

## Biljettkiosken

1. Hur beställer jag biljett till en aktivitet?

Svar: Du går antingen in på den direktlänk som ligger på affischen till aktiviteten eller via hemsidans flik Biljettkiosken.

2. Hur gör jag om jag vill beställa biljett till en vän?

Svar: Ange alltid personens namn och mobilnummer och mailadress.

3. Hur får jag beställningsbekräftelse?

Svar: Du får en epostad utskrivbar biljett och även en SMS-biljett till din mobil.

4. Vart vänder jag mej om problem med biljett eller inbetalning sker?

Svar: Till Biljettsupporten ( [support@biljettkiosken.se](mailto:support@biljettkiosken.se) )

5. Hur gör jag om jag vill lämna återbud till en gratis aktivitet?

Svar: På E-biljetten och på SMS-biljetten finns en gul ruta Lämna återbud. ( gäller endast gratisaktiviteter ).

6. Om en aktivitet är fullbelagd, hur fungerar väntelistan?

Svar: Om en aktivitet är fullbokad, hamnar du på väntelistan. Skulle en plats bli ledig får första personen på väntelistan ett SMS samt ett mail och har då 1 timme på sig att genomföra en bokning, annars kontaktas person 2 på väntelistan.