

Sammanträde med Regionens pensionärsråd

Datum: 2024-02-14 kl. 10:00-15:00

Plats: Nyköping, Regionkansliet rum A1

Ledamöter: Kirsi Fransson (VfP) ordförande
Märta Bolzek (S) vice ordförande
Leif Lindström (S)
Lars Eriksson, PRO
Inger Lindfors, PRO
Tommy Setzman, PRO
Ann Svensson PRO
Alf Andersson, PRO
Jan-Erik Carlsson, SPF
Regina Österås, SPF
Lotta Egeland, SPF
Margareta Wallin, SPF
Astrid Löfgren, SPF
Ulla Kronnäs, SPF
Arlette Törnblom, SPF
Anna-Karin Bergman, SPF
Laila Wahlstedt, SKPF
Marianne Lundgren, SKPF
Kerstin Cederlund, SKPF
Ingegerd Åkerlund, SKPF

Insynsplats: Jan Andersson, RPG
Alf Nordmark, RPG

Sekreterare: Lina Svensson

Medverkande: Rose-Marie Hedlund, verksamhetschef, paramedicin
Sara Dywall, klinikadministratör, paramedicin
Mathias Hjelte, Förvaltare, Fastighetservice
Matilda Gränsmark, utvecklingsledare,
Länsgemensamt regionalt stöd
Malin Sjöqvist, processledare, Länsgemensamt
regionalt stöd
Anna Ormegard, divisionschef, division primärvård

Justerare: Kirsi Fransson (VfP) och Margareta Wallin, SPF

Justerade
paragrafer: §§ 1–5

Vid protokollet:

Lina Svensson
Sekreterare

Justeras:

Kirsi Fransson (VfP)
Ordförande

Margareta Wallin, SPF

Innehållsförteckning

§ 1/24	Fastställande av dagordning	
§ 2/24	Information	
§ 3/24	Svar på fråga 1 - Tillgänglighet	RS-LED24-0123-4
§ 4/24	Svar på fråga 2 - Läns gemensamt regionalt stöd - Nära vård	RS-LED24-0123-5
§ 5/24	Svar på fråga 3 - Effekter av besparingarna	RS-LED24-0123-6

§ 1/24 **Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställs i enlighet med utskickad handling.

§ 2/24 Information

- Verksamhetschef för paramedicin Rose-Marie Hedlund och klinikadministratör Sara Dywall medverkar för att informera om pågående utredning som rör bassängverksamheten i regionen och för att inhämta rådets synpunkter
- Förvaltare Mathias Hjelte, Fastighetsservice, deltar för att informera om samt svara på frågor som rör bassängernas skick samt underhålls- och driftkostnader
- Anna Ormegard, divisionschef, division primärvård medverkar för att presentera och svara på rådets fråga om Tillgänglighet
- Verksamhetsberättelse för 2023 godkänns av rådet.

§ 3/24 Svar på fråga 1 - Tillgänglighet

Diarienummer: RS-LED24-0123

Regionens pensionärsråds beslut

Svaret godkänns och läggs till handlingarna

Fråga till regionen

Tillgänglighet som en del av Nära Vårdarbetet.

Regionen har fördelat statliga medel ur Tillgänglighetsöverenskommelsen. Syftet är att snabba på medicinsk bedömning inom 3 dgr.

- Vilka VC lyckades bäst?
- Varför?
- Vilka slutsatser dras i arbetet framåt?

Regionens svar

Tillgänglighet är en otroligt viktig fråga då tillgänglighet skapar trygghet. Den utmaning som hela vården, och särskilt vårdcentralerna brottas med är den ständigt ökande efterfrågan på kontakt med primärvården. Till viss del kan det ökande vårdbehovet förklaras av det som benämns i omställningen till en Nära vård, dvs det blir fler äldre, fler med kroniska sjukdomar och fler med psykisk ohälsa. Men vi ser också ett ökat kontaktbehov för tillstånd som ofta inte behöver någon medicinsk bedömning, utan som individen hade kunnat hantera genom egenvård.

Statliga medel som tillförts för Tillgänglighet har endast i ringa omfattning kommit vårdcentralerna tillhanda, som extra satsningar. De statliga bidragen räknas in i den sammantagna hälso- och sjukvårdsbudgeten och vårdcentralerna får sina intäkter från Hälsoval utifrån prislistan, så det är svårt att tydligt visa effekten av de statliga bidragen.

