

Kontrollera din mobil – fungerar ditt BankID 2026?

iPhone:

1. Öppna Inställningar --> Allmänt --> Om. Där ser du din Ios-version.
2. För att Mobilt BankID ska fungera efter ändringen behöver du ha Ios16 eller senare.

Android:

1. Öppna Inställningar --> Om telefonen. Där ser du din Android-version.
2. BankID kräver Android 9 eller senare från mars 2026.

Klarar din gamla mobil av Bank-id?

I mars slutar Bank-id att fungera på vissa äldre mobiltelefoner. Seniorens reder ut hur du kollar om din mobil kan vara i riskzonen.

I mars uppdateras Bank-id så att appen inte fungerar på vissa äldre mobiltelefoner.

De telefoner som drabbas är Androider och iPhones som har äldre operativsystem än Android 9 och iOS 16. Många telefoner kan gå att uppdatera till ett nyare system. Men vissa äldre mobiler har alltså inte den möjligheten.

Flera medier nämner Samsung Galaxy S7 och Iphone 6 som exempel på modeller som inte kommer att klara av uppdateringen av Bank-id. Dessa telefoner slutades säljas omkring 2016 och 2017.

Det här bekymrar många som har äldre mobiltelefoner. Inte minst oroar det seniorer med begränsad budget som inte har råd att köpa en ny mobiltelefon.

8,6 miljoner har Bank-ID

Även Peter Sikström, generalsekreterare för SPF Seniorerna, tycker att det är problematiskt.

– Ingen vet hur många som kommer att drabbas och tvingas köpa en ny mobil för att deras gamla inte klarar uppdateringen, säger han.

Idag är Bank-id nödvändigt för att kunna ta del av många digitala tjänster. Exempelvis är det vanligt att använda Bank-id för att betala sina räkningar eller ta del av sin digitala journal.

Peter Sikström framhåller att seniorer självklart ska ha både rätt och möjlighet att kunna få ta del av viktiga samhällstjänster digitalt. En demokrati- och rättvisefråga, helt enkelt.

Uppdaterar Bank-ID

Bank-id uppger att de gör uppdateringen för att tjänsten ska vara säker att använda.

– Vi höjer systemkraven kontinuerligt på grund av cybersäkerhetsläget. Vi vill skydda användarens data och användarens identitet från bedrägerier och andra intrång.

Peter Sikström tycker att det i grunden är bra att företaget ser till att appen är trygg att använda.

– Digitala bedrägerier är ett stort och växande problem. Det är klart att tjänsten ska vara säker, så att ens identitet och pengar inte blir stulna.

Köp en begagnad mobil

Om det visar sig att man måste köpa en ny mobil för att kunna fortsätta använda appen har Peter Sikström ett gott råd:

– Idag finns det flera olika företag som säljer begagnade mobiler som bara är något år gamla, fungerar lika bra som en helt ny och klarar av uppdateringen.

– Faktiskt tjänar man många tusenlappar bara på att inte köpa en splitter ny mobil av allra senaste modell. Dessutom är det bra för miljön!

Om du har en mobil med ett äldre operativsystem ska du få ett meddelande då du öppnar Bank-id appen om att den behöver uppdateras.

Du kan också själv ta reda på om din mobil har ett äldre operativsystem.

Börja med att ta reda på vilken typ av telefon du har – iPhone eller Android.

På iPhone behöver du ha iOS 16 eller senare, och på Android behöver du ha Android 9 eller senare.