# Protokoll Kommunalt Pensionärsråd i Götene kommun

## Tisdag 19 september 2023 kl. 14.00 i Sessionssalen

**Närvarande**

Anna Dalström, Eva Thimfors, Anton Karlsson, Johan Sälleberg, Linda Sundell, Gun Gustafsson, Kenth Selmosson, Helene Östrand, Eva Bergström Bryngelsson, Monica Persson, Ulla Jansson, Elisabeth Axelsson, Kerstin Carlsdotter,

### Ordförande öppnar mötet.

### Godkännande av föredragningslistan

1. Val av justerare:

Gun Gustafsson väljs att justera.

1. Delårsbokslut
Ekonom Anton Karlsson redovisar delårsbokslutet samt prognosen för resterande år. De övergripande verksamheterna landar på ett överskott på 10,2 miljoner. Till stor del på grund av den oöppnade våningen på Kastanjegården. Hemvården backar cirka 3.5 miljoner kronor dels på grund av heltidsresan och de nya reglerna kring 11 timmars dygnsvila. Legitimerad personal backar 800.00 kronor främst på grund av överanställning och ökade kostnader på grund av inflation. SÄBO backar 3.5 miljoner kronor delvis på grund av ökade kostnader för hyra och livsmedel. Presentationen bifogas minnesanteckningarna.

### Sommaren 2023

Bemanningen under sommaren har gått bättre än förväntat. Det dåliga vädret kan ha spelat in. Kommunen arbetade intensivt med rekrytering genom att ordinarie personal tidigt fick information kring vilka ersättningar som betaldes ut för att exempelvis under begränsade perioder ta delade turer för att underlätta bemanningssituationen eller skjuta på semester. Vikarier rekryterades tidigt och följdes upp och stöttades i början av arbetet. Socialchef Eva Thimfors och biträdande socialchef Stina Gustavsson har arbetat natt under sommaren för att bidra. Vissa verksamheter har haft det tuffare än andra, men detta har snarare berott på andra faktorer.

1. Matinköp och kalla matlådor

Sektor omsorg går under hösten över från att servera varma matlådor till att servera kalla matlådor. Det har tidigare varit så under helgerna men kommer nu gälla varje dag. Värmekedjan har inte hållits från det att maten lagats till att den serverats. En fördel är att det i större utsträckning går att välja sina egna rätter. Det frigör tid från vår omsorgspersonal, utbildade undersköterskor används bättre inom vård och omsorgsarbetet och därför kommer arbetsmarknadsenheten stå för utkörningen av matlådor veckovis. I de fall där mikrovågsugn inte finns tillgängligt så har kommunen bistått med det. Beställningen sker genom att när arbetsmarknadsenheten levererar matlådorna kommer nästa veckas beställningslista med i leveransen. Sedan samlar hemtjänsten in den. Vid sjukhusfrånvaro kan hemvården avboka maten. Det går att få beslut på bara matlådor, även om du inte har några andra insatser via hemtjänsten. Matlådorna kostar 74 kronor per portion. De som behöver hjälp med matdistribution kommer fortfarande få hjälp med värmning, servering och dukning.

Matinköpet är ett sätt för kommunen att frigöra tid bland undersköterskor. Istället för att personalen handlar i affären kommer maten framöver beställas via av de äldre på en iPad med hjälp av personal och den levereras sedan hem till beställaren och plockas in. Upphandlingen är gjord med Coop centralt. Det var endast Coop som lämnade ett anbud och som kan erbjuda en säker tjänst för betalning. Just nu kommer Coop Lidköping utföra uppdraget, om andra lokala Coop-butiker startar upp e-handel går det att handla även från dessa. Avtalet träder i kraft från 1 november 2023. Gällande frågan hur kommunen följer upp undernärdhet bland äldre: Senior alert är en kartläggning av fall, trycksår och munhälsa. Detta ska göras på alla boende på SÄBO samt alla inom hemtjänsten som har HSL-insatser minst en gång per år.

### Frågor från pensionärsorganisationerna

**Hemtjänstindex för 2022, redovisning och åtgärder för att förbättra.**

* Hemtjänstindex är något som SPF seniorerna har varit med och drivit. Det är en sammanställning av mått som redan finns idag. Utöver dessa mått har det även genomförts intervjuer med äldre om vad de anser vara viktigt i leveransen av hemtjänst. Verksamhetsutvecklare Johan Sälleberg redovisar Götene kommuns hemtjänstindex för 2022. Götene kommun ligger på plats 87 av 290 och har ett hemtjänstindex på 54.0, genomsnittet i alla kommuner är 51.0. Flexibilitet, passa tider och personalkontinuitet är de områden kommunen får högst poäng inom. De saker vi bör arbeta mer med är anpassade biståndsbeslut, trygghet/förtroende, bemötande och lyhördhet. Kommunen tittar mycket på andra kommuner som får goda resultat inom dessa områden för att lära sig och utvecklas. Det finns stora skillnader inom kommunen, det är därför viktigt att ta lärdom av varandra även inom kommunen. Kommunen arbetar med kontinuitet men ser ett sämre resultat i denna kategori för 2023. Övergripande snitt är 15 personal per brukare. Sektor omsorg har tillsammans med kommunens kommunikationsavdelning sett över kommunens hemsida för att underlätta för äldre att hitta och ta till sig information.
* **Alla kommuner med särskilda boende fick anmärkning av IVO, vilka fick Götene kommun?**

Socialchef Eva Thimfors redovisar de anmärkningar som Götene kommun fått från Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Kommunen fick anmärkning på:

* Medicinska bedömningar där IVO ansåg att personalen saknade tillräcklig kompetens och inte behärskade det svenska språket i tillräcklig omfattning. Kommunen har tillsatt en dagansvarig på varje avdelning för att bland annat handleda de som är språksvaga. Undersköterskornas tid försöker som tidigare nämnts frigöras i så stor utsträckning som möjligt genom att plocka bort serviceuppgifter från undersköterskorna och överlåta dessa till dem som inte är utbildade.
* Dokumentation och personalkontinuitet. Medicinska vårdplaner saknas. Detta uppdrag hör inte till kommunen utan till vårdcentralen. Kommunen kan endast diskutera detta med vårdcentralen men har alltså inte uppdraget för detta. En anmärkning var personalkontinuitet bland nattpersonal. Detta är åtgärdat och är nu stabilt. Just nu har kommunen låg personalomsättning och sjukfrånvaron har sjunkit, vilket är en förutsättning för god kontinuitet.
* ”Läkemedelshantering sker inte på ett patientsäkert sätt”: Sjuksköterskan delegerar sin ”behörighet” till de som anses besitta den kunskap som krävs. Kommunen har tagit fram en rutin för hur dokumentationen kring att vi årligen följer upp delegering genomförs så detta ska synas och inte bara göras. Kommunen har tidigare inte visat tillräckligt tydligt på att detta gjorts.
* ”Vård i livets slutskede sker inte enligt gällande regelverk”. Det är läkarens uppdrag att ta brytpunktssamtal. Kommunen har ett samverkansarbete med Närhälsan för att skapa bra förutsättningar för att dessa samtal genomförs och dokumenteras på ett korrekt sätt.
* **Frågor om servering av kall mat. Hur beställer man, hur skall den värmas (Micro-ugn) hur/vem handlar till äldre som inte kan ta sig till affären. Idag är många äldre undernärda hur följer kommunen upp detta?**

Se svar i informationspunkten ovan.

**Vi saknar personal på kommunens kontor vid Berget (fd Barbro Hallbergs rum). Kommer någon att sitta där?**

* Ingen kommer att sitta där framöver. Det ska finnas ett aktivitetsombud på varje avdelning som ansvarar för aktiviteter. Föreningslokalen kommer vara kvar.

**Frågor om Träffpunkterna, bemanning, vad får/kan volontärer göra/använda av det som finns på träffpunkterna?**

* Socialchef Eva Thimfors hänvisar till kultur och fritid som nu har ansvaret för träffpunkterna. Vid eventuella framtida frågor kan tjänsteperson från kultur och fritid att bjudas in till KPR:s sammanträde.

**Hur ser det ut med platser/boende/köer inom äldreomsorgen?**

* Kommunen har just nu 10 personer i kö för särskilt boende. Korttiden är full. Det pågår diskussioner kring att eventuellt öppna halva våningsplan två på Helenagården för att lätta på trycket.

**Elsparkcyklar framförs i hög fart, särskilt farligt blir det i centrum där många rör sig. Finns det hastighetsbestämmelser?**

* En vanlig elsparkcykel får inte gå i mer än 20 km/h, vid högre hastigheter ska den klassas som moped. En vanlig elsparkcykel får bara en person åka på, föraren måste vara nykter. Det finns ingen lagstadgad åldersgräns för privata elsparkcyklar. Förare under 15 år är skyldig att ha hjälm.

**Blir det höjt hyresbidrag till pensionärsorganisationerna för år 2024?**

* Frågan arbetas på. Det behöver förankras i politiken innan det kan förankras här.

### Övriga frågor

* **Det var ett brandlarm som gick på seniordagen och de tvingades att utrymma. Det visade sig sedan att det inte var ett automat larm där. Varför finns inte det?**

Kommunen arbetar med utredning och åtgärder i denna fråga i skrivande stund. Återkommer med eventuella nya besked vid nästa sammanträde.

* **Trädgårdshjälp för personer under 80, finns det?**

Det finns inte som ett biståndsbeslut. Det finns aktörer som hyr ut dessa tjänster som personer under 80 år kan anlita.

* **Ensamhetsprojektet, har det tillsätts någon projektledare?**

Kommunen fick besked om projektmedel förra veckan. Intervjuer med både anhöriga och äldre kommer förhoppningsvis genomföras för att få ett bra underlag.

**Pensionärsföreningarna undrar om kommunen kan hjälpa dem att genomföra en aktivitetsdag?**

Kommunen arbetar med detta. Verksamheten lider av hög sjukfrånvaro för tillfället vilket lett till att arbetet för detta blivit lidande.

**Det finns en trasig utesittplats som ser tråkig ut, vad händer med den?**

Ni kan själva göra en felanmälan på hemsidan till Service och Teknik.

**Det finns aktivitetsbidrag för ungdomar, finns det för äldre?**

Det är föreningsbidrag och kultur-fritid ansvarar för detta. Till nästa möte kan tjänsteperson därifrån bjudas in för att svara på frågan.

**När går avtalet mellan kommunen och Olinsgymnasiet (för lokalen) ut?**

Kommunen ser över detta och återkommer med svar vid nästa sammanträde.

**Vad svarade Götene kommun på enkäten för seniorkortet?**

 Kommunen ser över detta och återkommer med svar till nästa sammanträde.

 **En biståndshandläggning har uteblivit med trädgårdshjälp**

 Det beror på resursbrist.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Anna Dalström Gun Gustafsson

Socialnämndens ordförande Justerare

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Annica Åslund

Sekreterare