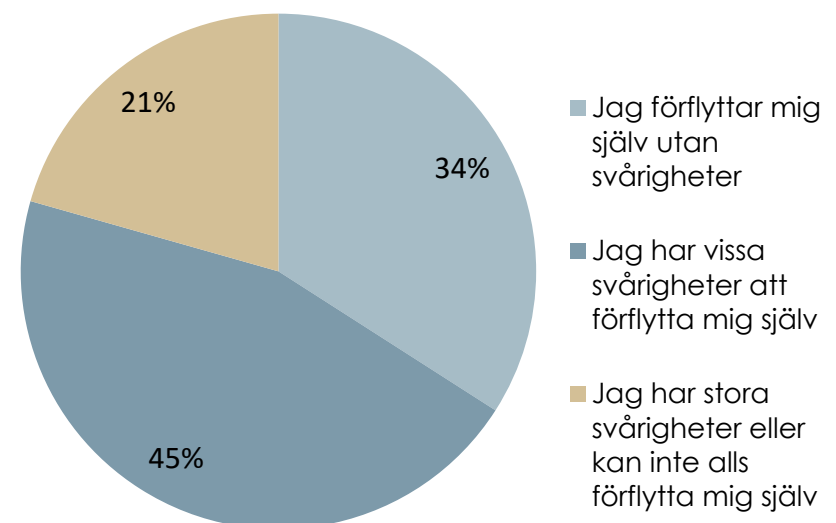


Hur bedömer deltagarna sin hälsa och rörlighet?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

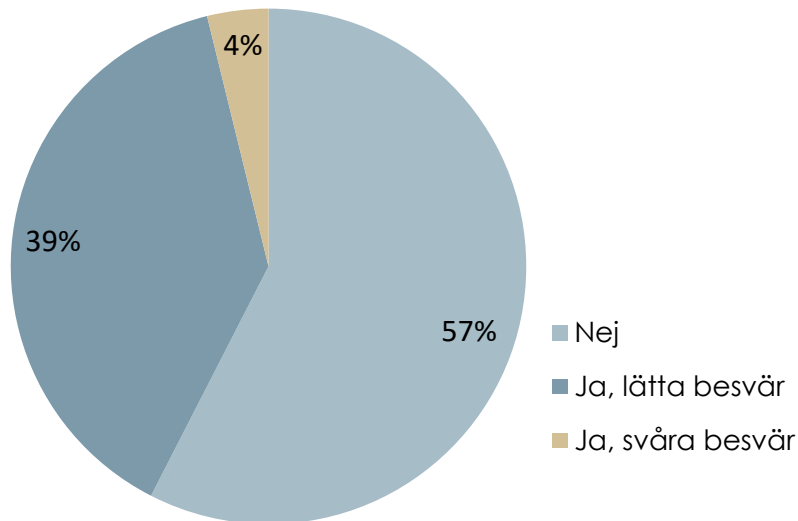


Hur är din rörlighet inomhus?

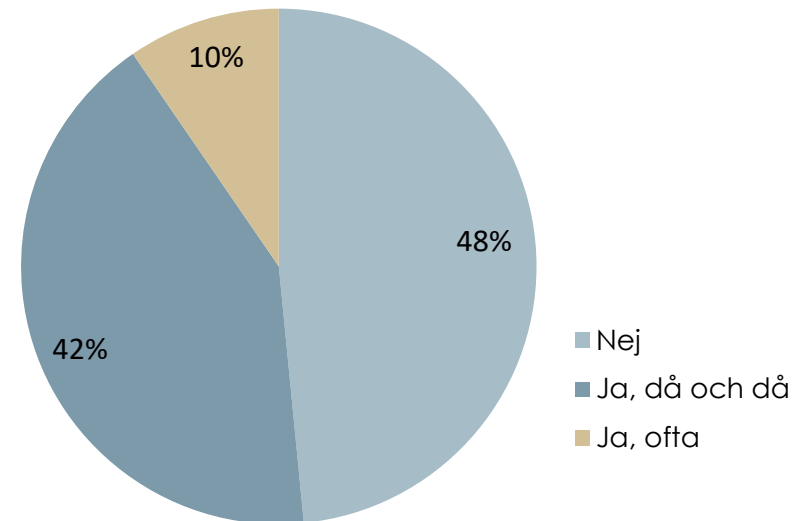


Besväras deltagarna av ängslan/oro/ångest eller av ensamhet ?

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Händer det att du besväras av ensamhet?



Resultatöversikt år 2022



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2022" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

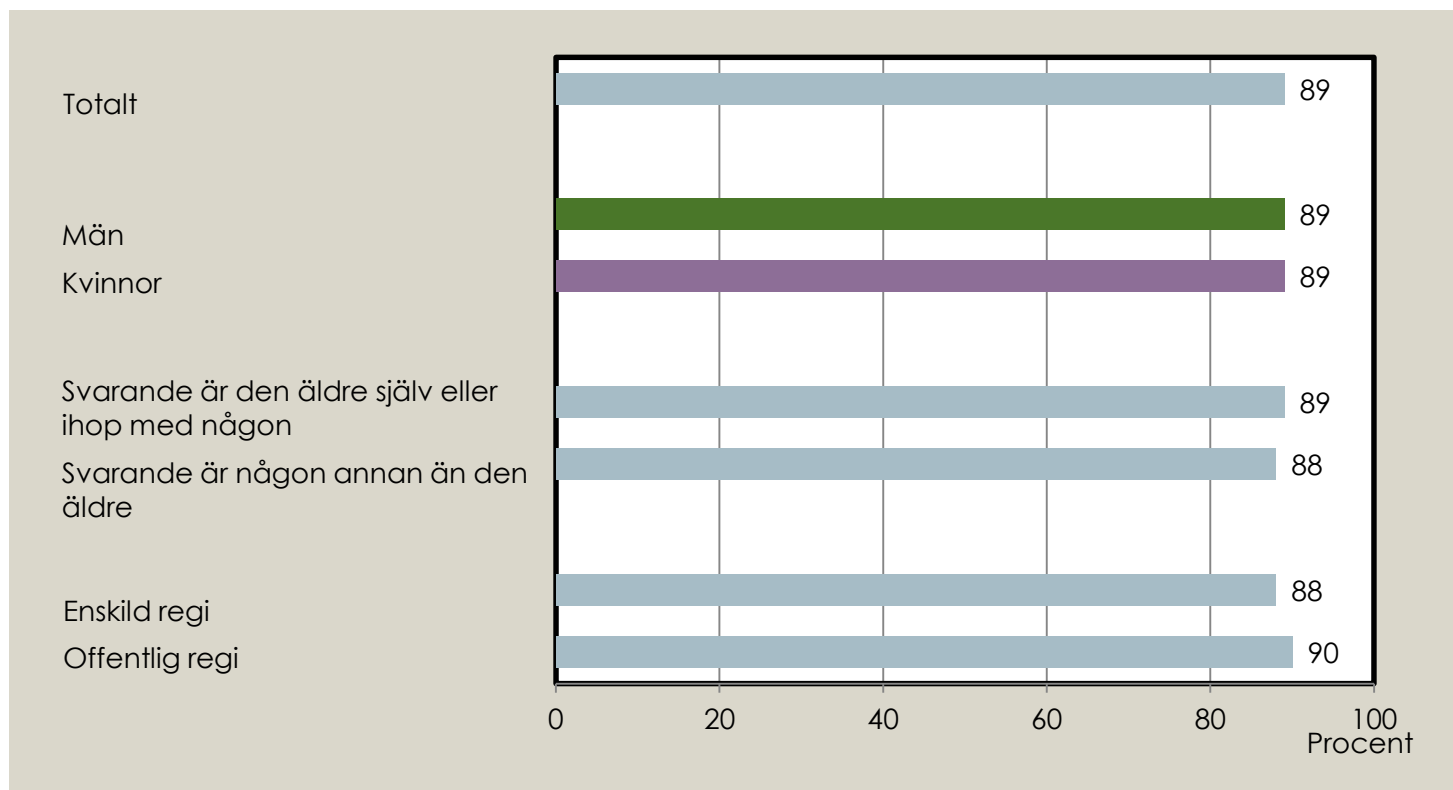
Sammantagen nöjdhet och de som inte avstått från insatser p.g.a. coronapandemin



Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med den hemtjänst du har?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

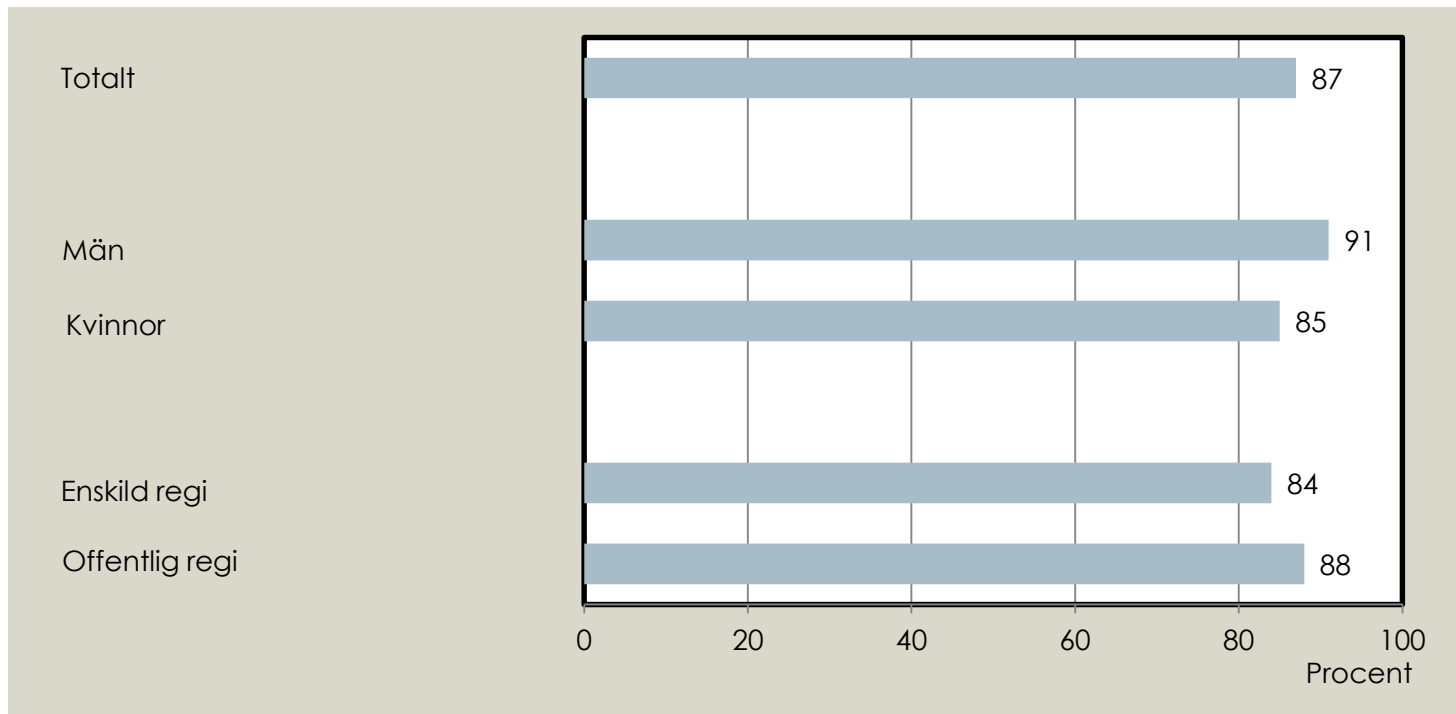
Andel positiva svar i kommunen



Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser p.g.a. coronapandemin?

