



BETALNINGSHJÄLPEN

Introduktion till utbildningsmaterial för handledare

- Betalningshjälpens utbildningsmaterial är framtaget för att ge ett stöd och inspiration till en äldre målgrupp som vill lära sig mer om digital vardagsekonomi och internets möjligheter.
- I denna presentation går vi igenom hur man hittar materialet och navigerar på sidan, samt vilket innehåll som finns att ta del av.
- Vi går sedan igenom vår rekommendation för hur ni kan genomföra en studiecirkel.

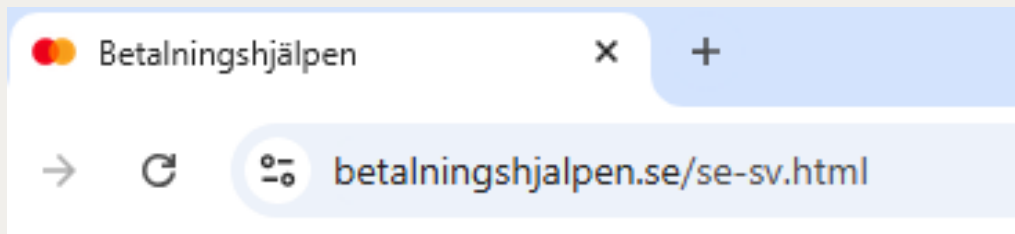


Navigation

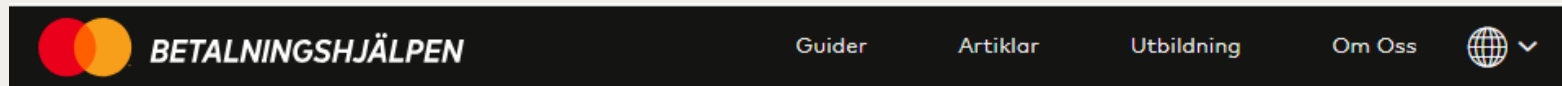


Hur hittar jag materialet?

1. Surfa in på betalningshjalpen.se



2. Klicka på "Utbildning" i menyn



Du har nu anlänt till Betalningshjälpens utbildningsmaterial!

 BETALNINGSHJÄLPEN

[Hjälper](#)[Artiklar](#)[Utbildning](#)[Om Oss](#)



[Hjälper](#) / [Utbildning](#)

Välkommen till Betalningshjälpens utbildningsportal!

I en värld där digitala betalningsmetoder är alltmer centrala, erbjuder Betalningshjälpen ett brett utbildningsmaterial framtaget för att ge dig en digital världsguide både online och offline för både dig och dina kunder. Detta material är uppdaterat för att ge dig och dina kunder en säker och smidig betalningsupplevelse.



För enskilt lärande:

Material som hjälper dig att förstå och använda digitala betalningsmetoder. Detta material är utformat för att ge dig och dina kunder en säker och smidig betalningsupplevelse.



För grupplärande och kursledning:

För dig som önskar att dela din kunskap med andra eller vilja erbjuda utbildning för dina kunder. Detta material är utformat för att ge dig och dina kunder en säker och smidig betalningsupplevelse.

Vad vill du veta mer om?



Utbildningsmaterial:
Trygghet och säkerhet

Läs mer



Utbildningsmaterial:
E-legitimation

Läs mer



Utbildningsmaterial:
Betalning på nätet

Läs mer









På förstasidan hittar du en introduktion till utbildningsmaterialet...



... och en översikt av de ämnen som vi kommer att lära oss om.

Vad vill du veta mer om?



Utbildningsmaterial:
Trygghet och
säkerhet

Läs mer



Utbildningsmaterial:
E-legitimation

Läs mer



Utbildningsmaterial:
Betala på nätet

Läs mer



Utbildningsmaterial:
Betala i butik

Läs mer



Utbildningsmaterial:
Myndighetskontakt

Läs mer



Utbildningsmaterial:
Nätets möjligheter

Läs mer



För er som är kursledare finns material att ladda ner här:

Utbildningsmaterial: Utbildningsmaterial: Utbildningsmaterial:
Betala i butik Myndighetskontakt Nätets möjligheter

Läs mer

Läs mer

Läs mer

Är du kursledare?

