

## Minnesanteckningar Kommunala pensionärsrådet - 2023-06-12

TID: Måndagen den 12 juni 2023, klockan 13:00-15:30

PLATS: Fullmäktigesalen, Stadshuset

### 1. Mötets öppnande och dagordning

Ordföranden hälsar alla välkomna och dagordningen godkänns. Kort presentation av alla förtroendevalda/politiker.

### 2. Föregående minnesanteckningar

- Minnesanteckningarna från rådsmöte 3/4 godkänns och läggs till handlingarna.
- Minnesanteckningar från trafikgruppen. Lägg till handlingarna.
- Minnesanteckningar från hemtjänstgruppen. Lägg till handlingarna.

### 3. 13.10-13.50 Gäst: Johan Lindström, förvaltningschef vård- och omsorgsförvaltningen

#### **IVO-Granskningen av hälso- och sjukvård inom vård -och omsorgsboenden, del av och uppföljning av IVO-rapporten om pandemin.**

Johan informerar om granskningen och dess innehåll. Bristerna är mycket övergripande beskrivna av IVO, vilket innebär att det blir svårt för förvaltningen att arbeta på bästa sätt med förbättringar/åtgärder. Bildspel bifogas. Vård- och omsorgsnämndens svar finns att ta del av på hemsidan: <https://www.eskilstuna.se/kommun-och-politik/ta-del-av-beslut/sammantradeshandlingar?folder=19.11d8b741188518023d96b0e&sv.url=12.4e68e5c6178c5191b249c81>. Förvaltningen har kännedom om sina brister och har vidtagit flera åtgärder sedan en tid tillbaka. Vid jämförelse med andra kommuner ligger Eskilstuna inte så dåligt som det kan se ut i granskningsrapporten. Bildspelet visar Eskilstunas resultatet tydligare. IVO kritiserar kommunen på flera ansvarområden där regionen har det direkta ansvaret. I dessa fall skulle IVO behöva intervjua och bedöma både regionen och kommunen för att kunna ge en rättvis helhetsbild.

#### **Coronakommissionens rapport (IVO rapporten pandemin).**

Ingår i ovanstående punkt. Det huvudsakliga problemet är grundläggande strukturer och finansiering av äldreomsorgen. Det är svårt att rekrytera till ett område som varit lågt statligt prioriterat med många effektiviseringar och låg status.

**SPF:s hemtjänstindex**

Johan informerar att nämnden och förvaltningen har valt att inte köpa in rapporten för 50 000 kr eftersom de har tillgång till merparten av datan och arbetar aktivt med frågorna ändå. Att köpa in en rapport förbättrar inte förvaltningens utvecklingsarbete. Majo fyller på att även KPR finns och är delaktiga och kan påverka genom sitt arbete, på rådsmöten och i arbetsgrupperna.

SPF förtydligar att genom att köpa rapporten skulle förvaltningen få hjälp med att arbeta med bristerna. SPF är besvikna över förvaltningens val.

Johan framför att kommunstyrelsen och kommunfullmäktige kan behöva mer information om primärvårdskostnader och vad det innebär att ge vård från kommunen och vilka kostnaden det innebär. Den utvecklingen behöver hela kommunen få mer kännedom för att kunna prioritera rätt när det gäller strategisk inriktning och budget.

Vi tackar Johan för idag och ser fram emot fler besök när nya ämnen och frågeställningar uppstår.

**4. Anna Fridell informerar om en uppdaterad tillgänglighetsguide samt tar in synpunkter om kriterier för guiden**

5. Tillgänglighetsguiden, som kommer att finnas på [www.eskilstuna.se](http://www.eskilstuna.se), ska visa hur tillgängligheten ser ut på de offentliga platserna som finns i kommunens regi såsom arenor, bibliotek, badplatser, museér etc. Anna går igenom en lista över kriterier. Målet är att guiden ska vara klar under 2024. Anna vill ha synpunkter från KPR gällande kriterierna samt hur det ska se ut. Vi beslutar idag om att Informationsgruppen blir referensgrupp till det här arbetet. Anna hör av sig till informationsgruppen när det finns material att ta ställning till.

**6. Fikapaus med kaffe/te, kaka och mingel****7. Arbetsgruppernas syfte, uppdrag och arbetssätt**

Anna berättar om syftet med arbetsgrupperna. Bildspel bifogas. KPR ska komma in så tidigt som möjligt vid en förändring, helst redan innan en remiss är klar att skickas ut, som i exemplet med Framtidens vård- och omsorg 2035. Viktigt att både förvaltningar och bolag kallar till referensgrupper vid större förändringar. Bolagen missar det här. Anna tar med sig det. Rådet fördelar uppdragen till arbetsgrupperna. Arbetsgrupperna rapporterar till rådet. Annika förmedlar kontakt mellan förening och sammankallande gällande nya eller avslutade deltagare i respektive arbetsgrupp.

