
Ta hjälp av vår digitala fixare

För dig **över 75 år**, och dig som har hemtjänst eller bor på äldreboende



Vår digitala fixare hjälper dig med vardagstekniken

Tycker du att det digitala är krångligt? Kommunens digitala fixare hjälper dig med appar, digitala tjänster, sociala medier och andra kommunikationsverktyg som du behöver i vardagen.

Vem kan få hjälp?

- Du som är 75 år eller äldre.
- Du som har beviljade hemtjänstinsatser eller bor på äldreboende.

Detta kan du få hjälp med

- Hantera en smarttelefon, surfplatta eller dator.
- Installera och komma igång med olika appar och program i smarttelefon, surfplatta och smart-tv.
- Installera modem och koppla upp din smarttelefon, surfplatta eller dator till Wi-Fi.
- Skapa en mejladress och ta emot och skicka mejl.
- Ringa videosamtal via exempelvis Skype.
- Handla hem varor via internet (e-handel).
- Rådgivning om bra digitala samhällstjänster, exempelvis Vårdguiden 1177.

Hur fungerar det?

Den digitala fixaren gör hembesök på helgfria vardagar. Tjänsten är kostnadsfri.

Den utrustning som du vill ha hjälp med måste finnas på plats. Du behöver också ha ett fungerande internet-abonnemang. All utrustning skaffar du och betalar själv.

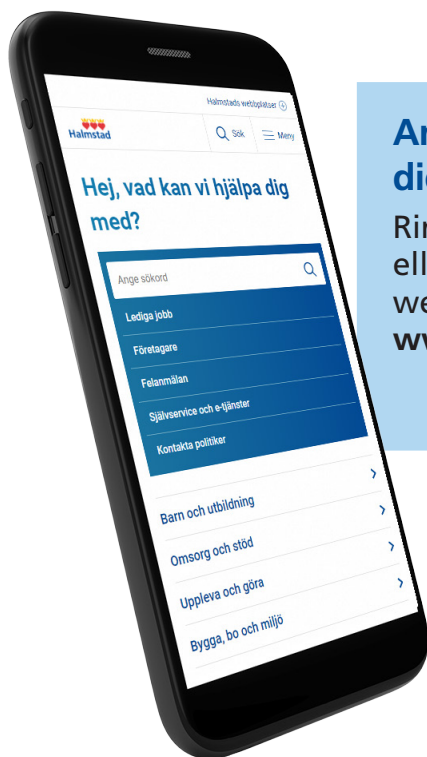
Vad ingår inte?

- Arbete som kräver fackkunskap inom IT-support.
- Installation av hårdvara eller operativsystem.
- Felsökningar eller reparationer av digitala hjälpmedel.

För din trygghet och säkerhet

Den digitala fixaren har tystnadsplikt och ska alltid legitimeras sig med id-kort från Halmstads kommun vid besöket hos dig.

Det är alltid du själv som skriver in och förvarar dina personliga koder och lösenord till digital utrustning, appar med mera.



Ansök om hjälp av vår digitala fixare

Ring: 035-13 70 00
eller ansök på kommunens
webbplats:
www.halmstad.se/digitalfixare

”

Jag hjälper dig
med dina digitala
utmaningar

Zoia Ivanchuk



Halmstads kommun

Box 153, 301 05 Halmstad

Tfn: 035-13 70 00, direkt@halmstad.se

www.halmstad.se

