

Telefonförsäljning

Det är vanligt att telefonförsäljare lockar dig att tacka ja till erbjudanden som du egentligen inte vill ha.

Tänk efter innan du säger ja när du blir uppringd av en telefonförsäljare. Godkänn inte avtalet under själva telefonsamtalet. Sätt dig ner i lugn och ro och läs igenom avtalet noga innan du godkänner det, så att du känner dig säker på vad du tackar ja till.

Endast ett ja under telefonsamtalet innebär inte ett bindande avtal. Efter en telefonförsäljning måste du godkänna säljarens erbjudande skriftligt för att avtalet ska bli giltigt. Ett skriftligt godkännande kan vara genom att du svarar på ett sms, mejl eller godkänner med bank-id.

Undvik att svara på sms eller mejl efter en telefonförsäljning om du inte är helt säker på att du vill ingå avtal.

Logga aldrig in på din bankdosa eller bank-id på uppmaning av någon som kontakter dig. Lämna aldrig ut koder eller andra känsliga uppgifter.

Ett sätt att minska mängden telefonförsäljning är att spärra ditt nummer hos NIX-telefon, ring 077-228 00 00 från det telefonnummer du vill spärra och följ instruktionerna.

Det här gäller vid telefonförsäljning

Ett skriftligt godkännande kan vara genom att du svarar på ett sms, mejl eller godkänner med bank-id.

Företaget måste enligt lag få ett skriftligt godkännande från dig för att avtalet ska vara giltigt.

Det skriftliga godkännandet måste ske efter att samtalet är avslutat.

Efter att du gett ditt skriftliga godkännande har du oftast 14 dagar på dig att ångra avtalet.

Kontakta Konsumentvägledningen

Har du frågor eller vill ha hjälp i ett ärende kontakta Konsumentvägledningen

Telefon: 0586-615 60

E-post: konsument@karlskoga.se