Positiva svar = Nej

Andel positiva svar i kommunen



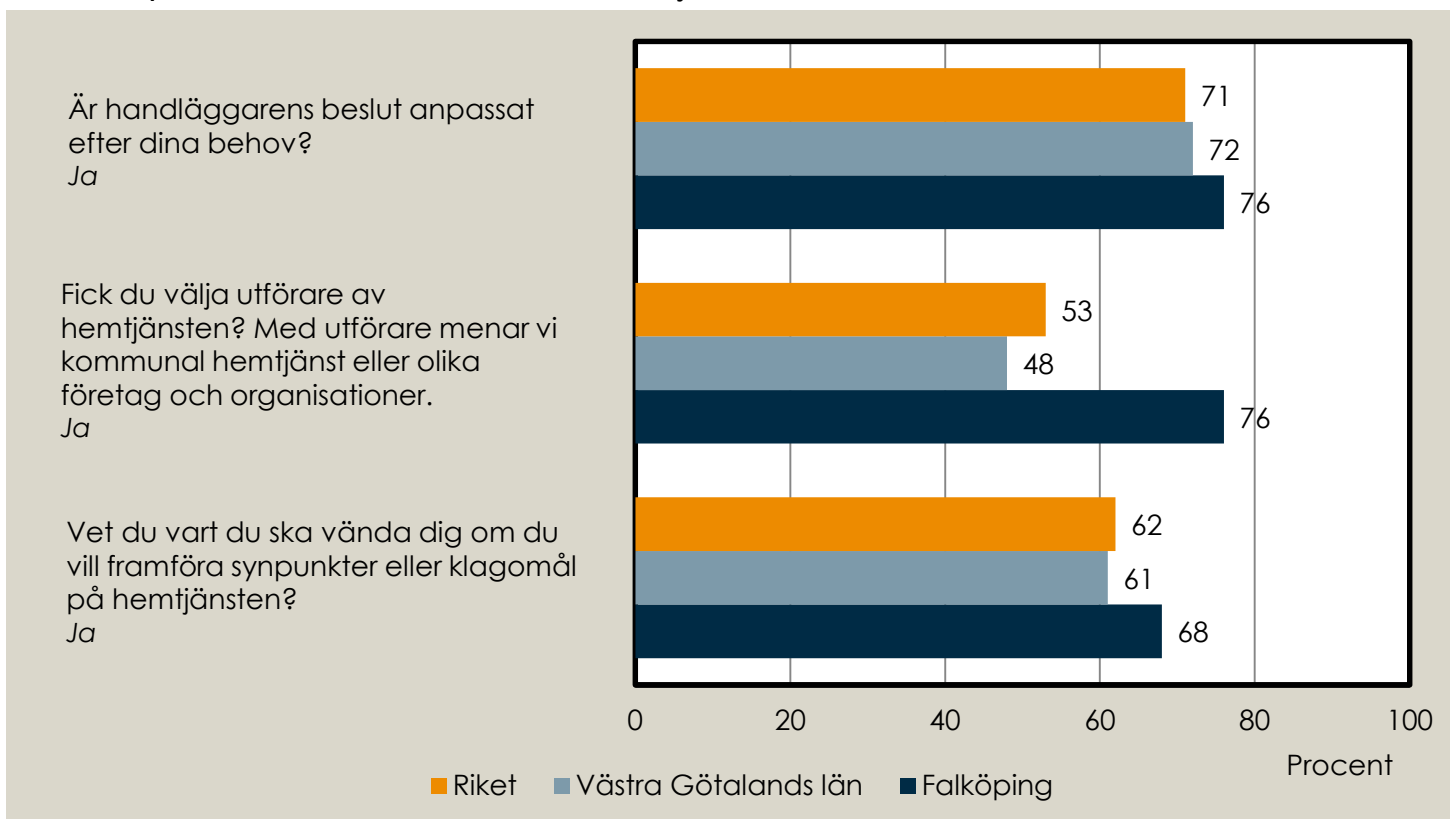
Kommunen jämfört med länet och riket



Kontakter med kommunen

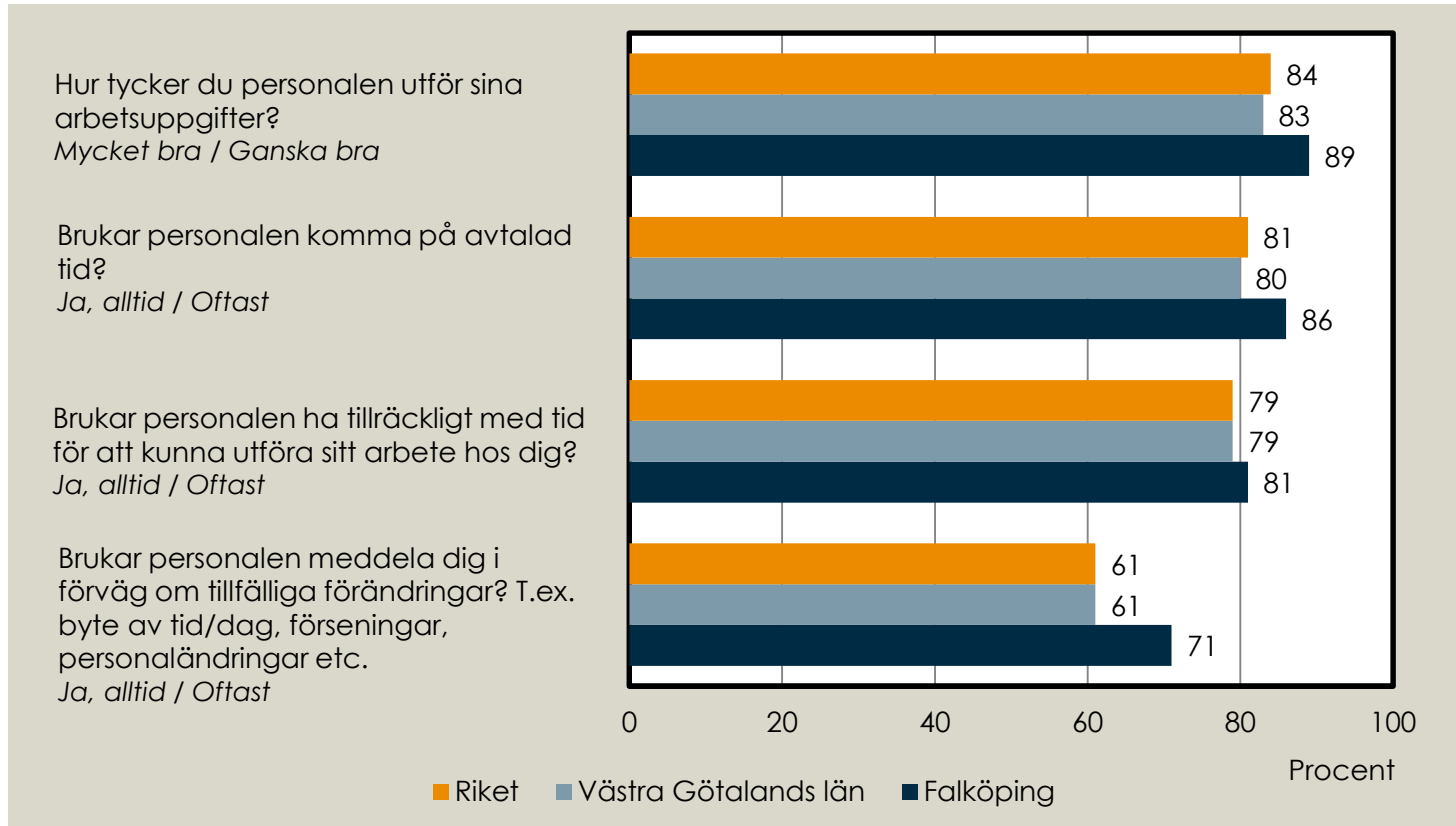
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpens utförande

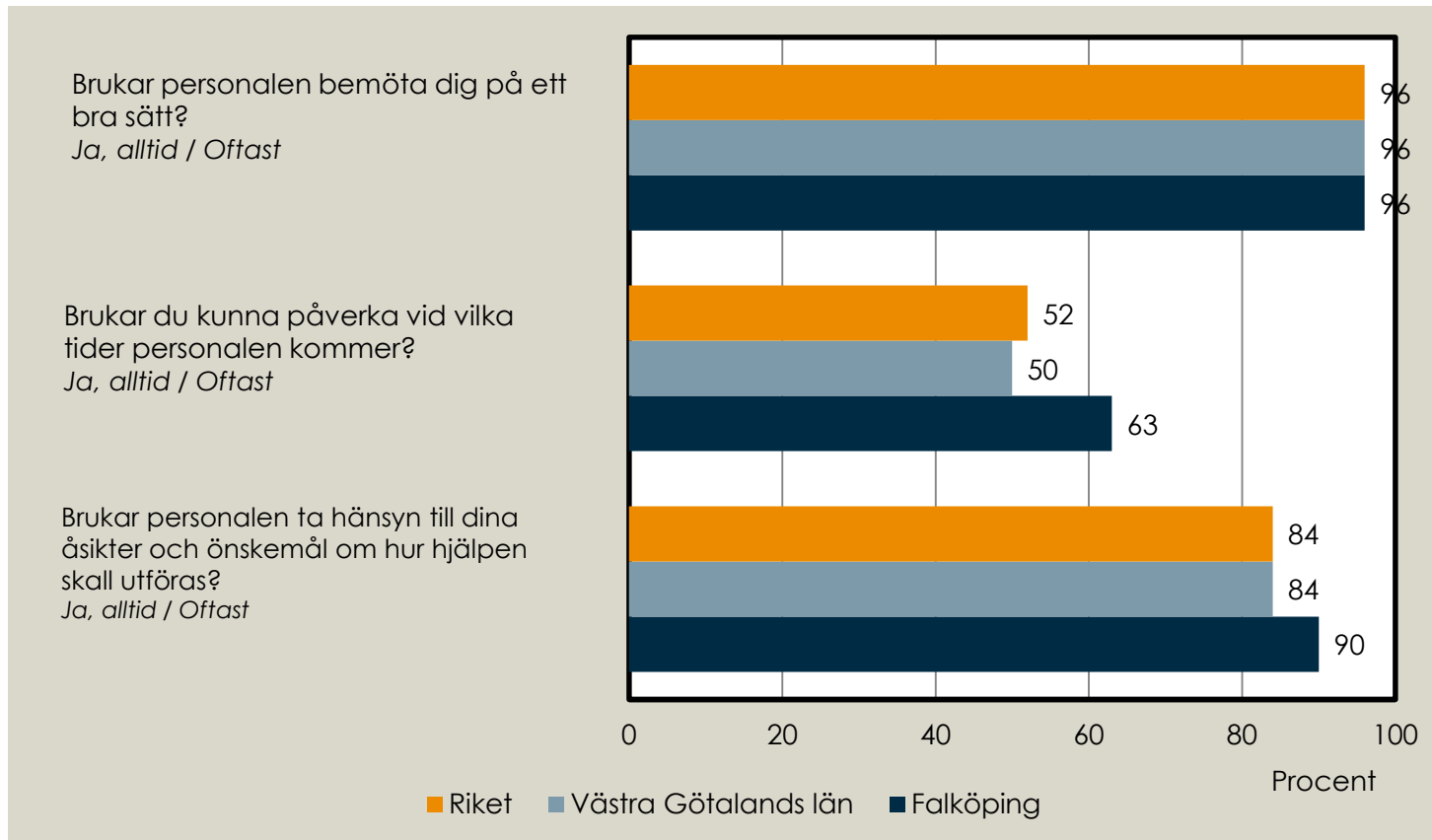
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

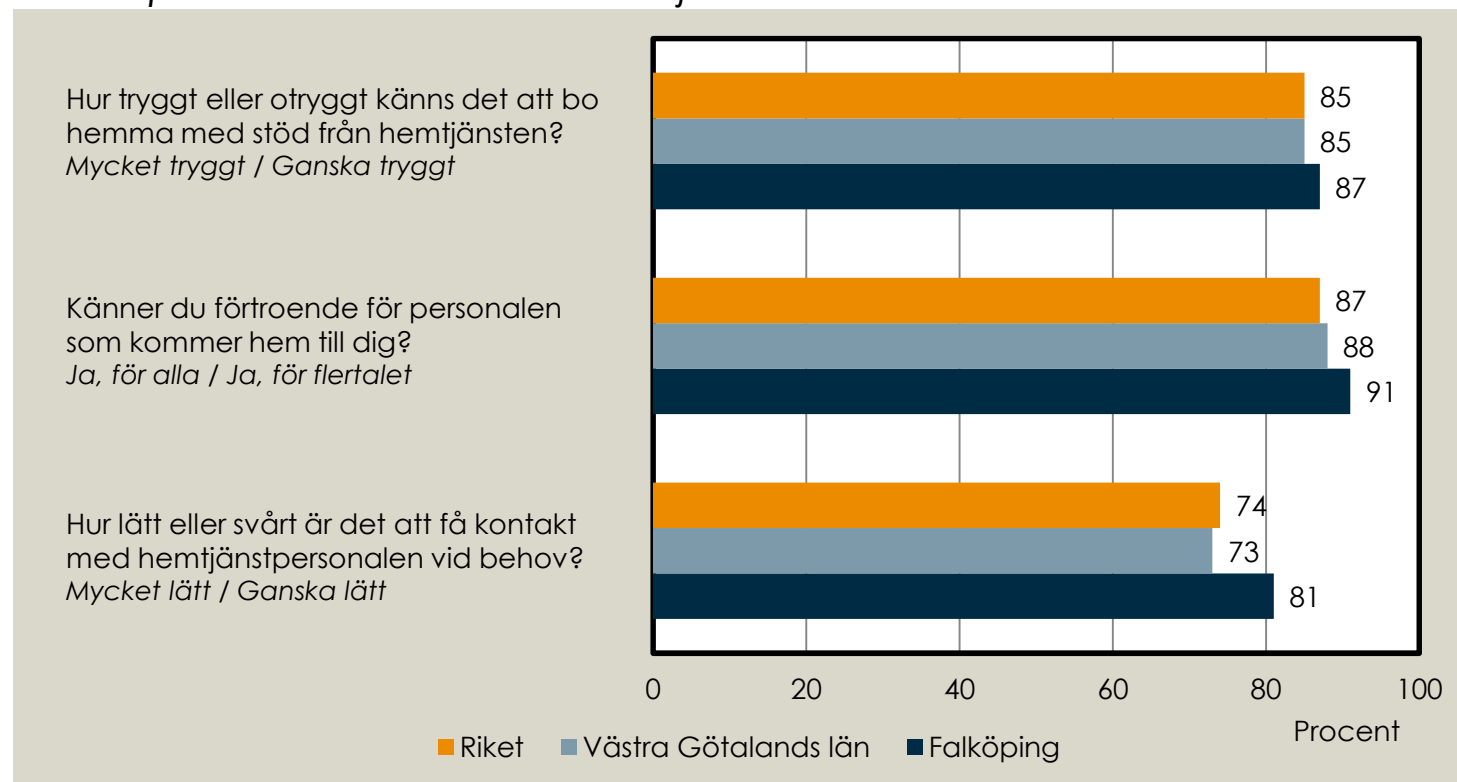
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

