

# Mottagningsteamet

Myndighet Sydväst

Moa Linder och Maiko Shimoda

# Mål

- Att aktivt arbeta med mottagandet till äldreomsorgen
- Att kartlägga och se över vad vi kan erbjuda för stöd till dem som inte kräver myndighetsbeslut
- För att om möjligt skjuta på individens "hemtjänstdebut" genom att använda oss av de resurser som idag finns
- Att vidareutveckla det förebyggande arbetet efter behov som uppmärksammas av mottagningsteamet i samverkan med hälsofrämjande och förebyggandeenheten

# Uppdraget

- Ta emot ansökningar och anmälningar för personer som ännu ej är aktuella inom äldreomsorgen och utreda dem enligt socialtjänstlagen.
- Ta emot samtal via servicetelefonen.
- Informera och lotsa personer till andra instanser i samhället såsom förebyggande verksamhet samt ideella organisationer.
- Samverka med Hälsofrämjande och förebyggandeenheten.
- Samverka med Socialförvaltningen och Förvaltningen för funktionsstöd avseende personens tillhörighet utifrån behovsbild och ej 65-årsgräns.
- Samverka med Primärvård genom exempelvis att delta i Proaktiva SIP-ar för personer med demenssjukdomar i ett tidigt skede.

# Första kontakten och information

## Typiska ärenden:

- Palliativ vård
- Avlösning för person som stödjer en närstående
- Ohållbar hemsituation
- Kommer hem utan vårdplanering
- Trygghetslarm

## Information:

- Hemtjänst
- Avlösning
- Bo bra nu och i framtiden
- Mötesplatser
- HoF
- Låna digital
- Äldrekontakt
- Färdtjänst
- Frivilliga organisationer

# Samarbete HoF och ideella föreningar

- Studiebesök på olika mötesplatser innan mottagningsteamet startade
- Anhörigstöd har kopplats in i ärenden
- Workshop tillsammans med HOF har startat
- Regelbundna möten med HOF på sikt
- Påbörjat arbete med hur vi ska kunna samarbeta på bästa sätt
- Äldrekonsulent som ska ha som uppdrag att samarbeta med mottagningsteamet
- Gemensamma listor över ideella föreningar som vi fått från HOF

# Kan behoven tillgodoses på annat sätt?

- Eget ansvar, hur har en planerat inför sin ålderdom?
- Utredande samtal om hur livssituationen ser ut?
- Vad är det en saknar? Vad tänker en kan tillgodose det?
- Närstående, familj, grannar, ev. vänner, andra huvudmän?
- Intressen (vad har en gjort under livet), boendesituation m.m?
- Vad finns i närområdet?
- Hjälpmedel

Kontakt

**Mottagningsgruppen (via kontaktcenter 031-365 00 00)**  
**Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad**