

Skrivelse från Spf seniorerna Ludvika

Äldres möjlighet till kontakter med sjukvården

Vi vill lyfta frågan om närvård/vård för äldre. Idag förväntas alla pensionärer vara digitala. Man ska logga in på 1177 och skriva sina frågor på vårdcentralens plattform. Ringer man ska man kunna hantera en mobil med touchfunktion och ha BankID.

Ett exempel – en medlem fick brev från vårdcentralen att det inte fanns några tider för den årliga diabeteskontrollen. Orsaken var att det inte fanns någon personal på grund av pensionsavgångar och anställningsstopp. Hon skulle gå upp till lab och ta prover och ta ett blodtryck i självtestningshörnan. Hur ska jag få reda på resultatet och ev åtgärder, undrade hon? Att gå in på 1177 och leta upp sitt provsvar är inte enkelt. Detta skapar mycket oro hos en person som närmar sig 90 år. Hon är nog inte ensam om att bli utsatt för detta.

I åldersgruppen 85 och uppåt sker förändringar i hälsoläget snabbt. Vi undrar, är man som vårdgivare medveten om hälsoläget och förmågan att ta kontakt hos de personer man i stället för besök ber att de själva ordnar provtagning?

Att vara digital är inte en självklarhet hos personer 70 +, allt beror på vilken typ av arbete du haft. De flesta äldre äldre har aldrig arbetat med datorer och många är ointresserade. Har man kunnat, så glömmar man. Det sker en snabb utveckling i den digitala världen som den äldre inte orkar hänga med i. Förutom intresse krävs det att du förstår vad du ska göra, att du ser att läsa, att du kommer ihåg. Hos många i den här åldern kommer demensen smygande. Du måste dessutom ha ett fungerande bankID. För att få ett bankID el förnya ett krävs att du kan skriva ditt namn. Du kan inte få det genom att någon närstående fyller i alla uppgifter.

Vården kan inte veta i vilken kondition den äldre är i. Det är därför en självklarhet att äldre över 80 år ska få genomgå sina återkommande kontroller med fysiska möten på vårdcentralen.

Vården pratar om att arbeta förebyggande och få patienterna att vara delaktiga i sin vård. Det här förfaringssättet som man bedriver idag rimmar illa mot detta.

Att utesluta de äldre från att enkelt få den hjälp de behöver är helt klart en åldersdiskriminering.

Vi förväntar oss ett svar från regionens vårdcentralsledning hur man tänker hantera situationen så att äldre får den vård de behöver och är berättigad till.

Vi vill ha redovisat hur ni arbetar för att förebygga att likande situationer inte uppstår.

För Spf seniorerna Ludvika

Kerstin Löfgren

Ansvarig för vård- och omsorgsfrågor