



NACKA
KOMMUN

MINNESANTECKNINGAR

Typ av Trygg och Säker i Fisksätra/Saltsjöbaden

Mötesdatu 2022-01-24

Närvarande:

Jan Landström – Säkerhetssamordnare	Pirkko Vedenpää – HGF Nacka/Värmdö
Anna Karlsson – Tf. Kommunpolis	Eva Ekdahl Öhbom – Ordförande i
Lisskulla Zayane – Ledamot (MP) BRÅ	fullmäktige
Gunilla Grudevall-Steen – Ordförande i	Patrik Karimi - Stena Fastigheter
BRÅ	Susanne Bohman –
Lina Lindfors – Fisksätra Folkets Hus	Verksamhetskoordinator
Madeleine Norelius – Bryggan i Fisksätra	Helene Skantze – Ordförande
Ann-Marie Palm - Kundbemötande chef	Socialnämnden
Sara Petterson - Stena Fastigheter	Lisen Kocsis – Sekreterare
Fredrik Svensson - Ungdomsteamet	Alena Jukic - Fisksätra bibliotek
Jan Boman - Ungdomsteamet	Anna Jonsson- Arriva
Tobias Söderstedt - Stödcentrum	Thomas Björk -trafikenheten
Peter Danielsson – Saltsjöbadens FG	Mikael Carlsson - BRÅ, Nackalistan
Sharon Ramezan – Trygg365	Karoline Pariro - Sal
Katrin Swenzén – SPF Seniorer Saltsjöbaden	Helena Edberg - BRÅ, KD politiker
YuSie Chou Rundkvist – Fritidspolitiker	Caroline Söderholm Chamberland –
	Förvaltare Saltsjöbadens centrum

- **Kort presentation av deltagarna**

Jan Landström öppnade mötet och deltagarna presenterade sig kort.

- **Genomgång av föregående minnesanteckningar**

Pirkko vill förtydliga föregåendes minnesanteckningar att det inte heter vaktstugor utan kvartersgårdar.

Janne vill få svar på dessa punkter/frågor:

- Hur ser det ut med smällare?
- Hur gick det med trygghetsvandringen, Stena belysning?
- Nattvandringssatsningen i Fisksätra?
- Madeleine, hur der de ut med ungdomar som vistas utanför trygghetscentralen.
- Nattvandring i januari?



- Städdagar?

- **Kort info från polisen**

Anna Karlsson informerade om Fisksätra och Saltsjöbadens brottsutveckling och det aktuella läget i Nacka.

- Året som gått 2021 – en positiv brottstrend, lägre än tidigare år.
- Lugnt sedan november, polisen fortsätter jobba med närvaro i områdena med bl a besök på skolor, trafikkontroller och generell trygghetssäkring.
- I januari har det varit 60 anmälda brott, en tredjedel mot förra året. Misshandelsbrott är åldern 36-45 mest drabbade. Olaga hot, oftast lördagar kl. 12-16. Nattvandrarerna skulle kunna vara behjälpliga denna tid. Tillgreppsbrott, kopplat till fordon, oftast stöld genom inbrott i garage. Augustus Plyms väg extra utsatt och höjt statistiken. Dessa brott sker oftast torsdagar och söndagar kl. 15-00.
- Bangers hade en peak i nov dec, nu har det lugnat ner sig.

- **Kort info från Polarna i Nacka – Ungdomsteamet**

Janne och Fred instämmer med Anna, det har varit mycket bangers men nu är det lugnare än normalt.

Ungdomsteamet journummer: 070-431 77 30

Måndag – fredag 08.00 -16.30 samt fredag och lördag 19.00-01.00

- **Kort info från Räddningstjänsten**

Ingen från Räddningstjänsten närvarade på mötet.

- **Bemötande till vardags.**

Ann-Marie Palm, Nackas Kundbemötandechef, pratar om sin roll och hur hon ser på bemötande kopplat till att bygga relationer.

Ann-Marie är Nackabo och har en bakgrund som journalist och kommunikationstrateg. Hon har drivit egen verksamhet där hon arbetat med bemötandefrågor inom näringsliv och kommuner samt har skrivit en bok om bemötande internt o externt.

Som Kundbemötande chef på Nacka kommun har Ann-Marie både externt och internt fokus

Bemötande till vardags är allt enligt Ann-Marie, som att behandla varandra med respekt, inkludering, demokrati och allas lika värde.

Mötas människa till människa vinner vi otroligt mycket på.

Tydlighet är trygghet. Vi förmedlar ofta info som den bemötande kan ta fel, viktigt att då ställa kontrollfrågor.

Det är också viktigt att förstå att vi både har skyldigheter och rättighet. Vi måste kunna säga nej utan att det blir fel längre fram. Allt detta är avgörande för goda relationer.



