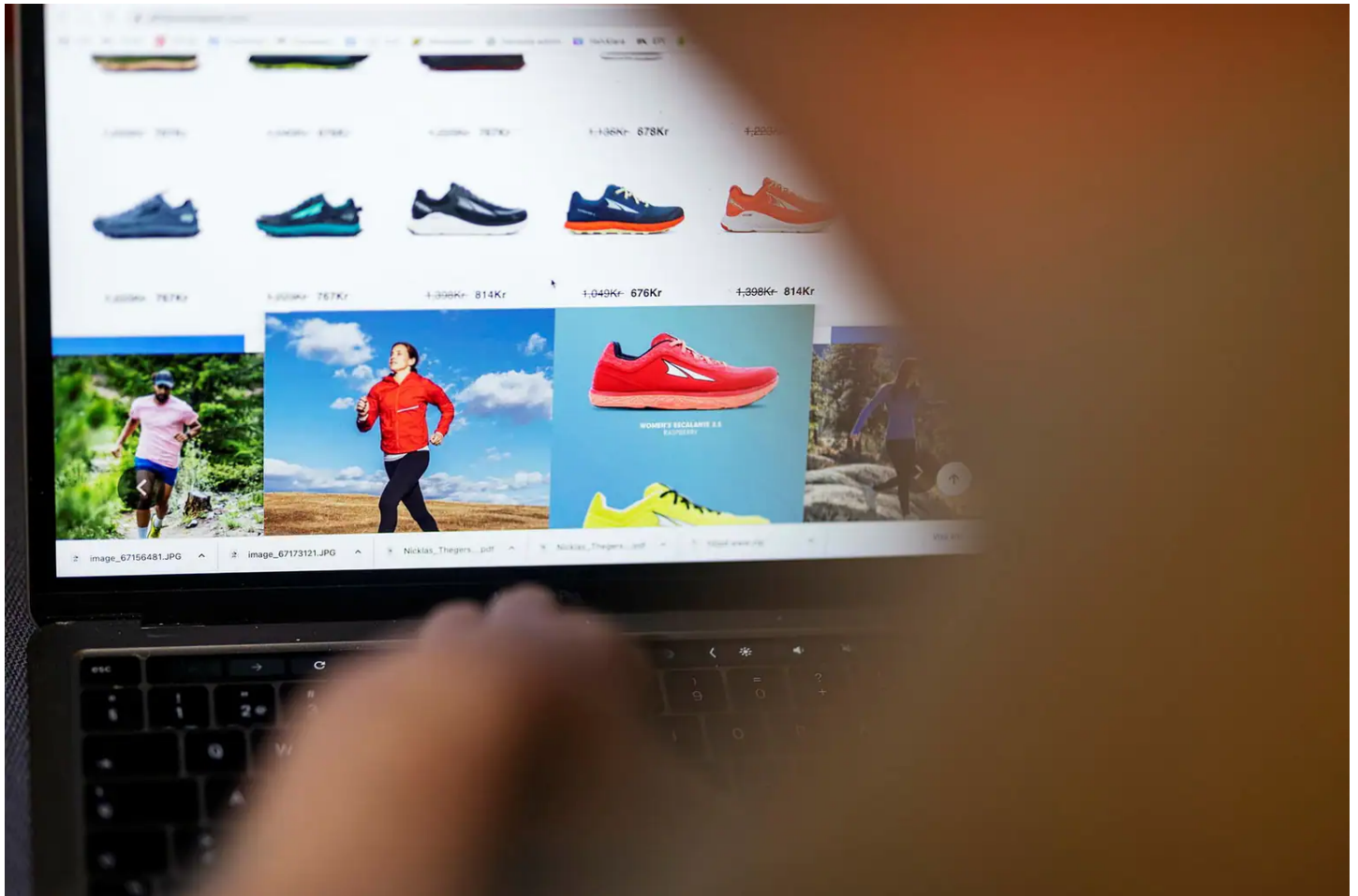


# Så lurar bedragarna dig – och kommer undan med det

Publicerad 2023-08-06



Hemsidan ser äkta ut men säljer inga riktiga skor, även om den utger sig för att göra det. Den som har riktig otur blir inte bara lurad på pengar, utan får även sina kortuppgifter läckta. Foto: Niklas Porter

**Sajterna ser ut att sälja dyra varor från kända märken men i stället skickas en annan, billig, produkt. Kunderna luras på sina pengar – och bedragarna kommer undan med hjälp av ett kryphål i lagen.**