Här hittar du kursledarmaterial. Detta material innehåller allt en kursledare behöver för att effektivt leda och administrera kurser, inklusive presentationer, svar på vanliga frågor och tips för att skapa en inkluderande och givande inlärningsmiljö.

Ladda ner materialet här

Betalningshjälpen är ett utbildningsinitiativ från

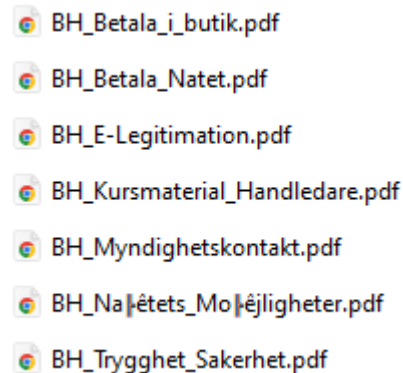


När ni klickar på denna länk kommer en mapp med filer att laddas ner på er dator. Där hittar ni...

1. Instruktioner för handledare

2. Presentationer att använda vid studiecirklar

- En presentation per session
- Dessa följer innehållet i det textbaserade utbildningsmaterialet men är anpassat för presentationer



BH_Betala_i_butik.pdf
BH_Betala_Natet.pdf
BH_E-Legitimation.pdf
BH_Kursmaterial_Handledare.pdf
BH_Myndighetskontakt.pdf
BH_Naljetets_Mojligheter.pdf
BH_Trygghet_Sakerhet.pdf





Ämnesområden



Låt oss nu titta närmare på vad utbildningsmaterialet innehåller!

Materialet är uppdelat i sex sessioner som var och en fokuserar på ett specifikt ämne:

Trygghet och säkerhet

- Skydda personlig information
- Undvika bedrägerier
- Skapa säkra lösenord

E-legitimation

- Hur fungerar en E-legitimation?
- Olika typer av E-legitimationer

Betala på nätet

- Kortbetalningar
- Banköverföringar
- Digitala plånböcker
- Köp först, betala sen-lösningar

Betala i butik

- Hur fungerar digitala betalningsmetoder?
- Vilka metoder finns tillgängliga?
- Råd för att handla säkert

Myndighetskontakt

- Vad innebär digital kontakt?
- Digital brevlåda
- Digital kontakt med sjukvården

Nätets möjligheter

- Inspirerande möjligheter
- Appar och sociala medier



Trygghet och säkerhet

I en värld där internet blir alltmer en del av vår vardag, är det viktigt att känna sig trygg och säker online. Detta avsnitt är särskilt framtaget för att ge dig de verktyg och den kunskap du behöver för att navigera på nätet och använda digitala betaltjänster på ett säkert sätt.

Materialet behandlar ämnen som:

- Skydda sin personliga information
- Undvika bedrägerier
- Skapa säkra lösenord



E-legitimation

I en alltmer digitaliserad värld, där fler och fler tjänster erbjuds online, möjliggör E-legitimation säker och smidig tillgång till olika tjänster online, vilket minskar risken för identitetsstöld och bedrägeri.

Det är ett säkert sätt att verifiera en persons identitet online, vilket är nödvändigt för att tillhandahålla säkra och personliga tjänster över internet.

Materialet behandlar ämnen som:

