

Av Bengt Mauritzson

Julhandeln sägs redan har dragit igång. Det här året, som inte liknar något annat år, ska tydligen bli näthandelns år. Vi ska på grund av pandemin undvika att besöka varuhus. Men paketen beställda via nätet ska ju hämtas och det gör man i butiken med befarad köbildning.

Oavsett pandemin så har julhandeln sina risker, för oss kunder men också visade det sig för en tid sedan, även för affärsinnehavare. Ägaren till Maxi stormarknad i Ronneby fick mat förstörd för betydande belopp. Frysarna hade behagat lägga av under natten.

Händelsen fick mig att komma ihåg en händelse som jag blev vittne till för något år sedan. En dramatisk händelse som fick mig att fundera på kundradions betydelse i varuhusen.

Olyckan inträffade på ett av varuhusen i Karlskrona. En man framför mig tappade en förpackning öl, en sexpack, i golvet. Burkarna rullade ut över golvet och en av dem gick sönder. En jättestråle bestående av halvljummen 3,5 procentig öl av utländsk härkomst, sprutade i en hög båge över hela öl- och vattenavdelningen



Bild okänd



Bild Setam

Mannen, som måste ha blivit chockad, stod först bara stilla och jag såg öl spruta rakt upp i hans ena byxben. När värsta chocken väl lagt sig såg jag mannen halvspringande lämna ölavdelningen. Ja, sprang och sprang är väl att ta i. Han linkade iväg onormalt mycket hjulbent.

För egen del hann jag precis bromsa in för att inte få sladd i ölskummet. Jag fick ta en omväg via ägg- och smörhyllorna. Men det kändes lite ovant och lite svårorienterat och framför allt saknade jag varningsskyltar.

Därför nu till kundradions betydelse. Jag tyckte att varuhusets kundradio var allt för passiv. Jag hörde inte ett enda varningsmeddelande. Naturligtvis borde kundradion gått ut med ett snabbt meddelande i stil med:

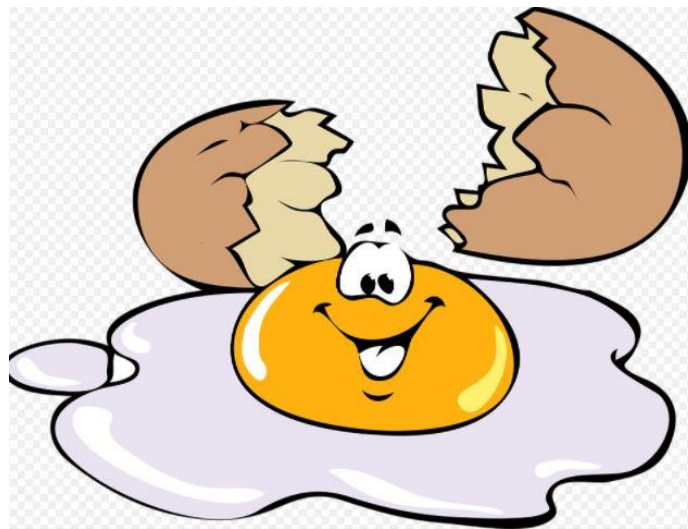
”Vi har begränsad framkomlighet i höjd med ölavdelningen. Ett läckage har uppstått varför vi hänvisar kunder att i stället välja vägen förbi blöjorna och övriga sanitetsvaror.

Hade det varit i dag hade man samtidigt kunnat varna i stil med – håll avstånden!

Jag tycker att kundradion i den stunden svek oss kunder. Det kunde lätt ha inträffat allvarliga halkolyckor om vi bara brassat in i ölpölen utan förvarning.

Vattenplaning har man ju hört talas om. Ölplaning måste sannolikt vara ännu allvarligare.

Så skärpning alla kundradioansvariga. Ska det verkligen först behöva hända en allvarlig krasch på äggavdelningen innan åtgärder vidtas?



Commerziella bilder iStock - LIMITED DEAL: 20% off with **PIXABAY20** coupon