

Samhällsbetalda resor

Nyköpings kommun

Vilka är vi?

- Hanna Borgström Kollektivtrafiksamordnare på Samhällsbyggnad, hanna.borgstrom@nykoping.se
- Rani Pettersson, handläggare på Samhällsbetalda resor, rani.pettersson@nykoping.se

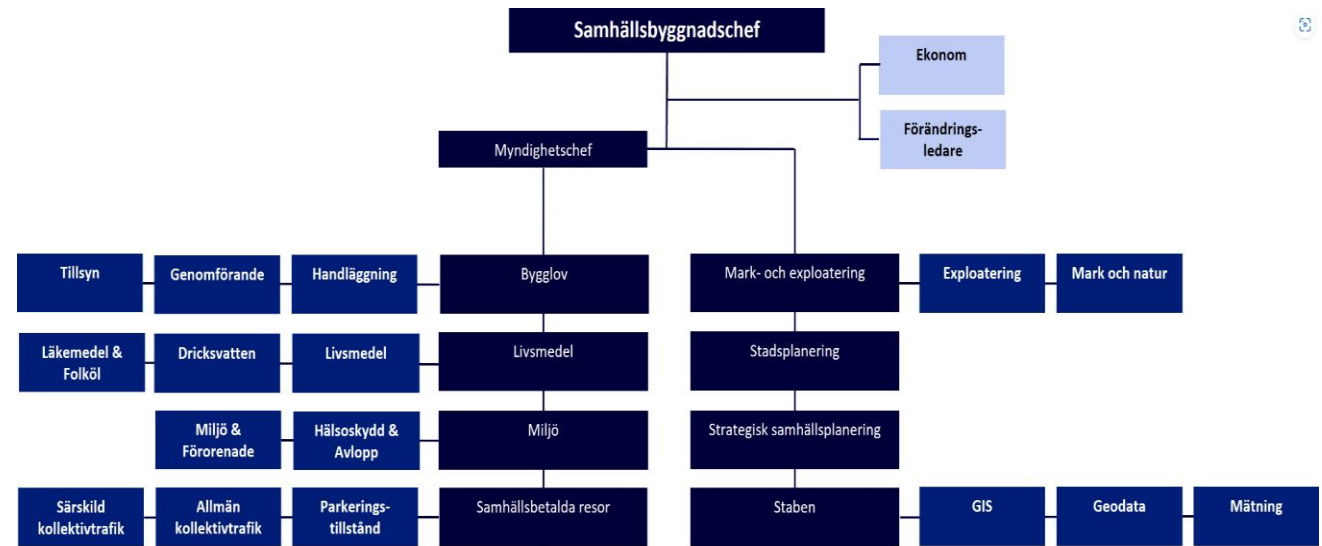
Samhällsbetalda resor

Samhällsbetalda resor arbetar med kommunens persontransporter.

På Samhällsbetalda resor arbetar vi för att medborgarna ska få sina rättigheter tillgodosedda på ett professionellt och effektivt sätt i enlighet med gällande lagstiftning och politiska beslut. Vi samverkar med andra verksamheter för att uppnå vårt gemensamma mål om rättssäkert myndighetsutövande och tryggt resande.

Samhällsbetalda resor arbetar med myndighetsutövning inom:

- Skolskjuts
- Elevresor
- Rese- och inackorderingsbidrag
- Färdtjänst
- Riksfärdtjänst
- Parkeringstillstånd för rörelsehindrade



Vi gör beställning av verksamhetsresor och resor till/från daglig verksamhet.

Enheten ansvarar även för den allmänna kollektivtrafiken i kommunen och är kontaktperson för Region Sörmland i alla frågor som rör allmän och särskild kollektivtrafik i kommunen.

Vad baseras besluten om färdtjänst på?

