

Förköpsinformation

Gruppförsäkring för medlemmar i SPF Seniorerna – Gruppavtal 9550 Gäller från och med 2019-04-01

Detta är en kortfattad beskrivning av SPF Seniorernas medlemsförsäkring. Som medlem i SPF Seniorerna har du under den tid du är medlem möjlighet att vara ansluten till medlemsförsäkringen. Lämnar du SPF Seniorerna kan du inte kvarstå i medlemsförsäkringen.

Vid skadereglering används försäkringsvillkoren för medlemsförsäkring – SPF Seniorerna.

Ytterligare information hittar du på SPF Seniorernas grupp-försäkringssajt, skandia.se/spfseniorerna.

Gruppmedlem – den som är medlem i SPF Seniorerna. Medlemskapet räknas från och med den dag då medlemskapet registreras som aktivt i SPF Seniorernas centrala medlemsregister.

Gruppavtalet – Till grund för grupp-försäkringen ligger ett avtal mellan Skandia och SPF Seniorerna. En förutsättning för att en enskild försäkring ska kunna vara giltig är att gruppavtalet gäller.

Försäkringsavtalet – Försäkringsavtal om frivillig grupp-försäkring ingås mellan Skandia och medlemmen i SPF Seniorerna på grundval av gruppavtalet.

Ett sådant avtal kan ingås också genom att gruppmedlemmen låter bli att avböja försäkringen inom viss tid (så kallad reservationsanslutning).

Försäkringsavtalet löper från dagen efter anslutning till nästkommande förfalldag. Förfalldag är den 1 april. Om inte försäkringsavtalet och inte heller gruppavtalet sägs upp av någon av parterna, förlängs försäkringsavtalet på de villkor som Skandia anger med 1 år i taget.

Försäkringsvillkor – Skandia har rätt att vid förlängning av en försäkring ändra försäkringsvillkoren.

Skandia har även rätt att ändra villkoren under försäkrings-tiden om förutsättningarna för avtalet förändras på grund av ändrad lagstiftning. Om ett försäkringsfall inträffar regleras detta enligt de villkor som gäller när försäkrings-fallet inträffar. För gruppavtalet och försäkringarna tillämpas svensk lag. Denna information bygger på lagstiftning som gällde vid tidpunkten för informationens framställande. Observera att lagstiftningen kan komma att ändras.

Vem har rätt att anslutas till försäkringen? – Den som är medlem i SPF Seniorerna och som vid anslutningen är bosatt och folkbokförd i Sverige har rätt att anslutas till försäkring. Dessutom gäller följande:

Livförsäkring

Ny medlem kan anslutas till livförsäkring under förutsättning att medlemmen

- har fyllt 60 år men inte 70 år
- inte tidigare varit medlem i SPF Seniorerna och
- inte är inskriven för vård vid sjukhus eller annan vårdinrättning eller vårdas utanför sjukhus/vårdinrättning men genom dess försorg.

Anslutning ska ske inom 3 månader från inträdet i SPF Seniorerna, dvs. den dag då medlemskapet registreras som aktivt i SPF Seniorernas centrala medlemsregister.

Olycksfallsförsäkring

En medlem kan alltid anslutas till olycksfallsförsäkringen oavsett medlemmens ålder.

Hur kan en medlem ansluta sig till försäkringen? –

Anslutning till en grupp-försäkring kan ske genom:

- att du gör en egen anmälan, dvs. du som gruppmedlem ansöker om försäkring
- att inte avböja försäkringen inom viss tid, så kallad reservationsanslutning.

