

Tid: 2024-02-05, kl 10:00-12:00

Plats: Konferensrum Graniten, Zirkongatan 7, Västra Frölunda.

Närvarande

Ledamöter från pensionärsföreningarna

Anna-Maj Christiansson RPG
Marianne Dagerot, SPF Näset/Önnered
Gudhrun Jarlebratt, SPF Älvsborg
Christina Ramberg, SPF Askim
Pernilla Knutsson, SPF Linje 9
Lisbeth Eriksson, SKPF
Ulf Johansson, SKPF
Annalena Thuesen, SKPF

Frånvarande

Erna Kristensson, PRO Smycket
Ann-Katrin Berg, HBT-seniorerna
Gerda Svendsen, SKPF

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (ÄVO)

Katarina Meuller, tf Avdelningschef hälso- och sjukvård
Simon Andrén Cederholm, Avdelningschef kvalitet och utveckling
Ingela Weiland, Avdelningssekreterare hälso- och sjukvård

Inbjudna

Moa Linder och Maiko Shimoda, socialsekreterare Mottagningsteamet Sydväst Myndighet

§1. Mötets öppnande samt fastställande av dagordningen

Avdelningschef Katarina Meuller hälsar alla välkomna till Pensionärsråd Sydväst och inleder mötet. Dagordningen fastställs med tillägg under övriga frågor.

Från föregående Pensionärsråd 2023-11-20

Pensionärsorganisationerna vill återkoppla från presentationen Nödvändig tandvård och att frågan bör omhändertas genom att bjuda in personer ifrån den direkta verksamheten. Pensionärsorganisationerna önskar i framtiden få information från flera verksamheter i Sydväst.



§2. Utvärdering Pensionärsråd

Avdelningschef Katarina Meuller går igenom bildspelet med utvärderingen efter enkätsvar inkomna från pensionärsorganisationerna Sydväst. För mer information se bildspel som bifogas anteckningarna.

Utvärderingen visar i det stora hela att det lokala rådet Sydväst har upplevts fungera bra. Under dagens dialog framkommer det att pensionärsorganisationerna Sydväst anser att det varit nyttig övergripande information på mötena, men för lite information om vad som händer i stadsområde Sydväst. De önskar därför få mer av det lokala perspektivet på pensionärsråden framöver. Pensionärsorganisationerna önskar också få mer tid för egna frågor.

Pensionärsorganisationerna frågar efter information från nämnden och handlingar från nämndmöten.

Avdelningscheferna meddelar att information från nämnden finns publicerad på internet och att länk till nämndens handlingar kommer att skickas med i anteckningarna. [Se information från Äldre samt vård- och omsorgsnämnden via denna länk.](#)

Pensionärsorganisationerna tar upp vad man som representant i ÄVO:s övergripande pensionärsråd ska ta med sig för information från det lokala perspektivet.

Avdelningscheferna svarar att en av delarna handlar om information från förvaltningen och en annan del är vad pensionärsorganisationerna tar med sig från de lokala föreningarna -vad som har hänt och vad som kan påverka.

Pensionärsorganisationerna tycker att det var positivt vid gamla stadsindelningen, då politiker närvarade i pensionärsråden.

Pensionärsorganisationerna tror att det blir mer utvecklande i arbetet framåt när inte ett pensionärsråd får 100% nöjdhet vid en första utvärdering.

§3. Ordförande och vice ordförande

Avdelningschef Katarina Meuller visar arbetsordningen för pensionärsråden. Ordförande och vice ordförande ska utses vid varje kalenderårs första möte. Ordförande är någon av avdelningscheferna och vice ordförande blir en person från pensionärsorganisationerna. Ett par veckor innan varje pensionärsråd ska det vara ett beredningsmöte då ordförande, vice ordförande samt sekreterare deltar. Direkta synpunkter från pensionärsorganisationerna kan då skickas med vice ordförande.

På dagens pensionärsråd bestämdes att:

Ordförande under 2024 är Katarina Meuller, avdelningschef.

Vice ordförande under 2024 är Gudhrun Jarlebratt, SPF Älvsborg.