**Sammanställning av grupparbete med frågeställningar och svar.**

1. Förslag till uppdrag för arbetsgruppen 2023/2024:
  - Valfärdsteknikgruppen: Bevaka teknik, framförallt den framtida.

- Hemtjänstgruppen: 1. Följa upp IVO-rapporten, vad hände med svaret. Kontinuitet ger trygghet. 2. Demensteam, är det utbildad personal med demensutbildning. 3. Språkkompetens. 4. Silviautbildning för personalen? 5. Social samvaro viktigt.
  - Informationsgruppen: Vara referensgrupp till tillgänglighetsguiden. Vara referensgrupp till ny upphandling av hemsidan [www.eskilstuna.se](http://www.eskilstuna.se)
  - Trafikgruppen: Vem bestämmer var busshållplatserna ska vara. Utformning av busshållplatserna. Ansvar region eller kommun? Finns det enhetliga regler. Trafikplanering i kommunen rent allmänt.
  - Boendeplaneringsgruppen: Komma in tidigare i planeringsfasen/processen. Hjälp att formulera frågor avseende boenden, framåt i tiden.
2. Stämmer namnet på arbetsgruppen med uppdraget?
- Valfärdsteknikgruppen: Stämmer.
  - Hemtjänstgruppen: Nej, hemtjänst, vård och omsorg.
  - Informationsgruppen: Ja
  - Trafikgruppen: Ja
  - Boendeplaneringsgruppen: Ja.
3. Vilka frågor behöver arbetsgrupperna samarbete kring med de andra arbetsgrupperna?
- Valfärdsteknikgruppen: Där gruppernas intressen sammanfaller.
  - Hemtjänstgruppen: Boende, valfärdsteknik.
  - Informationsgruppen: Valfärdsteknikgruppen beträffande information om ny teknik t ex. Generellt bör alla grupper komma med initiativ till informationsgruppen.
  - Trafikgruppen: Information. Boende.
  - Boendeplaneringsgruppen: Samtliga grupper är samarbetspartner. Samverkan med tillgänglighetsgruppen.
4. Är det ett bra arbets sätt att använda arbetsgrupperna som remissinstans i KPR?
- Valfärdsteknikgruppen: Självklarhet.
  - Hemtjänstgruppen: Ja.
  - Informationsgruppen: Ja förutsatt att man får uppgifterna i rimlig tid.
  - Trafikgruppen: Ja.
  - Boendeplaneringsgruppen: Ja, det tror vi gagnar frågorna. Vi får pröva oss fram.
5. På vilket sätt ska arbetsgrupperna rapportera till rådet?
- Valfärdsteknikgruppen: Minnesanteckningarna
  - Hemtjänstgruppen: Minnesanteckningarna
  - Informationsgruppen: Minnesanteckningarna. Via planeringsgruppen till alla inom KPR. Vill att anteckningarna finns i några pappersex vid rådsmötena. Bra om någon representant från varje organisation är representerade vid varje arbetsgruppsmöte.
  - Trafikgruppen: Minnesanteckningarna ska genomföras av tjänsteperson, ansvaret ligger där. Och för att det ska bli enhetligt.

- Boendeplaneringsgruppen: Minnesanteckningarna och personlig kontakt med rådets representant.

## **6. Innehåll på nästa rådsmöte 6 oktober**

Förslag att ta med till planeringsgruppen:

- Trafikfrågor; bussfrågor, busshållplatser, bilköer, planering av trafiken i Eskilstuna utifrån äldreperspektivet. Trafikgruppen är välkomna att delta (även de som inte ingår i KPR). Bjuda in någon både från stadsbyggnadsförvaltningen och stadsbyggnadsnämnden.
- Följa upp IVO:s hårda kritik av vård- och omsorgsförvaltningen, bjuda in en tjänsteperson från verksamheten kanske? Även en viktig del för någon av arbetsgrupperna att följa operativt.
- Trygghet för alla människor, med fokus på äldre.

## **7. Övriga frågor (anmäls i förväg)**

- Majo informerar att hon beslutat att koppar ska köpas in till seniorcentrum. Leverans inom kort.

## **3. Avslutning**

Ordföranden tackar för bra dialog, frågor och synpunkter idag och avslutar mötet.

Nästa rådsmöte är den 6 oktober kl 9:30-12:00 i Fullmäktigesalen.

Vid minnesanteckningarna

Annika Linder  
sekreterare