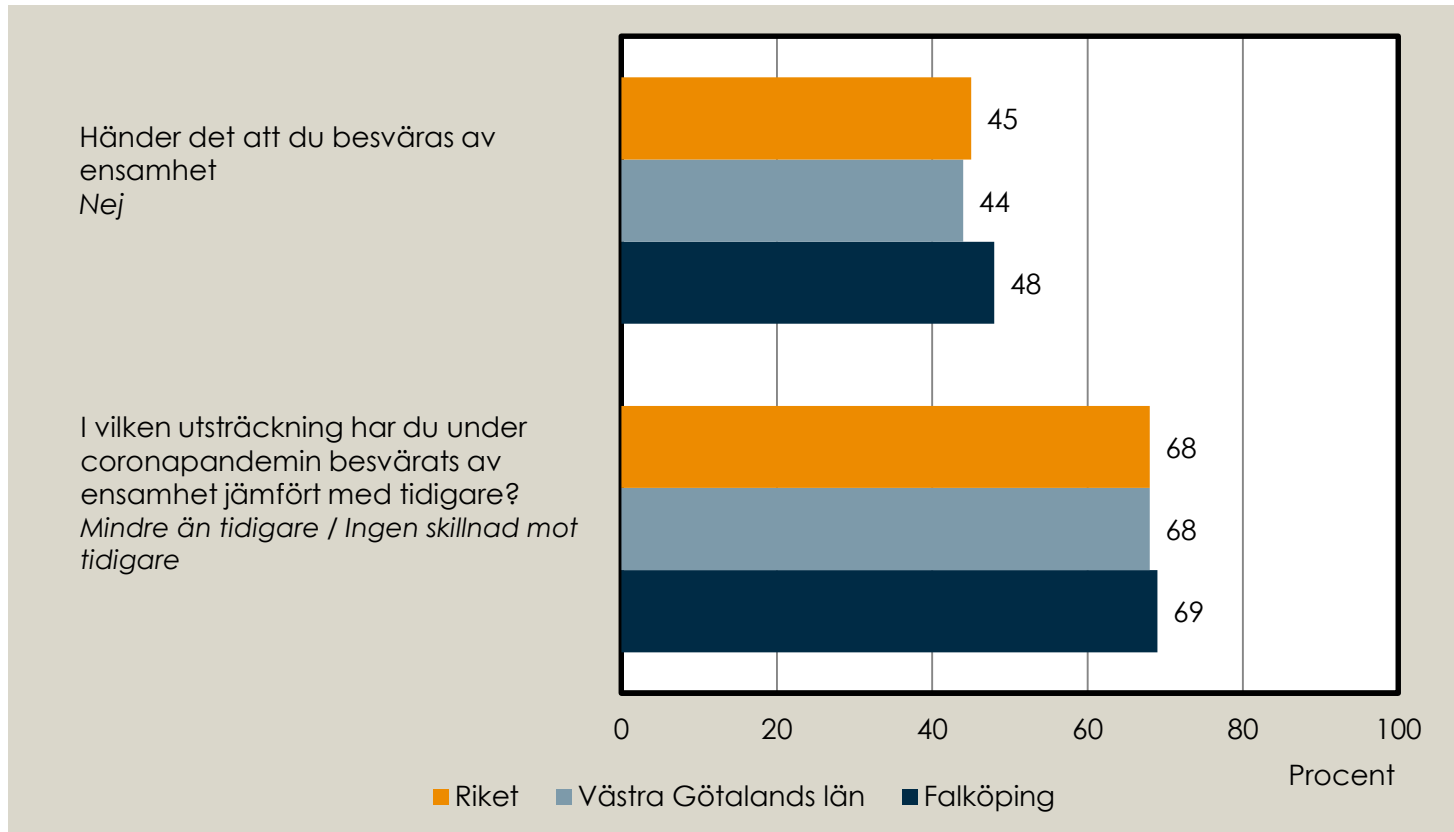
Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Ensamhet

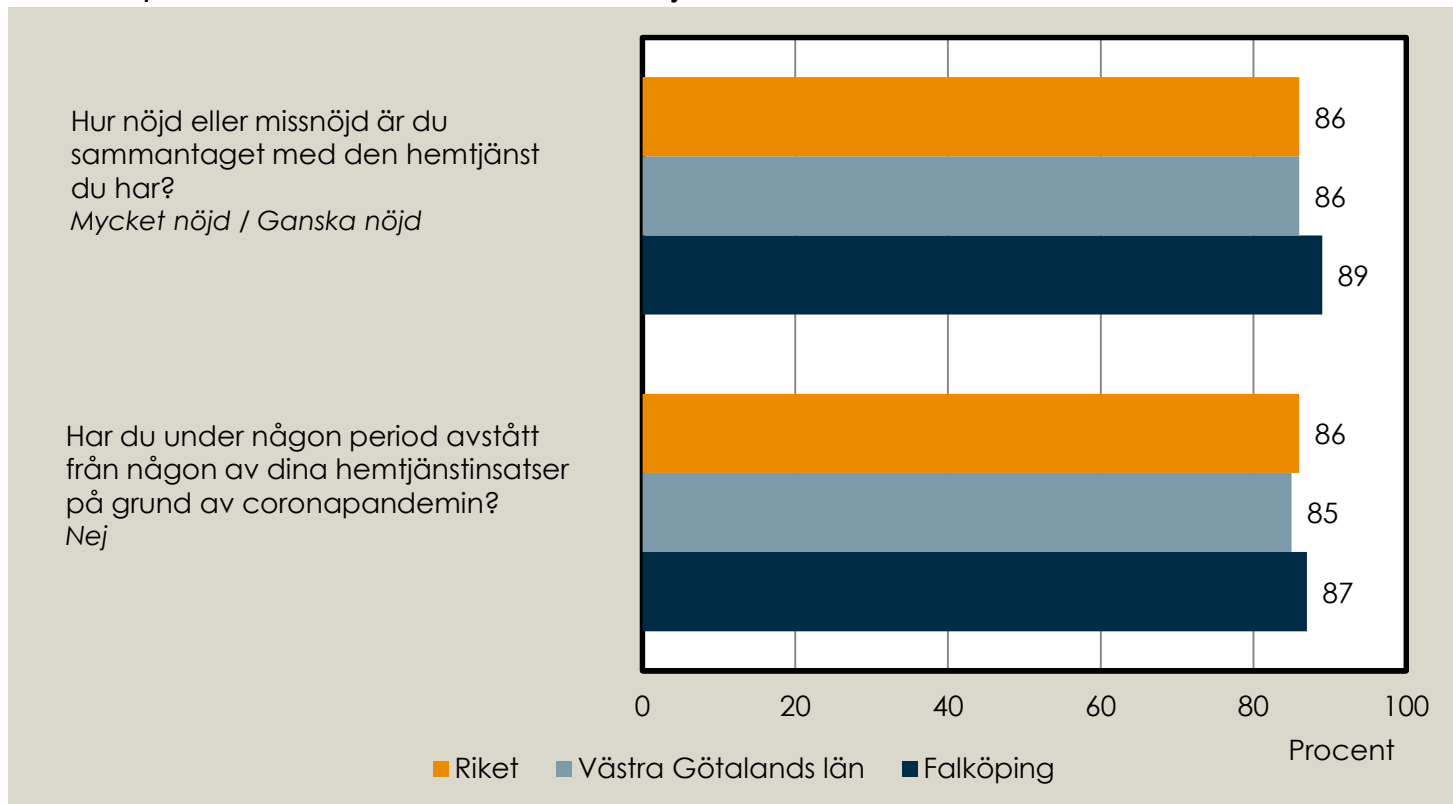
Positiva svar = Nej och Mindre än tidigare eller Ingen skillnad mot tidigare
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hemtjänsten i sin helhet och avstått från insatser p.g.a. coronapandemin

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Nej

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

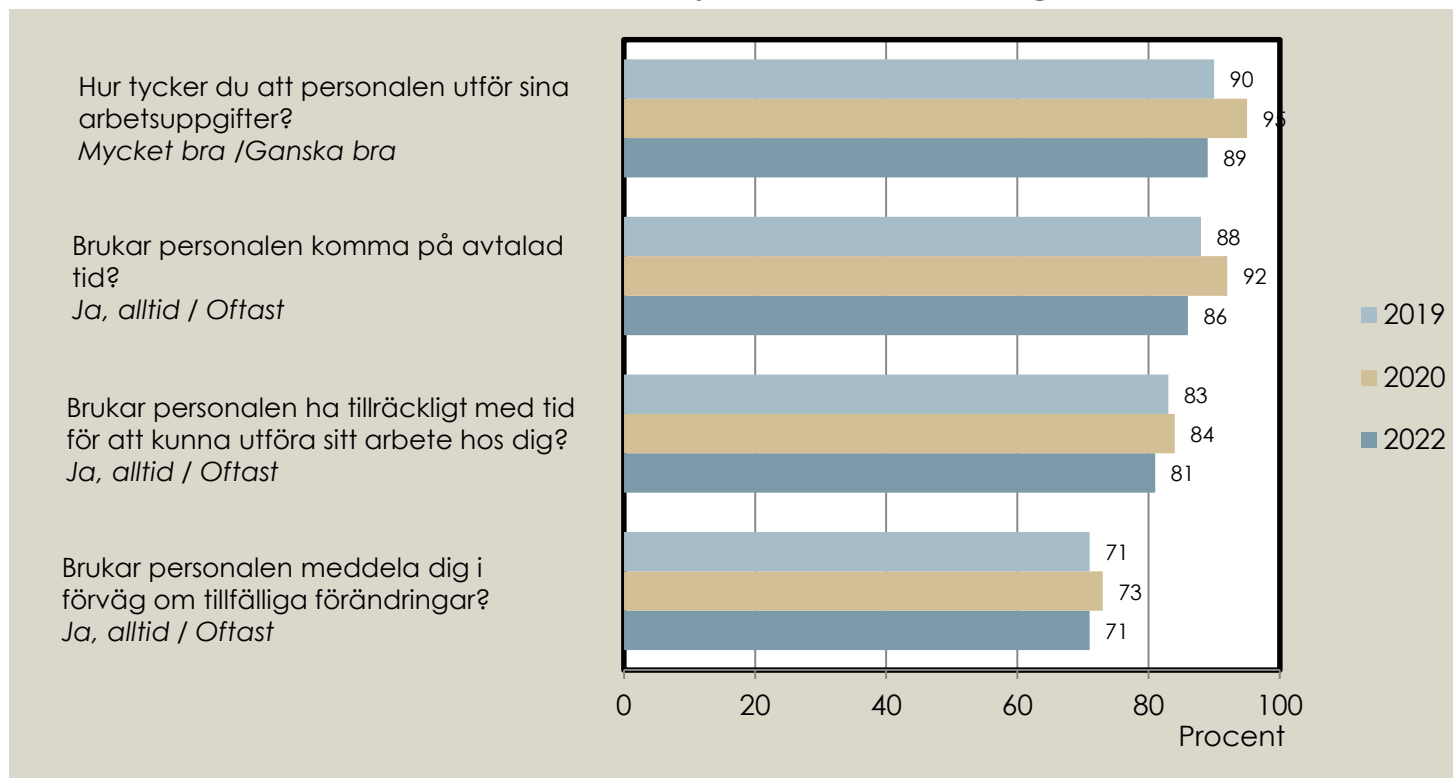


Några jämförelser av resultaten för kommunen åren 2019, 2020 och 2022



Hjälpens utförande

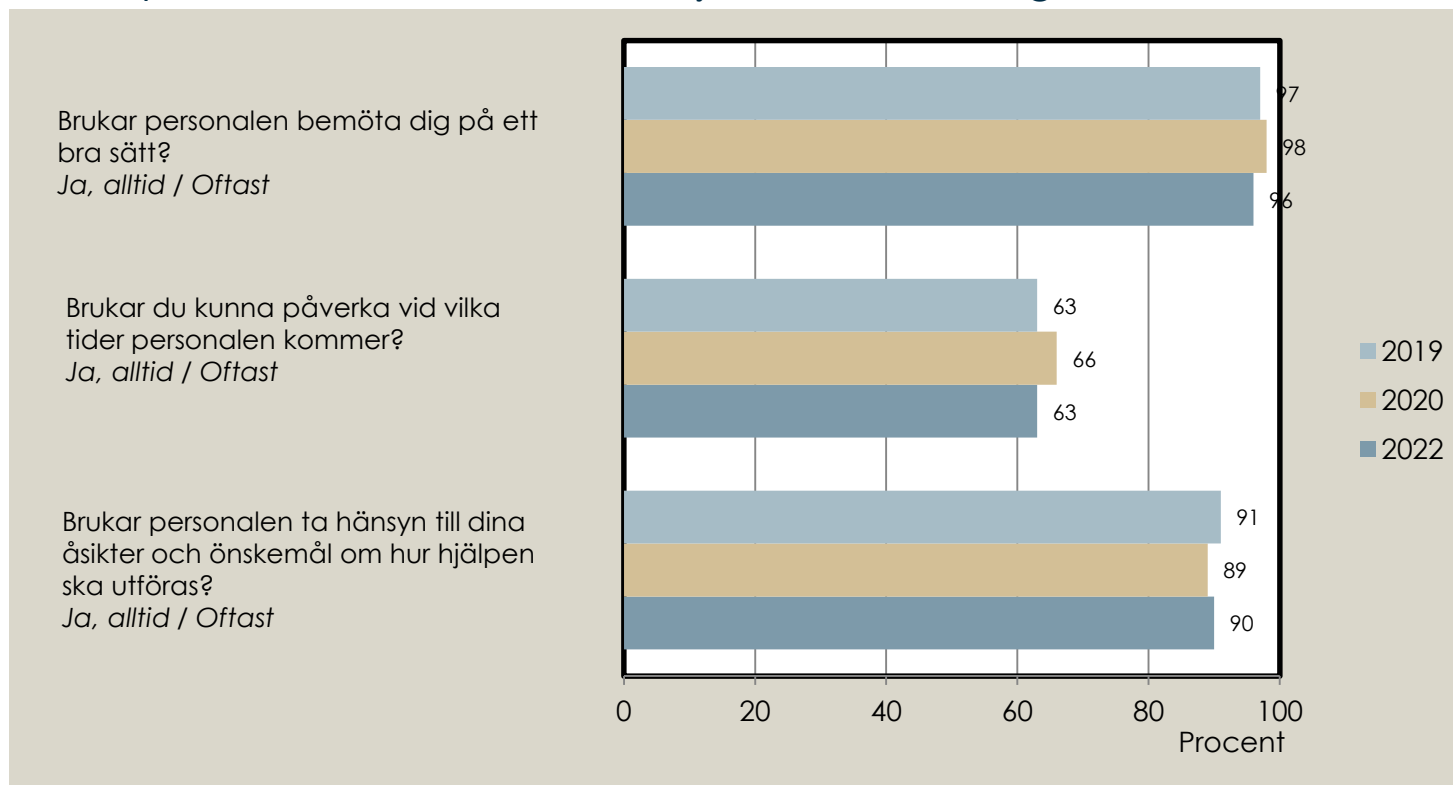
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