A. Ny medlem

Din ålder vid inträdet i SPF Seniorerna avgör på vilket sätt anslutning till försäkringen kan göras. Följande anslutnings-sätt gäller för:

Ny medlem som fyllt 60 år men inte 70 år – anslutning genom reservationsanslutning

Du som fyllt 60 år men inte 70 år när du blir medlem i SPF Seniorerna anmäls till försäkringen i Skandia av SPF Seniorerna. Anmälan avser liv- och olycksfallsförsäkring. Om anmälan inte sker inom två månader från och med den dag då medlemskapet registreras som aktivt i SPF Seniorernas centrala medlemsregister, kan du inte reservationsanslutas. När anmälan har gjorts skickar Skandia ut ett informationsbrev till dig med möjlighet att tacka nej till försäkringen inom viss tid. Under denna tid omfattas du av ett förskydd, se nedan. När tiden för avböjande gått ut börjar försäkring-

en att gälla och premie ska betalas. Enbart du som uppfyller kraven för att anslutas till försäkringen har rätt att reservationsanslutning, se föregående sida.

Ny medlem som inte fyllt 60 år eller som fyllt 70 år – anslutning genom egen anmälan

Du som ny medlem omfattas av en kostnadsfri olycksfallsförsäkring, så kallat förskydd, se nedan. Du får under denna period ett erbjudande om att teckna olycksfallsförsäkring.

För att försäkringsskyddet ska fortsätta utan avbrott ska ansökan göras till Skandia innan det att förskyddet upphör. Görs ansökan senare gäller försäkringen från och med dagen efter ansökan gjorts till Skandia.

B. Befintlig medlem

Du som befintlig medlem har möjlighet att ansluta dig till SPF Seniorernas olycksfallsförsäkring enligt nedan:

Befintlig medlem oavsett ålder som valt att inte teckna försäkring vid inträdet i SPF Seniorerna eller enbart valt att teckna livförsäkring – anslutning genom egen anmälan

Du som befintlig medlem kan när som helst ansöka om olycksfallsförsäkring.

Förskydd – ett kostnadsfritt försäkringsskydd vid inträde i SPF Seniorerna – Som ny medlem i SPF Seniorerna omfattas du av ett förskydd, dvs. ett kostnadsfritt försäkringsskydd, som gäller i 3 månader från och med den dag då ditt medlemskap registrerats som aktivt i SPF Seniorernas centrala medlemsregister utan att du behöver göra en egen ansökan om försäkring eller betala premie. Efter den perioden upphör försäkringsskyddet om du inte har anslutits till försäkringen genom egen anmälan eller reservationsanslutning, se ovan.

Vid reservationsanslutning löper tiden för avböjande av försäkringen ut samtidigt som förskyddet. Detta gäller under förutsättning att du uppfyller kraven för att teckna försäkring, se ovan, och inte tidigare varit medlem i SPF Seniorerna.

Förskyddet omfattar:

- Olycksfallsförsäkring högst 10 prisbasbelopp – gäller för ny medlem oavsett ålder vid inträdet i SPF Seniorerna.
- Livförsäkring 1 prisbasbelopp – gäller för ny medlem som fyllt 60 men inte 70 år vid inträdet i SPF Seniorerna.

När börjar försäkringen gälla? – Frivillig gruppförsäkring gäller från och med dagen efter anmälan om anslutning görs till Skandia under förutsättning att ansökan beviljas. Sker anslutning genom reservationsanslutning börjar försäkringen gälla när tiden för avböjande går ut. Förskydd gäller från och med den dag då medlemskapet registreras som aktivt i SPF Seniorernas centrala medlemsregister.

Hur länge gäller försäkringen? – En gruppförsäkring gäller längst till dess du uppnår slutåldern, se respektive försäkring. Försäkringen upphör dessförinnan att gälla:
– vid utgången av den månad du inte längre är registrerad som aktiv medlem i SPF Seniorerna, det vill säga avslutat ditt medlemskap

- när du väljer att inte vara försäkrad
 - när förskyddet löper ut utan att du har anslutits till försäkringen
 - när premien inte betalas i rätt tid, se Hur betalas premien, ovan
 - när gruppavtalet upphör eller
 - när den sägs upp av Skandia.
- Giltighetstiden kan inte förlängas genom att premien betalas för tid efter det att försäkringen har upphört.

En uppsägning av gruppavtalet av SPF Seniorerna eller Skandia gäller gentemot samtliga försäkrade.