**Julia Caesar**  
Text



**Niklas Porter**  
Foto



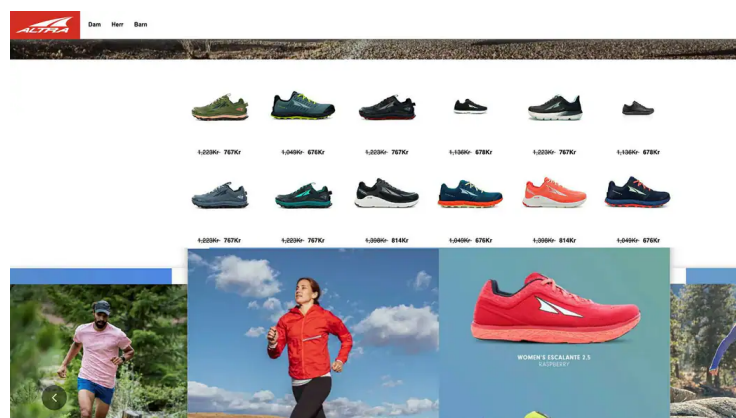
Vid första anblicken är det svårt att avgöra skillnaden. Där finns den rätta loggan uppe i hörnet, snygga reklambilder på

startsidan och lite nedanför dyker produkterna upp på en prydlig rad.

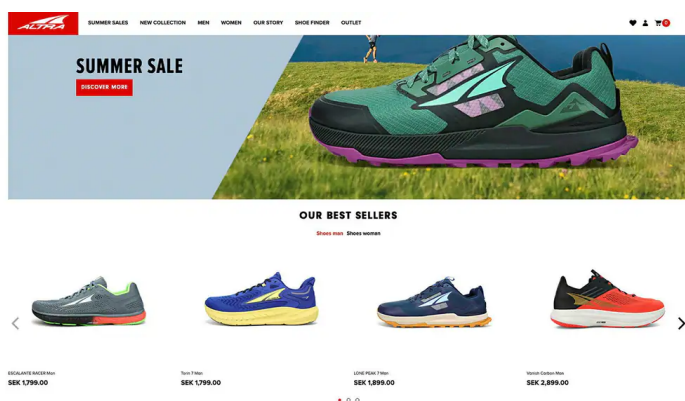
På nätet finns det just nu en hel drös av sajter med svenska domäner som utger sig för att sälja varumärken som Nike, Hoka, Veja och Asics. Deras verksamhet är olaglig ur flera perspektiv – de både lurar folk på pengar, säljer vidare kortuppgifter på darknet och begår varumärkesintrång. Men Polisen tycks inte komma åt dem.

– Metoden har varit bekant för oss under många år. De sätter upp hemsidor och lurar konsumenter att handla därifrån. Men istället för att skicka varan som beställts kommer något helt annat, ofta av dålig kvalitet, säger Lotta Mauritzson, brottsförebyggare på Polisens nationella bedrägericentrum.

## Exempel: Altra



Varumärket Altra säljer löparskor. Den här sidan är fejk.



Det här är Altras officiella hemsida.

**En titt i Konsumentverkets** arkiv av anmälningar visar att fenomenet har drabbat svenska konsumenter i minst fem år. Där beskrivs genomgående hur personer har beställt en produkt, till exempel ett par stövlar, och sedan fått ett par solglasögon i plast.

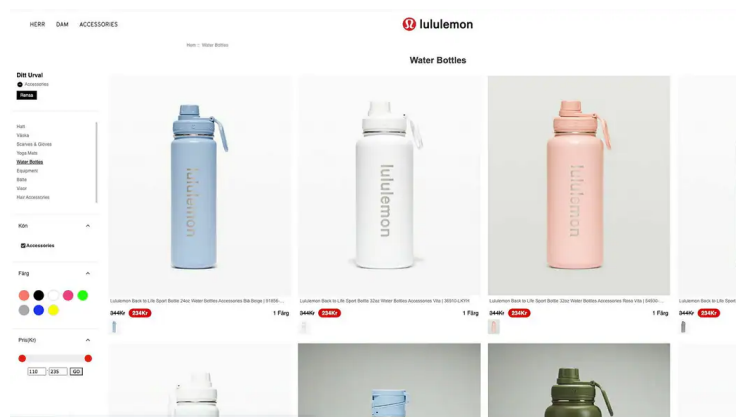
– Det är alla typer av människor som kontaktar oss när de har råkat ut för det här; unga, äldre, medelålders. Män och kvinnor. Man kan tolka det som att de som ligger bakom är duktiga på att marknadsföra webbplatserna. De dyker upp i

konsumenternas flöde när de är på nätet, säger Nora Shoki, jobbar på Konsumentverkets konsumentvägledning Hallå konsument.