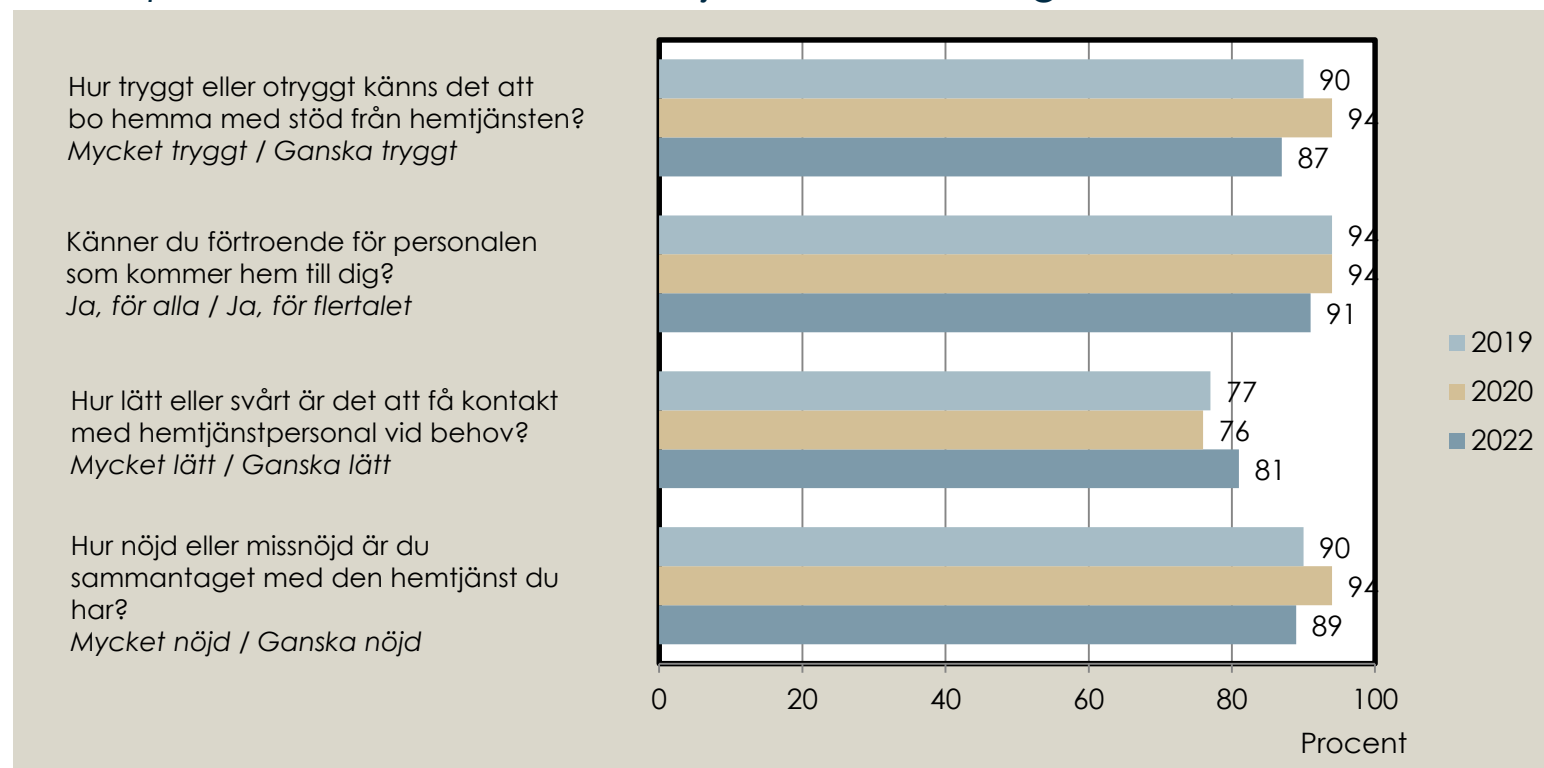
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Trygghet, tillgänglighet och sammantagen nöjdhet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt/nöjd eller Ganska tryggt/lätt/nöjd och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Om undersökningen



Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2022

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer, 65 år och äldre, som den 30 september 2021 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2022

Undersökningen genomfördes från mitten av januari och sista svarsdag var den 20 mars 2022.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2022

Resultat för Falköping
Särskilt boende



Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat från undersökningen.

Först visas några bakgrundsfrågor som beskriver deltagarna. I resultatredovisningen visas först frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform. Därefter presenteras era resultat jämfört med ert län och riket. I sista delen presenteras era resultat för i år jämfört med era resultat två tidigare år (2020 och 2019).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Information om årets deltagare

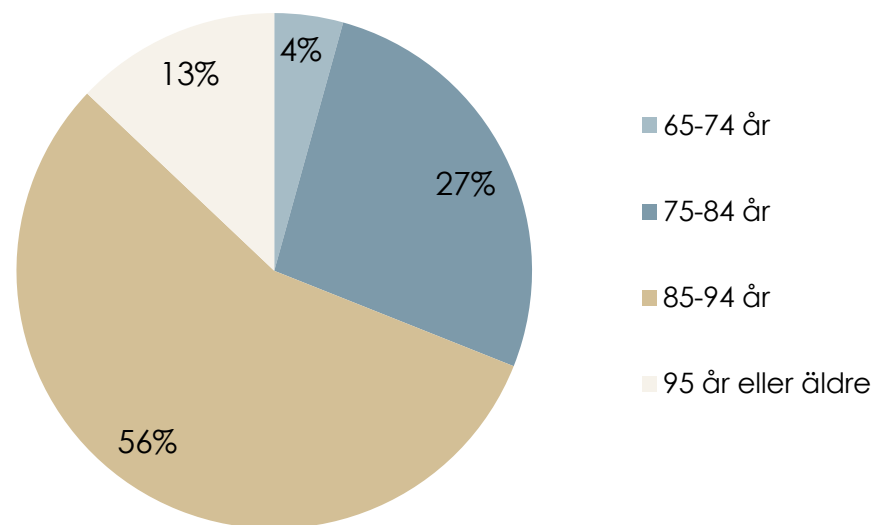
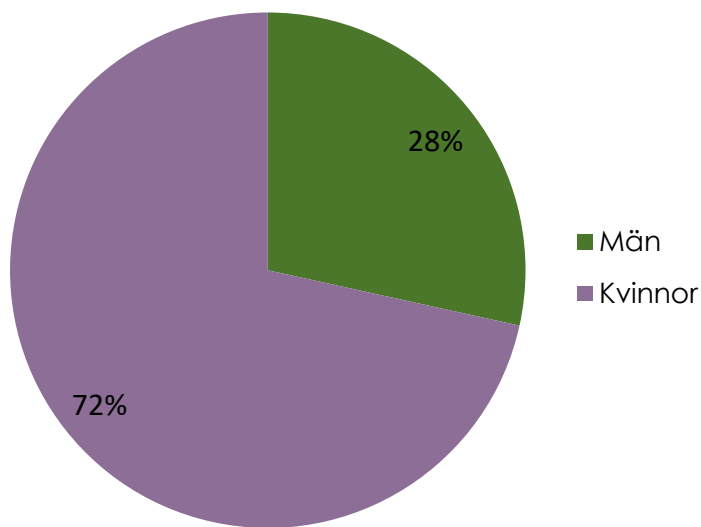


Hur många svarade?

Totalt svarade 29 626 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 43,4% av de tillfrågade.

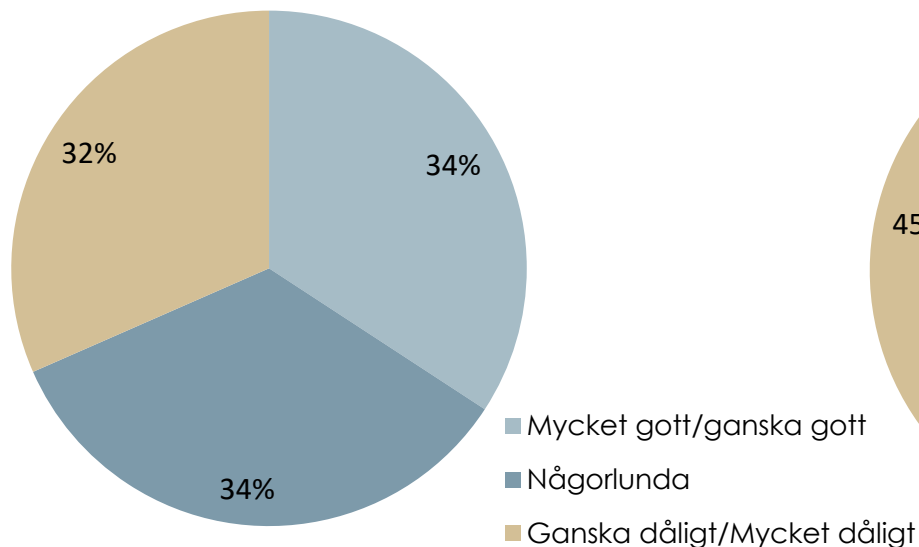
I Falköping svarade 1 16 personer, vilket är 42,3% av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?

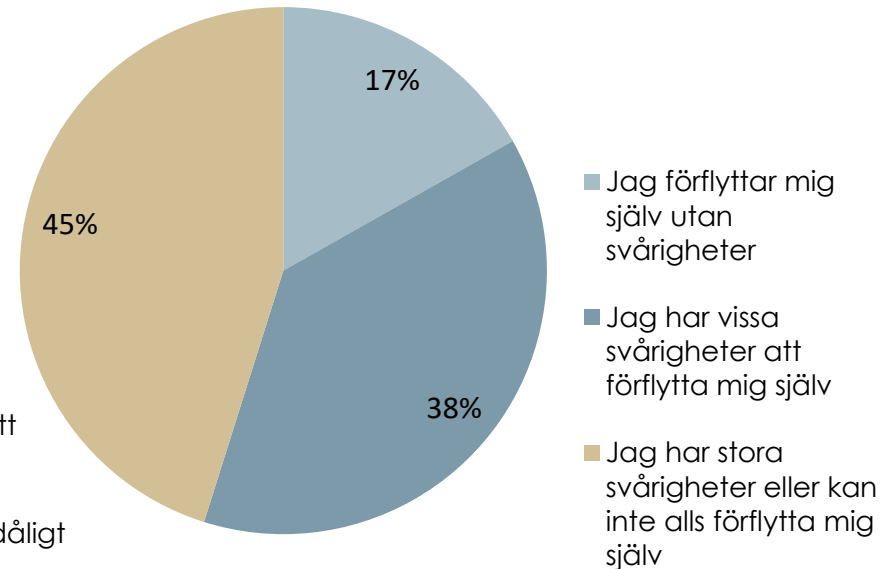


Hur bedömer deltagarna sin hälsa och rörlighet?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

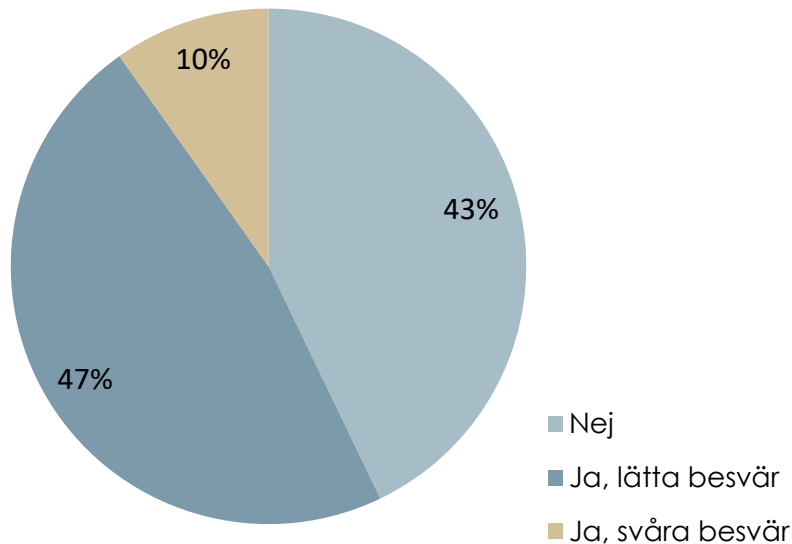


Hur är din rörlighet inomhus?

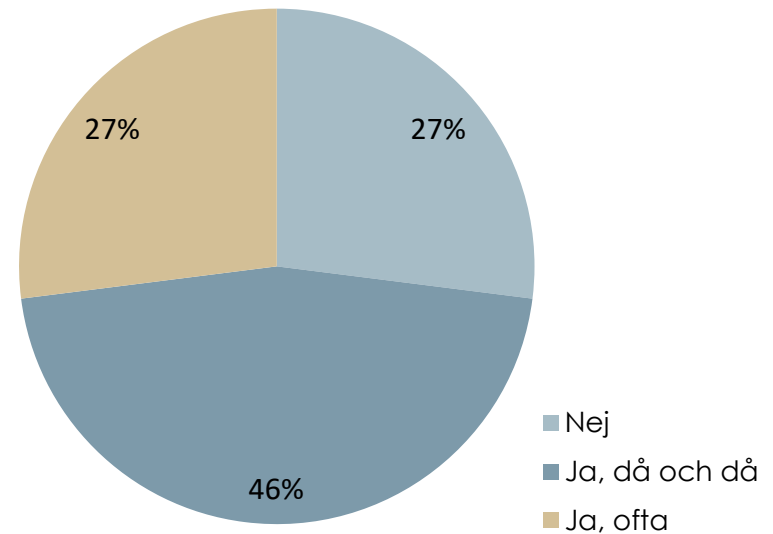


Besväras deltagarna av ängslan/oro/ångest eller av ensamhet ?

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Händer det att du besväras av ensamhet?



