

Mötesanteckningar

Göteborgs hälso- och sjukvårdsnämnd bjuder in pensionärsrådet till dialog den 16 maj 2022

Plats: Regionens Hus, Lejonet

Tid: kl. 09.00-11.00

Närvaro:

Göteborgs hälso- och sjukvårdsnämnd

Ann-Christine Andersson (S)

Oscar Philblad (KD)

Nicola Hesselén (M)

Sören Björkman (S)

Patientnämnden

Annika Westh (L)

Pensionärsrådet HSNG

Britt-Marie Törngren (PRO) ersätter Ingela Ekholm (PRO), deltar digitalt

Sven Carlsson (PRO)

Asta Jensen (PRO) ersättare

Solveig Sjöholm (PRO)

Birgitta Ljungström Bengtsson (PRO) ersättare

Charlotte Kaurin (PRO)

Viking Slottnér (PRO) ersätter Tommy Emanuelsson (PRO), deltar digitalt

Zaidi Folias (SKPF)

Anna Ekskog Hallmén (SKPF) ersättare

Anna-Lena Stjernlöf (SKPF)

Yvonne Haglund (SKPF) ersättare

Olof Jacobsson (SKPF)

Elisabet Svensson (RPG)

Anita Cullberg (RPG) ersättare

Sonja Lidén Eriksson (SPF)

Lena Gustafsson (SPF) ersättare

Britt Johansson (SPF)

Lars Göran Karlsson (SPF) ersättare

Kerstin Segersten (SPF)

Siw Andersson (SPF) ersättare

Övriga

Susanne Zetterberg Jensen, Koncernkontoret

Linnéa Falkhage, Koncernkontoret

Jenny Johnson, Koncernkontoret

Magnus Kronvall, Koncernkontoret

Paula vom Hofe, strateg, kvalitets och utvecklingsenheten

Karin Telldén, Västfastigheter

Anna Persson, ansvarig för revidering av Krav- och kvalitetsboken

Underskrifter:

Sekreterare: _____

Linnéa Falkhage

Ordförande: _____

Ann-Christine Andersson (S)

Justerare: _____

Britt Johansson (SPF)

Mötesanteckningar**1. Välkommen!**

Ann-Christine Andersson (S) hälsar alla välkomna till mötet.

2. Upprop

Linnéa Falkhage, nämnsamordnare, genomför upprop.

3. Val av justerare

Britt Johansson (SPF) utses till justerare.

4. Information om vårdutbud i Storgöteborg - Wieselgrensplatsen

Paula vom Hofe och Karin Telldén

Paula vom Hofe och Karin Telldén informerar om det planerade närsjukhuset på Wieselgrensplatsen. Sjukhuset planerar att öppna år 2030. Målbilden för närsjukhus Wieselgrensplatsen är att öka tillgängligheten och tryggheten för invånarna i närområdet. Sjukhuset ska ha ett tydligt lokalt uppdrag att stärka och utveckla den nära vården samt ha en viktig roll i lokalsamhällets hälsoutveckling med ett lokalt anpassat utbud. Sjukhuset ska rymma flera olika verksamheter och samtidigt vara navet i ett sammanhållet sjukvårdssystem. Det nya närsjukhuset ska i samarbete med lokala vårdcentraler skapa en sömlös vård för den enskilda patienten och vården ska vara mobil, digital eller fysisk samt på olika vårdnivåer.

