

Mötesanteckningar Kommunalt Pensionärsråd i Götene kommun

Tisdag 14 februari kl. 14.00 i Sessionssalen

Närvarande

Anna Dalström, ordförande
Anne-Charlotte Granander, vice ordförande
Johan Månsson, kommunalråd
Åsa Karlsson, oppositionsråd
Eva Thimfors, socialchef
Amanda Pettersson, nämndsekreterare
Marie Ahlstrand, SKPF
Ulla Jansson, SPF seniorerna Götene
Kenth Selmosson, SPF seniorerna Götene
Monica Persson, SPF seniorerna Götene
Gun Gustafsson, PRO Götene
Anette Svensson, PRO Källby

1. Ordförande öppnar mötet.

Socialnämndens ordförande Anna Dalström öppnar mötet.

2. Godkännande av föredragningslistan

Föredragningslistan godkänns.

3. Val av justerare:

Gun Gustavsson väljs att

4. Kvalitetsredovisning

2022 var året då pandemin tog slut men fortsatte att kasta skuggor över verksamheten, i form av höga sjuktal och trött personal. Kompetensförsörjning har länge talats om som ett kommande problem, men efter 2022 går det att konstatera att detta är ett problem nu vilket har resulterat i att medarbetena har fått arbeta mycket övertid.

Inom äldreomsorgen och funktionshinderområdet märks det att personalen är trötta efter pandemin. Det visar sig till exempel i sämre resultat i brukarundersökningar, medarbetarundersökningar och enhetsundersökningar.

Förändringsarbetet med att fler ska vilja arbeta heltid har gått vidare under 2022 och är ett sätt att möta bristen på personal. Förändringsarbete kostar också på krafterna och effekterna syns inte direkt.

Systematiska arbetssätt för att ta sig an viktiga arbeten med värdegrundsarbete och arbetsmiljöarbete är under 2022 lanserade och införda i verksamheten. Genom att följa årshjul finns ett tema för varje månad, ett som handlar om värdegrund och ett som handlar om arbetsmiljö.

5. Medarbetarundersökning 2022

Eva Thimfors går igenom resultatet av medarbetarundersökningen 2022.

6. Värdegarantierna

För att höja kvaliteten i äldreomsorgen och tydliggöra för målgruppen vad de kan förvänta sig av äldreomsorgen finns det fyra värdegarantier som baseras på den nationella värdegrunden. Värdegarantierna ska följas upp vartannat år och redovisas i kvalitetsredovisningen, men på grund av pandemin har det inte skett sedan 2019. Syftet med uppföljningen är att fånga brukarnas och verksamhetens syn på garantierna för att få en uppfattning om hur garantierna har uppfyllts och fungerat.

Under december 2022 och januari 2023 gjordes en uppföljning som gett följande resultat:

Inflytandegarantin, bedöms uppfylld till övervägande del utifrån att kommunen har goda resultat i brukarundersökning för särskilt boende på frågan om personalen tar hänsyn till de äldres åsikter och önskemål, och ett förbättrat resultat på frågan om de boende kan påverka vilka tider de får hjälp. Inflytandegarantin bedöms vara begränsat uppfylld utifrån att kommunen har ett försämrat resultat i brukarundersökningen för hemtjänsten vad gäller om personalen tar hänsyn till de äldres åsikter och önskemål, samt om de boende kan påverka vilka tider de får hjälp. Brukarna har inte heller fullt ut varit delaktiga i framtagandet av genomförandeplaner. Inflytandegarantin bedöms ha låg uppfyllelse utifrån att alla brukare inte får en genomförandeplan inom två veckor.

Tygghetsgarantin bedöms vara uppfylld till övervägande del utifrån att majoriteten av personalen både inom hemtjänst och särskilt boende bär namnbricka eller annan legitimation. Trygghetsgarantin bedöms vara begränsat uppfylld utifrån att personalen inte alltid visar tjänstelegitimation med namn, foto och kommunens logotype när de besöker brukare.