Resultatöversikt år 2022



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2022" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

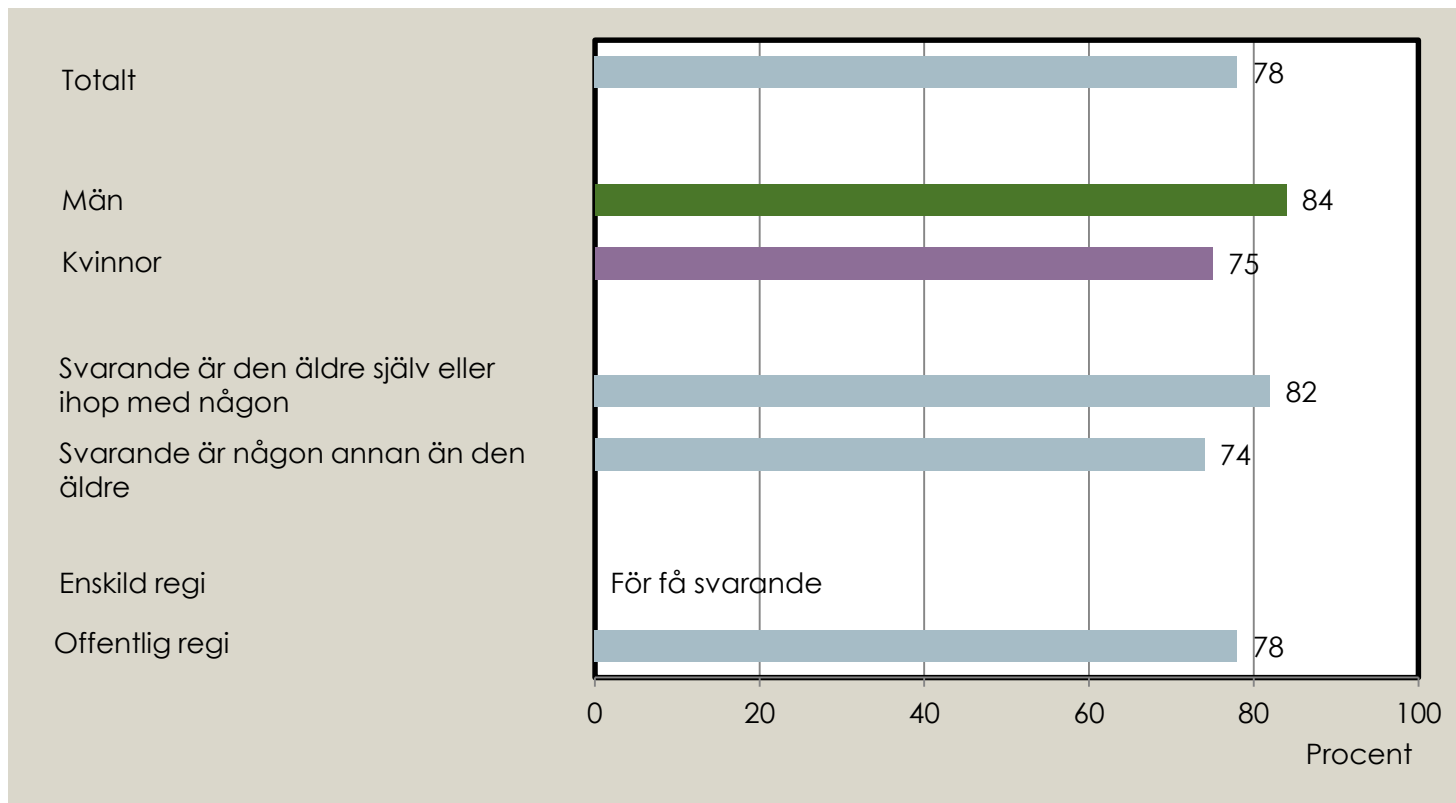
Sammantagen nöjdhet



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



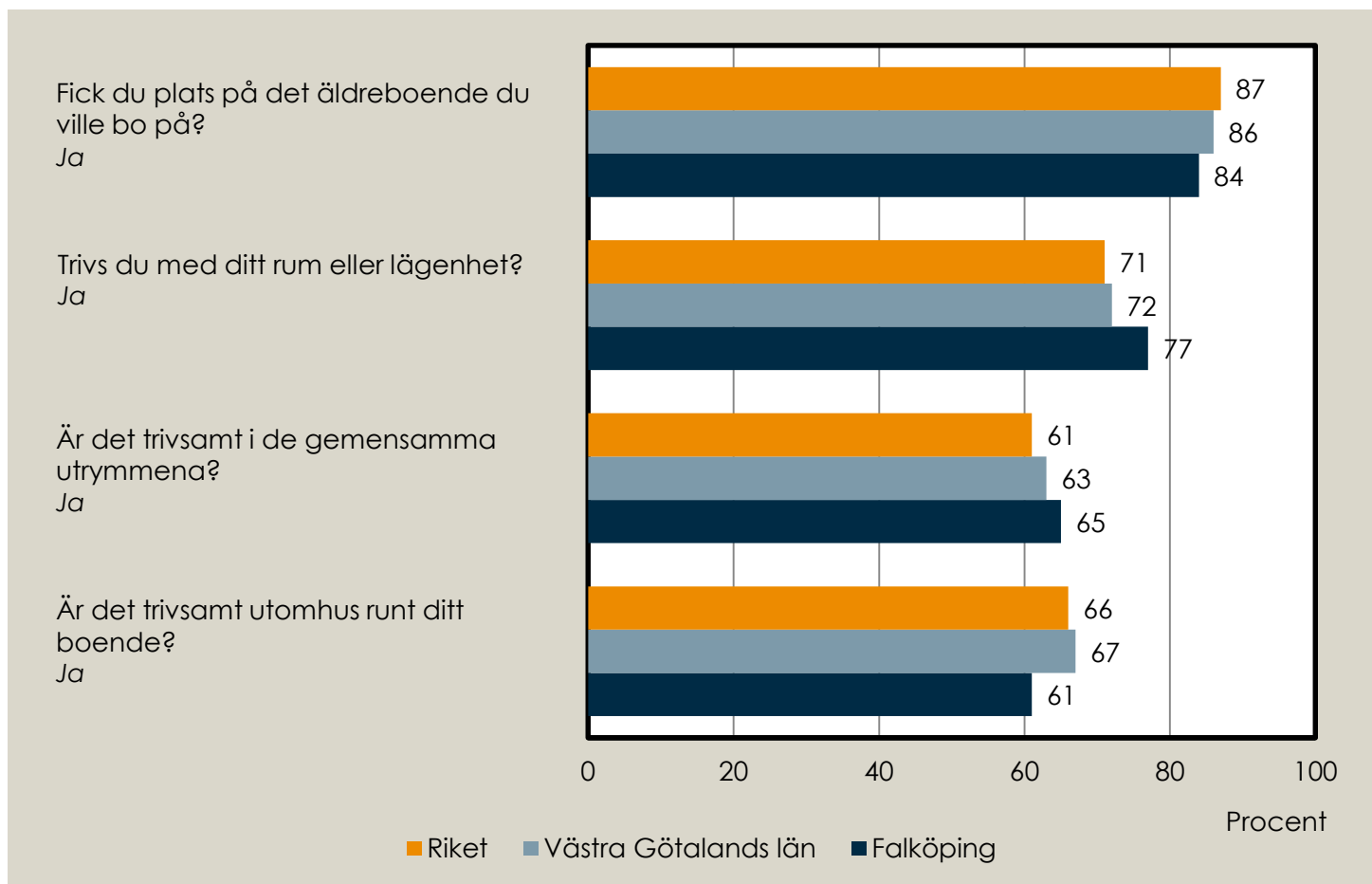
Kommunen jämfört med länet och riket



Boendemiljö

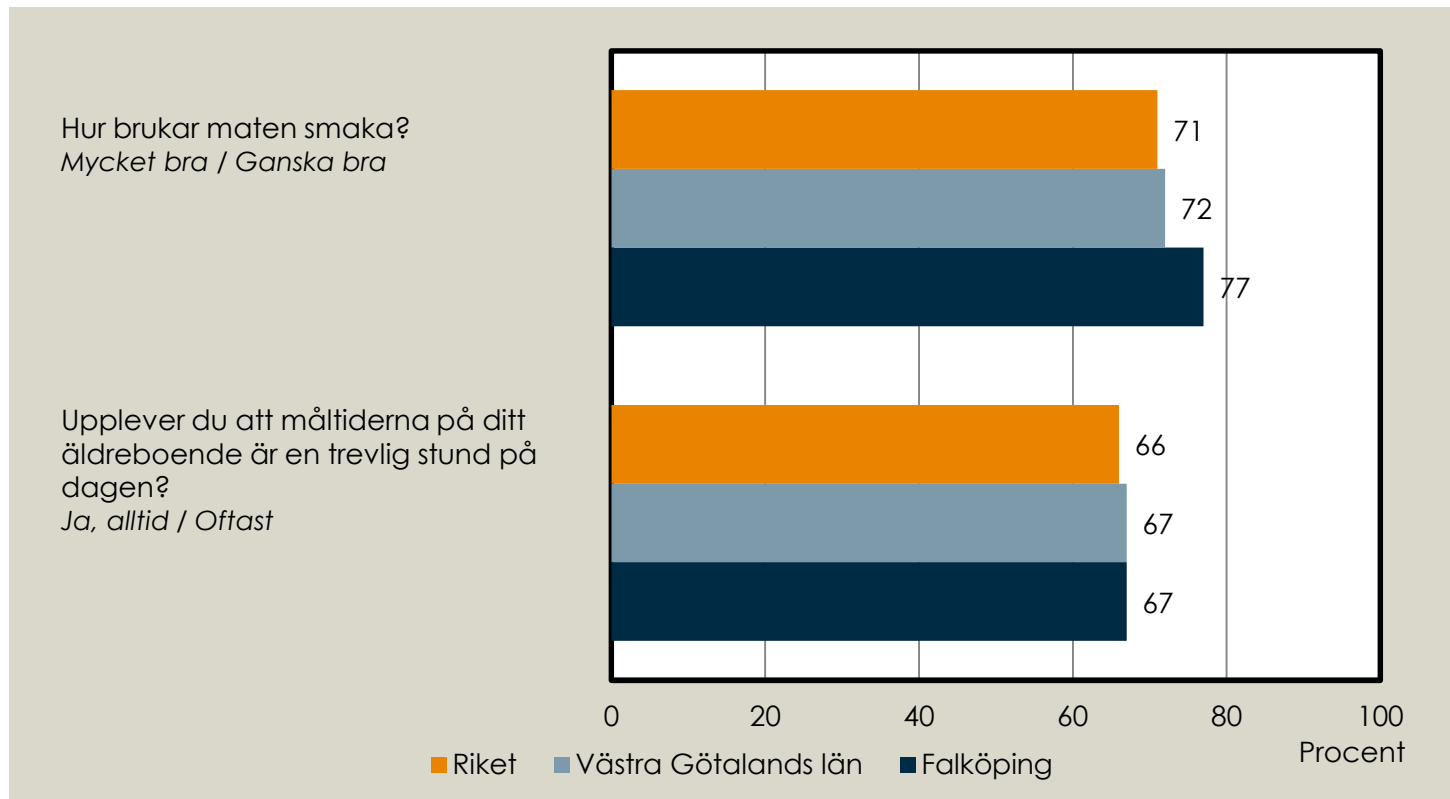
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Mat och måltidsmiljö

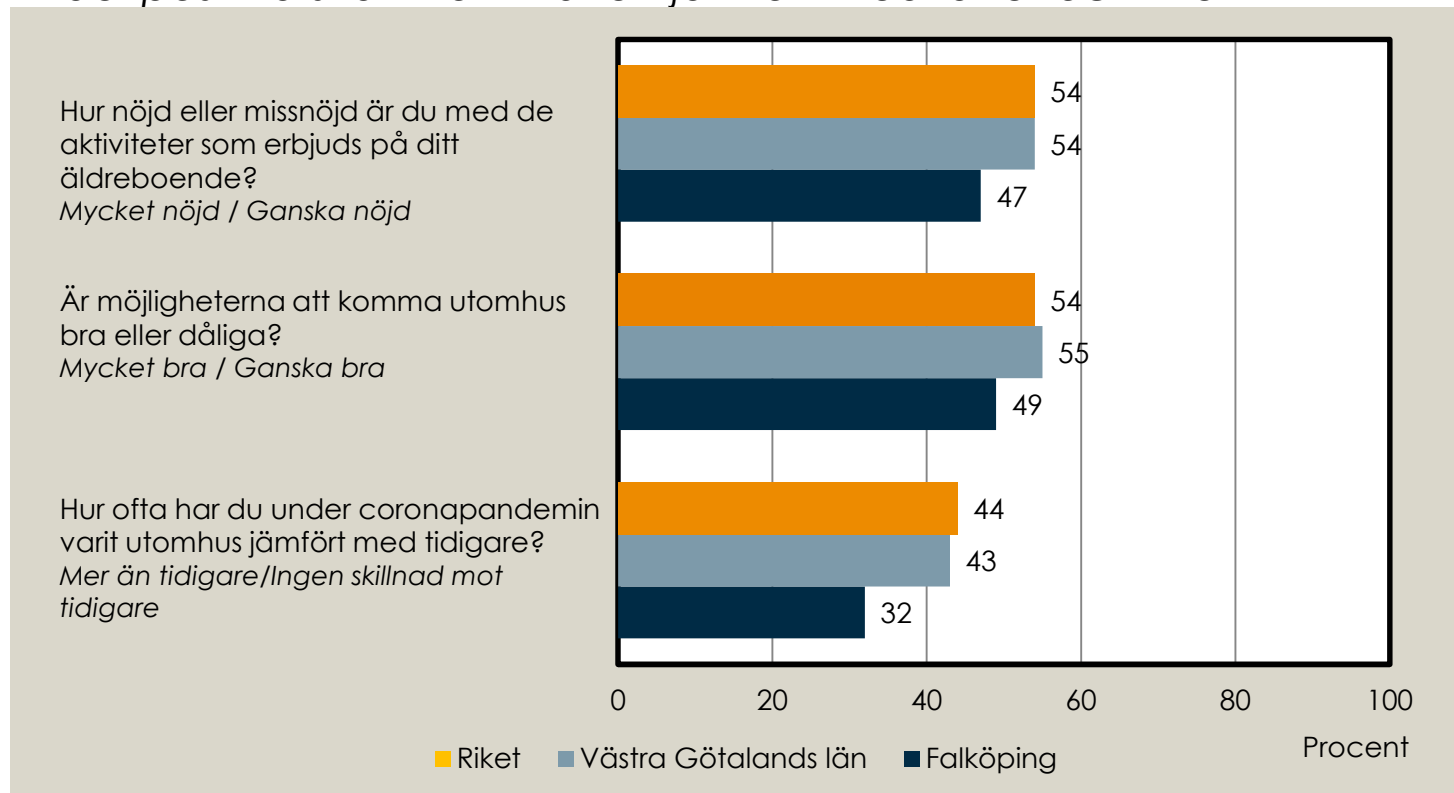
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra och Mer än tidigare eller Ingen skillnad mot tidigare

