

Kommunala Pensionärsrådets sammanträde

25 augusti 2023 klockan 10:00-12:00, Stadshuset Sal B

Paragrafer 1-7

Politiker

Carina Wallin, (S) ordförande
Margareta Eriksson (KD), ersättare

Representanter

Anita Johansson (PRO)
Stellan Molinder (PRO)
Gunnar Eriksson (PRO)
Inger Lundin (RPG)
Brigitte Isaksson (SKPF)
Christina Fenger-Krog (SPF)
Christina Hernström (SPF)
Margret Lindqvist (SPF)
Margaretha Roos (SPF)

Övriga deltagare: Marcus Göthberg, samordnare DigidelCenter,
Karin Larsdotter Cusanno, sekreterare

Ordförande
Carina Wallin

Justerare
Brigitte Isaksson

Sekreterare
Karin Larsdotter Cusanno

Protokollet förvaras på Kommunledningskansliet, Nyköpings kommun.

Innehåll

| | | |
|-----|------------------------------------------------------|-----|
| § 1 | Sammanträdets öppnande och val av justerare | 3 |
| § 2 | Tema: Tillgänglighet till den digitala världen | 4-6 |
| § 3 | Frågor från organisationerna | 7-8 |
| § 4 | Vård- och omsorgsnämndens protokoll..... | 9 |
| § 5 | Socialnämndens protokoll..... | 10 |
| § 6 | Övriga frågor..... | 11 |
| § 7 | Sammanträdet avslutas..... | 12 |

§ 1 Sammanträdets öppnande och val av justerare

Ordförande Carina Wallin (S) hälsar alla välkomna och förklarar mötet för öppnat.

Rådet utser Brigitte Isaksson (SKPF) till att justera innevarande protokoll jämte ordförande.

§ 2 Tema: Tillgänglighet till den digitala världen

Marcus Göthberg, samordnare för DigidelCenter, berättar om verksamheten och besvarar rådets frågor. DigidelCenter är en kommunal verksamhet med uppdrag att öka den digitala kunskapen och på så sätt bidra till att minska den digitala klyftan i samhället.

Marcus Göthberg börjar med att tipsa om två webbplatser; Säkerhetskontrollen sakerhetskollen.se och Råd och Rön radron.se/bluffvarningar

Säkerhetskontrollen är en samlingsplats för säkerhet på nätet och där kan man få hjälp att förstå om det är ett bluff-sms man fått från till exempel banken. På Råd och Rön publiceras aktuella bedrägerier som man riskerar att utsättas för.

Svenskars närvaro på internet ökar. 94% av befolkningen använder internet och nästan alla gör det dagligen. Tre av tio av de äldsta pensionärerna som är 76 år eller äldre använder inte internet. Det finns även yngre personer, födda på 80-talet, som inte heller använder tekniken.

Vad är ett DigidelCenter?

- Internetstiftelsen lanserade konceptet.
- En tillgänglig och bemannad plats dit alla invånare kan komma för att utan kostnad få hjälp med det digitala.
- En nod (knutpunkt) för kommunal medborgarservice med fokus på digital delaktighet.
- Ingår i ett nationellt kvalitetsarbete inom digital handledning, digital kompetens och digitalisering.

DigidelCenter Nyköping

Här kan du få stöd och vägledning till ett enkelt, roligt och praktiskt digitalt liv.

- DigidelCenter Nyköping är ett av 30 st DigidelCenter i Sverige. Dessa center är oftast lokaliserade på biblioteket.
- Startade 2020 som ett projekt och är sedan 2022 en del av bibliotekets ordinarie verksamhet.
- Samordnare anställd på 60% men fler som hjälper till.

Vad gör DigidelCenter?

- Digitala hjälpen, tisdagar kl 14-16 och torsdagar kl 10-12
Hjälp med både enklare och större problem.
- Kurser och föredrag
 - Digitalmåndag
 - Grundkurs med ABF - Kom igång med din smarta telefon
 - Säker@ digitalt projekt från pensionärsorganisationerna
 - Digital delaktighet med studieförbundet NBV
 - Uppsökande verksamhet och samarbeten

På bibliotekets webbplats finns information om kursutbud och tider:

[DigidelCenter - Nyköpings Stadsbibliotek \(nykoping.se\)](https://nykoping.se/digidelcenter)

Nyköping idag

- DigidelCenter kan göra stor skillnad på individnivå. Flest besökare från 60 år och uppåt.
- Om resultat ska nås på strukturell nivå behöver kommunens alla verksamheter jobba med digital delaktighet.
- Fånga intresse
- Våga
- Repetition

Vad kan Nyköping bli bättre på?

- Hur ser det ut på Nyköpings äldre- och demensboenden?
De flesta har wifi men inte alla. Det finns en plan för det och det finns alternativ för de som inte har det indraget.
- Säker och trygg identifiering
Erbjuda både Bank-ID och Freja eID som legitimering. Fördelen med Freja eID är att det inte är kopplat till ett bankkonto. Det fungerar dock inte för legitimering hos alla statliga myndigheter. Kan vara bra att ha båda alternativen.
- Vad gör vi för att motverka ensamhet på våra boenden och i hemtjänsten?
Goda exempel:
Vingåker videoprojekt - iPads med underhållning för äldre, enklare applikationer. Vingåker är en pilotkommun för projektet.

Teknikcoacher i Härnösand - arbetar inom äldreomsorgen utbildade av DigidelCenter.

Kommentar från en representant i rådet: Utvecklingen går så snabbt, så detta kommer alltid att vara något som kommunerna måste jobba med.

En representant i rådet frågar om det går att få hjälp av DigidelCenter utanför centralorten. Marcus svarar att han på sikt kommer att åka ut med bokbussen utanför centralorten.

Informationsblad om Digitala hjälpen finns att dela ut. Kontakta Marcus så ser han till att ni får dessa att dela ut till era föreningar.

Kontaktuppgifter:

Marcus Göthberg

Samordnare DigidelCenter

marcus.gothberg@nykoping.se

0155-24 80 49

§ 3 Frågor från organisationerna

Ordförande Carina Wallin (S) delger rådet svaren som inkommit på frågorna som framfördes på arbetsutskottets möte.

1. Synpunkter på de nya matlådorna

Svar från Marianne Backrud Hagberg, verksamhetschef Måltidsservice:

“Vi känner till de synpunkter som du beskriver kopplat till förändringen. Framför allt från de kunder som inte längre får sin matlåda individanpassad. Men vi har även fått positiva synpunkter kopplat till valbarheten från en meny. De positiva synpunkterna har framförts via telefon och ofta samtidigt som en kund ställt frågor kopplat till portionsstorlek, minskat antal desserter eller annat kring själva leveransen.

Det har varit en del utmaningar kopplat till uppstart och inkörning av det nya systemet. Åtgärder har vidtagits, men arbetet kommer fortsätta under hösten för att uppnå den kvalitet vi eftersträvar och har som mål att leverera. Vi har också fått en stor ökning av antal matlådekunder sedan uppstart, ca 70 st, vilket är väldigt roligt men det har samtidigt varit en utmaning i samband med införandet av ett nytt system.

Nu inför hösten planerar vi för en större kundundersökning och uppföljning för att samla de synpunkter som finns hos våra kunder. Detta för att få ett bra underlag att arbeta vidare med. Vi ska även lyssna in vad biståndshandläggare samt hemtjänst får in för typ av synpunkter från de kunddialoger de har.”

Ordförande Carina Wallin (S) uppmanar till att svara på undersökningen. Undersökningen går ut till alla som har matlådor.

En representant i rådet frågar vad som krävs för att man ska kunna beställa matlådor. Inget tydligt svar kunde ges på sammanträdet och det bestämdes att anteckningarna kompletteras med ett svar, se nedan.

Det finns en ansökningsblankett som fylls i och därefter gör kommunens handläggare en individuell behovsbedömning och fattar ett beslut om du har rätt att få matdistribution. Läs mer om hemsänd mat på kommunens webbplats: nykoping.se - [Hemsänd mat - för äldre eller funktionsnedsatt](#)

2. Lägesbild över "sommarsituationen" inom vård och omsorg

Svar från Mattias Carlsson, verksamhetschef Äldreomsorg:

"Vi har inte gjort våra utvärderingar ännu men i korthet kan vi säga detta:

- *Samtliga enheter pratar om en sommar som varit bra i stort, bra tillgång till personal, bra sommarvikarier, inga problem med delegeringar. Verksamheten har andats ett lugn. De fackliga organisationerna delar vår bild. Lite smågrusfrågor har vi haft men det tillhör vardagen.*
- *Lite mer specifikt så har hemtjänst dag haft en del tuffa perioder med sjukdom och frånvaro, dock väldigt lite inställda besök. När det gäller natt så har det även där varit lite inställda besök beroende på sjukdom hos personal.*
- *Särskilt boende har haft en del övertid hos personal, både ordinarie och vikarier. Detta beror till stor del på extrabemanning relaterat till hur hyresgästerna mått.*
- *Myndighet (biståndshandläggare, ok.*
- *Hälso- och sjukvård, mycket bra för ordinarie personal. 18 pass har vår ordinarie personal jobbat utifrån erjudandet om att ta extra pass. Förra sommaren var den siffran 62 pass. Däremot har en hel del bemanning varit inne så kostnaden kommer där i stället men vi har åtminstone inte slitit ut våra egna. För rehabs del har det varit lugnt.*

Sommarboende (hemtjänst för dem som har sommarboende i Nyköping):

Vi har haft nio tillfälliga sommargäster (sju kommunala, två privata). Inte varit några problem, vi gör ingen utredning på dessa utan det är mer en beställning utifrån gällande hemtjänstbeslut i hemkommun."

Ordförande Carina Wallin (S) delar den presenterade bilden.

Sommarrekryteringen påbörjades direkt efter sommarperioden och på så sätt kunde man "boka upp" redan befintliga sommarvikarier till stor del.

Hemtjänsten var också ute i god tid, sommarplaneringen var klar i mars/april.

Fast omsorgskontakt tas upp på nästkommande sammanträde.

§ 4 Vård- och omsorgsnämndens protokoll

Besvarande av eventuella frågor eller synpunkter gällande Vård- och omsorgsnämndens protokoll från den 1 juni 2023.

Ny myndighetschef för äldreomsorgen är på plats. Hon heter Alma Sarenkavic Engström.

Finns det en förklaring till varför nio handläggare inom myndighetsområdet har slutat senaste året?

Det är brist på socionomer så det är en rotation på arbetsmarknaden. De allra flesta tjänster är tillsatta. Besluten har inte tagit längre tid men uppföljningen har blivit lite lidande under en tid men nu är det lugnare.

Vad menas med samsjukdom?

Det betyder att det finns dubbel problematik - psykisk sjukdom och ett missbruk.

Vad betyder Senior alert?

Det är ett kvalitetsregister och ett verktyg för att stödja vårdprevention, prevention för äldre personer som riskerar att falla, få trycksår, minska i vikt, utveckla ohälsa i munnen och/eller har problem med blåsdysfunktion.

Hur ser utbildningsnivån ut för medarbetare inom demens?

Alla som jobbar med dementa kan inte utbildas men flera har gått specialistsjuksköterska-utbildningen som Campus erbjuder.

Vad erbjuds för dagverksamhet för dem som inte bor på äldreboenden?

Vi spara den frågan till nästa gång då Mattias Carlsson, verksamhetschef Äldreomsorg, kommer att delta.

§ 5 Socialnämndens protokoll

Besvarande av eventuella frågor eller synpunkter. Rådet har inga synpunkter eller frågor gällande Socialnämndens protokoll från den 8 juni 2023.

§ 6 Övriga frågor

Ordförande Carina Wallin (S) informerar om:

- Vi har kallat till ett första möte med arbetsgruppen för utveckling av de kommunala råden. Första mötet sker den 1 september.
- Smarta hemmet - återrapport från Linda Svensk:
Haft öppet hus sju gånger i sommar med 61 besökare. Mycket positivt! Intresset är stort.

Adress till visningslägenheten: Forsgränd 1, våning 2 (intill restaurang S:t Anna)

Öppettider: tisdagar kl 13-16

Boka besök annan tid: e-post DSOvisningslagenhet@nykoping.se
eller kontakta ansvarig på telefonnummer 073-022 77 47

Telefontider: tisdagar kl 9-16

Läs mer på kommunens webbplats: nykoping.se - [I vår lägenhet visas smarta hjälpmedel för dig](#)

§ 7 Sammanträdet avslutas

Ordförande Carina Wallin (S) tackar samtliga för dagens sammanträde och förklarar mötet för avslutat.