

Behöver du hjälp med enklare IT frågor? Vi hjälper dig!

- Stöd i att komma igång med digitala tjänster
- Stöd i att använda din egen digitala utrustning
- Avgiftsfritt
- Du behöver inget biståndsbeslut



Vi erbjuder enklare hjälp i hemmet för dig som bor inom Norrmalms stadsdelsområde och har fyllt 65 år. För att vi ska kunna hjälpa dig behöver du ha den digitala utrustningen tillgänglig och ett fungerande internetabonnemang.

Tjänsten utförs på helgfria vardagar

Det här kan du få hjälp med

- Lär dig hur du laddar ner appar, smsar eller skickar e-post
- Kommer igång med videosamtal
- Visar hur du kan beställa mat på internet
- Eller annat du är nyfiken på att lära dig

Det här gör inte IT-stödet

- Arbete som kräver fackkunskap inom IT-support
- Felsökningar eller reparationer av digitala hjälpmedel
- Installation av hårdvara eller operativsystem

Hur bokar jag?

Ring oss på enheten för förebyggande verksamhet, Norrmalms stadsdelsförvaltning

Telefon: 08-508 09 111

Vardagar klockan 8.00-10.00