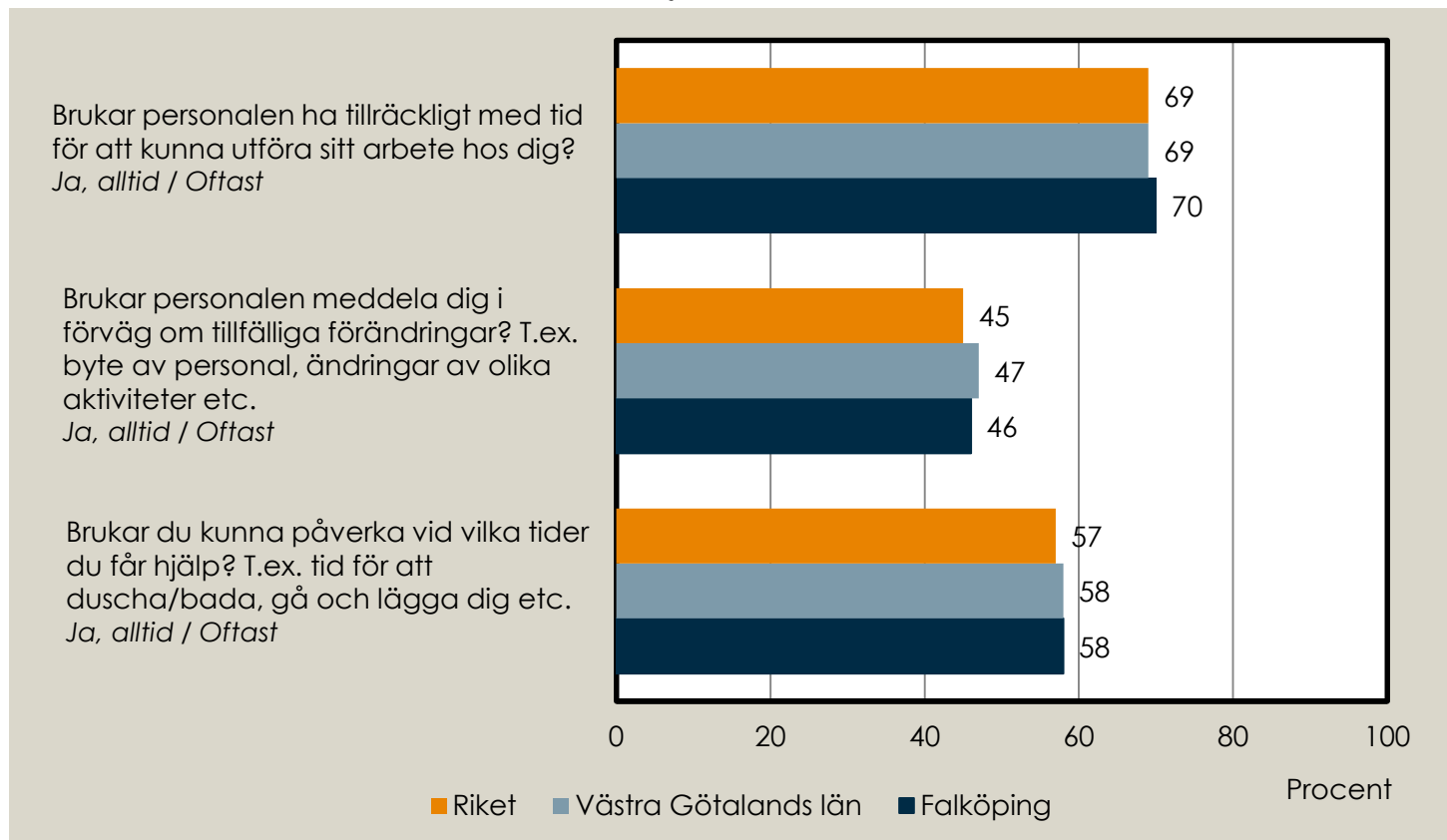
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

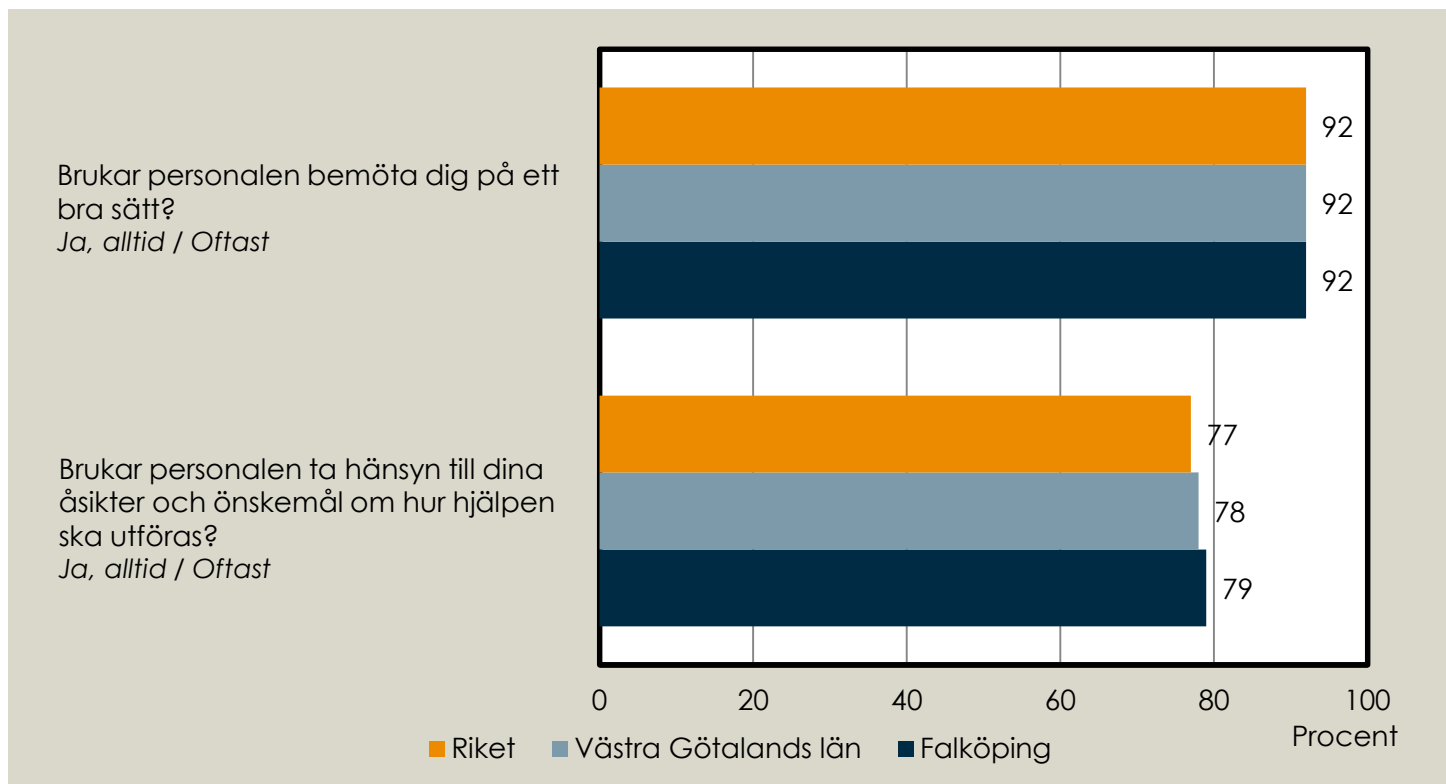
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Bemötande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

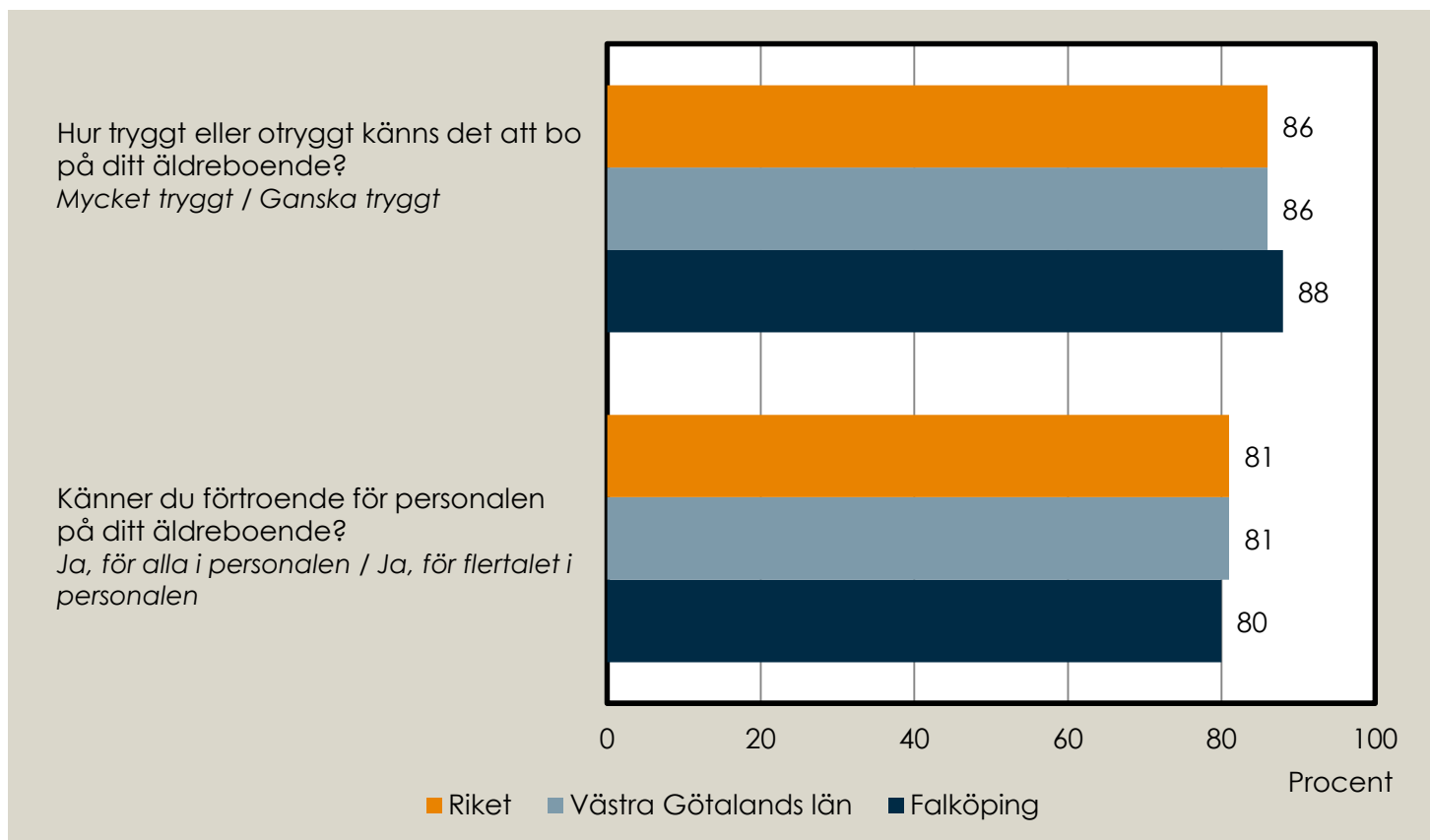
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

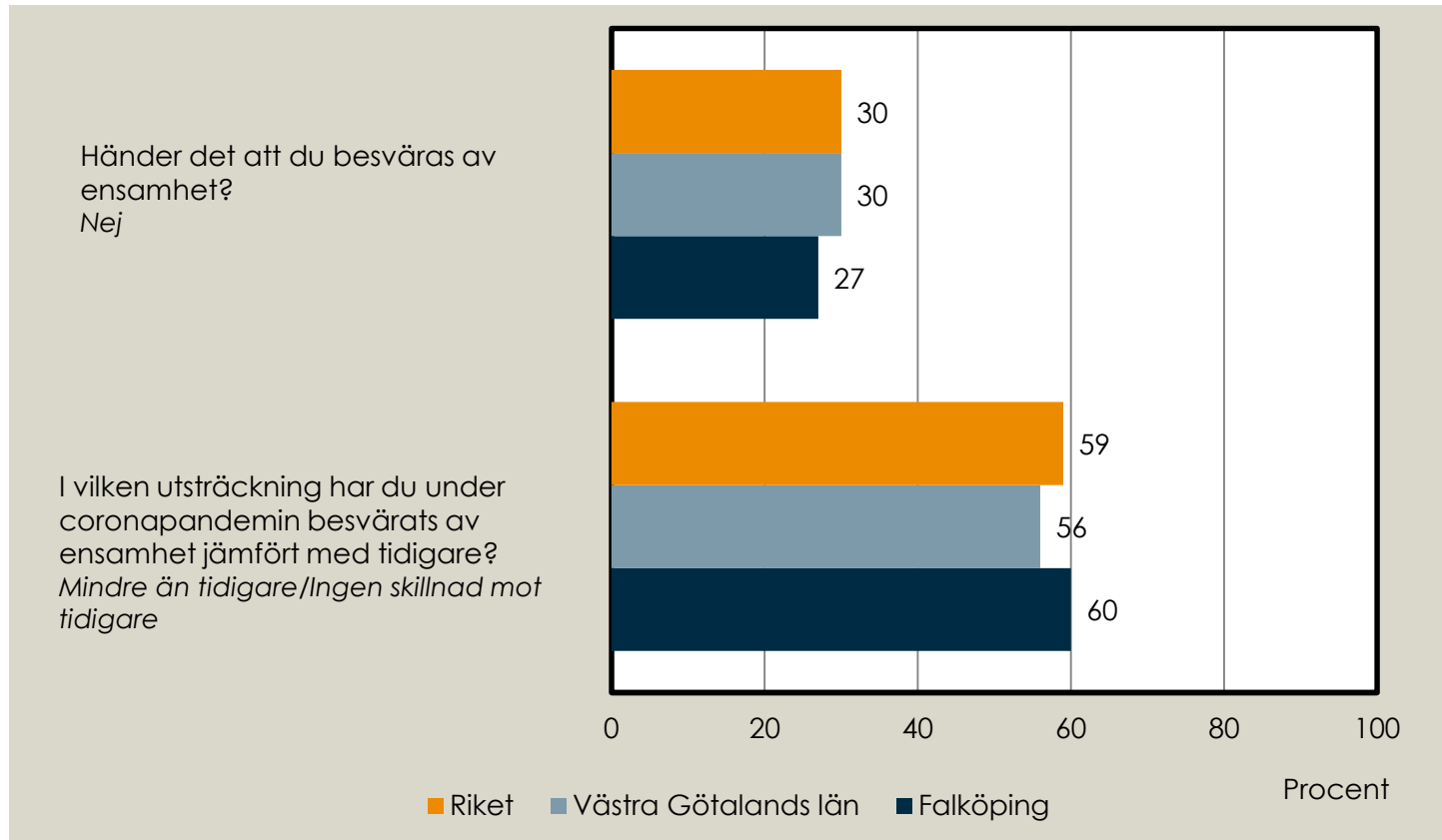
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Ensamhet

