



NACKA
KOMMUN

Nacka kommun

Minnesanteckningar

Typ av möte: Seniorrådet

Mötesdatum: 2023-12-15

Plats: Stadshuset lokal Jelgava

Ordförande: Tobias Nässén

Ansvarig tjänsteperson: Ellinor Egefors Åkesson, enhetschef äldreheten

Sekreterare: Johanna Odhner

Närvarande:

Christel Widén, PRO Fisksätra

Ola Karlsson, PRO Älta

Mona Boström, SPF Seniorerna Nacka

Maggie Norheden, SPF Seniorerna Saltsjöbaden

Margareta Andersson Hartwig, SPF Seniorerna Nacka

Monica Andersson, PRO Nacka

Lennart Eriksson, SPF Seniorerna Boo

Tomas Klason, SeniorNet Nacka

Monika Larsson, PRO Boo

Kenneth Sjöqvist, PRO Saltsjöbaden

Lars Tornérhielm, SPF seniorerna Saltsjöbaden

Tobias Nässén, ordförande (M)

Ellinor Egefors Åkesson, enhetschef Äldreheten

Johanna Odhner, rådssekreterare, Sociala omsorgsprocessen

- 1. Mötets förklarades öppnat**
- 2. Till justerare att jämte ordförande justera anteckningarna valdes Lennart Eriksson**
- 3. Dagordningen godkändes**
- 4. Föregående minnesanteckningar godkändes och lades till handlingarna.**

5. Digitalisering

Nacka var i år nominerad digitaliseringskommun utifrån arbetet med automatiserade beslut. Att ansöka om bygglov är nu en automatiserad process i Nacka. Detta har medfört att väntetiden att få sin ansökan prövad sjunkit, ökad tillgänglighet, samt ökad rättssäkerhet och likabehandling när beslut fattas regelstyrt.

Nacka kommun har en modell för styrning och ledning av digitalisering. Den bygger på partnerskap inom och utanför kommunen samt är driven av nyttan för medborgarna. Fokus ligger på att digitalisera, till skillnad från att digitisera, det vill säga att man utvecklar och förbättrar med hjälp av digital teknik.

Digitalisering på äldreheten:

- Jämföraren utvecklats
- E-tjänster för att kunna ansöka om hemtjänst, särskilt boende dagverksamhet skapats. Medborgare kan nu ansöka om serviceinsatser och få det, utan biståndsprövning, om man är över 65 år. Det antas minska tröskeln att ansöka vilket leder till att den som anser sig behöva kan få hjälp i tid. Detta hindrar i sin tur att andra svårigheter uppstår.
- Digitalisering av akter pågår hos Sociala omsorgsprocessen
- Smarta lås har införts för hemtjänstanordnare som är med i kundvalet.
- Pågår införande av digital post. Originalen scannas in.
- Pågår införande av SDK som rör säker digital kommunikation mellan kommun, region och myndigheter för att kunna ersätta faxen.

Säkerhet:

Några representanter ställer frågor om säkerhet vid digitalisering. Svaret från enhetschef är att säkerheten är något som tas på allvar och man arbetar löpande med informationssäkerhet. Det som är utvecklat är säkert. Det pågår också diskussioner kring hur man ska kunna använda sig och möta AI-utvecklingen på ett säkert sätt inom sociala omsorgsprocessen.

Samverkan:

Representanter för Seniorföreningarna nämner att de gärna är med och hjälper till och lär medlemmar att använda e-tjänster. SeniorNet gör en viktig insats och föreningarna kan hjälpa till att nå fler. Man ser att det kommer att behövas utbildningsinsatser. Enhetschef för äldreheten nämner att det är viktigt med samverkan så att tjänsterna anpassas efter de som ska använda dem.

Digitalt utanförskap och utbildningar

Myndigheten arbetar löpande med att nå de som är digitalt exkluderade. Det är en skyldighet för kommunen, enligt kommunallagen, att nå ut till dessa personer. Sättet man kontaktar kommunen på ska inte spela så stor roll för att man ska få hjälp.

En idé från ordförande är att hitta en eller flera personer som kan beskriva hur ser det digitala utanförskapet ut i stort, och hur ser det ut i Nacka. Man kan till exempel ta del av Internetstiftelsens rapport. Det är viktigt att ha en faktabaserad grund som man kan utgå ifrån för att hitta åtgärder.

