

Plats och tid Sammanträdesrummet Mareld, Tanumshede, klockan 09:00 – 12:00

Närvarande

Johan Ulriksson	Omsorgsnämnden
Catrin Adlersson	Omsorgsnämnden
Birgit Ekholm	Funktionsrätt Tanum
Solveig Ek	Funktionsrätt Tanum
Doris Meng Danälven	HRF Hörselskadades förening
Sverker Hellström	Neuro norra Bohuslän
Birgit Karlsson	Neuro norra Bohuslän
Eva Palm	Reumatikerföreningen Tanum
Marika Blomgren	Reumatikerföreningen Tanum
Siw-Britt Söderback	Tanums PRO
Åke Nygren	Tanums PRO
Anita Andersson	Hamburgsunds PRO
Ann-Marie Olofsson	SPF Kvillebygden
Folke Åsberg	SPF Tanumskusten
Margareta Hansson	SPF Tanumsbygden
Christian Aronsson	HRF Tanum – Munkedal
Anne-Marie Riese	FUB

Frånvarande

Peter Lindgren	Tekniska nämnden
Eva Grahn	SPF Tanumsbygden
Lars Karlsson	SPF Kvillebygden
Hjördis Göransson	Synskadades förening Strömstad-Tanum
Birgitta Söderholm	Synskadades förening Tanum-Strömstad
Anita Bengtsson	Hamburgsunds PRO
Marianne Billberg	SPF Tanumskusten

Övriga deltagande Kristina Wranå Avdelningschef funktionshinder

Inbjudna gäster Camilla Nyberg Avdelningschef Äldreomsorg

Presentation av alla deltagare

Johan Ulriksson inleder presentationsrundan, Johan tar över ordförandeskapet efter Birgitta Nilsson.

Avdelningschef för funktionshinder, Kristina Wranå, tar från och med dagens möte i sin tur över som fast representant i stället för Camilla Nyberg som suttit med tidigare.

Varje representant presenterar sig med namn och vilken förening eller nämnd man representerar.

Ny sekreterare presenterar sig, Frida Lundqvist, som tar över rollen från Michael Svensson.

Syfte med brukarrådet

Kristina presenterar det nuvarande syftet med brukarråden.

KPR och KFR är rådgivande organ för samråd och ömsesidig information mellan kommunen och företrädare för berörda organisationer.

Syftet är att ge målgrupperna möjlighet till inflytande genom att råden ges tillfälle att yttra sig, lämna synpunkter och framföra förslag i frågor av allmängiltig karaktär som berör målgruppernas levnadsvillkor. Råden ska bidra till att dessa perspektiv beaktas i kommunens planering, beslut och verksamheter samt verka för att gällande lagar och bestämmelser som rör målgrupperna uppmärksammas och följs.

Dialog om uppdelning av råden, för- och nackdelar med att ha gemensamma möten.

Förslag till uppdatering av reglementet är inlämnat från Åke Nygren/Tanums PRO, förslaget är framarbetat centralt av olika pensionärsorganisationer. Åke skickar in skrivelsen så vi kan bifoga den till anteckningarna.

Fråga: Kan vi få mer tid till dialog och samråd under våra möten?

Bakgrund kompletterad i anteckningarna:

Frågan om revidering av reglementet lyftes vid brukarrådet den 5 juni 2025. Förvaltningen informerade då om att en sådan process behöver planeras i god tid och hanteras via omsorgsnämnden, där kommunfullmäktige fattar beslut.

Ordförande ger förslag på en gemensam arbetsgrupp för att uppdatera nuvarande reglementen samt se över mötesstrukturen för att få mer tid till dialog och samråd. Vilka vill ingå i en sådan arbetsgrupp? Vi lyfter punkten igen innan vi går till övriga frågor så deltagarna får tid att prata ihop sig.

