

# Behöver du hjälp med enklare IT frågor? Vi hjälper dig!

Stöd i att komma igång med digitala tjänster  
Stöd i att använda din egen digitala utrustning

## Hur bokar jag?

Ring oss på enheten för förebyggande verksamhet,  
Norrmalms stadsdelsförvaltning

Telefon: 08-508 09 111  
Vardagar klockan 8.00–10.00



## Fixartjänst

Kostnadsfri hjälp i hemmet  
för dig på Norrmalm

Norrmalms stadsdelsförvaltning  
äldreavdelningen

104 30 STOCKHOLM  
Telefon 08 508 09 00  
stockholm.se



## Fixartjänst

Har du fyllt 75 år och bor på Norrmalm kan du få hjälp med enklare saker i hemmet.

Tjänsten hjälper till med:

- byte av glödlampor, batterier, proppar och kontakter
- sätta upp tavlor, små hyllor
- byta gardiner
- ta saker till/från vind och källare
- sätta upp balkonglådor
- lufta element
- smörja lås och gångjärn
- fästa sladdar
- halsäkra mattor
- kontroll av brandvarnare
- enklare teknisk hjälp



Tjänsten omfattar inte:

- trädgårdsskötsel
- fönsterputsning
- arbete som kräver någon form av auktorisation (behörighet)
- personlig omvårdnad

Tjänsten är avgiftsfri. Du får högst använda 6 timmar per år och hushåll.

## Gör din bokning

Vi har telefontid varje helgfri måndag och onsdag klockan 08.00-10.00

Telefon: 08 508 09 410

Det går också bra att maila på:

[Funktion.SDO9.FunktionSDO9Fixartjanst@stockholm.se](mailto:Funktion.SDO9.FunktionSDO9Fixartjanst@stockholm.se)

Du kan även lämna ett meddelande på telefonsvararen så ringer vi upp dig och bokar en tid för hembesök.

Fixartjänsten finns tillgänglig för hembesök varje helgfri torsdag från klockan 08.00.

Bokningen ska göras minst en vecka i förväg och du tillhandahåller det material som behövs förutom verktyg.

## Välkommen att kontakta oss!

**Har du frågor eller synpunkter gällande Fixartjänsten ring:**

ansvarig chef på telefon: 076-120 0159