- **Lag**

- Lag (1997:736) om färdtjänst

- **Riktlinjer**

- Politiskt beslutade riktlinjer för Nyköpings kommun

Kriterier för färdtjänst

- För att beviljas färdtjänst krävs att den sökande är folkbokförd i Nyköpings Kommun.
- Endast personer med ett stadigvarande fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning kan beviljas färdtjänst.
- Funktionshindret ska i normalfallet ha en beräknad varaktighet av minst 3 månader.
- Funktionshindret ska regelmässigt förorsaka stora svårigheter att använda ordinarie kollektivtrafik. Vid bedömning ska hänsyn tas till den enskildes förmåga.
- Personer med intellektuell eller kognitiv funktionsnedsättning med påtagliga svårigheter att orientera sig kan beviljas färdtjänst, såvida orienteringssvårigheterna inte enbart gäller enstaka mål.
- Färdtjänst beviljas inte pga. att det saknas allmänna kommunikationer. Lång väg till busshållplats eller ett glest utbud av allmänna kommunikationer är inte skäl som i sig berättigar till färdtjänst.
- Resor som av någon anledning bekostas av det allmänna kan inte bli aktuella som färdtjänstresor.

Sjukresor

När du får ett beslut om färdtjänst har du också möjlighet att göra sjukresor inom det område som färdtjänsten gäller.

Kontakta sjukreseenheten på Region Sörmland om du har frågor, tfn 0155-24 73 57.

Utredning av behovet av färdtjänst

Det primära beslutsunderlaget är det som framkommer i en dialog mellan den sökande och handläggaren.

Om samtalet med den sökande inte ger tillräckligt underlag för beslut kan kontakt tas med hemtjänsten, distriktssköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut, rehabiliteringspersonal eller annan person med kunskap om den sökande. **Kontakten tas i samråd med den sökande.**

Om osäkerhet kvarstår gällande den sökandes möjlighet att förflytta sig på egen hand och använda allmän kollektivtrafik kan arbetsterapeutsintyg eller annat medicinskt utlåtande bli nödvändigt.

Hur kan ett tillstånd om färdtjänst se ut?

Enligt lagen om färdtjänst får tillståndet i skälig omfattning förenas med föreskrifter om vilket färdstätt som får användas och vilken service som ingår.

- **Service och hjälp vid färdtjänstresa**

En färdtjänstresa innebär normalt endast en transport från en adress till en annan adress med normal taxiservice, dvs. att chauffören hjälper resenären i och ur bilen, med säkerhetsbältet och till och från entrédörr.

- **Hjälp före och efter resan/extrahjälp**

Extrahjälp av föraren, med att hämtas och lämnas inomhus, kan beviljas personer som inte har förmåga att på egen hand ta sig till entrén. Det kan vara personer som pga. sin funktionsnedsättning behöver stöd i till exempel trappa, hjälp med att öppna dörr, hjälp med hjälpmedel eller att hitta rätt adress. Enbart behov av hjälp att bära bagage ger inte rätt till extrahjälp.

- **Medresenär och ledsagare vid färdtjänstresa**

- **Ensamåkning/resor utan samåkning**

För att beviljas ensamåkning/resa utan samåkning krävs att funktionshindret omöjliggör kontakt med andra resenärer.

Färdtjänstresan i praktiken

Önskad resa beställs till Sörmlandstrafikens beställningscentral. När du beställer din resa önskar beställningscentralen veta:

- Ditt personnummer
- Tid för hämtning
- Exakt adress, det är extra viktigt om du hämtas på annan adress än hemadressen.
- Telefonnummer. Extra viktigt om du hämtas och kan nås på annat nummer än hemnumret, exempelvis mobilnummer.
- Ange om du har en exakt tid att passa, exempelvis tågtider eller liknande.
- Om du har rullstol eller rollator.
- Om medresenär eller ledsagare följer med.
- Eventuell återresa

Avgift

Avgiften är beroende på avståndet. Lägst 45 kronor och högst 60 kronor för resa inom Nyköpings kommun och tre mil från bostaden utanför kommun- och länsgräns.

För resor utanför kommungränsen och längre bort än tre mil från bostaden kostar det 60 kronor för de tre första milerna och därefter 35 kronor milerna.

Samåkning och väntetid

Färdtjänst kan jämföras med vanlig kollektivtrafik eftersom den ofta innebär samåkningar och omvägar. Det här innebär att färdtjänsten ibland kan bli något försenad.

Vid samåkning kan väntetiden bli något längre och önskad tid kan förskjutas med upp till 30 minuter. Vid längre resor kan väntetiden bli ännu längre.

Om bilen inte har kommit efter 15 minuter från den hämtningstid du fått, ring beställningscentralen Sörmlandstrafiken.

Beställ i god tid

För att öka möjligheterna till samåkning bör resor beställas i god tid. Resa kan beställas tidigast 14 dagar i förväg.