Den ständiga utmaningen är att nå de som inte kommer på aktiviteter och inte redan är i behov av insatser, och inte har tillgång till information

Nacka har ett program där man kontaktar alla personer som fyller 80 år under året. Man erbjuder hälsofrämjande hembesök, där man till exempel pratar fallförebyggande. Kommunens intention är att utvidga detta så att man når fler och kan inkludera andra ämnen som till exempel att prata om ofrivillig och ohälsosam ensamhet. En uppsökande verksamhet behöver kombineras med respekt för de äldres utsatthet för bedrägerier så att det blir en trygg lösning.

Från Seniorföreningarnas representanter kommer förslag om att samverka kring information med Bostadsrättsföreningar och ordförande föreslår samverka med hemtjänst där de till exempel skulle kunna lämna ut informationsbroschyr hos sina kunder.

6. Remissvar till kommunstyrelsen, yttrande över motion om mellanboenden i Nacka.

Seniorrådet bifaller utsänt förslag på yttrande med de justeringar som görs under mötet, med notering från ordförande att han inte deltar i yttrandet. Detta protokollförs separat tillsammans med en sammanfattning av innehållet i yttrandet. Yttrandet och protokoll läggs som bilaga till anteckningarna.

Under äldrenämndens handlingar finns tjänsteskrivelsen från äldrenämnden, för den som önskar ta del av denna.

7. Framkomlighet på gångbanor i vinter

Enhetschef Ellinor Egefors Åkesson redogör för snöröjning och prioriteringsordning. Snöröjning har tre prioritetsgrader:

- Prio 1 Saltsjöbadsleden
- Prio 2. Bussgator
- Prio 3. Lokalgator. Gång och cykelbanor plogas och sandas.

Arbetet ska vara utfört 11 timmar efter beställning.

Nacka kommun har en hög ambitionsnivå avseende snöröjning. Nacka ska till exempel vara en miljövänlig kommun där man kan vintercykla. Trottoarer underhålls på den sida som har belysning. Att snöröjningen ändå inte fungerar kan till exempel handla om att det står felparkerade bilar i vägen.

Representanter i Seniorrådet lyfter vikten av att trottoarer röjs. Många äldre personer tar sig fram till fots och åker kollektivt. I många fall behöver de ta sig fram med hjälp av rullator.

Det finns problem med is i trappor, snövallar vid övergångsställen som gör framkomligheten vid övergångsställen svår för den som rör sig med till exempel rullator. När trottoarer är oplogade tvingas de äldre i stället gå ute i körbanan.

Ordförande Tobias Nässén berättar att kommunen tagit ett nytag med ökade ambitioner kring snöröjning och bevakar detta. Det är viktigt som ett komplement att medborgarna felanmäler för att bidra till långsiktiga förbättringar.

Seniorrådet ombeds enas om en 2-3 representanter som är intresserade av framkomlighetsfrågor. När representanter setts ut kan ordförande Tobias Nässén ordna kontakt bland annat till Renée Klarberg, som är chef på Trafikenheten.

8. Uppföljning av arbetet mot ofrivillig ensamhet

Ofrivillig ensamhet kommer att behandlas som ett tema under kommande år. Då ges möjlighet till fördjupning och samverkan.

9. Planering av seniorrådets verksamhet 2024 inklusive sammanträdesdatum för seniorrådet 2024

Förslag på datum och tider för seniorråd i för 2024:

Fredagen den 15 mars, fredagen den 14 juni, torsdagen den 10 oktober, torsdagen den 12 december. Datum är anpassade till när det är möjligt att boka lokal med hörslinga. Förmöten för föreningar kl. 13.30, seniorråd kl. 14.30-16.30.

Datumen godkänns och planering sker utifrån dessa datum.

Seniorrådets egna förmöten föreslås hållas någon vecka innan dagordningen sätts tillsammans med ordförande och enhetschef för äldreheten. Föreningarna organiserar dessa möten själva. Mona Boström utses till sammankallande för dessa möten.

10. Upplägget på möten och tidsplanering föreslås fortsättningsvis vara denna:

Gruppens förslag på dagordning skickas till äldre enhetens enhetschef och ordförande tre veckor innan Seniorrådet.