Nya LSS boendet på Kyrkonäs

Kristina informerar och svarar på frågor om det nya LSS-boendet, som byggs på Kyrkonäs. Det beräknas stå klart i april 2027. Tidsramen hålls fortlöpande. Huskroppen kommer levereras inom kort. Det blir 12 lägenheter, 6 lägenheter i varje huskropp. Hög- och sänkbara kök samt lyftar installeras vid behov i lägenheterna. Det kommer även finnas sensorer som går att individanpassa utifrån varje persons behov.

Fråga: Vilken sorts uppvärmning kommer det bli i byggnaden och ingår den kostnaden i hyran.

Svar från Tekniska förvaltningen: Huset kommer värmas upp med golvvärme i hela huset via bergvärme.

Kvarstår: Kommer kostnaden för uppvärmning ingå i hyran på nya LSS-boendet? Kristina tar med sig frågan och återkommer.

Fråga: Kan personer med bipolär sjukdom som för närvarande är placerade i andra kommuner bli aktuella för att flytta till det nya boendet?

Svar: För att flytta in på ett gruppboende enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) krävs att personen tillhör en av de personkretsar som definieras i lagen och har ett omfattande behov av tillsyn och omvårdnad. En person som både tillhör en av de personkretsarna samt har en psykiatrisk diagnos skulle kunna bli beviljad en plats på ett gruppboende.

Fråga: Kommer Bergets gruppboende vara kvar?

Svar: Ja, både Bergets och Klippans gruppboenden kommer att vara kvar.

Fråga: Vad kommer det bli för hyra på det nya boendet?

Svar: Den frågan får Kristina återkomma kring. Man har även rätt att ansöka om bostadsbidrag.

Fråga: Finns det ett gemenskapsutrymme i varje boende (huskropp) samt ett personalutrymme i varje del? Samt om det är glasdörrar i gången mellan husen?

Svar: Det finns både gemenskapsutrymme samt personalutrymme i varje huskropp.

Det ser ut som höga fönster i gången, men Kristina tar med sig frågan och återkommer med svar.

Fråga: Gällande färgvalen i interiören, kontraster underlättar att navigera sig i lokaler. Hur har man tänkt kring detta på det nya boendet?

Svar: Kristina tar med sig frågan och återkommer.

Fråga: Kommer boendet på Rylandsvägen kommer att sägas upp?

Svar: Det stämmer, kommunen kommer på sikt säga upp det hyreskontraktet.

Fråga: Placeringen av boendet, det kan bli långt att ta sig till och från centrum, önskemål om att de boende ska få busskort för att lätt ta sig till och från boendet

Svar: Det kan vara något som blir aktuellt att se över längre fram.

Fråga: Det kommer ny lagstiftning som kommer påverka insatsen gruppboende, känner man till detta inom funktionshinderverksamheten i kommunen?

Svar: Det gör man, det kommer nya lagar som påverkar alla våra verksamheter.

Vad är på gång inom äldreomsorgen

Camilla Nyberg, avdelningschef för äldreomsorgen närvarar från 10:30 och besvarar frågor som inkommit bland annat från SPF Tanumskusten och funktionsrådet, övergripande frågor om Äldreomsorgen inom Tanums kommun. Camilla besvarar även frågor som uppkommer under mötets gång.

Fråga: Vilken budget kommer omsorgen att få under året, ökning?

Svar: Grundbudget med viss ökning (volymökning) beroende på hur många äldre vi har i kommunen och vilka investeringar som skall göras under året. Stadsbidrag finns det några vi kan använda oss av.

Ibland sammanfaller även nya lagar med bidrag för genomförande. Tanums kommun strävar efter en hög nivå av att aktivt söka, använda och redovisa både stadsbidrag och andra bidrag, som exempelvis från folkhälsorådet.

Fråga: Hur planeras äldreomsorgen, när det gäller hemsjukvård och hemtjänst?

Svar: Inom hemtjänsten och hemsjukvården har vi ett planeringssystem där vi säkerställer att varje individ får de insatser och besök man har rätt.

Fråga: Sker planeringen genom minutplanering eller hur sker den?

