



Digital hjälp i Karlskrona kommun

Här kan du få hjälp och stöd om digitala verktyg, tjänster och ny teknik.

[karlskrona.se](https://www.karlskrona.se)



**KARLSKRONA
KOMMUN**

Inledning

Karlskrona kommun erbjuder här en samlad information om var och hur du kan få hjälp och stöd rörande digitala verktyg och tjänster, ny teknik och hjälpmedel i kommunen. Vi vill på detta sätt öka förutsättningarna för digital kunskap och delaktighet i kommunen.

Det ska vara enkelt att få hjälp med digitala tjänster och ny teknik!

Karlskrona DigidelCenter

DigidelCenter ligger i stadsbibliotekets källare. Här finns lånedatorer, utskriftsmöjligheter och olika verktyg och tjänster för våra besökare. DigidelCenter har samma öppettider som biblioteket och är bemannat under de tider vi erbjuder digital hjälp.

Du når oss också på telefon eller e-post. Under sommar och helgperioder förekommer avvikande öppettider. Aktuella öppettider finns alltid på hemsidan.



Kontakt

Karlskrona DigidelCenter

☑ Telefon: 0455-30 31 42

☎ E-post: digidelcenter@karlskrona.se

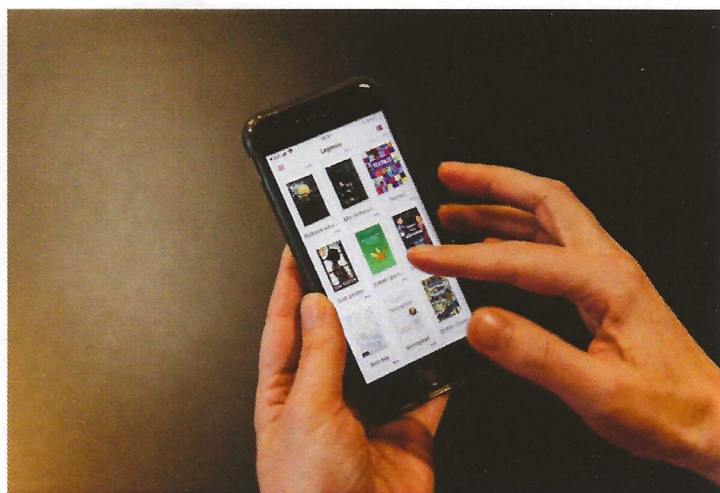
🌐 Hemsida:
bibliotek.karlskrona.se/-/digidelcenter

🕒 Öppettider:

Måndag	15.00-18.00
Tisdag	13.00-15.00
Onsdag	13.00-15.00
Torsdag	10.00-12.00

Vi hjälper dig att komma igång med din digitala enhet, hantera appar, skapa e-postkonto eller Bank-ID. Vi kan också visa digitala tjänster som du bara kan få tillgång till via biblioteket som till exempel:

- **Svenska dagstidningar från Kungliga Biblioteket:** Svensk tryckt press från 1645 till idag.
- **Legimus:** En app för dig med läsnedsättning.
- **Talboken kommer:** För dig som har en taltidning och inte vill använda smartphone eller surfplatta



Kundservice Ruthensparre

Vill du upptäcka och lära dig mer om Karlskrona kommuns digitala tjänster?

Kundservice i kommunhuset Ruthensparre hjälper dig att komma igång att använda Karlskrona kommuns hemsida och de e-tjänster som finns där, till exempel hur du ansöker om barnomsorg, bostadsanpassning eller andra tjänster.

Här kan du även få hjälp med att komma igång med boendeparkering.

Du väljer själv om du vill ringa eller besöka oss.

Kontakt

Kommunhuset Ruthensparre

☒ Telefon: 0455-30 30 00

🏠 Besöksadress: Östra Köpmansgatan 1A

🕒 Öppettider: Vardagar 07.30-16.30



Välfärdsbiblioteket

Välfärdsbiblioteket är en kostnadsfri utlåning av teknik som möjliggör för seniorer att prova på digital teknik hemma. Det kan till exempel vara en mobiltelefon eller en läsplatta. Syftet är att inspirera till ett ökat intresse och användning av digital teknik.

I välfärdsbiblioteket finns inte bara telefoner och läsplattor, utan även andra smarta produkter som kan göra vardagen lite enklare och säkrare för seniorer. Det är till exempel robotdamsugare, lampor som tänds automatiskt och fjärrkontroller att styra lampor med.

Den som lånar en produkt legitimerar sig och skriver under ett låneavtal för två månader. Efter det lämnas produkten tillbaka. På både telefon och läsplatta ingår det surf, så den som lånar behöver inte ha något abonnemang eller bredband hemma.

Skulle det krångla under tiden går det bra att höra av sig till seniorrådgivaren, ett IT-café eller bibliotekets Digidelcenter. Du som är intresserad av att köpa en egen produkt när lånetiden är slut kan få tips på hur du gör det av seniorrådgivaren.

Du som vill låna en smart produkt kan ta kontakt med Karlskrona kommuns seniorrådgivare.