Anhörigstödsgarantin bedöms ha mycket hög uppfyllelse utifrån att information lämnas av anhörigsamordnare och biståndshandläggare och att det finns helt eller delvis kunskap om närståendestöd/anhörigstöd bland personalen. Hög uppfyllelse är det också då anhörigsamordnaren tar kontakt med den som efterfrågar anhörigstöd omgående eller nästkommande arbetsdag samt att alla som ansökt om kostnadsfri avlösning i hemmet har fått detta. Antalet beslut om kostnadsfri avlösning har ökat under de senaste fyra åren.

Informationsgarantin bedöms ha mycket hög uppfyllelse utifrån att alla som ansöker om äldreomsorg får information av biståndshandläggarna om äldreomsorgen och vad de har rätt till utifrån sina behov. Information om äldreomsorgen finns på kommunens hemsida och i informationsbroschyrer, och information finns om hur man lämnar synpunkter och klagomål på hemsidan och i synpunktsblankett.

7. Synpunkter och klagomål 2022

Som en del i ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete infördes en rutin för hantering av synpunkter och klagomål 2014. En sammanställning görs varje år, då redovisas synpunkterna uppdelade på antal beröm, klagomål, förbättringsförslag samt uppdelade på verksamhet, enhet, vad det gäller med mera.

Sammanställningen visar att antalet synpunkter har ökat under de senaste åren, med 47 i år jämfört med 44 förra året. Antalet ärenden har dock minskat under 2022, men i snitt har varje ärende innehållit fler synpunkter. Det är främst antalet synpunkter till individ- och familjeenheten som har ökat i år. Antalet synpunkter till äldreomsorgen är samma i år som föregående år, men förra året rörde ett ovanligt stort antal synpunkter Träffpunkterna vilket inte är fallet i år. Inom funktionshinder har det inte kommit in några synpunkter, tidigare år har det kommit in enstaka eller några få. Varje år uppmanas enhetscheferna att försöka få brukare och anhöriga att lämna in synpunkter men det är alltid få som kommer in. För första gången sedan 2015 har arbetsmarknadsenheten (AME) Trädgårdstjänsten fått en synpunkt.

I år har antalet anonyma synpunkter minskat ordentligt, från 19 stycken förra året till sex stycken i år. Antalet synpunkter som lämnas av den enskilde har istället ökat från 12 stycken förra året till 24 i år. Föregående år var det också en stor del av klagomålen som var anonyma medan det är enbart två anonyma klagomål i år. Det är positivt att antalet anonyma synpunkter minskar, eftersom det gör att ansvariga chefer kan återkoppla till fler synpunktslämnare. En dialog med synpunktslämnarna är en viktig del i förbättringsarbetet.

Det är oroväckande att så pass många färre ärenden kom in i år jämfört med förra året, trots att synpunktsblanketten delades ut till enhetschefer med uppdraget att

marknadsföra möjligheten att lämna synpunkter extra. Det är tydligt att arbetet med att uppmuntra brukare, anhöriga och personal att lämna in synpunkter måste pågå hela tiden.

8. Frågor från pensionärsorganisationerna

- **Uttags/insättningsautomaten på Annagatan fungerar dåligt, den är ofta ur funktion, dessutom går det inte att få ut 100-lappar. Kan kommunerna i Skaraborg gemensamt påverka bankerna att hålla en bättre service. Ingen vill heller ta emot mynt.** Johan Månsson svarar att det inte är bankerna själva som sköter och äger bankomaterna utan det är bolaget bankomat AB, vilket ägs gemensamt av bankerna. Mängden pengar i automaterna baseras på statistik, under pandemin framförallt så ändrades det så att folk tog ut mycket mer kontanter än tidigare gjorts. På grund av ändrade vanor har det blivit obalans i systemet eftersom det går på gammal statistik som inte stämmer överens med efterfrågan just nu. Detta är ett nationellt problem. Sparbanken informerar att de behöver justera statistiken.