Svar: Minutstyrning handlar om att mäta minuter för varje insats och anpassa, tex korta ner om besöket går på kortare tid än vad som är beviljat från bistånd. Så gör vi inte i Tanum, vi utgår från den planerade tiden man har fått i sitt beslut från bistånd, märker verksamheten att tiden i beslutet inte räcker till återkopplar man detta till bistånd som gör en ny bedömning om insatsen behöver utökas. Körtid beräknas utifrån en schablon om 40 km/timmen.

Fråga: Hur är personalläget?

Svar: Vi saknar fortfarande många vikarier inför sommaren. Rekrytering pågår in i det sista. Vi ser också en annan inställning till att sommarjobba, där man kommer in med en sen ansökan. Generellt är det svårare att hitta vårdpersonal nu jämfört med tidigare, vilket vi ser i hela landet. Sommargästerna (tillfälliga gäster) genererar alltid ett större behov av hemtjänstpersonal under sommaren.

Fråga: Hur ser det ut gällande språkravet man hör om i media?

Svar: Från första juni i år införs ett språkrav, där arbetsgivaren ska verka för att systematiskt följa upp och kvalitetssäkra rätt nivå i den gemensamma europeiska referensramen för språk (GERS).

Fråga: Kan man minska antalet olika personal som kommer från hemtjänsten?

Svar: Det är ett uppdrag som ligger på hemtjänsten, att behålla en kontinuitet med att ha så få olika personal som möjligt. När vi mäter hos oss ligger vi under 14 personer på 14 dagar, som är ett riktmärke i sammanhanget. I resultatet för 2025 års brukarundersökningar kunde vi även se att brukarnöjdheten steg hos omsorgstagarna från tidigare år.

Fråga: Hur är situationen när det gäller vård och tillsyn när man inte kan bo kvar i hemmet. Vad finns för alternativ som kommunen kan erbjuda?

Svar: Det börjar alltid med en ansökan som utgår från det individuella behovet, utifrån ansökan för äldreomsorg blir man beviljad antingen hemtjänst eller särskilt boende. Vilken insats man får beror alltid på behovet.

Det finns inga krav på att man måste ha haft hemtjänst först för att få en plats på ett särskilt boende. Korttidsboende är en insats man kan få när man behöver kortvarig hjälp dygnet runt.

Fråga: Finns det speciella boenden för demens?

Svar: Vi har olika avdelningar för demens och somatik.

Fråga: Får man hjälp från kommunen att söka bidrag från Folkhälsorådet som förening?

Svar: Föreningar är också berättigade att söka om medel från Folkhälsorådet. Ta kontakt med vår folkhälsostrateg Lillan Fahlstedt, kundcenter kan hjälpa till med att ta kontakt.

Fråga: Vilka hjälpmedel, medicinautomat, distansövervakning med olika kameror, sensorer används och respons på sådan tillsyn. Finns det mycket nytt när det gäller tillsyn och vård, som kan frigöra personal till andra uppgifter

Svar: När det kommer till välfärdsteknik som är samlingsnamnet, håller det på att installeras sensorer på samtliga äldreboenden samt på Klippan och Berget, gruppboenden inom LSS, det kommer även installeras på det nya LSS-boendet.

Hemtjänsten använder läkemedelsautomater och erbjuder digitala inköp, där ställer dock kravet om Bank ID för digitala inköp till det för dem som inte har det.

Hösten 2027 går avtalet för det trygghetslarm vi använder i ordinära boenden ut. Till hösten börjar arbetet med att se hur man kan ersätta dem med samma sorts sensorer som vi installerar på särskilda boenden idag.

Fråga: Har det skett en utvärdering av sensorerna på Östanvind?

Svar: Inte än, men det är fortfarande i uppstartsskedet.

Fråga: Får man fortfarande hjälp att gå tillsammans med personal till en affär och handla mat som insats?

Svar: Hemtjänsten hjälper personer att beställa mat eller handla åt dem, personal går inte med till affären tillsammans med omsorgstagarna och handlar. Har man behov av att komma ut socialt eller på promenad ansöker man om den insatsen.