Positiva svar = Nej och Mindre än tidigare eller Ingen skillnad mot tidigare

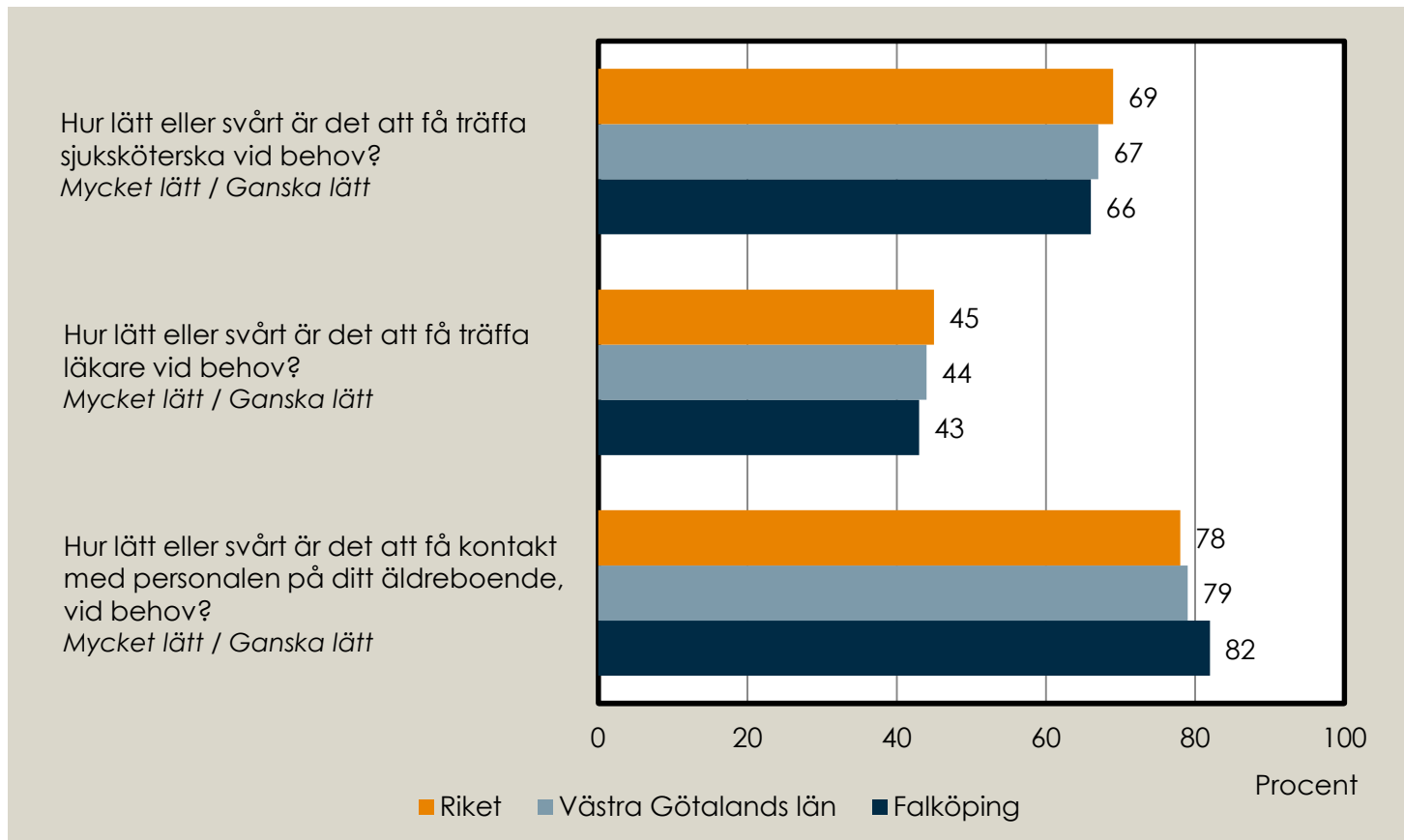
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

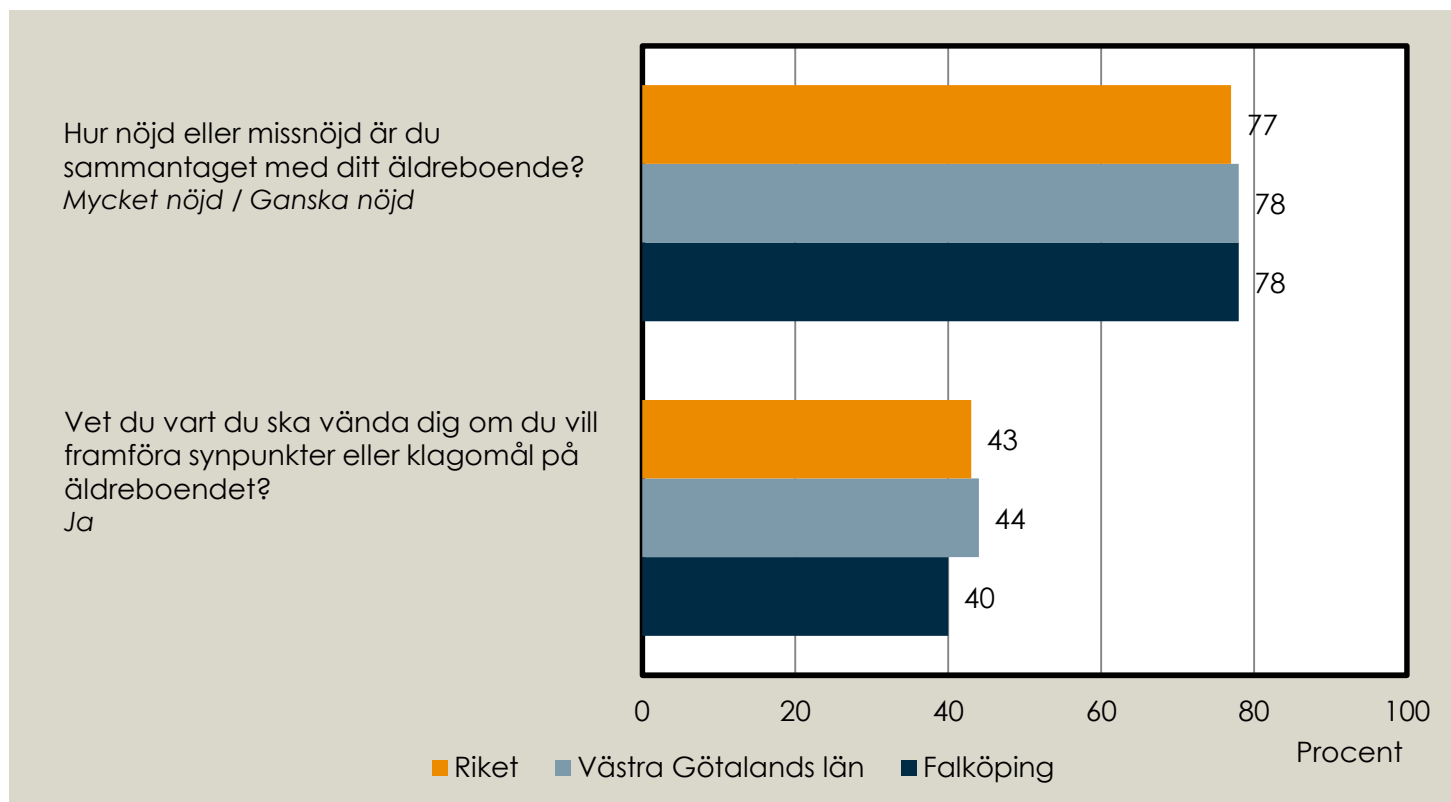
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

