

Att ringa 1177

1177 är ett telefonnummer du ska ringa om du har frågor om vård.
Du kan ringa om du har blivit sjuk eller om någon anhörig inte mår bra.
Numret 1177 går till Sjukvårds-rådgivningen.

Sjuksköterska svarar

På nummer 1177 svarar sköterskor som har arbetat länge i vården.
Sjuksköterskan lyssnar på dig och ställer frågor till dig.
Hon eller han kan tala om för dig vilken vård du behöver och om
du kan vårda dig själv hemma eller om du behöver vård på sjukhus.

112 och 1177

Det är viktigt att veta när du ska ringa 112 och när du ska ringa 1177.
112 ska du alltid ringa om du behöver akut hjälp.
1177 ska du ringa när du har frågor om vård och sjukdom.

Välj siffra

På nummer 1177 svarar först en telefonsvarare.
En röst säger att du ska välja mellan olika alternativ och trycka den siffra som passar.

För information på engelska. – **tryck 5.** (For information in English, press 5.)

För allmän information om sjukvård och sjukvårdsfrågor - **tryck 1.**

Sjukvårdsrådgivning om barn - **tryck 2.**

Sjukvårdsrådgivning för vuxna - **tryck 3.**

Ibland finns också en röst som säger:

Tolk på arabiska och somaliska - **tryck 4.**

Du får alltid svar

Du kan alltid ringa 1177 för att få råd om vård.
Du kan ringa dygnet runt.
På nummer 1177 får du alltid svar, både dag och natt söndag och vardag.

Kostar inget extra

Det kostar inget extra att ringa till 1177.
Priset är oftast som en vanlig samtalsavgift.
Avgiften är olika om du ringer från en fast telefon eller från en mobiltelefon
och om du ringer på dagen eller på kvällen.
Det behövs inte riktnummer till 1177. Ring bara 1177.

Frågor:

1. Vad kan du fråga om på nummer 1177?
2. Vad är skillnaden mellan 112 och 1177?
3. Vilken siffra ska du välja om du vill ha rådgivning för vuxna?