

# Budget 2024 och brukarundersökningen

## ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen”

Pensionärsrådet 13 november 2023



# Stockholms stad budget 2024



# Nyheter/förändringar uppdrag (t.ex. ökad prio)/särskilda redovisningar

- I samarbete med äldrenämnden och Region Stockholm ska stadsdelsnämnderna stärka den medicinska kompetensen i äldreomsorgen och **säkerställa att basal medicinsk utrustning finns på vård- och omsorgsboenden**
- Stadens **arbetsprocesser inom hälso- och sjukvård** med den äldres individuella behov i fokus ska utvecklas
- Fortsätta arbetet med utveckling av digitalisering och välfärdsteknik i linje med framtagen **digitaliseringsplan för äldreomsorg i Stockholms stad**
- Äldre som vårdas i livets slutskede ska erbjudas närvaro av personal, **oavsett var den äldre vårdas**
- Säkerställa den framtida personal- och kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen **med särskilt fokus på att höja andelen utbildade undersköterskor** (nytt!) samt stärka språkkompetensen hos medarbetarna
- **All utbildad personal** ska erbjudas vårdbiträdesutbildning med målet att all personal inom äldreomsorgen ska vara utbildad
- **Behålla** och rekrytera medarbetare – arbeta aktivt med **rätt till heltid och tillsvidareanställning**

## **Indikatorer (nya/förändrade/några som utgått)**

- ”Andel nöjda omsorgstagare” (Ny!)
- ”Andel sjuksköterskor inom särskilda boenden” (Ny!)
- ”Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom äldreomsorg” (Ny!)
- Nytt högre KF-årsmål 2024 för ”Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser”: 67 % (65 % 2023)

## **Aktiviteter (nya/förändrade/ökad prio)**

Ny aktivitet med äldrenämnden som huvudansvarig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att införa ramtid fullt ut (1.4)	2024-01-01	2024-12-31

## **Särskilda redovisningar**

- Äldrevänlig stad
- Utvecklad hälso- och sjukvård

# Prioriterade områden

## Meningsfullhet- Leva livet ut

Äldreomsorgsverksamheter arbetar utifrån ett salutogent förhållningssätt, som kännetecknas av att man tar tillvara det som fungerar och stärker individen och möjliggör en hög livskvalitet för den äldre oavsett kön, hälsotillstånd och ålder. Särskilt fokus på HSL-området.

## Psykisk hälsa

Motverka ofrivillig ensamhet genom förbyggande och uppsökande arbete, nollvision mot hemlöshet, våld i nära relationer.

## Kompetensförsörjning

För att klara dagens och framtidens behov av en kvalificerad äldreomsorg. Utbildningar inom demens, språk, psykisk hälsa och hälso- och sjukvård, verksamhetsnära utbildningar. Fast omsorgskontakt, skyddad yrkestitel.



# Särskilda satsningar 2024

- Arbeta mer med HSL
- Kompetensutveckling
- Språk
- Mat- och måltider
- Aktiviteter och utevistelse
- Palliation och vård i livets slutskede
- Äldreкурator

# Brukarundersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen”

- Socialstyrelsen har årligen sedan 2013 (med undantag av år 2021) genomfört den nationella enkätundersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
- Enkätundersökningen är en totalundersökning som riktar sig till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller som bor på särskilt boende för äldre
- Män tenderar att svara mer positivt än kvinnor och yngre tenderar att svara mer kritiskt än äldre i denna undersökning
- I denna undersökning besvaras frågorna generellt mer positivt när den äldre personen svarar själv, något mindre positivt när personen svarar tillsammans med någon och minst positivt när någon annan svarar åt den äldre personen

# VOB Södermalm 2020-2023

	2020	2022	2023	
<b>Maten smakar bra</b>	72	67	76	bättre än riket och staden
<b>Måltiderna är en trevlig stund</b>	69	67	67	i linje med riket och staden
Personalen har tillräckligt med tid	76	68	76	bättre är riket och staden
Får meddelande om förändringar	48	42	43	i linje med riket och staden
Kan påverka tider för hjälp	54	54	54	i linje med staden, sämre än riket
Får bra bemötande	94	89	91	i linje med riket och staden
Hänsyn tas till åsikter och önskemål	80	75	77	i linje med riket och staden
Känner trygghet	85	85	84	i linje med riket och staden
Förtroende för personalen	81	79	82	i linje med riket och staden
<b>Aktiviteter</b>	62	51	60	i linje med riket och staden
<b>Utevistelse</b>	56	52	52	i linje med staden, lägre än riket
Har lätt att få träffa sjuksköterska vid behov	77	67	75	bättre än riket, i linje med staden
Har lätt att få träffa läkare vid behov	55	41	47	i linje med riket och staden
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	83	77	78	i linje med riket och staden
Sammantaget nöjd	83	76	78	lika bedömning oberoende av kön, om man svarat själv el med anhörig. Offentlig regi något nöjdare.
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	41	46	45	
Besväras inte av ensamhet	40	33	42	
Fick plats på önskat äldreboende	89	87	91	i linje med staden, bättre än riket
Trivs med sitt rum/sin lägenhet	69	70	73	i linje med riket och staden
Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	59	63	67	bättre än staden och riket
Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	65	62	66	i linje med staden och riket

43 procents svarsfrekvens (276 personer), något högre än 2022

70 procent kvinnor, 30 procent män, större andel kvinnor än tidigare

70 procent har besvarats av enbart anhörig, vilket är stabilt sen 2020

39 procent besvarats av den enskilde eller ihop med någon annan, vilket är fler än 2022

76 procent är +80 år, vilket är något färre äldre än 2022

30 procent bedömer sitt hälsoläge som gott, vilket är samma som 2022



# Hemtjänst Södermalm 2020-2023

	2020	2022	2023	
Vet vart man klagar/lämnar synpunkter	66	64	61	i linje med rike/stad
Hänsyn tas till åsikter och önskemål	88	85	85	i linje med rike/stad
Kan påverka tider för hjälp	66	63	62	bättre än staden/riket
Personalen utför arbetsuppgifterna bra	84	83	82	i linje med rike/stad
Personalen kommer på avtalad tid	84	83	81	i linje med rike/stad
Personalen har tillräckligt med tid	80	80	82	något bättre än staden, i linje med riket
Får meddelande om förändringar	65	65	62	i linje med rike/stad
Får bra bemötande	96	97	96	i linje med rike/stad
Känner trygghet	81	79	80	i linje med stad, sämre än riket
Förtroende för personalen	86	84	86	i linje med stad/rike
Har lätt att få kontakt med personalen	74	74	71	i linje med staden, sämre än riket
Sammantaget nöjd	86	82	83	jämnt mellan om man svarat själv eller annan svarat, mer nöjd med enskild regi (84 jmf 81), i linje med stad/rike

ca 57 procents svarsfrekvens, minskning från 2022, 1190 personer.

70 procent kvinnor, 30 procent män, stabilt över tid

24 procent har besvarats av enbart anhörig, vilket är ökning sen 2020. Generellt tenderar anhöriga att vara mer kritiska.

81 procent besvarats av den enskilde eller ihop med någon annan, fler än tidigare

68 procent är +80 år, vilket är stabilt sen 2020. Yngre är generellt mer kritiska.

32 procent bedömer sitt hälsoläge som gott, stabilt från 2022. Generellt: ju sämre man mår desto mer negativt svarar man.