Många företag/organisationer har en väl utarbetad värdegrund som sällan märks i vardagen. Dessa värderingar måste vi arbeta med dagligen.

Svenska värderingar, hur många vet vilka de är? Detta kanske kan vara ett diskussionsområde i framtiden.

Ambition är bättre än vision. Håll ambitionen levande. Vi skapar ett tryggt och säkert Nacka, vad betyder det?

Jannes kommentar; vad menar vi med trygghet? Vi tar med det som diskussion till nästa möte.

Ann-Marie vill gärna bli inbjuden till olika verksamheter i Nacka för att kunna bidra på bästa sätt. Ni kan maila henne på annmarie.palm@nacka.se

• **Genomgång av aktuella problem i området (Laget runt)**

Eva Öbbom Ekdahl – Ordförande i fullmäktige

Det har varit lugnt och stillsamt i området.

Alena Jukic -Fisksätra bibliotek

- Har varit ganska mycket folk i rörelse.
- Gång som hänger utanför vårdcentralen.
- Polisen har varit närvarande.
- Många barn och ungdomar i centrum och biblioteket pga dåliga öppettider för ungdomarna under jullovet. Viktigt att alla samverkar med öppettider så ungdomarna/barnen alltid har någonstans att vara.

Thomas Björk -trafikenheten

Inget från trafikenheten just nu.

Anna Karlsson – Tf. Kommunpolis

Kommunen har tillsammans med Stena fastigheter ett gott samarbete vad gäller integration.

Susanne Bohman – Verksamhetskoordinator

- Tack till Sharon som sett till att Nattvandring i Fisksätra blivit av och studiebesök hos Orminge nattvandrare.
- Dagvandring finns i Älta på initiativ av Helena Edberg. Önskan finns om dagvandring i Fisksätra. Viktigt att skapa trygghet när skolorna slutar, mellan kl. 14-16, samt ett komplement till övrigt trygghetsarbete. Susanne ber att få återkomma mer om detta arbete.

Mikael Carlsson - Brå, Nackalistan



Vaccineringen fungerar fint med vaccinationsbussen med fullt tryck och långa köer. Regionen och alla inblandade ska ha en stor eloge för det.

Sharon Ramezan – Trygg365

- Nattvandringen är igång, lite småsaker måste justeras som att tidigarelägga nattvandringen.
- Det är många barn i centrum pga kyla.
- Nya fritidsgården är igång och fungerar bra.
- Polisen har varit effektiv hela veckan så det har varit lugnt.
- Sharon poängterar också vikten av att samköra verksamheter med olika öppettider så det finns minst två verksamheter öppna samtidigt.
- En diskussion pågår med Stena om planering för nästa nyår, så det blir mer organiserat och ingen kommer till skada.

Caroline Söderholm Chamberland – Förvaltare Saltsjöbadens centrum

Saltsjöbadens centrum var stökigt innan jul med ungdomar och tiggare. Efter jul har det lugnat ner sig. Lugnt i januari

YuSie Chou Rundkvist – Fritidspolitiker

- Intressant och lärorikt med studiebesök hos Orminge och Björknäs nattvandrare. I Björknäs o Orminge vandrar föräldrar i år 9, där har vi mkt kvar att jobba med då VR endast har elever upp till år 4. Alla har egna lokaler medan vi har provisorisk lokal på macken.
- Kul med dagvandring. Vi funderar på att börja gå tidigare.
- Vet man vad EU-migranterna tagit vägen?

Sharon svarar att nya regler har införts för förnyelse av sina vistelser och pga Covid så kommer få tillbaka.

Katrin Swençén – SPF Seniorer Saltsjöbaden

- Lugnt o fridsamt vid biblioteket.
- Vaccineringen fungerat superbra.
- Vägarna är väldigt bra sandade, färre olyckor.

Anna Karlsson till Katrin - Titta gärna i chatten om bedrägerier

Peter Danielsson – Saltsjöbadens FG

- Upplever att det varit jättelugnt efter jullovet.
- Två personal arbetar på samskolan under torsdagar 11-15, därav ingen verksamhet på fritidsgården på torsdagar.
- De har även mobil verksamhet, utomhusverksamhet vid Fisksätra holme en em i veckan.
- Under loven har fritidsgårdarna öppet 8 tim extra än vanligt.
- Janne – Viktigt att få med fritidsgården i Fisksätra på dessa möten.



Anna Jonsson – Arriva

- Stökigt på Saltsjöbanan med allvarliga incidenter, framförallt grenbanan, pg a fler elever i samskolan med bl a en inkastad smällare i en vagn och en sönderslagen ruta för nödbromsen. Kollegorna är oroliga att ngt allvarligt ska hända. På gång just nu är en diskussion mellan SL och kommunen om vem som tar ansvar för vad. Kommunen ska bl a sätta in extra trygghetsvakter.
- Möte kommer hållas i februari gällande stora insatser under en period.
- Klotter har ökat på några vagnar.
- Det är färre tågvärddar pga covid.