Vad händer om någon uppgift är oriktig eller ofullständig? – En oriktig eller ofullständig uppgift om förhållanden som har betydelse för hur försäkringsrisken bedöms kan medföra att Skandia säger upp försäkringen för att den ska upphöra eller ändras och att Skandias ansvar för inträffade försäkringsfall begränsas eller helt bortfaller.

Hur betalas premien? – Premie beräknas för 1 år i sänder. Premien ska betalas senast på förfallodagen. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, får Skandia säga upp försäkringen eller begränsa sitt ansvar enligt försäkringsvillkoret. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att Skandia skickar meddelande om uppsägning, om premien inte betalas inom denna tid.

Premie kan betalas genom inbetalningskort 4 gånger per år (1 april, 1 juli, 1 oktober och 1 januari) eller autogiro varje månad.

Hur sker en uppsägning? – Du har rätt att när som helst säga upp en försäkring att genast upphöra. Uppsägningen ska vara skriftlig.

Har du rätt att ångra dig? – Är du inte nöjd med ditt köp av gruppförsäkring har du rätt att ångra dig. Om du meddelar Skandia inom 30 dagar från den dag du fått bekräftelse på att försäkringen börjat gälla kan du omedelbart avsluta avtalet. Du får då tillbaka inbetald premie.

Om du vill utnyttja din ångerrätt kontakta Skandia på 0771-16 60 60 eller spfseniorerna@skandia.se

Skaderegistrering – Skandia använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Skandia får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vilka skatteregler gäller? – Utbetalda försäkringsbelopp är fria från inkomstskatt.

Försäkringsgivare – Under respektive försäkring framgår vem som är försäkringsgivare. Försäkringsgivarna står under tillsyn av Finansinspektionen.

Om du inte är nöjd – Om du har synpunkter får du gärna höra av dig till oss – så att vi kan bli bättre. Vi är ett kundstyrt bolag och det är viktigt för oss att vara transparenta och ha en öppen dialog med dig som kund. Vi vill såklart att du ska känna dig nöjd med oss.

Vid klagomål ska du i första hand alltid kontakta den person som hjälpte dig med ditt ärende för att få ytterligare förklaring till beslutet och reda ut eventuella missförstånd. Om du inte vet vem du ska vända dig till kan du alltid kontakta vår kundservice.

Om du inte är nöjd med det besked du fått i ditt klagomål kan du vända dig till Skandias klagomålsutredare. På din begäran kan en klagomålsutredare pröva ditt ärende och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt.

Konsumentverket erbjuder också oberoende vägledning via deras upplysningstjänst Hallå Konsument. Du kan få information och råd direkt via hemsidan, mejl, chatt eller telefon i bl.a. bank- och försäkringsfrågor. Många kommuner har också en konsumentvägledare som kan ge dig information och råd. Du kan hitta konsumentvägledningen i din kommun via Hallå Konsument. Du kan också få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Om du vill få din sak prövad genom tvistlösning utanför Skandia har du rätt att vända dig till en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Du kan enkelt lämna in ditt klagomål till dessa nämnder via EU:s plattform för tvistlösning online. Via plattformen vidarebefordras klagomålet till den alternativa tvistlösningsnämnd du väljer och hela processen hanteras online via plattformen. Du kan också få en tvist prövad av allmän domstol. Har du rättsskyddsförsäkring, vilket ofta ingår i hemförsäringen, kan den försäkringen ofta ersätta dina advokatkostnader.

Skandias klagomålsutredare

Postadress: R809, 106 37 Stockholm
Mejladress: klagomal@skandia.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergratan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

EU:s plattform för tvistlösning online

<https://ec.europa.eu/odr/>

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/PFN/

Om dina personuppgifter – Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På www.skandia.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

Information om distributionen

Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt är i vissa fall distributör av den eller de försäkringar som denna förköpsinformation omfattar. Försäkringarna kan även distribueras av andra försäkringsdistributörer. Om du är osäker på vem som är distributör av den försäkring som du önskar köpa ber vid dig att kontakta den som är gruppföreträdare för ditt gruppavtal.