Sjukhuset kommer att erbjuda öppenvård, vilket innebär att sjukhuset inte kommer att ha några vårdplatser för dygnetruntvård. Sjukhuset kommer att hållas öppet mellan klockan 07.00-20.00, jourmottagningen kan komma att ha längre öppettider och öppet även på helger. Specialistvården på närsjukhuset Wieselgrensplatsen kommer innefatta mottagningar för vuxenpsykiatri, barn- och ungdomspsykiatri, njurmedicin och dialys, kardiologi, mag- och tarm, endoskopi, diabetes, öron-näsa-hals, barn- och ungdomsmedicin samt ögon. Andra vårdverksamheter som planeras på Wieselgrensplatsens närsjukhus är vårdcentral, jourmottagning, rehabmottagning, barnmorskemottagning, tandvård och habilitering och hälsa. Karin Telldén framhåller också att korttidsparkeringar prioriteras för att göra sjukhuset mer tillgängligt för personer som ska besöka sjukhuset under en kortare tid eller för personer som inte har möjlighet att parkera långt bort. För ytterligare information om Närsjukhuset på Wieselgrensplatsen, se bifogad presentation. Det går även att skicka in skriftliga synpunkter till karin.tellden@vgregion.se och paula.vom_hofe@vgregion.se.

Frågor om närsjukhuset på Wieselgrensplatsen:

Zaidi Folias (SKPF) frågar om det bara kommer finnas digital inskrivning på närsjukhuset Wieselgrensplatsen, som på Högsbo Sjukhus.

Paula vom Hofe svarar att det planeras för en central reception på bottenplan där kunnig personal ska hjälpa till vid eventuella frågor.

Kerstin Segesten (SPF) frågar huruvida det bara är människor som är folkbokförda på Hisingen som får besöka det nya sjukhuset.

Paula vom Hofe svarar att sjukhuset är tillgängligt för alla i enlighet med valfriheten och det fria vårdvalet.

Kerstin Segesten (SPF) frågar hur äldreperspektivet omhändertas i planeringen av det nya sjukhuset.

Paula vom Hofe svarar att det inte planerats för någon geriatrisk vård på närsjukhuset på Wieselgrensplatsen men framhåller att det är en viktig synpunkt att ta med sig framåt i planeringen. Karin Telldén svarar att det är viktigt för sjukhusen att kunna möta en åldrad befolkning. Projektgruppen kommer ta med sig denna synpunkt och försöka hitta stöd i forskning för att inbegripa äldreperspektivet mer.

Sven Carlsson (PRO) frågar om det finns någon form av uppföljning av läkarbesök och menar att nackdelen med den digitala vården är att den personliga kontakten går förlorad.

Paula vom Hofe svarar att det bästa är att resonera med patienten om vården ska vara digital eller fysisk. Vårdsättet kan se olika ut beroende på patient och beroende på åkomma.

5. Information om patientnämndernas arbete

Annika Westh (L)

Annika Westh (L) presenterar patientnämndens uppdrag med att se över inkomna synpunkter och klagomål från brukare, bidra till kvalitetsutveckling i vården samt arbetet med stödpersoner. Patientnämnden kontaktas enklast via 1177 och är en opartisk länk mellan vårdgivare och patient. Det kostar inget att kontakta patientnämnden och handläggarna som arbetar på verksamheten har tystnadsplikt. Patienterna som kontaktar patientnämnden ska besvaras inom fyra veckor. Patienterna behöver inte ta fram journaler för att kontakta patientnämnden utan enbart beskriva sitt ärende. Samtliga instanser inom vården kommer att återkopplas av inkomna klagomål och synpunkter från patienter, och med hjälp av inkomna synpunkter tas lättillgängliga rapporter fram i avsikt att förbättra vården samt utbilda och informera invånarna. Den senaste rapporten som tagits fram handlar om patienters och närståendes upplevelser av vård vid cancer och heter *Tiden räknas*. Rapporterna finns tillgängliga på patientnämndens hemsida: [Patientnämnden - Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](http://vgregion.se). Annika Westh (L) informerar om vad det innebär att vara stödperson. Patienter som tvångsvårdas har rätt till en stödperson. En stödperson är inte detsamma som juridiskt ombud, utan en stödperson är en medmänniska som ska stödja patienten utanför vården. För ytterligare info, se bifogad presentation från patientnämnden. Det går också skicka ytterligare frågor till annika.westh@liberalerna.se.