- Hur fungerar en E-legitimation?
- Olika typer av E-legitimationer i Sverige



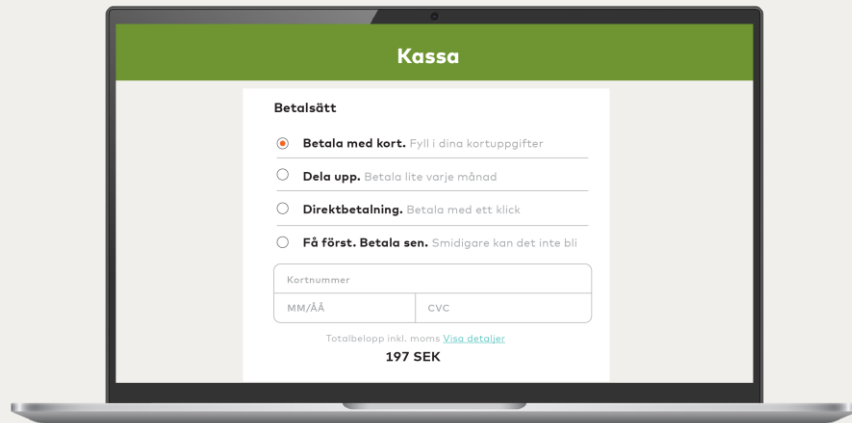
Betala på nätet

Här ger vi dig en god inblick i hur betalningar på nätet fungerar i Sverige. Vi går igenom de vanligaste betalningsmetoderna och hur du på ett tryggt och säkert sätt kan använda dem.

Med en ökande trend mot digitalisering är det viktigare än någonsin att förstå och känna sig trygg med onlinebetalningar.

Materialet behandlar ämnen som:

- Fördelar med att betala på nätet
- Kortbetalningar
- Banköverföringar
- Digitala plånböcker
- Köp först, betala sedan-lösningar
- Viktiga saker att tänka på



Betala i butik

I en värld där digital teknik ständigt utvecklas, har digitala betalningar blivit en integrerad del av vår vardag även i den fysiska miljön.

Dessa metoder tillåter betalningar med en enkel beröring eller blipp.

Men digitala betalningar är inte bara praktiska, utan också säkra.

Materialet behandlar ämnen som:

- Hur fungerar digitala betalningsmetoder?
- Vilka metoder finns tillgängliga?
- Vilka är fördelarna?
- Vilka är utmaningarna?
- Tips för att handla säkert
- Hur kan du undvika skimming?



Myndighetskontakt

I den digitala eran har det blivit allt viktigare att vara bekväm med att använda internet för att kommunicera med myndigheter och hantera personlig post.

Detta material syftar till att ge en översikt över hur du kan använda digitala medel för att förenkla din kontakt med myndigheter och hantera din post mer effektivt.

Materialet behandlar ämnen som:

- Vad innebär digital kontakt?
- Fördelar med digital kontakt
- Digital brevlåda
- Digital kontakt med sjukvården



Nätets möjligheter

För många äldre har internet blivit en värdefull resurs för personlig berikning och social kontakt.

Det erbjuder möjligheter att återupptäcka gamla intressen, utforska nya hobbyer och skapa förbindelser med människor som delar liknande intressen.

I den avslutande delen av utbildningsmaterialet utforskar vi den digitala världens potential.

Materialet behandlar ämnen som:

- Inspirerande möjligheter
- Appar och sociala medier





Sessionens uppbyggnad och innehåll



- Varje session innehåller fyra centrala element
- Dessa är skapade för att ge en helhetsbild och djupgående förståelse av varje ämne
- Vi kommer nu att visa vart man kan hitta dessa element och vad de innehåller

**I detta segment visar vi det innehåll som är anpassat för självstudier.
I nästa segment visar vi vår rekommendation för hur en session bör genomföras i en studiecirkel.**



Översikt - När du har klickat dig in på en session så ser du denna vy

[Hem](#) > [Utbildning](#) > Trygghet och säkerhet

Kursöversikt: Trygghet och säkerhet

I en värld där internet blir alltmer en del av vår vardag, är det viktigt att känna sig trygg och säker online. Detta avsnitt är särskilt framtaget för att ge dig, som kanske inte växt upp med digital teknik, de verktyg och den kunskap du behöver för att navigera på nätet med självförtroende.

Vi börjar med att betona vikten av att skydda din personliga information. Därefter utforskar vi hur du kan känna igen och undvika bedrägerier på nätet, en viktig färdighet i dagens digitala värld. Vi ger dig praktiska tips för att genomföra säkra köp på nätet och diskuterar hur du skapar starka lösenord för att skydda din identitet online. Vi tittar också på hur modern teknik, som biometrisk säkerhet, kan användas för att ytterligare stärka din säkerhet på nätet.