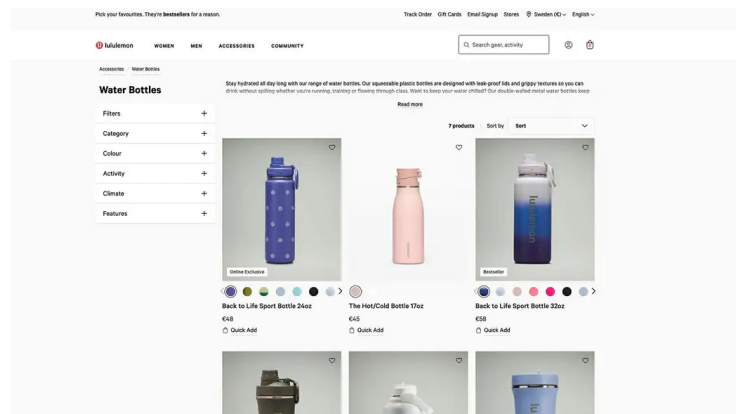
Även flera storbanker har registrerat att kunder råkat ut för bedragare på det här sättet.

”Olika former av nätbedrägerier är ett växande samhällsproblem. Vi har system som försöker hitta avvikelser i kunders transaktionsmönster och fånga upp olika typer av misstänkta bedrägeriförsök, som till exempel det fenomenet du beskriver”, skriver Handelsbanken i ett mejl.

## Exempel: Lululemon



Varumärket Lululemon säljer sportkläder och accessoarer. Den här sidan är fejk.



Här är Lululemons officiella hemsida.

**Men vad är då poängen** med att skicka en till synes meningslös produkt när kunden redan lurats? Metoden är mer utstuderad än den först kan verka.

– Om de skickar något, det kan vara vad som helst, är det inte längre bedrägeri. Då går tvisten istället under marknadsföringslagen som reglerar konsumentskyddet, säger Lotta Mauritzson.

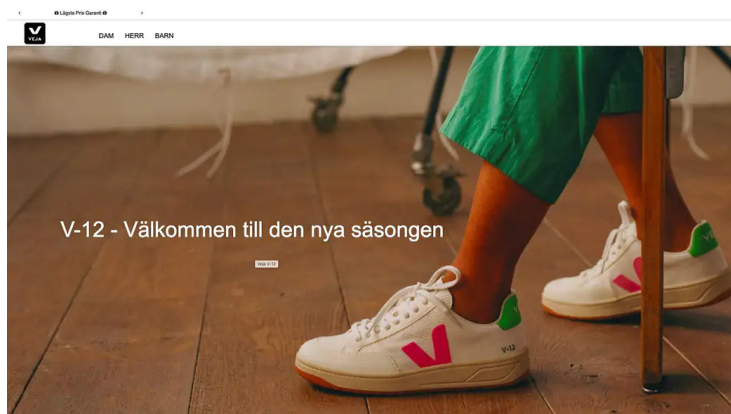
**Om de skickar något, det kan vara vad som helst, är det inte längre bedrägeri**

Både Polisen och Konsumentverket vittnar om att försändelserna med skräpprodukter ofta kommer från Asien. Det ställer till med problem för den som vill ställa sina luredrejare inför rätta.

– Vi vet inte så mycket om dem. Men eftersom de här personerna finns i ett annat land så kan de inte lagföras i Sverige utan det måste i så fall ske i det land de verkar i, säger Lotta Mauritzson.

Har företaget sin hemvist utanför Europa minskar konsumentens rättigheter kraftigt. Innanför EU kan istället respektive lands konsumentlagstiftning ta vid.

## Exempel: Veja



Varumärket Veja säljer sneakers. Den här sidan är fejk.



Här är Vejas officiella sida.

**Men det finns även** en annan aspekt att akta sig för.

I vissa fall kan kortuppgifterna som man delat med bedragaren säljas vidare.

– Det är en sån vara som säljs vidare på darknet frekvent. Då kan andra bedragare köpa dem vilket kan leda till att det dyker upp okända debiteringar i den egna bankhistoriken.

