Betalning via Mina Sidor

Från och med 4 november kan befintliga medlemmar betala **avgiften för 2027** direkt **via Mina Sidor**. Det är möjligt att betala via **Swish**, **betalkort** och **bankgiro**. Detta är en utveckling som efterfrågats länge av medlemmarna själva, och sparar dessutom resurser både för förbundet och miljön.

1. **Du loggar in på Mina Sidor** på **www.spfseniorerna.se/udden**
2. Längst upp ser du hur mycket som ska betalas och kan välja mellan betalningssätten swish/kort och bankgiro.
   -> Väljs **swish/kort** sker betalning direkt via vald metod.
   -> Väljs **bankgiro** visas ditt **OCR-nummer** samt rätt bankgiro för inbetalning och kan använda dessa för att lägga upp betalningen i sin **internetbank** eller betala på annat sätt.
3. När avgiften är betald ser du det på Mina Sidor.
   -> Vid betalning med swish/kort får du direkt bekräftelse på skärmen att betalningen är genomförd och ser också på Mina Sidor att betalningen är gjord.
   ->Vid betalning till bankgiro tar det vanligtvis 3-5 bankdagar innan betalningen registrerats och status ändras på Mina Sidor.

Frågor och svar

Fråga: Vad händer om du inte betalar via Mina Sidor?

Svar: Har du inte betalat 11 november kommer du att få en avi skickad till dig via Kivra, e-faktura eller postalt. Du kan alltid välja att betala via Mina Sidor, även om det kommit en avi på annat sätt.

Fråga: Finns något sista datum?

Svar: Nej, så länge hela eller del av avgiften för 2027 är obetald finns möjligheten att betala via Mina Sidor kvar.

Fråga: Gäller detta även nya medlemmar under kvartal 4?

Svar: Om en ny medlem valt att betala med Swish eller Kort vid anmälan så ser de på Mina Sidor att betalningen redan är gjord. Om den nya medlemmen valde avi och ännu inte betalat kan hen betala på detta sätt för att snabba upp processen.

Fråga: Hur får medlemmarna veta att möjligheten finns?

Svar: Förbundet kommer att informera medlemmar via mejl, Senioren nr 9, Mina Sidor och förbundets webbplats. Det kommer också att skickas sms till de medlemmar som saknar e-postadress.

Fråga: Hur får medlemmarna tillgång till manualen?

Svar: Den kommer att läggas upp på Mina Sidor. I det informationsmejl som skickas kommer det att finnas en länk till manualen.