Fråga från Eva - Vilken kontakt har Samskolan tagit med elevernas föräldrar?

Samskolan har varit i kontakt med alla föräldrar. Viktigt att kunna identifiera elever som beter sig illa och ta kontakt med föräldrar.

Sharon - Vi kan hjälpa till med insatser då vi har det relativt lugnt nu just nu. Janne poängterar värde i att hålla tömmarna och synka insatserna till den 9 feb.

Helena Edberg - BRÅ, KD politiker

Kul att Dagvandringen sätter igång nu. Roligt att SPF var med idag.

Gunilla Grudevall-Steen – Ordförande i BRÅ

Viktigt med samverkan om bättre öppettider under loven. Gunilla tar med sig den frågan.

Patrik Karimi - Stena Fastigheter

- Kamerabevakning i centrumgaraget ses över.
- Avvaktar besked om ansökan om LOV3§ område
- Påbörjat processen gällande trygghetscertifiering av fastigheterna.
- Planering av ombyggnad av centrum, lite ändringar kring säkerhetsbiten. Ser över ingången från bron, kan vi bomma igen den helt för att minska möjligheten för ungdomar att hänga där.
- Nytt parkeringsavtal med Parkando. Det pågår ett stort samarbete med dem och polisen vad gäller parkeringsövervakning.
- Rapid, bevakning av Fisksätra centrum har fått nya arbetsuppgifter, bl a nya ronderingsscheman
- Belysningen, Stena har gått en runda med representanter från kommunen i Fisksätra där majoriteten av anmärkningarna ligger på Kommunen. Har adresserats eller ska adressera. Det ska bytas ut befintliga armaturer till nya för att få bättre sken. Kommunen har även noterat vilka platser där det inte finns belysning eller där det inte fungerar, detta har dock inte åtgärdats. Janne ber om listan så han kan ligga på de som har ansvar på kommunen.
- Planering inför årets nyår pågår så årets beteende inte ska upprepas.
- Bedrägerier mot äldre, infoblad om det har skickats ut.

Lina Lindfors – Fisksätra Folkets Hus

- Städ dagar har inte varit prio ett just nu.



- Folket hus har förlorat sin peng från kommunen som gjorde att de kunde ha längre öppettider. De har meddelat kommunen om detta men inte fått ngt gehör vilket resulterat i de blivit tvungna att stänga tidigare vid 6-7 tiden. Detta påverkar resten av centrum pga att ungdomarna hänger i centrum istället.

Janne - Detta är en fråga för våra förtroendevalda att gå vidare med till olika nämnder. Det vore bra om man utredde behovet av denna funktion i relation till de andra resurser vi har.

Madeleine Norelius – Bryggan i Fisksätra

- Viktigt att alla generationer får mötas i kulturhuset, som förebyggande arbete. Det långsiktiga relationsskapande är viktigt.
- Lugnt utanför Bryggan, det är färre ungdomar och de sköter sig bra. Inte samma gäng som tidigare.

Pirkko Vedenpää – HGF Nacka/Värmdö

- Kvartersgårdar, en färdig och två på gång. Tyvärr har de avbokat uthyrningar pga covidrestriktioner.
- Vaccineringsbussar väldigt uppskattat och har fungerat bra.
- Smällare nattetid hörs fortfarande och är lite besvärande.
- Trafiksituationen vid infart till Fisksätra vid bron, har skapat lite problem med heta känslor om vad som gäller.
- Tillgängligheten i centrum svår då hiss och rulltrappor står still.
- Fråga till Arriva, vad gör de vuxna resenärerna på tåget, ingriper de inte?
- Stenas trygghetstaxering, kan vi i HRF hjälpa till och komma med synpunkter?

Sara Petterson - Stena Fastigheter

- Upplever att det bör jobbas mer med målgruppen de yngre barnen. Vi jobbar med dem, har god dialog med skolan där de samarbetar bl a med läxhjälp. De ska ha ett möte med Folkets hus kring någon form av samarbete.
- Idrottshallen bemannas under vissa tider av Hammarby fotboll.
- Lovjobb och extrajobb även på andra lov. Ny personal från Stena kommer bl.a. jobba med att skapa mer synlighet och närvaro i centrum.

Helene Skantzé – Ordförande Socialnämnden

Första socialutskott imorgon, sällan sett så få ärenden som nu.

- **Prioriterade insatser utifrån aktuell lägesbild**
 - Åtgärda belysningen på platser i Fisksätra
 - Åtgärder för att minska ungdomsstöket på Saltsjöbanan.
- **Mötestider under våren**
 - Den 4 april
 - Den 23 maj



- **Övriga frågor**

Det fanns inga övriga frågor som togs upp på mötet.

Vid anteckningarna

Lisen Kocsis