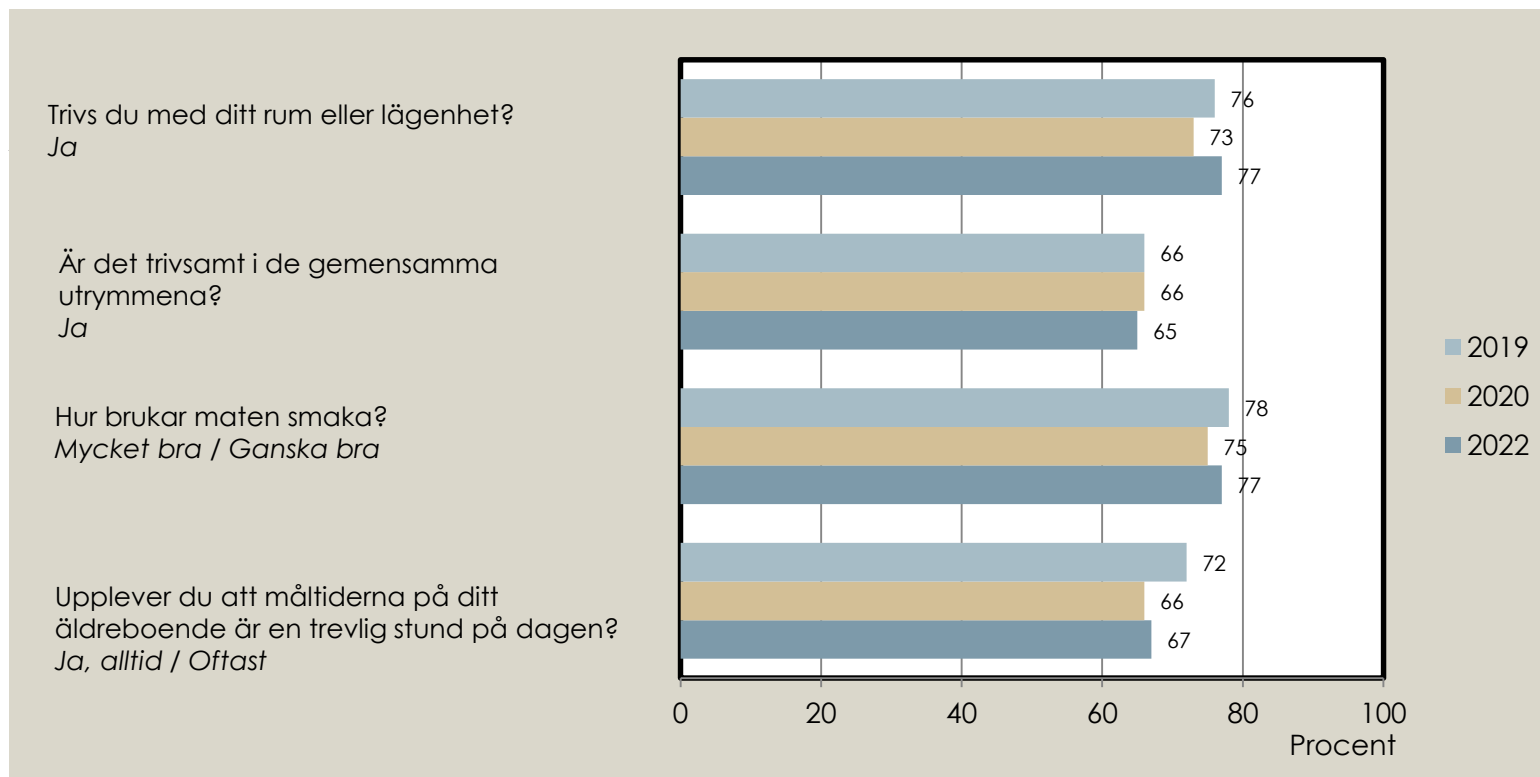


Kommunen – jämförelser mellan åren 2019, 2020 och 2022



Boende- och måltidsmiljö

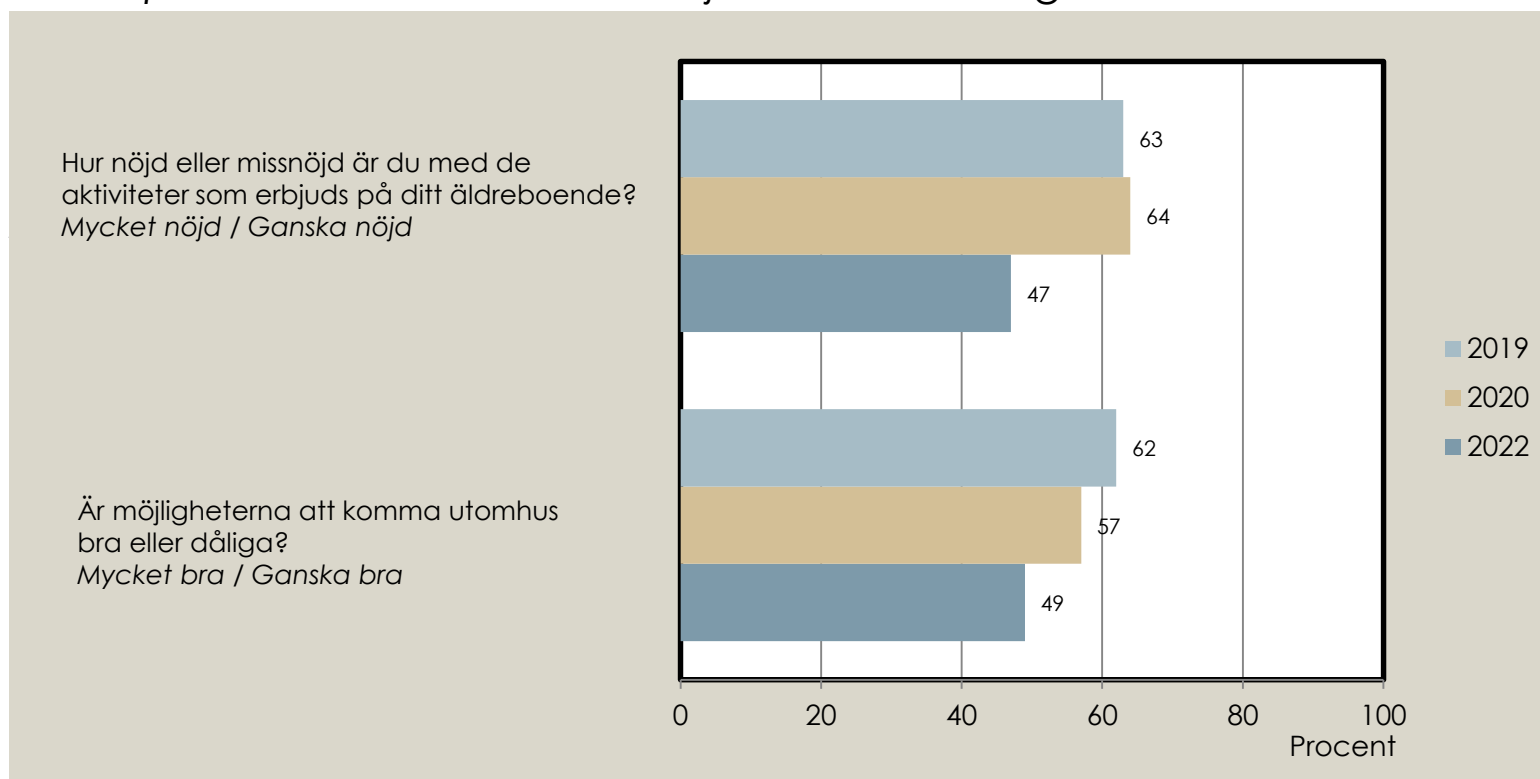
Positiva svar = Ja, Mycket bra och Ganska bra samt Ja, alltid och Oftast
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Aktiviteter och komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd och Ganska nöjd samt Mycket bra och Ganska bra

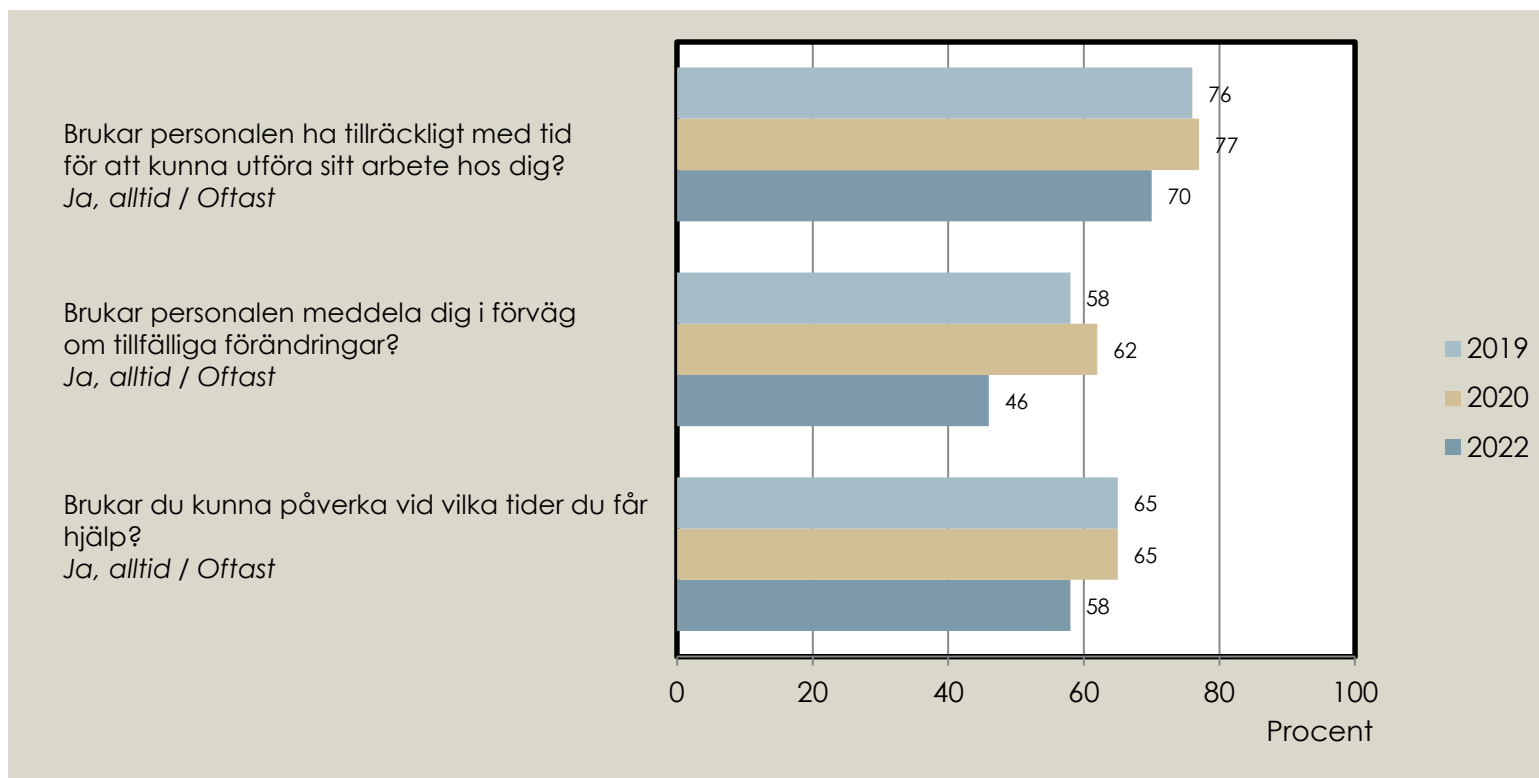
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

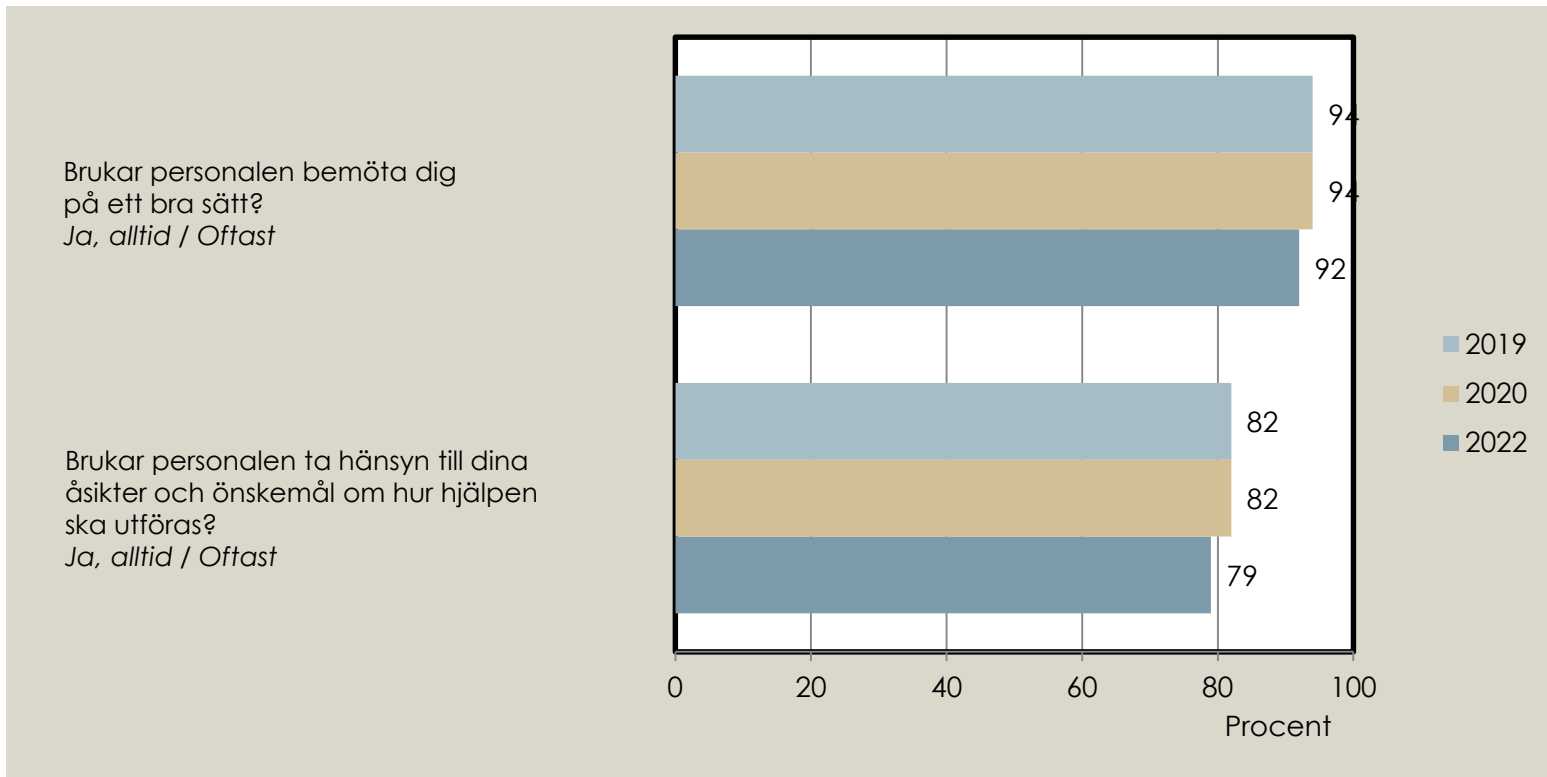
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Bemötande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

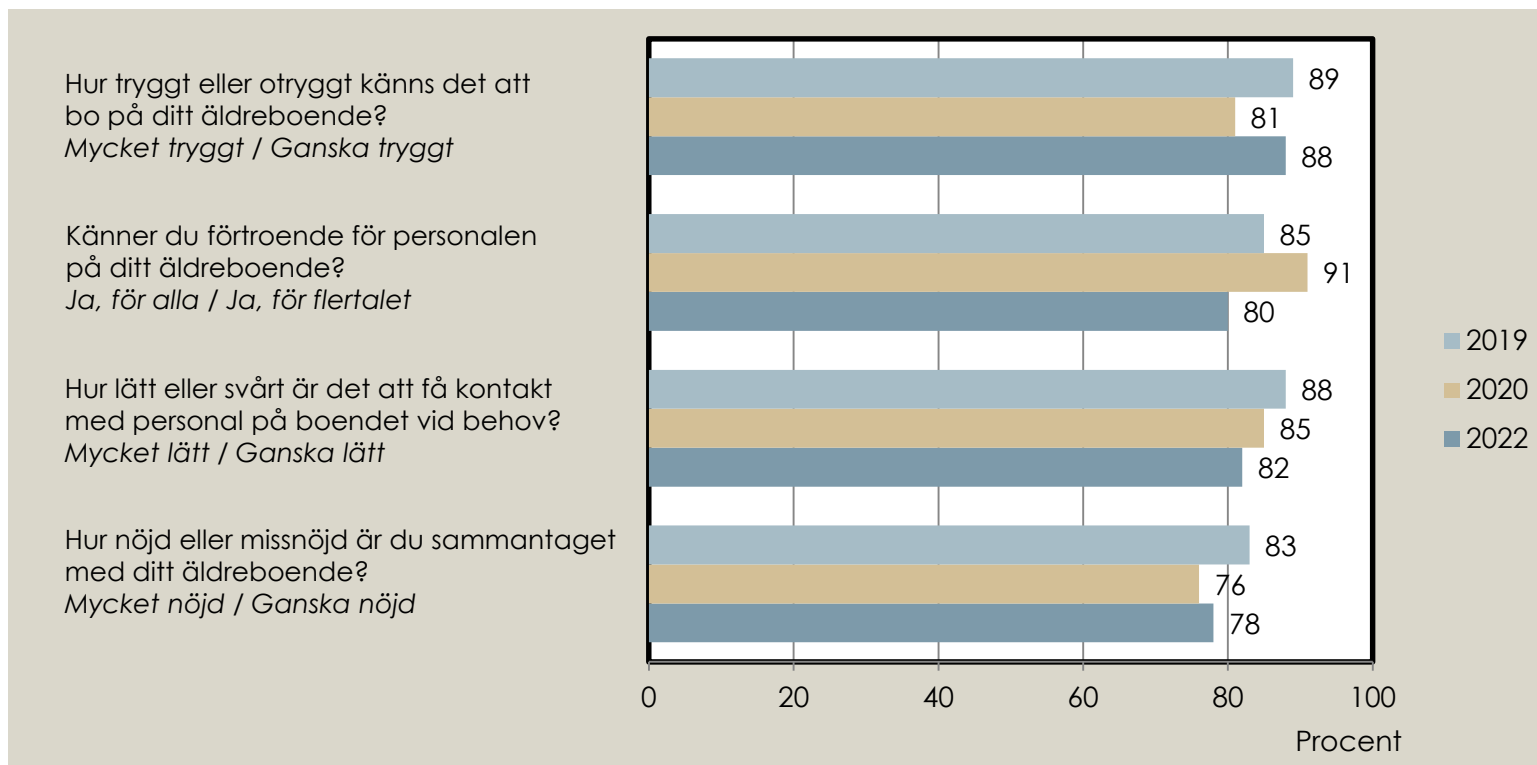
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Trygghet, tillgänglighet och sammantagen nöjdhet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt/nöjd eller Ganska tryggt/lätt/nöjd och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Om undersökningen



Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2022

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer, 65 år och äldre, som den 30 september 2021 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2022

Undersökningen genomfördes från mitten av januari och sista svarsdag var den 20 mars 2022.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg, per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**