

Hej igen Yvonne !

Har du möjlighet att via er hemsida och/eller mailslingor i SPF få ut ett varningsmeddelande till era medlemmar? Tyvärr är det många kunder i Ronnebyområdet, i åldern 60+, som sedan slutet av förra veckan blir kontaktade via telefon enligt nedan:

- Uppringarna presenterar sig vara från t ex Svea Ekonomi, Svea Finans eller Wasa-kredit
- Orsaken till kontakt kan vara allt från att de ringer på uppdrag av banken för att man misstänker ID-kapning och vill att kunden ska kolla i sin internetbank , betalning som gått fel och hamnat på kundens konto av misstag, eller att man håller på med en låneförfrågan och behöver kompletterande uppgifter (i fall där kunden sagt att dom inte alls lånat har man t o m blivit erbjuden hjälp att betala tillbaka lånet utan ränta och kostnad, bara man fixar återbetalning direkt med uppringarens guidning, genom att man loggar in i sin internetbank)
- Allt i syfte att få kunden att logga in via säkerhetsdosa eller Mobilt Bank-ID

Budskap:

*Ingen – varken banker eller polisen – ringer upp folk och ber dem t ex logga in eller lämna ut koder. Risken är uppenbar att det är en förslagen bedragare som försöker komma åt personliga inloggningsuppgifter.*

Med vänlig hälsning  
**Swedbank Ronneby**

*Mats Henriksson*

**Mats Henriksson**  
Kontorschef

Swedbank AB (publ)  
Kungsgatan 11  
372 22 Ronneby  
Direkt / Mobil: 0457-745 01 / 070-541 81 30