Fråga: Kan man få hjälp att handla digitalt?

Svar: Ja, men i dagsläget kräver det att man har Bank-ID.

Fråga: Begär ni ut uppgifter ur brottsregistret?

Svar: Vi har nu rätt att kolla upp brotts- och misstankeregister på alla nyanställningar. Alla tidigare anställda har behövt visa upp ett utdrag från belastningsregistret.

Fråga: Höjer kommunen lönerna för att kunna behålla personal? I media hör man om att man behöver tjäna ett visst belopp i månaden för att inte bli utvisad.

Svar: Det beror först på vilka premisser man har kommit till Sverige, bland annat. Vi höjer inte lönerna för att behålla personal. Vi har inte heller sett någon effekt av den nya utlämningslagen i Tanum än.

Fråga: Har det kommit något nytt färdtjänstavtal?

Svar: Vi kontrollerar detta och skickar med ett svar med anteckningarna.

Fråga: Vad kan man göra åt så kallade "Trottoarpratare" (reklamskyltar) som utgör hinder i stadsmiljön?

Svar: Det går att vända sig till polisen med den frågan.

Arbetsgrupp för att se över syfte och mötesstruktur

Utsedda representanter:

Åke Nygren och Folke Åsberg från pensionärsrådet,
Ann-Marie Rise och Solveig Ek från funktionshinderrådet.
Sammankallande från förvaltningen: Kristina Wranå

Övriga frågor

Fråga: Hur ser det ut kring tillgänglighet när det kommer till valet i höst?

Svar från Ann-Marie Olofsson från SPF Kvillebygden som även sitter som ordförande i valnämnden i Tanum:

- Lokalerna för förtidsröstning och vallokaler är anpassade för fysiska funktionshinder, man ser även över belysningen.
- Valmyndigheten kommer i år gå ut med riktad information till gode män och förvaltare.
- Budröstning - om man inte kan ta sig till en vallokal fysiskt kan man rösta per bud, exempelvis via en anhörig. Det går även att budrösta via en lantbrevbärare om man inte bor centralt.
- Ambulerande – då kommer utsedda från kommunen ut till privatbostaden och assisterar som vid en förtidsröstning – detta gäller vid särskilda situationer då det inte går att lösa via bud eller på annat sätt.
- En riktad ambulerande röstning erbjuds även på särskilda boendena i samarbete med valmyndigheten.
- Kommunens växel kan svara på fler frågor om både bud- och ambulerande röstning.

Fråga: En riktad ambulerande röstning erbjuds på särskilda boendena i samarbete med valmyndigheten. Hur ser det ut för våra boenden inom LSS?

Svar: Kristina tar med sig frågan.

Fråga: Finns det möjlighet att tillgänglighetsanpassa lokalen Mareld med hörslina eller mikrofon?

Svar: Kristina tar med sig frågan och undersöker detta.

Fråga: Hur ser det ut inför årets tillgänglighetsvandring?

Svar: Tillgänglighetsvandring kommer att ske i september, i Tanumshede. Vem som är ansvarig för vandringen från kommunen återkommer vi med. Man är utöver vandringen alltid välkommen att lämna in synpunkter och klagomål på kommunens hemsida, då får kommunen också ta del av era kontaktuppgifter och kan återkoppla direkt till den som skickat in.

Relaterad information: Tekniska förvaltningen genomför även egna kontroller av tillgängligheten.

Fråga: Hur är tillgängligheten i kommunens lokaler och bostäder, går det att genomföra tillgänglighetsvandringar i kommunala lokaler som de allmänna lokalerna i boende för äldre, matsalar, bibliotek och liknande?

Svar: Camilla Nyberg tar med sig frågan och ser hur det går att lösa i de publika lokalerna på äldreboenden.

För bostäder är det en fråga för TBAB - Tanums bostäder. Frida tar med sig frågan till TBAB.

Fråga: Vilka lokaler finns med i tillgänglighetsdatabasen?

Svar: Kommunens lokaler ser inte ut att finnas med där, Frida tar med frågan till Tekniska nämnden.

