

Resepolicy SPF Seniorerna Hallsberg

Syfte

SPF Seniorerna Hallsberg resepolicy syftar till att styra hur resor i föreningens regi genomförs, och att tydliggöra föreningens respektive resedeltagarens ansvar vid anmälan, avbokning, betalningar m m.

Anmälan till resa/eventemang

Intresseanmälan

Intresseanmälan tas i regel upp i god tid (månader) före en planerad resa (eller eventemang). Denna kan ske genom mail (spfhallsbergresor@gmail.com), SMS och lista vid månadsmöte (OBS vitt papper för intresseanmälan). Underlaget används för att, mht intresse, besluta om genomförande av resan/eventemanget, samt för detaljplanering, t ex behov av storlek på buss. Intresseanmälan är inte bindande

Slutlig anmälan

Slutlig anmälan tas upp vid den tid som erfordras enligt rese-/eventemangsarrangörens offert. Denna kan ske genom mail (spfhallsbergresor@gmail.com), SMS och lista vid månadsmöte (OBS grönt papper för slutlig anmälan). Slutlig anmälan är bindande (se nedan om depositionsavgift).

Avbokning

Resenärs avbokning

Har du anmält dig till resa/eventemang som du ska betala för, måste du avboka senast en vecka i förväg (om inte annat anges av rese-/eventemangsarrangören, t ex gäller för resor med Viking Line en månads framförhållning) eller höra av dig snarast om du inte kan delta, annars debiterar vi en avgift (se nedan om depositionsavgift).

Tänk på att sen avbokning till resa/eventemang som du ska betala för, bara kan ske vid egen sjukdom, kallelse till sjukvården eller deltagande vid begravning (se nedan). Om du inte kan följa med av annan orsak är det bra om du kan hitta en ersättare till resan eller eventemanget. Ibland har vi reserver så hör med oss först.

SPF avbokning

SPF Seniorerna Hallsberg förbehåller sig rätten att ställa in en annonserad resa om antalet bokningar blir för få, ett beslut som ensidigt fattas av SPF Seniorerna Hallsberg. I dessa fall återbetalas hela beloppet till rese-/eventemangsdeltagaren.

Depositionsavgift

I priset för resor/ eventemang som du ska betala för ingår en depositionsavgift om 20%.

Depositionsavgiften återbetalas inte vid avbokning från resa/eventemang senare än en vecka före resans/eventemangets avrese-/genomförandedatum.

Undantag från denna bestämmelse är: akut sjukdom, kallelse till sjukvården eller deltagande vid begravning.

Reseförsäkring/avbeställningsskydd

För vissa resor, som varar över flera dagar, gäller samma regler för dig som resenär som för föreningen gentemot researrangören (se ovan under avbokning). I de fallen gäller vid sjukdom och dylikt att ev återbetalning får ske via avbeställningsskydd. Information kommer att finnas i resebeskrivningen.

I de flesta hemförsäkringar ingår en reseförsäkring som täcker resor upp till 45 dygn. Det hjälper dig bland annat om du blir akut sjuk eller skadad på din resa. Det ingår oftast ett avbeställningsskydd i mer omfattande hemförsäkringar. Har du ingen hemförsäkring bör du köpa en separat reseförsäkring.

I vissa betal-/kreditkort ingår en sk kortreseförsäkring. Det är en reseförsäkring som ofta ingår när du betalar din resa med kort. Försäkringen är ingen komplett reseförsäkring utan ska ses som ett komplement till hemförsäkringens reseskydd. I en kortförsäkring ingår ofta:

- avbeställningsskydd
- ersättning för bagageförsening
- ersättning om allmänt färdmedel försenas, t ex flyg
- invaliditetsersättning vid mycket svåra olycksfallsskador
- dödsfallsersättning om man dör till följd av olycksfall
- självriskersättningar

Tänk på att kortförsäkringar bara är komplement till hemförsäkringens reseskydd eftersom de bland annat saknar ersättning för vårdkostnader och hemtransport vid sjukdom och olycksfall.

Om du har en pågående sjukdom eller skada ska du kontakta ditt försäkringsbolag före resan. Du kan behöva göra en medicinsk förhandsbedömning för att veta om ditt reseskydd gäller.

Blir du akut sjuk eller skadad under din resa, kontakta ditt försäkringsbolag eller den larmcentral som är knuten till försäkringsbolaget.

Om du är tveksam, kontakta alltid ditt försäkringsbolag eller bank innan avresan för att ta reda på vad som ingår i dina försäkringar och kort.

Reseföretag

Föreningen strävar efter att kunna nyttja flera, i första hand lokala, reseföretag. Syftet är bl a att vid behov kunna jämföra olika företag.

Speciella önskemål

För att kunna tillgodose behov av speciell mat (t ex allergi), glöm inte meddela det vid anmälan. Har du svårt att gå och använder något hjälpmedel eller har något annat särskilt behov, meddela även det, så att reseföretaget kan meddelas om behovet.



Inbetalningar

Görs via SPF Seniorerna Hallsbergs bankgiro, 792-4418, eller med Swish, nummer 123 217 09 83 (informationen finns på hemsidan under: "SPF Seniorerna Hallsberg/omforeningen/kontakta-oss/", där också Swishnumret kan scannas.).

Glöm inte att meddela ditt/dina namn och till vilken aktivitet betalningen gäller, så att kassören kan följa upp betalningarna.

I vissa fall kan betalning komma att ske direkt till rese-/evenemangsarrangören. Detta anges i så fall särskilt då resan annonseras, liksom hur betalningen ska ske.