Tryck på knappen för att ta hem det kompletta materialet

Ladda ner PDF här

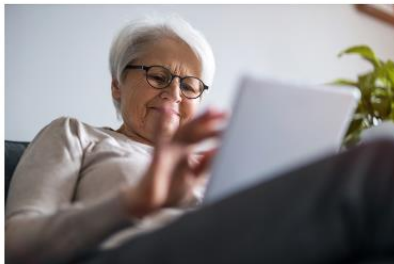
← Inledning till ämnet

← Kort film

← Utbildningsmaterial
i textform samt
diskussionsfrågor

Översikt – Och om du fortsätter att scrolla ser du denna vy

Testa dina kunskaper



Här testar du hur mycket du kan om att vara säker på nätet

Starta testet

← Quiz

Fler ämnen

Det finns fortfarande mycket att lära sig på Betalningshjälpen. Klicka på någon av knapparna nedan för att utforska vidare.



Betala i butik

Läs mer



Myndighetskontakt

Läs mer



Nätets möjligheter

Läs mer

← Länkar till fler sessioner

Kort film

1

- Denna del fungerar som en visuell introduktion till ämnet.
- Varje film är mellan 2-3 minuter lång.
- Filmen är designad för att väcka intresse, ge en grundläggande förståelse och sätta tonen för resten av sessionen.



Utbildningsmaterial i textform och diskussionsfrågor

2&3

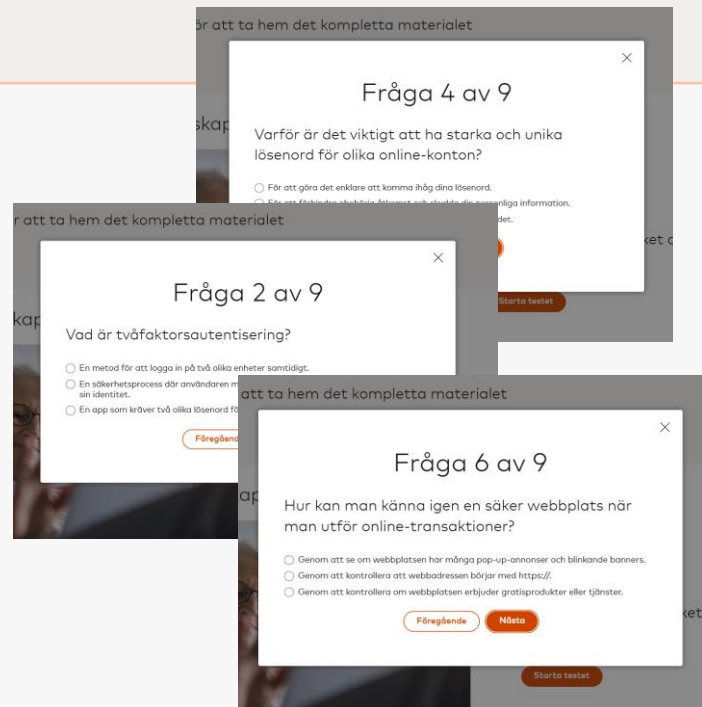
- Här dyker vi djupare in i ämnet.
- Materialet är informativt och ger en solid grund i ämnet.
- Det finns även diskussionsfrågor i detta material. Dessa kan användas för reflektion eller som underlag för samtal med en vän eller närstående.



Quiz

4

- Som avslutning på sessionen har vi inkluderat ett quiz.
- Detta är ett roligt och interaktivt sätt att testa hur mycket man har lärt sig under sessionen.



A photograph of two women sitting on a couch in a cozy living room. The woman on the left has dark hair and is wearing a green sweater. The woman on the right has short grey hair and is wearing a beige blouse. They are both smiling and looking at each other. In the background, there is a fireplace with a fire burning. To the left, there is a potted plant with green leaves and orange and green hanging decorations. A yellow cushion is visible behind the woman on the left. A striped cushion is behind the woman on the right. In the foreground, there is a wooden coffee table with a small vase of white flowers and several mugs.

Genomförande av sessionen



1. Förberedelse

Bekanta dig med materialet

Innan kursen, gå igenom allt material noggrant. Se filmen, läs textmaterialet, förbered dig på diskussionsfrågorna och testa quizen.

Teknisk förberedelse

Se till att du har all nödvändig teknik för att visa filmen och eventuellt andra presentationer. Testa ljud och bild i förväg.

