

## Utmaningar

Vilka är de största utmaningarna framåt? (vad oroar er mest?)

Har ni förslag på något förvaltningen kan göra (åtgärd) för att möta utmaningarna?

Utmaning	Ev åtgärdsförslag
<b>Kompetensförsörjning &amp; personalbrist</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lyfta yrket - arbeta för att göra vård- och omsorgsyrken attraktiva. T ex genom ambassadörer.</li><li>- Organisationsutveckling i hela organisationen från förvaltningschef till vårdbiträden. Se över organisationen med jämna mellanrum.</li><li>- Ta vara på och ta hand om invandrare som kan utbildas i vårdyrket och svenska språket</li></ul>
<b>Ofrivillig ensamhet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mötesplatser bör finnas i varje kommundel (obs tänka in kollektivtrafik tillfrån mötesplats). Mötesplatser behöver inte per automatik ha aktivitetsledare från kommunen.</li><li>- Ökad samverkan med t ex Röda Korset eller föreningar.</li><li>- Kulturutbud dagtid, t ex teater till rabatterat pris</li></ul>
<b>Demografi &amp; ökat antal äldre</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bostäder/brist på bostäder anpassade för äldre (seniorlägenheter, plusboende mm)</li><li>- Ensamhet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kommunen bör planera bostäder/lägenheter med tillgänglighet (storlek, hiss etc)</li></ul>
<b>Ta bort tids-/detaljstyrningen för vårdpersonal i kundmötet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utbilda planerare mer kring geriatrik, personcentrering, god och nära vård och den enskilde kundens behov.</li><li>- Det ska finnas avsatt tid under dagen för kund.</li></ul>

<b>Digitalisering/digitala verktyg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Både utmaning och möjlighet</li> <li>- Ofta en oro för äldre att använda digitala verktyg. Alla äldre klarar inte av tekniken.</li> <li>- Personal har stort beroende av sina mobiltelefoner för information och dokumentation vilket i många fall görs hemma hos kund.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeta för enkla system som är användarvänliga</li> <li>- Vid införande av ny teknik ska nyttan för kund beaktas</li> <li>- Tydliggöra nyttan för kund med digitala lösningar (inte bara nyttan för personal/förvaltning)</li> </ul>
<b>Trygghet för kunder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeta för att skapa trygg service för de äldre</li> </ul>
<b>Personal från många olika länder och kulturer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduktion &amp; utbildning för medarbetarna</li> </ul>
<b>Läkemedelsgenomgångar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Förlänga tid?</li> </ul>
<b>Våld i nära relation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Öka kunskap om våld i nära relation</li> </ul>

## Möjligheter

*Vilka är de största möjligheterna framåt?*

*Har ni förslag på något förvaltningen kan göra (åtgärd) för att ta vara på möjligheterna?*

Möjlighet	Ev åtgärdsförslag
<b>Digitala verktyg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Både utmaning och möjlighet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tydliggöra nyttan för kund med digitala lösningar (inte bara för personal/förvaltning)</li> <li>- GPS-larm som ger trygghet och frihet för den enskilde att kunna larma utanför bostaden.</li> </ul>
<b>Ökad information om verksamhet och utbud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Information till kunder och invånare om utbud. Kommunen har stort utbud men är sämre på att informera om det.</li> </ul>
<b>Personcentrering &amp; god och nära vård</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Omvårdnadsplan</li> <li>- Ökad samverkan med Region Halland</li> </ul>