Fråga: Hur arbetar man med aktiviteter och gemenskap för personer med intellektuella funktionsnedsättningar?

Svar: Kristina återkopplar svar i anteckningarna och det ges utrymme för dialog vid nästa möte.

Frågor som blivit besvarade efter mötet:

Fråga: Är det möjligt att genomföra tillgänglighetsvandringar i husen Tanums Bostäder äger?

Svar från Tanums Bostäder: Det går bra, ta kontakt med kundansvarig Josefin Larsson Friberg och boka in tillfälle.

Fråga: Vilka av kommunens lokaler finns med i tillgänglighetsdatabasen? En fråga att ta med till Tekniska förvaltningen.

Svar från Tekniska förvaltningen: Av kommunens lokaler är det BVC och ungdomsmottagningens lokal som finns med i databasen. Det är inget arbete som pågår och vi har inte med det i någon planering.

Fråga: Har det kommit något nytt färdtjänstavtal?

Svar från färdtjänsthandläggaren: Det är inget nytt avtal på gång för färdtjänst.

Fråga: Kommer kostnaden för uppvärmning ingå i hyran på nya LSS-boendet?

Svar från förvaltningen: Ja.

Fråga: Är det glasdörrar i gången mellan husen på det nya LSS-boendet?

Svar från förvaltningen: Om ni med ”gången” menar kopplingen mellan husen så är det glaspartier med dörrar i ut till det fria.

Fråga: Gällande färgvalen i interiören, kontraster underlättar att navigera sig i lokaler. Hur har man tänkt kring detta på det nya boendet?

Svar från förvaltningen: Kontrastmarkeringar är ett krav så det kommer följas.

Fråga: En riktad ambulerande röstning erbjuds på särskilda boendena i samarbete med valmyndigheten. Hur ser det ut för våra boenden inom LSS?

Svar från förvaltningen: Nej, det behövs inte. Befintliga vallokaler används vid röstning.

Fråga: Hur arbetar man med aktiviteter och gemenskap för personer med intellektuella funktionsnedsättningar?

Svar från förvaltningen: Vi arbetar aktivt med att skapa meningsfulla aktiviteter och en trygg gemenskap utifrån varje individs behov, intressen och förutsättningar. Genom individuella genomförandeplaner säkerställer vi att aktiviteterna anpassas så att alla får möjlighet till delaktighet och inflytande i sin vardag. Vi erbjuder både individuella och gemensamma aktiviteter, såsom promenader, skapande verksamhet, musik, spel och sociala aktiviteter. Vi uppmuntrar till gemenskap i vardagen, till exempel genom gemensamma måltider och aktiviteter som stärker relationer. Personalens roll är att vara närvarande, motivera och stödja deltagande samt anpassa aktiviteterna så att de blir begripliga, hanterbara och meningsfulla. Vi arbetar också med tydliggörande pedagogik och struktur för att skapa trygghet.

Frågor kvar att besvara från mötet:

Vad kommer det bli för hyra på det nya boendet?

- Ej helt klart än, Kristina återkommer med svar.

Finns det möjlighet att tillgänglighetsanpassa lokalen Mareld med hörslina eller mikrofon?

- Kristina återkommer med svar.

Är det möjligt att göra tillgänglighetsvandringar i kommunala lokaler, såsom de allmänna lokalerna på särskilda boenden, matsalar, bibliotek och liknande?

- Camilla återkommer med svar.

Tid och plats för höstens möten

Torsdagen den 17 september klockan 09:00 till 12:00 i Bullarsalen, Kommunhuset.

Tisdagen den 10 november klockan 09:00-12:00 i Bullarsalen, Kommunhuset.

Punkter till nästa möte:

- Hur arbetar man med aktiviteter och gemenskap för personer med intellektuella funktionsnedsättningar? Svar har getts i anteckningarna ovan, från mötet den 17 april, utrymme för dialog ska ges vid nästa möte, 17 september.

Ordförande Johan Ulriksson
Sekreterare Frida Lundqvist