

Betalningshjälpen – IT utbildning självstudier

Betalningshjälpens utbildningsmaterial är framtaget för att ge ett stöd och inspiration till en äldre målgrupp som vill lära sig mer om digital vardagsekonomi och internets möjligheter.

Länk till utbildning:

Betalningshjälp

<https://betalningshjalpen.se/se-sv/utbildning.html>

IT – Café (om önskemål och behov finns)

Tisdagen den 8 april 14.00 - 16.00 – **Tema** Trygghet och säkerhet & egna reflektioner och funderingar.

Tisdagen den 28 oktober 14.00 – 16.00 - **Tema** (återkommer efter önskemål) & egna reflektioner och funderingar.

Vi träffas på Västana!

Du har nu anlänt till Betalningshjälpens utbildningsmaterial!

The screenshot shows the homepage of the Betalningshjälpen educational portal. At the top is a navigation bar with the logo and links for 'Hem', 'Kontak', 'Lärning', and 'Om Oss'. The main header features a large image of two people on a couch with the text 'Betalningshjälpens verktygsbox. Din genväg till en digital värld.' Below this is a welcome message: 'Välkommen till Betalningshjälpens utbildningsportal!' followed by a paragraph about digital payment tools. Two circular icons represent 'För enskilda brukare' (individual users) and 'För gruppbrukare och kurslärare' (group users and course instructors). Below these are two columns of text describing the resources. The section 'Vad vill du veta mer om?' (What do you want to know more about?) contains six cards with images and titles: 'Utbildningsmaterial: Trygghet och säkerhet', 'Utbildningsmaterial: E-legitimation', 'Utbildningsmaterial: Betala på nätet', and three partially visible cards at the bottom: 'Utbildningsmaterial: ...', 'Utbildningsmaterial: ...', and 'Utbildningsmaterial: ...'. Each card has an orange 'Läs mer' button.

BETALNINGSHJÄLPEN

Hem Kontak Lärning Om Oss

Betalningshjälpens verktygsbox.
Din genväg till en digital värld.

Välkommen till Betalningshjälpens utbildningsportal!

För enskilda brukare:

För gruppbrukare och kurslärare:

Vad vill du veta mer om?

Utbildningsmaterial: Trygghet och säkerhet

Utbildningsmaterial: E-legitimation

Utbildningsmaterial: Betala på nätet

Utbildningsmaterial: ...

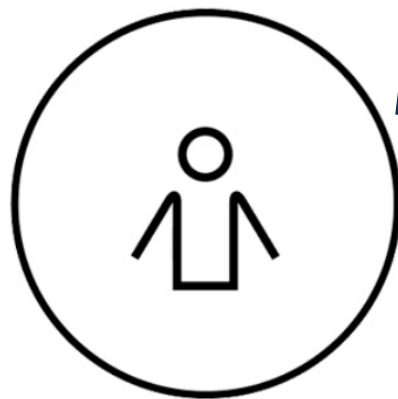
Utbildningsmaterial: ...

Utbildningsmaterial: ...



Välkommen till Betalningshjälpens utbildningsportal!

I en värld där digitala betalningsmetoder blir alltmer centrala, erbjuder Betalningshjälpen ett brett utbildningsmaterial framtaget för att göra en digital vardag både enkel och säker för äldre. Vårt utbildningsmaterial är uppdelat i flera delar, var och en skräddarsydd för att adressera specifika aspekter av digitala betalningar.



För enskilt lärande:

Materialet fungerar väl dig som föredrar att lära dig i din egen takt. Med tydliga instruktioner och praktiska exempel kan du bygga upp din digitala kompetens steg för steg så att du kan bli trygg med en digital vardagsekonomi.



För grupplärande och kursledning:

För dig som önskar att lära dig tillsammans med andra eller leda en grupp, är materialet också anpassat för gruppinläring och diskussion. Detta material är idealiskt för att hålla i kurser och workshops, där deltagarna kan dela erfarenheter och lära av varandra under ledning av en kursledare.

På förstasidan hittar du en introduktion till utbildningsmaterialet...





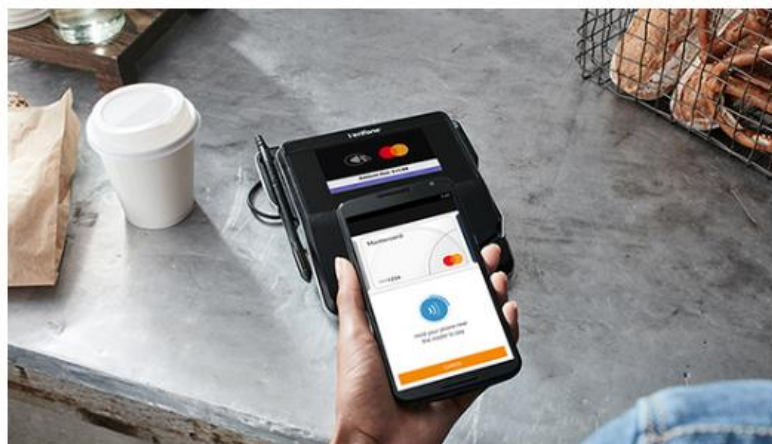
Ämnesområden



© 2023 Mastercard. All rights reserved. Confidential.