Frågor om patientnämndernas arbete:

Zaidi Folias (SKPF) frågar hur lång tid det får ta mellan en specifik händelse innan en anmälan görs.

Annika Westh (L) svarar att det inte finns någon gräns utan en anmälan kan göras när som helst efter händelsen.

6. Paus 10.00-10-15

7. Krav- och kvalitetsboken (KoK-boken) - Vårdval vårdcentral

Anna Persson

Anna Persson informerar om Krav- och kvalitetsboken, Vårdval Vårdcentral och Vårdval Rehab 2022-2023. De största förändringarna i Krav- och kvalitetsboken för 2022-2023 är förändring av kvälls- och helgöppna mottagningar med nya samverkans- och upptagningsområden, höjd ersättning vid utökade öppettider, möjlighet att ansöka om tilläggsuppdrag för Ungas Psykiska Hälsa (UPH) samt stärkta krav på digitala vårdtjänster. I Krav- och kvalitetsboken för 2022-2023 föreligger även stärkt uppdrag om läkarmedverkan i kommunal hälso- och sjukvård. Detta innebär en höjd ersättning, nytt uppdrag läkarmedverkan på kommunal boendeenhet och nytt begrepp kring medicinskt rådgivningsansvar på kommunal enhet. Uppdraget gällande läkarmedverkan på kommunala boendeenheter innebär planerad läkarmedverkan minst en gång i veckan på boenden för äldre samt planerad läkarmedverkan kontinuerligt på boenden för personer med funktionsnedsättning. Vidare innebär uppdraget också att bemanna och avsätta tid för konsultation och läkarbesök på boenden när det behövs och för att förhindra onödig sjukhusvistelse. Ersättningen till vårdcentralerna baseras på strukturerade rutiner för besök och därefter utbetalas ersättning via särskild ersättning 1 500 kronor/per år och plats.

Anna Persson informerar också om utökade satsningen med fast läkarkontakt. Vårdcentraler som visar att de kan erbjuda fast läkarkontakt till sina listade patienter får ersättning. Patienter som är multisjuka eller har ett kontinuerligt vårdbehov ska prioriteras. Den fasta läkarkontakten ska vara den läkare som patienten så långt som möjligt får träffa vid besök för sin grundsjukdom och den ska samordna vården mellan olika vårdenheter. Det ska finnas en planering för att läkaren ska finnas och arbeta på enheten och ta ansvar för sina angivna listade personer över tid, minst ett år. Den särskilda ersättningen för fast läkarkontakt förändras och kompletteras till tre steg. För ytterligare information om Krav- och kvalitetsboken – Vårdval Vårdcentral, se bifogad presentation. Det går också skicka ytterligare frågor till anna.c.persson@vgregion.se.

Frågor om Krav- och kvalitetsboken (KoK-boken) - Vårdval vårdcentral:

Zaidi Folias (SKPF) frågar om det bara är tillåtet att byta vårdcentral två gånger.

Anna Persson svarar att det från och med 1 juli 2022 kommer vara tillåtet att byta vårdcentral högst två gånger/år. Vid särskilda behov finns det möjlighet att byta vårdcentral oftare.

Kerstin Segesten (SPF) frågar vad som klassas som fast läkarkontakt.

Anna Persson svarar att det inte finns några bra mätinstrument för att mäta fast läkarkontakt ännu. Ersättningen till vårdcentralerna är baserade på vårdcentralernas rapporter varje månad. Det pågår ett arbete med att försöka mäta fast läkarkontakt på ett bättre sätt genom att undersöka hur många gånger en patient på x antal läkarbesök per år får träffa samma läkare.

Britt Johansson (SPF) frågar om det fortfarande genomförs 75-årskontroller på vårdcentraler i syfte att förebygga sjukdomar.

Anna Persson svarar att det inte finns något som hindrar verksamheter från att arbeta med förebyggande- och hälsofrämjande insatser så som 75-årskontroller men känner inte till någon verksamhet som gör detta idag.