Det finns också anledning att tro att problemet inte enbart drabbat svenska konsumenter. Liknande sajter finns på bland annat danska och franska. Nyligen uppmärksammade en

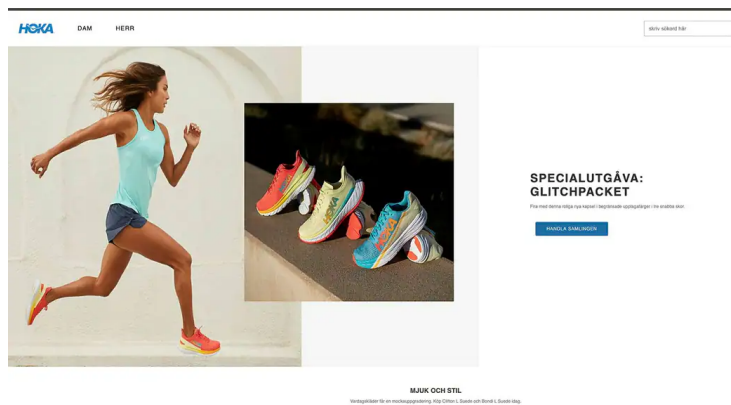
australiensk tidning en kvinna som betalat 200 australienska dollar för två par skor, bara för att få hem ett par solglasögon.

Polisen kan inte se specifikt i sin statistik om bedrägerierna med solglasögon eller andra skräpprodukter har ökat eller inte. Den övergripande trenden visar dock att fler blir lurade på nätet – under fjolåret ökade antalet anmälningar om kortbedrägerier med åtta procent jämfört med året innan. Ökningen gällde främst bedrägerier utan fysiska kort.

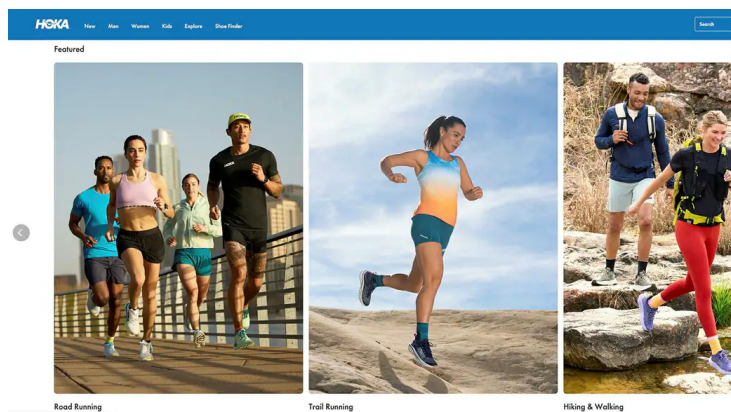
Totalt inkom strax under 200 000 anmälningar om bedrägeri till Polisen under fjolåret.

Samtidigt fortsätter andelen uppklarade bedrägeribrott att sjunka och 2022 uppgick de till fyra procent. Det är den lägsta siffran på nio år och den minst uppklarade brottstypen av alla ekobrott.

## Exempel: Hoka



Varumärket Hoka är kända för sina löparskor. Den här sidan är fejk.



Här är Hokas officiella hemsida.

### Så identifierar du en fake shop

- Undersök sajtens trovärdighet genom att ta reda vilket företag som ligger bakom. Finns deras namn, kontaktuppgifter och information om var de finns?
- Är priset för bra för att vara sant är det ofta det.

- Lägg märke till språket. Flera av sajterna använder automatiska översättningar vilket ibland gör att formuleringar kan bli helt fel.
- Anar du ugglor i mossen? Kolla om någon annan har lämnat ett omdöme om sajten på till exempel Google eller Trustpilot. Många som inte är nöjda med med en e-handlare skriver omdömen på nätet för att varna andra.

Källa: Polisen

### Tips

- Om du betalar med faktura eller kreditkort omfattas ditt köp av konsumentkreditlagen. Det innebär att du har ett extra skydd att luta dig mot om något händer.
- Spärra ditt kort för internetköp. Då går det inte att nyttja ditt kort på distans om kortuppgifterna har sålts. Lås sedan upp spärren när du själv ska handla på nätet.

Källa: Konsumentverket och Polisen

### Här är dina rättigheter om du blivit lurad

- Om man fått en vara som inte motsvarar det man beställt, till exempel att den är trasig eller att det kommer fram ett par solglasögon istället för ett par skor, regleras det av marknadsföringslagen. En tvist ska då anmälas till Konsumentverket. Om ingen vara anländer klassas det som bedrägeri och ska anmälas till Polisen.
- Möjligheterna att ställa försäljaren till rätta påverkas av huruvida företaget är inom eller utanför EU. Eftersom brottet ska lagföras i det land det skett i blir det därför svårare att ställa företaget till svars om det sker i till exempel Kina.
- Det är alltid möjligt att polisanmäla bedrägeri.

Källa: Polisen

### Läs mer:

[Köpte skor för 1000 kronor – fick solglasögon i plast](#)

### Text och foto



**Julia Caesar**

julia.caesar@dn.se

Följ



**Niklas Porter**

Följ

© Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt