

Kommunala pensionärsrådet för sociala frågor

Tid: Tisdagen den 28 mars klockan: 15.00 – 17.30

Lokal: Fegen i Gislaveds kommunhus

Dagordning 28 mars 2023

	Ämne
	Det bjuds på fika innan mötet börjar klockan 14.45
1	Val av justerare Ylva Samuelsson
2	Planeringsdirektivet 2023 Susanna Olsen, socialchef och Tina Larssen, förvaltningskoordinator
3	Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen Doris Kjellström
4	Information om Träffpunkter och aktiviteter på vårdboenden Åsa Dahlqvist, Jessica Attelid
5	Hemtjänstindex Alma Maslan, Emma Abrahamsson
6	Information om kommande översyn av riktlinjer Susanna Olsen
7	Aktuellt läge kring Lugnet Meliha Pismo
8	Övriga frågor

Närvarande

Laila Rosén – SPF Burseryd/Broaryd
Lena Högberg – PRO Anderstorp
Ann-Marie Nilsson – SPF Gislaved
Gunilla Nilsson – SPF Gislaved
Monica Karlsson – SPF Hestra
Roland Olsson – RPG Anderstorp
Barbro Carlsson – SPF Anderstorp
Jan-Erik Jansson – RPG Anderstorp
Marja-Liisa Hautajärvi – Finska föreningen
Birgitta Stensson – PRO Burseryd/Boaryd
Sara-Lena Bengtsdotter-Bogren – PRO Gislaved
Elisabeth Pettersson Samsson – PRO Gislaved
Ing-Britt Häger – SPF Ås
Lars Larsson – SPF Villstad
Anne-Marie Svensson – SPF Villstad

Ylva Samuelsson – Ordförande socialnämnden (S)
Mikael Kindbladh – 1:a vice ordförande socialnämnden (WeP)
Lise-Lotte Jonasson – 2:a vice ordförande socialnämnden (MiG)
Susanna Olsen – Socialchef
Johanna Wohlin – Nämndsekreterare
Meliha Pismo – verksamhetschef vård och omsorg
Åsa Dahlqvist – Verksamhetschef Träffpunkter
Jessica Attelid – Verksamhetsledare Träffpunkter, aktiveringsansvarig Gislow
Doris Kjellström – Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Alma Maslan – Verksamhetschef Vård och omsorg i ordinärt boende
Emma Abrahamsson – Enhetschef Enheten för bistånd

1. Val av justerare

Till justerare väljs Lars Larsson, SPF Villstad

Protokollet har blivit godkänt av justerare den 13 april.

2. Planeringsdirektivet 2023

Susanna Olsen presenterar planeringsdirektiv 2023 för socialnämnden.

Grunduppdraget för socialnämnden är att arbeta för att tillgodose kommuninvånarnas behov av vård, omsorg och service. Socialnämnden har fattat beslut om kritiska kvalitetsfaktorer, mål, och uppdrag, för att mäta och kvalitetssäkra arbetet.

Man arbetar inom fyra området; målgrupp, verksamhet, medarbetare och ekonomi. Det finns även, utifrån nämndplanen, tre målområden som är trygga och goda uppväxtvillkor för barn och unga, goda livsvillkor för alla, samt attraktiv arbetsgivare. Utifrån dem har nämnden tagit fram sina mål.

Nämnden arbetar även utifrån uppdrag från kommunfullmäktige inom följande områden:

- Anhörigstöd
- Sjukfrånvaro
- Attraktiv arbetsgivare
- Kvalitetssäkra grunduppdrag
- Öka antal demensplatser
- Utveckling Broaryd
- Genomföra förändringar

3. Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen

Doris Kjellström, medicinskt ansvarig sjuksköterska, berättar om kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen för 2022.

Doris går igenom de mål som presenteras i lagen, som speglar hälso- och sjukvårdslagen såväl som i viss utsträckning socialtjänstlagen.

Socialnämnden arbetade enligt ett antal strategier under 2022:

- Goda rutiner för vårdhygien – fortfarande pandemi
- Apotekare i vården – samverkan kring läkemedelsfrågor
- Delegering av läkemedelshantering och utbildning, under omarbetning
- Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvård
- God och nära vård, reform, förskjutning av vård ut i hemmen
- Valfärdsteknologi

Socialförvaltningen genomför olika mätningar för att följa upp arbetet, inom dödsfall, efterlevnadsenkäter, hygienmätningar, nattfasta, kvalitetsregister, brukarundersökningar, avvikelser/klagomål och ej verkställda beslut.