Lena Gustafsson (SPF) frågar hur verksamheterna arbetar med att tillsätta psykologer för att förebygga psykisk ohälsa hos äldre personer.

Anna Persson framhåller att patienter som behöver psykolog ska få tillgång till en psykolog, oavsett ålder. Det finns psykiatrisjuksköterskor, kuratorer och läkare som kan hjälpa till på olika sätt. Psykologer utgör en smal yrkesgrupp och många verksamheter präglas av personalbrist vad gäller utbildade psykologer.

8. Information från nämnden

- Information om ny politisk organisation

Ann-Christine Andersson (S) informerar om den nya politiska organisationen. Regionfullmäktige beslutade i april 2022 om en ny politisk organisation i Västra Götaland. Den nya politiska organisationen innebär i korthet att en strategisk hälso- och sjukvårdsnämnd inrättas för att hantera långsiktiga frågor av strategisk karaktär. En operativ nämnd övertar arbetet med att omsätta den strategiska nämndens strategier i praktiken, och svarar för att ge uppdrag till vårdgivare utifrån en regiongemensam horisont. Därtill inrättas fem delregionala nämnder med ansvar för dialog med olika aktörer och att driva folkhälsofrämjande insatser.

Frågor om den nya politiska organisationen:

Sven Carlsson (PRO) lyfter att det skulle vara bra om pensionärsföreningarna får agera remissinstans i denna fråga eftersom det är viktigt med en god samverkan.

9. Övriga frågor

Sven Carlsson (PRO) frågar vad som händer med avancerad sjukvård i hemmet (ASiH).

Magnus Kronvall svarar att i ASiH-modellen i Göteborg tog Göteborgs Stad ett stort ansvar, mer än vad som krävs enligt lag, och Göteborgs Stad meddelade att de ville avsluta det. Västra Götalandsregionen och Göteborgs Stad har gemensamt arbetat fram en ny modell för den palliativa vården i hemmet. Det sker i nuläget en omställning. De gemensamma ASiH-teamen, som arbetat dygnet runt, ersätts av palliativ vård som utgår från Sahlgrenska Universitetssjukhuset, där teamen är tillgängliga under kontorstid och andra resurser finns till förfogande utanför kontorstid. Magnus Kronvall framhåller att ASiH var riktad till en begränsad målgrupp och den nuvarande palliativa vården i hemmet tillgodoser fler människor. Det huvudsakliga målet är att patienterna får den hjälp de behöver.

Sven Carlsson (PRO) frågar om detta påverkar hospice.

Ann-Christine Andersson (S) svarar att kommunen ansvarar för hospice och antalet hospiceplatser kommer inte minska.

10. Datum för kommande möten

Nästa möte är den 29 augusti kl. 10.00-12.00 i Regionens Hus, Lejonet.

Ann-Christine Andersson (S) frågar om det finns önskemål om någon särskild föredragning på kommande pensionärsråd och lyfter föredragning av en geriatriker på temat ”läkemedel till äldre”. Det lyfts även ett förslag om föredragning av Västtrafik och hur äldreperspektivet omhändertas i deras arbete.

Bodil Lernfelt, docent och överläkare i geriatrik föredrar om läkemedel till äldre på nästa pensionärsråd 29 augusti. Skicka in frågor till nämndsamordnare Linnéa Falkhage via e-post linnea.falkhage@vgregion.se, senast 15 juni 2022.

Bilagor

1. Närsjukhuset Wieselgrensplatsen. Paula vom Hofe & Karin Telldén 2022-05-16
2. Patientnämnden. Annika Westh 2022-05-16
3. Krav- och kvalitetsboken, Vårdval Vårdcentral. Anna Persson 2022-05-16
4. Den nya politiska organisationen 2022-05-16

Vid anteckningarna,
Linnéa Falkhage