Vart får du åka?

Inom Nyköpings kommun, där antalet resor är obegränsade.

Går resan utanför Nyköpings kommun men inom Sörmlands län samt till Norrköpings central eller Södertälje Syd gäller 30 enkelresor per år. Vid behov kan antalet resor utökas.

Finns behov av att använda färdtjänsten på annan ort, kontakta din handläggare.

För resor utanför länet, se särskild information om Riksfärdtjänst.

Vilken hjälp får du i samband med resan?

Chauffören hjälper till med i- och urstigning, från och till entrédörr i markplan, fälla ihop rollator samt bagage.

Extra hjälp

Gäller för den som fått extra hjälp beviljad av handläggare. Chauffören kan då hjälpa dig från dörr till dörr. Var noga med att tala om att du vill använda din extra hjälp när du beställer din resa!

Medresenär

Du har rätt att ta med en medresenär som ska resa från och till samma adress. Medresenären betalar samma avgift som den färdtjänstberättigade.

Reskassa

Om du inte har möjlighet eller vill betala din resa med betalkort eller kontant i samband med din färdtjänstresa så har du möjlighet att använda dig av en reskassa

- Du betalar in valfri summa till Nyköpings kommun. Pengarna registreras sedan på din reskassa. Det kan dröja upp till 10 dagar innan saldot på din reskassa uppdateras.
- Du kan inte använda din reskassa för att betala för sjuk- eller behandlingsresa eller för riksfärdtjänst.

Hur skaffar jag reskassa?

Du betalar in valfri summa (minst 300 kr) till Nyköpings kommun,
Bankgiro: 619-0342 Meddelande:
Skriv RESKASSA och personnumret
på den färdtjänstberättigade.

Alternativt använder vår e-tjänst som du hittar på Nykoping.se/etjanster

Hur ansöker jag om färdtjänst?

Har du Bank-ID så kan du ansöka via vår e-tjänst som du hittar på Nyköpings kommuns websida nykoping.se.

Har du inte möjlighet att själv använda e-tjänsten så kan du be någon annan att ansöka åt dig som ombud. Den personen loggar då in med sitt eget Bank-ID.

Om du inte har möjlighet att använda e-tjänsten

Kontakta Kundservice för att få en blankett genom att skicka e-post till kundservice@nykoping.se eller ringa till 0155-24 80 80, vardagar 9:00-16:00.

Du kan även lämna en muntlig ansökan till någon av oss handläggare.

Flextrafiken - Kollektivtrafiken där du själv ringer och bokar din resa



Flextrafik

SÖRMLANDSTRAFIKEN
En del av Region Sörmland

Hållplatsnamn

Vad är Flextrafiken?

Flextrafik införs från och med 11 december 2023 som ett pilotprojekt i Nyköpings kommun. Det är en form av anropsstyrd kollektivtrafik där du själv ringer och beställer din resa tidigast 14 dagar och senast en timme innan din önskade resa.

Trafiken körs av gröna mindre bussar och totalt finns 122 flexplatser fördelade inom Nyköpings tätort. Flexplatserna ligger inom områdesgränser som anger var Flextrafik gäller. Dessa områden är de samma som servicelinjerna nu trafikerar.

Flextrafiken körs på vardagar mellan 09.00-14.00 samt lördagar 10.00-14.00. Samma biljetter gäller för Flextrafiken som för Sörmlandstrafikens vanliga bussar. En enkelbiljett kostar i dagsläget 35 kronor vid köp ombord på bussen.

Du bokar din resa hos Sörmlandstrafiken på telefonnummer 0771-22 40 00. Tänk på att uppge om du har med dig hjälpmedel, bagage inklusive specialbagage, barnvagn eller husdjur samt eventuella behov av bälteskudde.