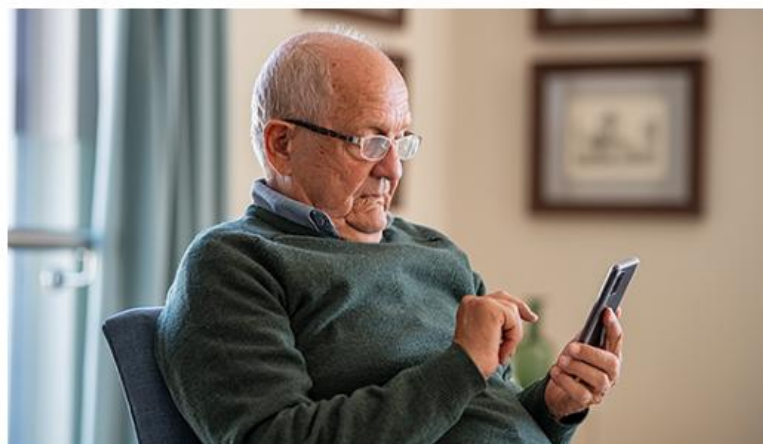
Utbildningsmaterial:
Trygghet och säkerhet

Läs mer



Utbildningsmaterial:
E-legitimation

Läs mer



Utbildningsmaterial:
Betala på nätet

Läs mer



Utbildningsmaterial:
Betala i butik

Läs mer



Utbildningsmaterial:
Myndighetskontakt

Läs mer



Utbildningsmaterial:
Nätets möjligheter

Läs mer



Låt oss nu titta närmare på vad utbildningsmaterialet innehåller!

Materialet är uppdelat i sex sessioner som var och en fokuserar på ett specifikt ämne:

Trygghet och säkerhet

- Skydda personlig information
- Undvika bedrägerier
- Skapa säkra lösenord



E-legitimation

- Hur fungerar en E-legitimation?
- Olika typer av E-legitimationer



Betala på nätet

- Kortbetalningar
- Banköverföringar
- Digitala plånböcker
- Köp först, betala sen-lösningar



Betala i butik

- Hur fungerar digitala betalningsmetoder?
- Vilka metoder finns tillgängliga?
- Råd för att handla säkert



Myndighetskontakt

- Vad innebär digital kontakt?
- Digital brevlåda
- Digital kontakt med sjukvården



Nätets möjligheter

- Inspirerande möjligheter
- Appar och sociala medier



Trygghet och säkerhet

I en värld där internet blir alltmer en del av vår vardag, är det viktigt att känna sig trygg och säker online. Detta avsnitt är särskilt framtaget för att ge dig de verktyg och den kunskap du behöver för att navigera på nätet och använda digitala betaltjänster på ett säkert sätt.

Materialet behandlar ämnen som:

- Skydda sin personliga information
- Undvika bedrägerier
- Skapa säkra lösenord



E-legitimation

I en alltmer digitaliserad värld, där fler och fler tjänster erbjuds online, möjliggör E-legitimation säker och smidig tillgång till olika tjänster online, vilket minskar risken för identitetsstöld och bedrägeri.

Det är ett säkert sätt att verifiera en persons identitet online, vilket är nödvändigt för att tillhandahålla säkra och personliga tjänster över internet.

Materialet behandlar ämnen som:

- Hur fungerar en E-legitimation?
- Olika typer av E-legitimationer i Sverige



FREJA



Betala på nätet

Här ger vi dig en god inblick i hur betalningar på nätet fungerar i Sverige. Vi går igenom de vanligaste betalningsmetoderna och hur du på ett tryggt och säkert sätt kan använda dem.

Med en ökande trend mot digitalisering är det viktigare än någonsin att förstå och känna sig trygg med onlinebetalningar.

Materialet behandlar ämnen som:

- Fördelar med att betala på nätet
- Kortbetalningar
- Banköverföringar
- Digitala plånböcker
- Köp först, betala sedan-lösningar
- Viktiga saker att tänka på



