

Sotenäs kommun
Kansliavdelningen
Parkgatan 46
456 80 Kungshamn

Hunnebostrand den 20 augusti 2024

Medborgarförslag – Digital vägledare

Att kunna använda internet och annan modern It-teknik är en förutsättning för delaktighet i det nutida samhället. Det är också en demokrati och jämställdhetsfråga.

Vi vill därför föreslå att kommunen inrättar en tjänst som digital vägledare/fixare för att hjälpa kommuninnevånare över 70 år att bättre förstå och använda datorer, internet, smarta telefoner och annan modern It-teknik.

Varför behövs en sådan tjänst?

Många äldre står utanför det digitala samhället.

I dagens samhälle blir allt fler samhällstjänster digitala och andra alternativ erbjuds inte alltid. Äldre som saknar kunskap och praktisk erfarenhet av internet riskerar då att stängas ute från många delar av samhället.

- Telefonkataloger delas t.ex. inte ut längre och kollektivtrafikens tidtabeller är svåra att få tag på annat än digitalt.
- Köp av biljetter och utförande av banktjänster blir mera besvärliga och kostar mer om de inte utförs digitalt.
- Hur parkerar du bilen om du inte har en parkeringsapp ansluten till ett betalkort.

Allt detta gör att digital delaktighet även är en jämlikhetsfråga.

Idag lever drygt 400 000 personer över 65 år i digitalt utanförskap. Äldre personer som dessutom har en kognitiv sjukdom, exempelvis demens, riskerar att hamna i utanförskap i ännu högre grad.

Digitalt utanförskap kan ha en betydande inverkan på äldres livskvalitet.:

- Social isolering: Äldre som inte har tillgång till digitala tjänster kan känna sig isolerade. De missar möjligheten att kommunicera med vänner och familj via sociala medier, e-post eller videosamtal. Socialt utanförskap kan leda till psykisk ohälsa.
- Tillgång till information: Digital teknik ger tillgång till information om hälsa, nyheter, underhållning och andra ämnen. Utan denna tillgång kan äldre känna sig begränsade och missa viktig information.
- Ekonomiskt utanförskap: Många tjänster och erbjudanden är nu tillgängliga online, inklusive bankärenden, shopping och bokningar. Äldre som inte kan använda dessa tjänster kan missa ekonomiska fördelar och möjligheter. Att betala en räkning om man inte har tillgång till internetbank är dyrt idag.

- Hälsa och välbefinnande: Digital teknik kan användas för att övervaka hälsa, beställa mediciner och boka läkarbesök. 1177 är idag en allmänt använd tjänst. Utan denna möjlighet kan äldre ha svårare att hantera sin hälsa.
- Kognitiv stimulans: Att använda digitala enheter och lära sig nya färdigheter ger kognitiv stimulans. Utan detta kan äldre vara mer benägna att uppleva minskad mental aktivitet.

Pensionärsorganisationerna bedriver viss verksamhet för att hjälpa sina medlemmar och andra äldre med sina IT-problem. Bland annat driver SPF Seniorerna Sotenäs sådan verksamhet på Hav och Land i nära samarbete med Träffpunkten men man når inte ut till alla och det finns behov av en mer individuellt anpassad hjälp och vägledning.

Flera kommuner i vårt närområde har inrättat sådan tjänst som vi nu föreslår, exempelvis Trollhättan, Lidköping och Lilla Edet.

Hjälp erbjuds främst genom hembesök men man har även informationsträffar ett par gånger i månaden på samlingsplatser för seniorer. Lämplig plats för detta torde i vår kommun vara Träffpunkten på Hav och Land.

Man erbjuder hjälp inom följande områden:

- råd om du funderar på att skaffa till exempel mobiltelefon, surfplatta eller dator
- skaffa och få tillgång till internet
- skaffa mobilt bank ID
- ansluta dig till internetbank
- ringa med och hanterar en mobiltelefon
- skaffa konto på sociala medier för att hålla kontakt med familj och vänner
- surfa och hitta viktig information på internet
- använda digitala samhällstjänster, till exempel Vårdguiden 1177

Vi som undertecknat detta förslag är styrelsemedlemmar i SPF Seniorerna och har god insikt i de problem och svårigheter som många äldre har inom detta område. Det är vår uppfattning att inrättandet av en tjänst som digital vägledare/fixare skulle vara till stor nytta och glädje för vår kommuns äldre innevånare.

Hunnebostrand den 20 augusti 2024

Åsa Jonsson
Kvarnmyrsberget 11
456 66 Hunnebostrand
Tel: 070-5208506
asa.ulebergshamn@gmail.com

Kjell Klasson
Stallgatan 5
456 50 Smögen
0768-111101
kjell@spfsotenas.se

Ing-Marie Molander
Kungskullen 26
456 33 Kungshamn
076-8882733
ingmarie.molander@gmail.com