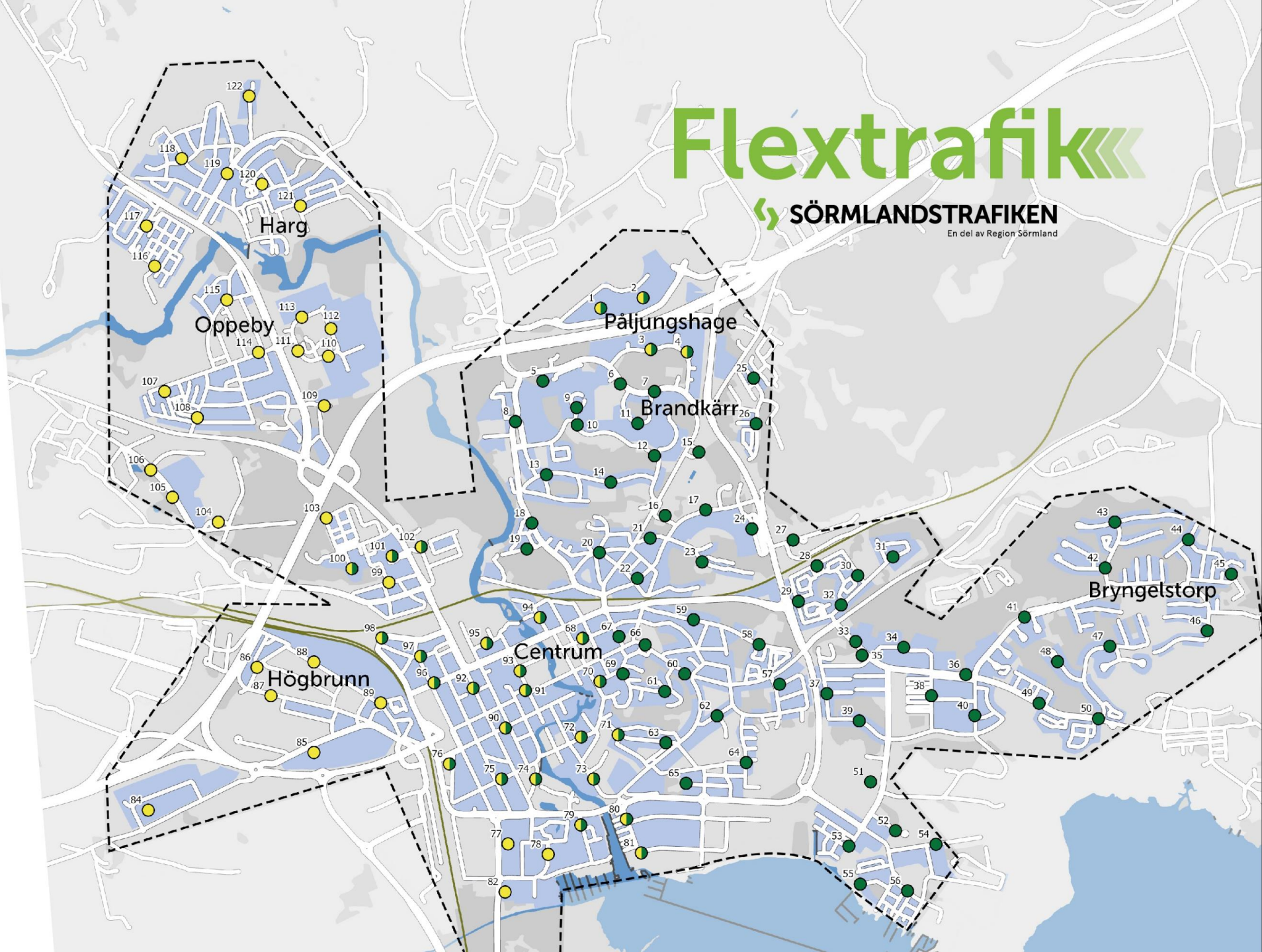
Varför Flextrafik

I och med att Flextrafiken är anropsstyrd avgår turerna enbart vid behov. Det gör att vi kan erbjuda fler hållplatser och därmed kommer du kunna välja en flexplats som ligger nära ditt hem och platsen du vill åka till.

Det innebär också att vi utnyttjar de resurser som finns på ett effektivt sätt och att Flextrafikens bussar kör utifrån det behov som finns.

Flexplatser i Nyköping

1. Påljunghage Västra
2. Påljunghage Östra
3. Gustavsbergstigen Väst
4. Gustavsbergstigen Ost
5. Hagstugan
6. Brandkärrsskolan
7. Brandkärrsvägen
8. Mariebergsgården
9. Mariebergsvägen
10. Mariagården
11. 3 a r k i n v ä g e n i d
12. Ortvägen
13. Gruvvägen 16
14. Gruvvägen 46
15. Hjortensbergsbadet
16. Träffen
17. Hjortensbergs k:a
18. Spinnarvägen
19. Kråkbergsvägen
20. Strindbergsgatan
21. Höglundavägen 6
22. Tegnérgatan
23. Höglundav. bommen
24. Solbergavägen
25. Pettersbergsvägen
26. Liljegången
27. Vårdcentralen Ekensberg
28. Marsvägen
29. Tellusvägen
30. Stenkullavägen
31. Jupitervägen
32. Stenkulla centrum
33. Rosenkällagården
34. Erikslundsvägen
35. Ångstugevägen
36. Storkvägen
37. Ejdervägen
38. Hågervägen
39. Svanvägen
40. Brushanevägen
41. Myrstigen
42. Svampvägen
43. Skivlingvägen
44. Färtickevägen
45. Smörsoppvägen
46. Guldbaggestigen
47. Bryngelstorpsvägen
48. Vivelstigen
49. Fjärilsplan
50. Ångstugans koloniomr
51. Rosvalla
52. Riggargatan
53. Handballevägen
62. Östänvägen
63. Ringvägen
64. Bergholms väg
65. Östra Kungsladugårdsvägen
66. Sporthallen
67. Gripsholmsparken
68. Tullportsgatan
69. Källbrinken
70. Ö. Kvarngatan
71. Allhelgonavägen
72. Folkungagården
73. Polishuset
74. Vindbryggan
75. Kungsgatan
76. Nyköping Bussterminal
77. Hemköp
78. Stadsfjärden
79. Sörmlands Museum
80. Hamnen
81. Kungshagsvägen
82. Lidl
83. Myntan
84. Willys
85. Biostaden
86. Liljas väg
87. Gripensskolan
88. Industrigatan
89. Nytorget
90. V. Kvarngatan
91. Stora torget
92. Västra skolan
93. Culturum
94. Sjösakvarnen
95. Sägaregatan
96. Fruångsgatan
97. Borgaregatan
98. Nyköping Centralstation
99. Hållstavägen
100. Rehab entrén
101. Lasarettet, entrén
102. Vårdc. Åsidan
103. Rosenbloms väg
104. Nya Kyrkogården
105. Andersl/Nya Kyrkog
106. Anderslund
107. Regeringsvägen
108. Granvägen
109. Bovieran
110. Oppeby gård
111. Ekbacken
112. Oppeby gård 105
113. Oppeby gård 27
114. Sturevägen



Inkomna frågor

- Önskemål om ändrade tider för Flextrafiken; från 9.00-14.00 till förslagsvis 9.30-15.30.
 - Projektet kommer utvärderas löpande och inkomna synpunkter utvärderas.
- För landsbygden borde sänkt busspris införas som kompensation för att befolkningen där inte kan ta del av förmånen med Flextrafik
 - All allmän kollektivtrafik följer Sörmlandstaxan som beslutas i Regionala Utvecklingsnämnden (RUN)

Inkomna frågor

- Önskemål om att busshållplatserna flyttas in en bit från gatan.
 - Flexplatserna utvärderas löpande under projektets gång utifrån inkomna synpunkter
- Tydliga skyltar för VAR cyklar och sparkcyklar med eller utan eldrift får färdas.
 - Det är inte märkt i flexbussarna men chaufförerna kommer vara behjälpliga så de placeras säkert på lämplig plats
- Trafikundervisning i skolorna bör återinföras/förbättras!
 - Vi tar med frågan internt i kommunen.

Besök oss på Torget!



Välkommen på event
5 DEC 2023
[Sormlandstrafiken.se/flextrafik](https://sormlandstrafiken.se/flextrafik)

Flextrafik
SÖRMLANDSTRAFIKEN

Hör mer om Nyköpings nya Flextrafik! En form av anropsstyrd kollektivtrafik där du själv beställer din resa.

VAR Stora Torget Nyköping
NÄR 11.00-13.00 5/12

 **Nyköping**
 SÖRMLANDSTRAFIKEN
En del av Region Sörmland

Tack för visat intresse!

Frågor?

Kontakta oss

Samhällsbyggnad

Epost: sbr@nykoping.se

Telefon Kundservice: 0155-
24 80 80

Telefontid: Vardagar kl.
09.00-16.00