- Beredningen hålls två veckor innan,
- Kallelse/inbjudan ska gå ut en vecka innan seniorrådet.
- Förmöte till Seniorråd och Seniorråd fortsätter att ligga på tider direkt efter varandra

Se nedan exempel på hur detta skulle se ut inför mötet 15 mars 2024:

- Fredag 23 februari: representanter för föreningar ("beredningsgruppen") ses och tar fram förslag på punkter att ta upp på kommande seniorrådsmöte och mejlar därefter detta till äldre enheten (Ellinor) och ordförande (Tobias). (Mötetid/datum avgör gruppen själva men senast en vecka före kommande beredningsmöte.)
- Fredag 1 mars: Beredningsmöte där "beredningsgruppen" och Tobias och Ellinor ses och stämmer av slutgiltigt förslag till dagordning för kommande möte med seniorrådet.
- Fredag 8 mars: Inbjudan med dagordning till kommande seniorrådsmöte skickas ut.
- Fredag 15 mars: Föreningar håller förmöte en timme före seniorrådets möte.
- Fredag 15 mars: Seniorrådsmöte

När tidsplanering är bestämd kommer ett tidsschema tas fram och skickas ut till Seniorrådets representanter.

Årshjulsplanering:

Enhetschef för Äldre enheten, Ellinor Egefors Åkesson går igenom årshjulets teman. Årshjulet skickas med som bilaga till anteckningarna.

Det framkommer önskemål från ett par representanter om att ha "God och nära vård" som tema, och då prata om vad det innebär för Nacka.

Seniorföreningarnas representanter har januari månad på sig att prata om förslag på teman i sina respektive föreningar och återkomma med förslag.

11. Seniordagen 2023 och framåt

Enhetschef för äldreheten visar en översikt över svaren från de som deltog i seniordagen. Den absoluta majoriteten var nöjda eller mycket nöjda. Viss kritik som att dagen var lite för lång framkom. Resultaten av utvärderingen skickas med som bilaga till minnesanteckningarna.

En workshop hölls med de som hade möjlighet och ville delta. Anteckningar har tagits från det mötet och det som framkom då tas med i vidare planering.

En arbetsgrupp utses inför nästa seniordag med utpekade namn och sätta mötesdatum. Beslut om vilka som ska vara representanter tas på nästa möte i mars. Mejl skickas senast 20 januari 2024 till johanna.odhner@nacka.se på två representanter per huvudorganisation. För SeniorNets räkning är Tomas Klason representant.

Seniordagen behöver planeras så att den inte krockar med seniordag i Kungsträdgården på våren eller med seniormässa under hösten.

Tobias, Johanna, Ellinor återkommer med förslag på datum när gruppen kan träffas för att planera seniordag när representanter är bestämda.

12. Återkoppling om budget för Nacka kommun 2024

Information om de viktigaste punkterna i budget för Nacka kommun 2024.

Ordförande redogör för mål och budget.

Budgetläget i kommunen är relativt stabilt. Skatteintäkter ökar eftersom fler bor i Nacka och arbetar i Nacka. De ökade intäkterna används till ökade anslag till de stora nämnderna, att skatten sänks samt till hälsofrämjande åtgärder bland annat.

Länk till budgetdokumentet på Nackas webbplats: [Nacka kommun: Kommunfullmäktige - Sammanträdesdatum / handlingar](#)

PowerPont-presentation skickas med som bilaga till minnesanteckningar.

Det byggs för närvarande flera olika särskilda boenden för äldre i Nacka. Ett exempel är "Poesin" i Boo där stiftelsen Stockholms sjukhem kommer att stå för driften. Ett annat exempel är ett särskilt boende i Fisksätra (Fisksätra entré). Detta innebär att det tillkommer platser.

Kontinuitetsbonus är tänkt att vara ett incitament för hemtjänstföretagen så att en så liten personalgrupp som möjligt besöker en viss kund. Denna fördubblas nu med syftet att öka drivkrafterna ytterligare för anordnare av hemtjänst att ha en bra kontinuitet för sina kunder.

Det framkommer önskemål från representanter i Seniorrådet om att få fördjupa sig i hemtjänstindex, vore kul att prata om någon gång senare. Information finns på SPF men kortfattat så bygger det på intervjuer och resultaten från dessa sammanvägs med mått från Socialstyrelsen. Nacka ligger på plats 18 av landets 290 kommuner.

Under året har man fattat beslut om att avauktorisera två hemtjänstföretag. Mer information om detta finns i äldrenämndens protokoll för mars 2023 och december 2023.

Denna typ av information läggs upp bland nyheter på omsorg och stöd, och dessa går att prenumerera på. Se länk nedan:

<https://www.nacka.se/omsorg-stod/nyheter-omsorg-och-stod/>

13. Övriga frågor

Ordförande tackade seniorrådets medlemmar för god samverkan under året och önskade rådets medlemmar och alla tjänstemän en god jul och gott nytt år.

Nacka 2023-12-20

Tobias Nässén
Ordförande

Johanna Odhner
Sekreterare

Lennart Eriksson
Justerare