Alla vårdcentraler har de senaste åren arbetat intensivt med tillgänglighet, såväl för telefon som för medicinsk bedömning inom tre dagar. En handlingsplan har upprättats och redovisats för PRD (Nämnden för primärvård, Rätt psykiatri och Dammsdal). Främst har insatserna riktats mot utbildning gällande korrekt registrering då det är en utmaning i nuvarande journalsystem. Medicinska bedömningar görs ofta, men måste registreras rätt, med rätt sorts

journalanteckning och en diagnoskod, annars blir bedömningen inte registrerad utifrån vårdgarantin. Framst innebär det en utmaning för andra legitimerade yrkeskategorier som inte är läkare eller sjuksköterskor. Nya arbetssätt och digitala verktyg som exempelvis Vårdkontakt direkt har också initierats för att förbättra vårdgarantin.

På helheten har dock åtgärderna gett relativt liten effekt, utifrån statistik från SKR. Vårdgarantin för medicinsk bedömning har varierat mellan 71 – 78% (målet är över 80%). För regiondrivna vårdcentraler låg värdet i november på 73% och för privata vårdcentraler på 71%. En vårdcentral som konstant har legat på en hög nivå är VC City, och detta beror sannolikt på att VC har en lättakut dagligen. Men det är även andra vårdcentraler som inte har lättakut som når målvärdet och här kan det vara många faktorer som samvarierar, som storlek på vårdcentral, antalet kontakter, rekryteringsläge mm.

Dels har tillgänglighetsutredningen påtalat att tre-dagars-vårdgarantin försämrar möjligheten till att fokusera på kontinuitet och föreslagit en ändring till medicinsk bedömning inom 7 dagar. Det har ännu inte kommit något regeringsförslag om förändring, men eventuellt bereds denna fråga på nationell nivå. Då man även konstaterat att möjligheten att på ett effektivt sätt dokumentera rätt i nuvarande journal (med ofta stora tidsförluster om man vill göra rätt) och då Regionen står inför ett journalbyte under 2024, har ytterligare insatser gällande dokumentation fått mindre fokus. Att fortsätta jobba med effektivare arbetssätt, via digitala lösningar och direktspår för vissa sjukdomstillstånd kommer däremot fortsätta, men då inte på bekostnad av behovet av kontinuitet.

Frågan har besvarats av Anna Ormegard, divisionschef, Division primärvård.

Beslutsunderlag

Regionens pensionärsråds skrivelse – Tillgänglighet, RS-LED24-0123-1

Beslutet expedieras till

Akten

§ 4/24 **Svar på fråga 2 - Läns-gemensamt regionalt stöd - Nära vård**

Diarienummer: RS-LED24-0123

Regionens pensionärsråds beslut

Svaret godkänns och läggs till handlingarna.

Fråga till regionen

Läns-gemensamt regionalt stöd – Nära vård

Hur går arbetet? Vad är genomfört? Hur ser planeringen framåt ut?

Regionens svar

Fråga/frågorna besvaras muntligt av Matilda Gränsmark, utvecklingsledare
Läns-gemensamt regionalt stöd under sammanträde den 14 februari 2024.

Beslutsunderlag

Regionens pensionärsråds skrivelse – Läns-gemensamt regionalt stöd -Nära vård,
RS-LED24-0123-2

Beslutet expedieras till

Akten

§ 5/24 **Svar på fråga 3 - Effekter av besparingarna**

Diarienummer: RS-LED24-0123

Regionens pensionärsråds beslut

Svaret godkänns och läggs till handlingarna

Fråga till regionen

Effekter av besparingarna - Finns det några resultat ännu? Framför allt när det gäller hyrpersonal.

Regionens svar

Hälso- och sjukvårdens budgetavvikelse slutade på -931 mnkr exklusive primärvården. Den regiondrivna primärvårdens budgetavvikelse slutade på -46 mnkr. Alla divisioner och verksamheter har arbetet med handlingsplaner och effektiviseringar under 2023 där den enskilt största aktiviteten har varit att minska beroendet av inhyrd personal. Den totala kostnaden för inhyrd personal inom HoS inklusive primärvården 2023 slutade på 354 mnkr (380 mnkr helår 2022), en minskning med 26 mnkr (7 %). I december 2023 var månadskostnaden för inhyrd personal 20 mnkr att jämföra med december 2022 då den var 42 mnkr.

Frågan har besvarats av Malin Printz, chefscontroller, ekonomistaben.

Beslutsunderlag

Regionens pensionärsråds skrivelse – Effekter av besparingarna, RS-LED24-0123-3

Beslutet expedieras till

Akten

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska
underskrifter: