

## Kommunala pensionärsrådet för sociala frågor

**Tid:** Tisdagen den 29 november klockan: 15.00 – 17.00

**Lokal:** Fegen i Gislaveds kommunhus

### Dagordning 29 november 2022

	Ämne	
	<b>Det bjuds på fika innan mötet börjar klockan 14.45</b>	
<b>1</b>	<b>Val av justerare</b> Inga-Maj Eleholt, ordförande	15.00 – 15.05 (5 minuter)
<b>2</b>	<b>Sammanträdestider 2023</b> Susanna Olsen, socialchef	15.05 – 15.20 (15 minuter)
<b>3</b>	<b>Medarbetarenkäten 2022</b> Susanna Olsen, socialchef	15.20 – 15.50 (30 minuter)
<b>4</b>	<b>Information inför nästa mandatperiod</b> Susanna Olsen, socialchef	15.50 – 16.00 (10 minuter)
<b>5</b>	<b>Information gällande omsorgskontakt på boenden och hemtjänsten</b> Meliha Pismo, verksamhetschef	16.00 – 16.20 (20 minuter)
<b>6</b>	<b>Information om skrivelse för kontanta medel</b> Sandra Svennberg, nämndsekreterare	16.20 – 16.30 (10 minuter)
<b>7</b>	<b>Övriga frågor</b> Inga-Maj Eleholt, ordförande	16.30 – 17.00 (30 minuter)

## Närvarande

Laila Rosén – SPF Burseryd/Broaryd  
Lena Högberg – PRO Anderstorp  
Ann-Marie Nilsson – SPF Gislaved  
Bernt Israelsson – PRO Anderstorp  
Gunilla Nilsson – SPF Gislaved  
Monica Karlsson – SPF Hestra  
Ing-Britt Lage – PRO Smålandstenar  
Roland Olsson – RPG Anderstorp  
Barbro Carlsson – SPF Anderstorp  
Åke Danielsson – SPF Villstad  
Jan-Erik Jansson – RPG Anderstorp  
Keino Heimann – Finska föreningen  
Birgitta Stensson – PRO Burseryd/Boaryd

Inga-Maj Eleholt, ordförande  
Kjell Thelin, 1:e vice ordförande  
Jörg Neumann, 2 vice ordförande  
Susanna Olsen, socialchef  
Meliha Pismo, verksamhetschef vård och omsorg  
Sandra Svennberg, nämndsekreterare

## 1. Inledning

Val av justerare: Åke Danielsson  
Justerings har inte ägt rum

## 2. Sammanträdestider 2023

Nämndsekreterare Sandra Svennberg går igenom sammanträdestiderna för 2023

- 28 mars klockan 15.00 i lokal Fegen
- 30 maj klockan 15.00 i lokal Fegen
- 26 september klockan 15.00 i lokal Fegen
- 28 november klockan 15.00 i lokal Fegen

## 3. Medarbetarenkäten 2022

Socialchef Susanna Olsen går igenom medarbetarenkäten för år 2022.

I maj 2022 genomfördes medarbetarenkät för alla anställda i Gislaveds kommun.

Svarsfrekvensen i socialförvaltningen var 70%. Medarbetarindex på socialförvaltningen var 74 (kommunen 76), ledarskapsindex 73, (kommunen 74) samt hållbart medarbetarindex 80 (kommunen 81). Jämfört med 2019 års medarbetarenkät har vi ett högre resultat.

För att omhänderta resultatet arbetar socialförvaltningen med att alla enheter ska ta fram en handlingsplan för de områden de behöver hantera och arbeta vidare med. Detta har följts upp i respektive verksamhetsområdes ledningsgrupp.

Områden som särskilt lyfts i verksamhetsområdena har varit arbetsbelastning, närvarande chef, medarbetarnas utvecklingsmöjligheter, arbete med uppföljning av mål, introduktion av nya medarbetare samt arbetsplatsens fysiska utformning.

Dessutom har det tagits fram ett resultat för chefers svar på enkäten där socialförvaltningen tagit fram områden som behöver arbetas vidare med. Dessa rör arbetsbelastning kopplat till administrativa arbetsuppgifter, HRM, vad som ingår i chefsrollen samt se över antalet underställda medarbetare för chefer.

## Diskussion

Gunilla Nilsson framför att det endast är 50+ % i verksamheterna som har utbildning, vet dessa ens vad de har för arbetsuppgifter?

Verksamhetschef Meliha Pismo ger till svar att så illa som 50 % är det inte, socialförvaltningen arbetar hela tiden för att utbilda personalen. Vi arbetar även med de kollegor som finns på plats att stötta upp de som inte har full kompetens med sig. Det är en kompetensbrist i kommunen men vi arbetar på det.

Bernt undrar om det går att se vad som var och en har svarat i enkäten? Socialchef Susanna Olsen svarar ”Nej, att det är helt anonyma svar”. Meliha Pismo tydliggör att det går att se vilka som inte svarat. Hela enkäten är anonym och man får en påminnelse om man inte svarat.

Ingbritt Lage anser att det är skrämmande att nästintill hälften inte hinner med sina arbetsuppgifter.

Susanna Olsen informerar att vi som förvaltningen kommer bland annat fokusera just på området arbetsbelastning, och detta ska ner ända på enhetsnivå för att fånga upp vad det är som inte hinns med. Området kompetensutveckling kommer även att fokuseras på, det har varit pandemin och besparingar som kan vara boven till att kompetensutvecklingen blivit lidande. Det kommer snart en ny medarbetarenkät, en form av pulsmätning inom området arbetsbelastning då vi ser att hela kommunen brottas med detta.

Gunilla Nilsson undrar hur de som inte förstår svenska har fått hjälp att förstå denna enkät?

Inga-Maj Eleholt tillägger att det kan vara så att många av de som inte kan språket kanske inte svarat på enkäten då det enbart var 75% som hade svarat.

Gunilla Nilsson säger att det är många som slutar inom vården och undrar om förvaltningen gör ordentliga uppföljningar och frågar varför folk slutar?

Meliha Pismo ger till svar att det sprids massa information i samhället som är svårt att känna igen då det inte slutar så många i den utsträckning som det skrivs och pratas om. Men fråga är hur det skiljer sig i Gislaveds kommun jämfört med andra kommuner? Slutar det verkligen mer folk i Gislaved än i andra orter? Detta kommer vi titta vidare. Men när någon väljer att avsluta sig tjänst har vi alltid avgångssamtal där vi lyssnar in varför de slutar. Avgångssamtalen sparas sedan i personalakten i kommunen. Det är naturligt att sluta på en tjänst, men är det verkligen så att det slutar folk stup i kvarten?

Monica Karlsson uppmanar de andra pensionärsföreningarna att själva ta kontakt med hemtjänsten och bjuda in till möte för att få mer information.

Inga-Maj Eleholt tillägger att socialförvaltningens siffror i medarbetarenkäten är väldigt lika kommunens, vi skiljer oss inte från kommunen i helhet, 2019 gjorde vi det men det har blivit en förändring till det bättre i socialförvaltningen.

#### **4. Information inför nästa mandatperiod**

Susanna Olsen ger kort information gällande den nya mandat perioden. Efter att varje pensionärsförening haft årsmöte ska förändringar mailas in till [socialforvaltningen@gislaved.se](mailto:socialforvaltningen@gislaved.se) om vem som blir de nya representanterna för respektive förening samt kontaktuppgifter till dessa personer.

Barbro Carlsson tycker vi ska se över reglementet för KPRS.

#### **5. Information gällande omsorgskontakt på boenden och hemtjänsten**

Verksamhetschef Meliha Pismo informerar om omsorgskontakt på boenden och hemtjänsten. Det är beslutat att den fasta omsorgskontakten inom hemtjänsten ska vara en undersköterska och detta har vi kommit igång med här i Gislaveds kommun från och med sommaren 2022. Detta är för att man ska känna sig trygg. På boenden är det inte ställt i form av en sådan betäckning utan vi har i många år arbetat med kontaktperson på boendena. Tidigare hade vi även en kontaktperson i hemtjänsten men det blev beslutat att det skulle vara en fast omsorgsperson med undersköterska utbildning.

#### **6. Information om skrivelse för kontanta medel**

Information ges gällande kontanta medel och den skrivelse som efterfrågats. Bankomater finns fortfarande kvar i Smålandsstenar, Gislaved, Burseryd och Reftele men Anderstorp är det borttaget. Vi har kollat med kommunstyrelsen som inte har gett något tydligt svar om att någon skrivelse gällande borttaget av kontanta medel kommer utföras.

Roland Olsson uppger att de som bor i Anderstorp förmodligen får göra en skrivelse själva om det ska bli något gjort.

Bernt Israelsson ger informationen om företaget som håller i detta heter Bankomat AB och ägs av storbankerna. Bernt säger att han redan har ringt och pratat med dom och det finns inga planer på att öppna upp en bankomat i Anderstorp.

#### **7. Övriga**

##### **Lugnet**

Barbro Carlsson uppger att hon vill ha redovisat av en politiker tjänstemännen har fått för uppdrag av nedläggandet av lugnet.

Jörg Neumann ger till svar att han inte var mycket involverad i detta beslut. Kjell Thelin säger att han fick veta det lika sent som alla andra. Inga-Maj Eleholt informerar att socialnämndens ledamöter inte fått denna information innan något beslut fattades, detta är något som har hållits i en väldigt liten krets.

Barbro Carlsson uppger att i reglementet står det att allt som rör pensionärskollektivet ska KPRS få information om före beslutet tas. Och det här har vi inte fått information om.