Liknande tendenser syns i hela landet, mycket på grund av att pandemin krävt att verksamheten prioriteras om och vissa saker skjutas upp. Även personalfrånvaron har påverkat. Det är svårt att rekrytera legitimerad personal, men det har också blivit svårare att rekrytera omvårdnadspersonal. Det finns kompetensbrister, och behov av språkstöd.

Adderat till detta är ett ökat tryck på grund av Nära Vård-reformen. Detta har förskjutit vården från sjukhus till hemmet i större utsträckning vilket kräver mer resurser.

Risikanalyser framåt:

- Bemanning
- Digitalt utanförskap (tidbokning i appar, betala räkningar)
- Korttids (behöver utvecklas i förhållande till trycket från sjukhus)
- Läkemedelsbrist (nytt problem, kommunen behöver skapa lager)
- Behov av boende för personer med demenssjukdom

Utmaningar 2023:

- Bemanning
- Kompetens
- Förebyggande arbete

Strategier 2023

- Dialog kring kvalitet och säkerhet
- Arbeta systematiskt kring ledningssystemet
- Lyfta patient- och brukarperspektiv
- Adekvat kunskap och kompetens

Gunilla Nilsson: vem utför hemsjukvårdens insatser på helger?

Doris: vissa uppgifter är delegerade till hemtjänsten, t.ex. läkemedelsöverlämning. Det finns alltid legitimerad personal tillgänglig även på helger.

Barbro Carlsson: gällande psykofarmaka, har ni analyserat varför det ökar?

Gällande trycksår, vad finns det för plan?

Gällande apotekare, bra effekt?

Doris: Informationsrutiner och läkemedelsgenomgångar för brukarna gällande psykofarmaka, tar tid att mäta men är ett sätt att komma åt det. Arbetet med BPSD är väldigt viktigt för att kunna sätta in rätt åtgärder i rutiner, aktivering, bemötande etc.

Apotekare har gett bra effekt, andra kommuner gör samma sak.

Lars Larsson: Är det något i enkätsvar från patienter och brukare som förvånar?

Är rapporten sakbehandlad?

Doris: Rapporten är behandlad i socialnämnden.

Enkätsvar bra sätt att få till sig information och reflektera över resultaten. Socialstyrelsen plockar in svar från brukarundersökningarna. Följer landets trender i stort, inget som sticker ut jättemycket.

Åsa: Gällande psykofarmaka så ligger kommunen relativt bra till i mätningar, medan gällande lugnande ligger kommunen lite för högt. Inte att glömma bort pandemin som varit en utmaning vilket kan ha ökat förskrivningen av lugnande.

Elisabeth Pettersson Samsson: Hur mycket betalar kommunen till Värnamo sjukhus för de som ligger kvar för länge?

Digital tillsyn, tittar någon på dem här lokalt eller centraliserat?

Doris: cirka 10 000 /dygn. Behov av fler korttidsplatser.

Gällande tillsyn kommer man överens med patienten hur ofta/när den ska utföras. Sköts centralt, finns behov åker hemtjänsten dit. Arbetet pågår för att växla över tillsynen till sensorer istället för kameror.

4. Information om Träffpunkten och aktiviteter på vårdboenden

Åsa Dahlqvist, Verksamhetschef Träffpunkter, och Jessica Atterlid, Verksamhetsledare Träffpunkter, aktiveringsansvarig Gislow, informerar om kommunens träffpunkter och aktiviteter på vård- och omsorgsboenden.

Det finns 6 stycken träffpunkter, varav 1 fristående. 2019 togs ett politiskt beslut att effektivisera verksamheten, bland annat genom att ta in fler externa aktörer för aktiviteter på träffpunkterna. Jessica har som uppdrag att arbeta för att samordna de olika träffpunkterna för att skapa jämlikhet över hela kommunen, och arbetar även uppföljande.

Besöksundersökning 2022 visar att besökarna vill ha aktiviteter som bingo, allsång, våffelcafé, teknikcafé. Det håller även på att utvecklas en digital träffpunkt för de som inte kan ta sig till träffpunkten.