Kontakt

 **Magnus Sandell, seniorrådgivare**

 Telefon: 0455-30 30 64

 E-post: magnus.sandell@karlskrona.se

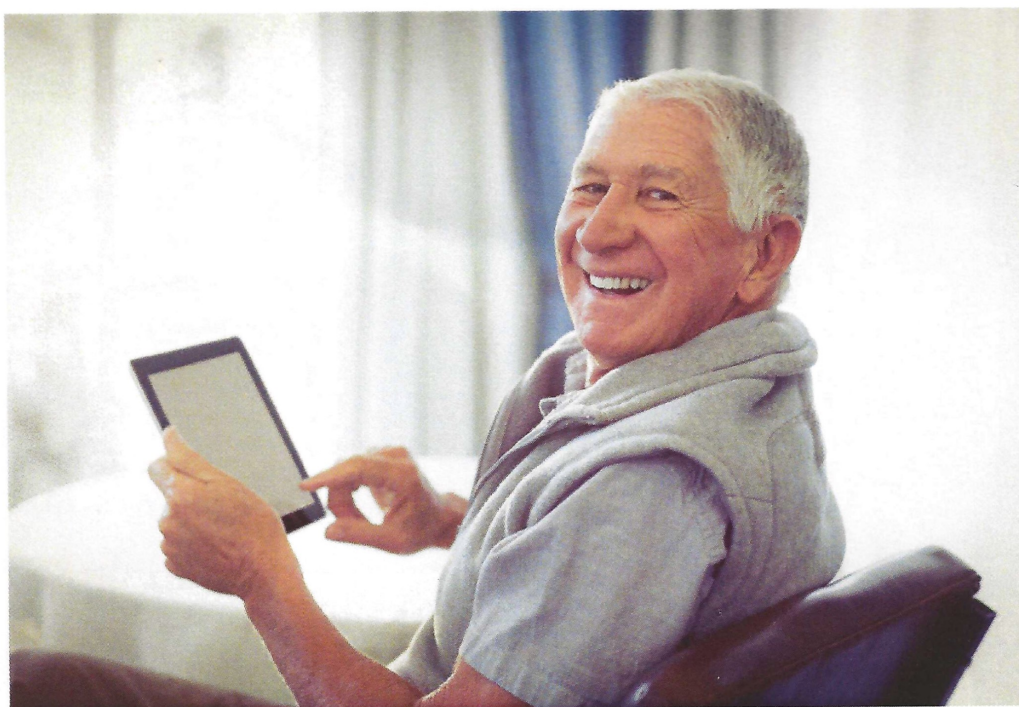


IT-café

Träffpunkterna har sedan 2017 arbetat för att minska ett digitalt utanförskap för seniorer.

Här får seniorer stöd i att använda tekniken efter egen takt till exempel mobilt Bank-id och biljettköp. Vi har bjudit in föreläsare, haft studiecirklar i samarbete med studieförbund och andra aktuella aktörer.

Program finns på karlskrona.se/senior eller via Karlskrona kommuns växel på telefon 0455-30 30 00.



VISBO

VISBO är en tekniklägenhet med smarta lösningar som underlättar vardagen för dig som är senior. Det är en visningslägenhet som du är välkommen att besöka om du behöver tips och idéer på smarta lösningar som underlättar i vardagen.

Lägenheten är inredd som en bostad med bland annat sensorer som känner av om ytterdörren är låst, kaffebryggaren är avstängd och sladden till strykjärnet är utdraget.

Här finns också hjälpmedel som underlättar att ta på strumporna, bära matbrickan eller se in i tittögat på dörren. Mycket av utrustningen som finns i lägenheten finns att köpa i vanliga affärer.

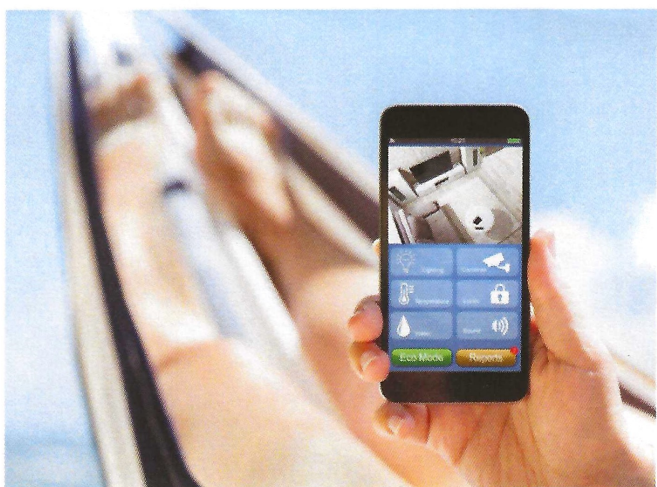
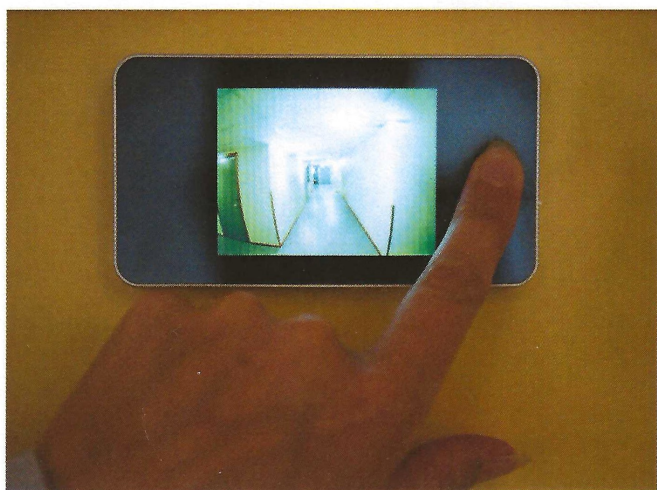
Kontakt

 **Magnus Sandell, seniorrådgivare**

 Telefon: 0455-30 30 64

 E-post: magnus.sandell@karlskrona.se

 Adress: Norra Smedjegatan 14 B, ingång från gården. Anslag om porttelefon till VISBO finns vid entrén.



Kontakt

Karlskrona kommun

Telefon: 0455-30 30 00

E-post: karlskrona.kommun@karlskrona.se

Besöksadress: Östra Köpmansgatan 1 A, 371 83 Karlskrona

Postadress: Karlskrona kommun, 371 83 Karlskrona