Tid

Varje session tar mellan 30-45 minuter beroende på längden av diskussionerna



2. Introduktion

Hälsa alla välkomna

Börja med att presentera dig själv och ge en kort översikt av dagens agenda. Känn av deltagarna: Ställ några enkla frågor till deltagarna för att få en uppfattning om gruppens förkunskaper. Fråga till exempel om de använder datorn eller har en smartphone, om de har en digital plånbok eller om de använder sociala medier.

Visa filmen

Använd filmen som en inledning till ämnet. Efter filmen, fråga deltagarna om deras första intryck eller tankar för att engagera dem direkt.



3. Djupdykning i ämnet

Efter filmvisningen är det dags för den textbaserade faktadelen.

Du som handledare kan med fördel visa presentationerna du laddat ner på hemsidan på en stor skärm. Välj om deltagarna enbart ska lyssna på dig, eller följa med i genomgången genom att läsa den textbaserade delen som hör till respektive session.

Val av format

Beroende på de tillgängliga resurserna och deltagarnas preferenser, bestäm om materialet ska delas ut i utskriven form, digitalt på en dator – eller båda.

Pedagogiska tips

Välj vissa delar av materialet att läsa högt för gruppen. Detta kan vara nyckelpunkter eller särskilt intressanta avsnitt.



4. Rundabordssamtal

Introducera diskussionsunderlaget

Efter varje avslutat ämnesområde finns det diskussionsfrågor i presentationen. Förklara att syftet med detta avsnitt är att reflektera över det de har lärt sig och dela sina tankar, innan ni går vidare till nästa ämnesområde.

Använd frågeställningarna

Ställ frågorna en i taget och ge varje deltagare möjlighet att svara. Uppmuntra en öppen diskussion, men se till att alla känner sig bekväma och respekterade.

Alternativ

Ett annat bra sätt att jobba med utbildningsmaterialet är att uppmuntra deltagarna att läsa vissa segment i par och diskutera dem kort därefter med hjälp av diskussionsunderlaget.



5. Kunskapstest

Introducera quizen

Förklara att quizen är ett roligt sätt att testa vad de har lärt sig. Nämn att utbildningsmaterialet finns tillgängligt på Betalningshjälpens hemsida, så att de kan studera själva i lugn och ro om de inte hunnit ta till sig all kunskap under sessionen.

Genomför quizen

Beroende på formatet kan du antingen låta deltagarna svara individuellt eller i grupper.



6. Avslutning

Summera dagen

Sammanfatta huvudpunkterna från kursen och tacka deltagarna för deras engagemang.

Berätta gärna också att det finns mer information och inspiration som exempelvis TV-serien med Christina Schollin på Betalningshjälpens hemsida.



- Genom att följa denna struktur och anpassa den efter dina deltagares behov och förväntningar, kan du säkerställa en framgångsrik och givande utbildningssession.
- Alla sessioner är fristående, så det är upp till dig vilken ordning du genomför dem i.
- Vår rekommendation är dock att börja med 'Säkerhet & Trygghet' då det är av allra största vikt att man känner sig trygg och säker innan man börjar använda nätet.



Praktiska tips för kursledare



1

Fråga om feedback

Ge deltagarna möjlighet att ge feedback på kursen.

Detta kan hjälpa dig att förbättra för framtida sessioner.



2

Tålamod och uppmuntran

Varje individ lär sig i sin egen takt, särskilt när man introduceras till nya koncept. Var tålmödig med varje deltagare och uppmuntra dem kontinuerligt.

Om någon stöter på svårigheter med att förstå ett visst ämne eller koncept, ta dig tid att förklara det på ett annat sätt tills de känner sig bekväma och införstådda.



3

Använd praktiska exempel

Teoretiska koncept kan ibland vara svåra att greppa, särskilt för dem som föredrar praktiskt lärande. När du presenterar ny information, försök koppla den till verkliga eller praktiska exempel.

Detta kan hjälpa deltagarna att relatera till materialet och förstå det bättre.



4

Var öppen för frågor

Uppmuntra ständigt deltagarna att ställa frågor. Detta skapar en öppen och inkluderande atmosfär där alla känner att deras funderingar och tankar är värdefulla.



Tack!