När pengarna är slut i automaten så står det ”tekniskt fel” eller liknande, det står inte att pengarna är slut. I samband med sparbankens stora ombyggnation så har de passat på att uppdatera programvaran i bankomaten i förhoppning att det ska bli stabilare drift. Det bästa är att lämna synpunkten till sin bank eller direkt till bankomat AB. Vad gäller mynten så går Sparbanken ifrån att ta emot mynt då det inte är försvarbart att hantera det längre eftersom det är så små mängder.

- **Lokalbidraget på 30 000 kronor som fördelas mellan SPF och PRO har inte höjts på åtminstone 10 år. Vi önskar en rejäl uppräknig. Allt har blivit så mycket dyrare men vi kan inte höja avgifterna för då kommer inte de som är fattigpensionärer.** Anna Dalström tar med sig frågan som behöver ses över i stort för hur bidraget ska fungera.
- **Flera av våra medlemmar som bor utefter Kinnekullebanan önskar att tåget stannar oftare utefter banan. Är det förhandlingsbart med Västtrafik?** Frågan är lyft med Johannes Hukkanen. Det går absolut att lyfta med Västtrafik på vårt årliga dialogmöte, dock har det hittills inte gjorts och det är mycket som talar för att ett sådant inspel skulle vara till vår och Kinnekullebanans nackdel. Detta eftersom fler stopp hade gjort tidsplaneringen mer osäker och risken för förseningar i samband med övergången till Västra Stambanan hade ökat. Marginalerna är små. På sikt är det nog viktigare att vi trycker på att bevara och utveckla de stopp vi har på våra ”större” stationer (till exempel Källby och Hällekis), än att trycka på fler stopp på mindre stationer.

- **Snöröjningen har vi haft uppe till diskussion tidigare, men det är olika i kommunen vem som kör snöröjningen. Vid plogning på gatan sänker de inte klaffen vid garageinfarter utan lägger upp all på uppfarten. De som får hjälp med snöskottning på morgonen/tidig förmiddag av Trädgårdstjänst kommer ändå inte ut när snöröjaren lägger upp snön senare på dagen.** Service och teknik svarar att de och entreprenörer de har ska använda "snöstoppet" så ofta det är möjligt, vid större snömängder så minskar funktionen hos snöstoppet och snön rinner över och kan då hamna vid till exempel infarter. Mitt under pågående snöfall har vi inga möjligheter att finjustera kring infarter med mera, detta kan vi först göra i samband med eventuella efterarbeten. Dessa arbeten kan dröja några dagar innan de blir utförda överallt. Jag ska vidarebefordra denna synpunkt till berörd personal och våra entreprenörer.
- **Bara en undran, har Räddningstjänsten i Götene tillräcklig höga liftar för att rädda folk vid eventuell brand i de höga husen på Heldegatan och Alsborgsgatan?** För att klara utrymningen från dessa via fönster eller balkong, så finns det normalt sett ett höjdfordon på brandstation i Götene med 10 minuters insatstid. Ibland kan räddningstjänsten behöva köra från Skara med ett liknande höjdfordon och då har räddningstjänsten 15-20 minuters insatstid från larm. Höjdfordonen når 28 meter rakt upp och klarar max åtta våningar. Höjdfordonen har en korg där en till två personer, förutom föraren får plats, samt den har också en steg som man kan klättra ner på. Det krävs att man själv är så rörlig att man kan ta sig ut i korgen eller till stegen.

9. Övriga frågor

- **Vad händer med Parken?** Johan svarar att nämnden för utbildning, kultur och fritid har frågan och de har fått information om att det var ganska små justeringar som behövde åtgärdas. Mer information kommer.
- **Hur många får vistas i Parken nu?** Just nu är det 150 personer, med justeringar kan det ökas upp till 1000 personer.
- **Broschyrer om värdegarantier, vart kan man hämta dom?** Eva Thimfors kollar upp det.
- **Hemtjänstindex önskas att ta upp på KPR:s nästa möte.**

Anna Dalström
Socialnämndens ordförande

Gun Gustavsson
Justerare

Amanda Pettersson
Sekreterare