

Vad gör du om din mobil försvinner?

Enligt statistik från Polisen anmäldes drygt 60 000 mobiltelefoner stulna under 2018. Så många som 5 % av mobilägare uppger att de någon gång blivit av med sin mobiltelefon. Trots det vet bara varannan mobilägare hur de ska spärra sin mobil om den blir stulen eller borttappad.

Innan olyckan är framme kan du tänka på att:

Använd skärmlås!

Det är viktigt att du har lås på telefonen så att det krävs någon form av identifiering innan användning. Antingen via fingeravtryck, kod eller ansiktsgenkänning – annars är det fritt fram för tjuven att använda din telefon direkt.

Ha unika lösenord eller fingeravtryck

Använd dig av koder eller lösenord som tjuven har svårt att knäcka. 1234 eller 0000 är det första tjuven kommer att försöka med. Och kom ihåg att aldrig använda samma kod till olika tjänster i mobilen.

Ha mobilens spårningstjänst aktiverad

Oavsett om mobilen är stulen eller om du själv tappat bort den, kan du söka efter mobilen. Genom att ha aktiverat en spårningstjänst (t ex "hitta min iPhone" eller "hitta min enhet") kan du se mobilen på en karta, låsa den på distans eller se till att den ringer, även om telefonen är inställd i tyst läge. För att hitta en försvunnen telefon krävs det att du aktiverat denna typ av tjänst och att du loggar in på en dator eller en annan telefon.

Säkerhetskopiera regelbundet

För att undvika att bli av med alla dina foton i mobilen kan du säkerhetskopiera regelbundet. Det kan du göra antingen själv men de flesta mobiler idag gör det automatiskt ett par gånger i veckan. Ett tips är att lagra dina bilder på flera ställen – så garanterar du att dina bilder inte försvinner även om telefonen gör det.

Skriv upp ditt IMEI-nummer

IMEI-nummer är ett unikt nummer som du hittar antingen på kartongen du köpt mobilen i eller under inställningar om telefonen. Du kan även kolla upp ditt IMEI-nummer genom att knappa in * # 06 #. Vid stöld uppger du numret till polisen när du gör en [polisanmälan](#). Du kan även uppge detta nummer när du spärrar ditt abonnemang och simkort hos din mobilleverantör.

Om du blivit av med mobilen:

- Sök efter telefonen i "hitta min iPhone" eller "hitta min enhet"
- Spärra mobilen och abonnemanget hos din mobiloperatör.
- Spärra mobilen via iCloud eller ett Google-konto beroende på vilken typ av mobil du har.
- Logga ut från alla tjänster i mobilen via dator.
- Polisanmäl förlusten.
- Byt lösenord på dina sociala medier och mejl.