



2026-01-26

Utbildningar i Grundläggande betaltjänster/digitala betaltjänster

Länsstyrelsen Östergötland erbjuder utbildningar i Grundläggande betaltjänster/digitala betaltjänster och önskar därför få information om intresse av att utbildningen hålls i er förening/ert område. Utbildningen består av tre delar, var och en på tre timmar.

Utbildningarna innehåller:

- Digitala betalningssätt, till exempel att betala räkningar digitalt
- Ladda ner och installera bankapp och Mobilt Bank ID
- Användning av Mobilt Bank ID
- E-handel
- Säkerhet
- Swish
- Använda QR-kod

För att vi ska kunna erbjuda en utbildning behöver det vara 6–8 deltagare. Det ska vara maximalt åtta i en grupp eftersom varje deltagare erbjuds individuell hjälp. Utbildarna kommer gå igenom punkterna ovan och samtidigt hjälpa deltagarna i deras egen mobiltelefon, surfplatta eller dator.

Utbildningen hålls av den ideella seniorföreningen SeniorNet i samarbete med Länsstyrelsen Östergötland.

Varje träff är tre timmar och sker fysiskt. Deltagarna måste ha med sin egen tekniska utrustning. Deltagande är kostnadsfritt.

Om detta är något som ni skulle vara intresserade av så meddela oss detta genom telefon eller e-post.

Kontakta oss gärna också om ni har några frågor, eller vill ha mer information.

Vi skulle också vara tacksamma om ni skulle vilja sprida detta till andra berörda.

Bakgrund

Länsstyrelsen Östergötland har sedan 2009 regeringsuppdraget ”Bevakning av grundläggande betaltjänster”, som årligen rapporteras till Finansdepartementet. Uppdraget tillkom i samband med nedläggningen av Svensk Kassaservice AB i slutet av 2008. Inom de grundläggande betaltjänsterna ingår möjligheten att betala räkningar, ta ut kontanter för privatpersoner samt dagskassahantering för företag och föreningar.

Huvudfokus ligger på att bevaka hur utsatta grupper, som äldre och funktionsnedsatta, samt även att företag, har tillgång till fungerande betaltjänster.

Informera på möte

Vi har också möjlighet, om ni skulle se ett behov, att komma ut och informera om Grundläggande betaltjänster under ett av era föreningsmöten eller liknande.

Frågor besvaras av:

Christoffer Ahlgren, telefonnummer 010-223 53 03, christoffer.ahlgren@lansstyrelsen.se

Linnéa Sommar, telefonnummer 010-223 55 35, linnea.sommar@lansstyrelsen.se

Läs mer om uppdraget Grundläggande betaltjänster: [Länsstyrelsens hemsida](#)