§4. Mottagningsteamet

Moa Linder och Maiko Shimoda är socialsekreterare inom äldreomsorgen och arbetar i Mottagningsteamet Sydväst Myndighet, som startade i oktober 2023 och är ett pilotprojekt. Stadsområde Hisingen startade i januari 2024. Andra stadsområden kommer att starta under året. Det blir fler och fler äldre och syftet med Mottagningsteamet är att försöka hitta andra lösningar och tillgodose behoven på andra sätt än enbart myndighetsbeslut. Mottagningsteamet har en servicetelefon för rådgivning och samtalen kopplas från Kontaktcenter 031-365 00 00, Göteborg stads växel.

Pensionärsorganisationerna frågar hur många medborgare och boenden som Mottagningsteamet har ansvar för och om det finns statistik på hur många nya ansökningar som inkommer varje månad.

Moa Linder och Maiko Shimoda informerar att Mottagningsteamet består av fem personer. En person i teamet har hand om telefonsamtal och fyra personer gör hembesök. Det är 15 nya ärenden i snitt per vecka. Utifrån samtal med personen utreds hur teamet kan hjälpa till. Första hembesöket är väldigt viktigt för att utröna vilken hjälp en person kan få. Efter hembesöket lämnar Mottagningsteamet information till områdeshandläggare.

Pensionärsorganisationerna tycker att Sydväst har väldigt mycket aktiviteter såsom gå-fotboll, pingis och musikaktiviteter, som skulle behövas spridas till flera personer.

Pensionärsorganisationerna tycker att Mottagningsteamet visar på stor entusiasm och att dagens information har varit mycket positiv.

Moa Linder och Maiko Shimoda lämnar flera olika broschyrer för pensionärsorganisationerna att ta del av och meddelar att det går att beställa fler broschyrer om det skulle behövas.

Mejladress och telefonnummer till Mottagningsteamet bifogas anteckningarna, se även information i bifogat bildspel.

moa.linder@aldrevardomsorg.goteborg.se

maiko.shimoda@aldrevardomsorg.goteborg.se

Mottagningsgruppen kan nås via Kontaktcenter 031-365 00 00.

§5. Pensionärsorganisationernas egna frågor

Skrivelse från Pensionärsorganisation SPF

SPF har innan dagens pensionärsråd inkommit med en skrivelse, se bilaga som bifogas med anteckningarna. I planeringen framöver ska verksamhetschefer och/eller

**Protokoll**

Sammanträdesdatum: 2023-09-04

enhetschefer från verksamheter i område Sydväst bjudas in till pensionärsrådet för att få en bild av stadsområdet. En verksamhet i taget ska bjudas in. Till nästa pensionärsråd 15 april kommer verksamhetschef från Hemtjänsten att få en inbjudan. Pensionärsorganisationerna önskar bland annat få återkoppling gällande hemtjänstindex sett utifrån perspektivet Sydväst eftersom Göteborg har förbättrat sin plats från 187 till 125.

Avdelningscheferna poängterar att det var föredömligt att pensionärsorganisationerna gick ihop och utfärdade en skrivelse innan dagens möte.

Vård- och omsorgsboenden

Pensionärsorganisationerna frågar om kön till vård- och omsorgsboenden och om en sökande kan få igenom sin önskan om ett boende.

Avdelningscheferna svarar att en sökande oftast får tre alternativ och att en sökande kan ställa sig i byteskö om inte alternativen passar. Centrum har längst kö då det är ett attraktivt område.

Pensionärsorganisationerna tar upp att en stor anledning till att en äldre person vill komma in på ett boende är svårigheterna att klara sig själv fysiskt samt är ensamheten ett stort problem för många äldre.

§6. Punkter till kommande pensionärsråd

- VC från Hemtjänst Sydväst bjudes in till pensionärsråd 15 april.

§7. Övriga frågor

- Skrivelse från SPF bifogas anteckningarna.

§8. Inplanerade Pensionärsråd Sydväst 2024

Måndag 15 april	kl 10-12	Graniten, plan 0, Zirkongatan 7
Måndag 16 september	kl 10-12	Graniten, plan 0, Zirkongatan 7
Måndag 11 november	kl 10-12	PärLAN, plan 1, Zirkongatan 7

Vid anteckningarna var,

Ingela Weiland