Betala i butik

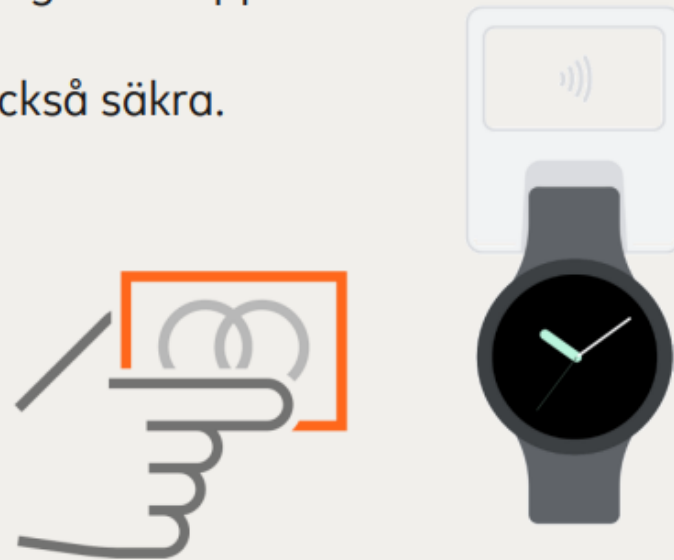
I en värld där digital teknik ständigt utvecklas, har digitala betalningar blivit en integrerad del av vår vardag även i den fysiska miljön.

Dessa metoder tillåter betalningar med en enkel beröring eller blipp.

Men digitala betalningar är inte bara praktiska, utan också säkra.

Materialet behandlar ämnen som:

- Hur fungerar digitala betalningsmetoder?
- Vilka metoder finns tillgängliga?
- Vilka är fördelarna?
- Vilka är utmaningarna?
- Tips för att handla säkert
- Hur kan du undvika skimming?



Myndighetskontakt

I den digitala eran har det blivit allt viktigare att vara bekväm med att använda internet för att kommunicera med myndigheter och hantera personlig post.

Detta material syftar till att ge en översikt över hur du kan använda digitala medel för att förenkla din kontakt med myndigheter och hantera din post mer effektivt.

Materialet behandlar ämnen som:

- Vad innebär digital kontakt?
- Fördelar med digital kontakt
- Digital brevlåda
- Digital kontakt med sjukvården



Översikt - När du har klickat dig in på en session så ser du denna vy

[Hem](#) > [Utbildning](#) > Trygghet och säkerhet

Kursöversikt: Trygghet och säkerhet

I en värld där internet blir alltmer en del av vår vardag, är det viktigt att känna sig trygg och säker online. Detta avsnitt är särskilt framtaget för att ge dig, som kanske inte vänt upp med digital teknik, de verktyg och den kunskap du behöver för att navigera på nätet med självförtroende.

Vi börjar med att betona vikten av att skydda din personliga information. Därefter utforskar vi hur du kan känna igen och undvika bedrägerier på nätet, en viktig färdighet i dagens digitala värld. Vi ger dig praktiska tips för att genomföra säkra köp på nätet och diskuterar hur du skapar starka lösenord för att skydda din identitet online. Vi tittar också på hur modern teknik, som biometrisk säkerhet, kan användas för att ytterligare stärka din säkerhet på nätet.



Tryck på knappen för att ta hem det kompletta materialet

Ladda ner PDF här

← Inledning till ämnet

← Kort film

← Utbildningsmaterial
i textform samt
diskussionsfrågor



Kort film

1

- Denna del fungerar som en visuell introduktion till ämnet.
- Varje film är mellan 2-3 minuter lång.
- Filmen är designad för att väcka intresse, ge en grundläggande förståelse och sätta tonen för resten av sessionen.



Utbildningsmaterial i textform och diskussionsfrågor

2&3

- Här dyker vi djupare in i ämnet.
- Materialet är informativt och ger en solid grund i ämnet.
- Det finns även diskussionsfrågor i detta material. Dessa kan användas för reflektion eller som underlag för samtal med en vän eller närstående.



Och om du fortsätter att scrolla ser du denna vy

Testa dina kunskaper



Här testar du hur mycket du kan om att vara säker på nätet

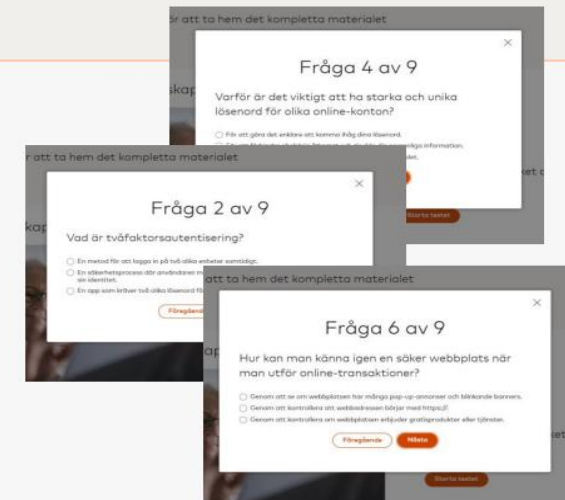
Starta testet

← Quiz

Quiz

4

- Som avslutning på sessionen har vi inkluderat ett quiz.
- Detta är ett roligt och interaktivt sätt att testa hur mycket man har lärt sig under sessionen.



Scrolla ner under Quizet så finner du denna vyn med länkar till övriga sessioner!



Betala i butik

Läs mer



Myndighetskontakt

Läs mer



Nätets möjligheter

Läs mer



Länkar till fler sessioner

Lycka till!