Flera deltagande på mötet pekar på bristerna med att det inte finns så mycket personal på träffpunkterna, vilket medför att de behöver stänga vid t.ex. sjukdom. De som deltar behöver kontinuitet och rutin.

Åsa: Man arbetar hela tiden med kontinuiteten, men har vissa svårigheter att rekrytera personal. Med effektiviseringskravet finns i nuläget inte så mycket utrymme att röra sig på, utan ska det förändras är det främst en politisk fråga.

5. Hemtjänstindex

Alma Maslan, verksamhetschef vård och omsorg i ordinärt boende, och Emma Abrahamsson enhetschef biståndsenheten, berättar om resultatet från hemtjänstindex som publicerades hösten 2022.

Gislaveds kommun rankas lågt i resultatet, vilket man även diskuterade på föregående möte. Man har därför sökt mer information om hur mätningen har gått till.

Delindex:

- Information 33,7
Hämtat svar från kommunens hemsida, t.ex. kontaktuppgifter till relevant instans. Även hur man går till väga om man vill ansöka om bistånd, och vilka utförare som finns
- Biståndshandläggning/bedömning 28,7 plats 262
Socialstyrelsens nationella brukarundersökning och kommunenkät. Om val av utförare av hemtjänst, om handläggningsbeslutet motsvarar brukarens behov
- Utförande 57,4 plats 168
Data från nationella brukarundersökningen och KKIK. Bemötande från personal, delaktighet, kompetens och generell nöjdhet
- Stöd och utveckling 541,6 plats 279
Socialstyrelsens enhetsundersökning och kommunens hemsida. Vad erbjuder kommunen för digitala lösningar, finns GPS-larm, hur arbetar kommunen med olika rutiner, erbjuds träningsprogram digitalt.

Viss data från Gislaved fattas, då kommunen inte svarat på vissa enkäter. 2019 togs ett beslut att, på grund av arbetsbelastningen, inte svara på alla enkäter som kommer in. De som inte deltog i socialstyrelsens nationella undersökning hamnar långt ner på listan då de fick 0 poäng, vilket därmed påverkar det slutgiltiga resultatet negativt. Hemsidan har även varit under rekonstruktion vilket kan ha gjort det svårt att hitta information där.

6. Information om kommande översyn av riktlinjer

Socialchef Susanna Olsen informerar om en kommande översyn av riktlinjerna för det kommunala pensionärsrådet för sociala frågor. Riktlinjerna ska till exempel ändras så att passar pensionärsföreningarnas årshjul bättre när det gäller val av deltagare, som av dem väljs i februari/mars.

Eventuella synpunkter om riktlinjerna från deltagande föreningar önskas senast den 30 april.

7. Aktuellt läge kring Lugnet

Meliha Pismo, verksamhetschef vård- och omsorgsboenden, informerar om det aktuella läget kring Lugnet i Broaryd. Arbetet pågår i nära dialog med hyresgäster, gode män och anhöriga. Enhetschefen har daglig kontakt med de boende.

Önskemål har kommit från flera boende om gemensam flytt, att kunna flytta med grannar och personal till annat boende. Andra önskade flytta utanför kommunen, närmare anhöriga. Några önskar flytt under våren, vilket förvaltningen tillgodoser i april, då de erbjuds flytta gemensamt till Mariagården. Det finns inget tvång att flytta, utan de boende får välja om de vill flytta.

Man arbetar med att stötta personal som i sin tur stöttar de boende, både inför flytt och i de nya miljöerna. Det har varit skrivelser i media om att man tappat mycket personal, vilket inte stämmer. Tre personal har sagt upp sig på grund av flytten, och en har gått i pension. Det finns 13 stycken kvar, som alla i nuläget planerar gå med i flytten.

8. Övriga frågor

Barbro Carlsson: önskar få mer information angående kostorganisationen, hur det kommer bli eftersom den har flyttats till samhällsutvecklingsförvaltningen.

Kommande möten för kommunala pensionärsrådet för sociala frågor:

- 30 maj klockan 15.00 i lokal Fegen
- 26 september klockan 15.00 i lokal Fegen
- 28 november klockan 15.00 i lokal Fegen