Informationen nedan gäller när Skandia är distributör av gruppförsäkring. I de fall gruppförsäkringen distribueras av en annan försäkringsdistributör än Skandia gäller istället den information om distributionen som du har fått av den försäkringsdistributören.

Om Skandia – Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt, 516406-0948, med adress 106 55 Stockholm, är ett livförsäkringsbolag som står under tillsyn av Finansinspektionen.

Rådgivning – Skandia tillhandahåller inte gruppmedlemmar någon rådgivning om gruppförsäkringar.

Om du inte är nöjd – Om du inte är nöjd med distributionen får du gärna höra av dig till oss så att vi kan bli bättre. Se informationen ovan beträffande hur du kan gå till väga vid klagomål. Du kan också hitta information om det på skandia.se.

Information om ersättning – Om Skandia har tillhandahållit gruppföreträdaren rådgivning och rådgivningen har resulterat i att Skandia och gruppföreträdaren ingått ett nytt eller ändrat gruppavtal utgår ersättning till rådgivaren som en engångsprovision beräknat på månadspremien för avtalet en viss bestämd månad. I övrigt utgår ingen ersättning till Skandias anställda som är relaterad till distributionen av Skandias gruppförsäkringar.

Livförsäkring – slutålder 85 år

Den här försäkringen passar dig som

– önskar att ett dödsfallskapital betalas ut till dödsboet om du skulle avlida.

En livförsäkring innebär att ett engångsbelopp betalas ut till den avlidnes dödsbo vid dödsfall. Livförsäkringen innehåller inget sparande utan är en ren riskförsäkring. Om du förutom grupplivförsäkringen har andra livförsäkringar kan ersättning betalas ut från samtliga försäkringar.

Livförsäkringen gäller under de 12 första månaderna efter inträdet i försäkringen endast för dödsfall som är en direkt följd av ett olycksfall.

Livförsäkringen gäller i hela världen oavsett hur länge utlandsvistelsen varat.

Försäkringen gäller längst till och med månaden ut som du fyller 85 år.

I livförsäkringen finns möjlighet att välja något av följande försäkringsbelopp:

Livförsäkring 0,5 prisbasbelopp

Livförsäkring 1 prisbasbelopp

Försäkringsgivare: Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt Säte: Stockholm
Org.nr: 516406-0948

Olycksfallsförsäkring

Den här försäkringen passar dig som

- önskar ekonomiskt skydd vid olycksfall som leder till bestående skada
- önskar skydd för kostnader i samband med olycksfall
- vill ha en försäkring som inte innehåller några begränsningar för riskfylld verksamhet.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som du ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse. Försäkringen gäller dygnet runt.

En förutsättning för rätt till ersättning är att skadan krävt läkarvård. Det finns inga begränsningar för särskilt riskfyllda aktiviteter och försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringen omfattar:

- Läkekostnader
- Tandskadekostnader
- Resekostnader
- Merkostnader upp till 3,5 prisbasbelopp
- Rehabiliteringskostnader upp till 2 prisbasbelopp
- Krisförsäkring
- Akutersättning
- Medicinsk invaliditet
- Dödsfallskapital 1 prisbasbelopp

Invaliditetsersättningens storlek bestäms av försäkringsbeloppet, ålder vid skadetillfället samt invaliditetsgrad.

Försäkringsbeloppet reduceras beroende på din ålder vid olycksfallet, enligt tabellen nedan.

Ålder vid olycksfallet	Försäkringsbelopp i prisbasbelopp (Pbb)		
	10*	15*	20*
-59			
60-64	6,25	9,50	12,50
65-74	5	7,50	10
75-	4	6	8

**Det ursprungliga försäkringsbeloppet reduceras vid medicinsk invaliditet med 2,5 % per år från och med 46 år till och med 59 år.*

Vid vistelse utanför Norden som varat längre tid än 1 år gäller inte olycksfallsförsäkringen.

Försäkringen kan komma att gälla livet ut.

Försäkringsgivare: Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)
Säte: Stockholm Org.nr: 502017-3083