Susanna Olsen informerar att det första vi gör är att vi ska sondera terrängen, vad vi har för olika möjligheter, vi behöver prata med våra hyresgäster och anhöriga. Meliha Pismo berättar att vi behöver se över behovet av demensplatser och semantikplatser och var dessa ska finnas, vi ska försöka förstå och greppa hela situationen. Vi gör detta tillsammans med all personal och hyresgäster som bli berörda.

Susanna Olsen uppger att detta inte enbart är socialnämndens fråga och därför har en styrgrupp bildats som består av förvaltningschefer och tjänstemän där vi behöver titta på helheten av det här beslutet. Det är en stor fråga och ett stort uppdrag och i början på nästa år vill man ha någon form av tidplan på hur man ska genomföra detta.

Monica Karlsson uppger att vi alla känner som Barbro säger och vi borde fått kännedom om detta tidigare, man känner en otrygghet när det kommer sådana beslut från ingenstans. Vad finns det mer för planer som vi inte vet om. Man blir så chokad över hur bra det har varit på Lugnet.

Meliha Pismo uppger att det förmodligen inte enbart handlar om lugnet utan hela området av vård och omsorgsboende. Det fungerar bra på Lugnet och de har en väldigt god kvalitet dock är det väldigt litet med få boende. Det finns fler halvfulla hus och om man fyller ett helt hus kan man även öka kompetensen och viss personal kan röra sig mellan olika avdelningarna. Så förmodligen handlar det inte om Lugnet själv utan det är en större fråga.

Gunilla Nilsson önskar att pensionärsföreningarna får ett möte innan tidsplanen är bestämd. Susanna Olsen ger till svar att vill vara transparanta.

Roland Olsson anser att det hela är en kupp. Det var inte länge sedan politikerna lovade att inget boende skulle läggas ned.– jag anser att det här är en kupp. Det var inte längesedan de lovade att inget boende skulle läggas ner. Förtroendet för politikerna blir inte bättre efter detta.

Inga-Maj Eleholt berättar att anledningen till att ni inte fick informationen var att socialnämnden ingenting visste och KPRS reglemente ligger mot socialnämnden.

Roland Olsson ifrågasätter om man vågar lita på politiker som säger att äldreboenden ska vara kvar, funderingar kommer ju om Klockaregården i Anderstorp står näst på tur att läggas ner.

Susanna Olsen berättar att det inte fanns något beslut tagna gällande anställningsstopp i socialförvaltningen innan beskedet om Lugnet kom. Men efter beslutet om avveckling finns det nu ett intagningsstopp på Lugnet.

Barbro Carlsson undrar om de som fattade detta beslut inte kan kommunallagen. Där står det klart och tydligt att ärendet ska vara förberett en vecka innan. – dom som beslutar kan dom inte kommunallagen? Det står klart och tydligt att ärendet ska vara förberett en vecka innan. Inga-Maj Eleholt ger till svar att planeringsdirektivet är berett men i budgeten kan det läggas till ett nytt tillägg.

Barbro Carlsson uppger att hon har följt fullmäktige i många år och detta är chockartat för mig och många mer. Jag kritiserar det väldigt hårt. Det är ett väldigt stort ingrepp i en människas liv och de boende är kanske så svaga att de inte kommer klara detta. Jag tänker på när Östergården lades ned så var det dödsfall efter dödsfall innan och efter flytten. Sen tänker jag även på personalen.

Inga-Maj Eleholt uppger sig ha full tillit till socialförvaltningen att de hantera detta på bästa sätt, Barbro instämmer totalt.

Birgitta Stensson informerar att om ni flyttar de boende från Lugnet till Gislaved så går det inga mer bussar däremellan än skolbussen.

Barbro Carlsson vill skicka med att socialförvaltningen inte får glömma att informera de boende och dess anhöriga att de har rätt att söka sig till en annan kommun.

## **Hemtjänstindexet**

Meliha Pismo går igenom hemtjänstindexet för 2022 som placerade Gislaved på 264 plats.

Meliha Pismo informerar att man har tittat på fyra delar utförandet, kvalitet, information och beslut. Det som blivit lite missvisande är att man hämtat information från socialstyrelsen och Gislaved är inte med i alla delar. Och när det saknas delar får man 0 poäng, det är inte så illa som det ser ut.

Susanna Olsen berättar att Meliha har fått uppdraget att titta mer på indexet tillsammans med cheferna och är det faktiskt så att vi behöver vara med i fler undersökningar så kommer vi vara det men vi måste överväga om det är väsentligt att lägga vår tid på just detta. Utförardelen låg vi inte så långt ner utan hade ett index på 57.

Inga-Maj Eleholt informerar att detta kommer lyftas upp på nästa pensionärsråd när vi har analyserat klart.