

Plats och tid: Hemvårdsförvaltningen, Södra vägen 5
2023-12-07, kl. 09.00-12.00

Beslutande: **För PRO**
Gun Yström, Kerstin Nilsson, Leif Gustavsson

För SPF
Ann-Margret Nilsson, Kerstin Uhrberg

För SKPF
Anna-Greta Bengtsson, Monika Hellsten

Förtroendevalda
Gun-Britt Löfdahl, Ewy Henriksson, Eva Manns, Elisabeth Wetoft
Petersson

Ersättare: Per Meijer PRO, Marita Johansson PRO, Doris Sandberg PRO,
Kerstin Johansson SPF, Anna-Karin Malmkvist SPF, Bo Måbrink
SKPF

Övriga: Jeanette Hembring-Stjernström, Helena Swanling, Anna Melin
Andersen, Josefine Nääf, Åsa Rydberg

Utses att justera: Gun Yström

Sekreterare: _____ Paragraf 55 - 68
Jeanette Hembring-Stjernström

Ordförande: _____
Gun-Britt Löfdahl

Justerande: _____
Gun Yström

§ 55

Mötets öppnande

Gun-Britt Löfdahl öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

§ 56

Godkännande av dagordning.

Föreslagen dagordning för sammanträdet 2023-12-07 godkänns.

§ 57

Val av justerare

Gun Yström, PRO valdes till att justera dagens protokoll jämte ordförande Gun-Britt Löfdahl.

§ 58

Föregående protokoll

Föregående mötesprotokoll godkänns och läggs till handlingarna.

§ 59

Återrapportering av uppdrag från nämnd gällande aktiviteter för äldre

Hemvårdsnämnden gav på sammanträdet 221130 förvaltningen i uppdrag att i samråd med kommunala pensionärsrådet, KPR ta fram förslag på annat koncept avseende aktiviteter för äldre för att öka hälsan och minska ofrivillig ensamhet. Samråds- och informationsutskottet, KPR tillsammans med enhetschef och aktivitetsledare för förebyggande verksamheten föreslog i våras att återinföra konceptet "Satsa Friskt". Förvaltningen ansökte om pengar och en direktupphandling genomfördes i augusti innan besked kom om vi tilldelats bidraget eller ej. Förvaltningen vände sig till nio gym i Halmstad. Diverse krav ställdes, bland annat:

- Träningsaktiviteten skulle utföras dagtid i utförarens lokaler för grupper om ca 20 personer vid åtta tillfällen
- Träningsaktiviteten skulle pågå i 60 minuter och i anslutning till träningsaktiviteten skulle det bjudas på gemensam fika tillsammans med utförarens personal.
- Lokalerna skulle vara tillgänglighetsanpassade för träning, fika och omklädning, oavsett eventuella funktionsnedsättningar.
- Deltagarna skulle vara minst 75 år, personer 79 år eller äldre skulle prioriteras.

Endast ett anbud inkom men anbudslämnaren uppfyllde inte de ställda kraven i upphandlingen. Bland annat så var inte tillträdet till och i träningslokalerna anpassat för personer med funktionsnedsättning. Företaget önskade ha en kortare träningstid och mindre grupper per träningstillfälle än vad som uppgavs i upphandlingen. Därmed avbröts upphandlingen och förvaltningen fick ingen leverantör som kunde utföra uppdraget. Beslut om statsbidrag för 2023 för arbete med att motverka ofrivillig ensamhet bland äldre kom 2023-09-12. Statsbidraget som inte kan omfördelas till annan aktivitet måste betalas tillbaka.

§ 60

Framtidens äldremat

Anna Melin Andersen, utvecklingsledare med inriktning kost informerar om slutrapporten för framtidens äldremat som var ett projekt som drevs med hemtjänsten och deras kostombud under en 2 årsperiod (2020-2022).

Syfte med projektet var följande:

- Utforska om en ökad kompetens gällande kommunens riktlinjer och rutiner för måltider ökar hemtjänstpersonalens förståelse för den äldre personens måltidssituation.
- Göra kunderna mer delaktiga i frågor som berör mat och måltider.

- Öka kundnöjdheten avseende leverans av matdistribution och livsmedel som levereras via e-handel.
- Se till att måltiden är en trevlig stund på dagen.
- Säkerställa att hemtjänstpersonal arbetar enligt kommunens riktlinjer och rutiner för måltider.
- Skapa ett nätverk för kostombud där utbildning och handledning ges.

Tre frågeställningar ställdes utifrån syftet

1. Beskriv hur kundnöjdhet och delaktighet har utmärkt sig via lokala enkäter och granskningar. Redovisa hur en ökad kundnöjdhet och delaktighet infunnit sig hos kunderna via kostombudens upplevelse.

Enkät matdistribution, år 2022

400 enkäter delades ut, svarsfrekvens 35% (31%, 2021)

96% nöjda med smaken (95%, 2021)

98% var nöjda med portionsstorlekarna (95%, 2021)

99% uppskattade guldkants-menyerna (96%, 2021)

2. Redovisa hur arbetet med kostombuden i hemtjänsten har varit och vad dessa fått för kunskaper med sig och hur denna kunskap har kanaliserats ut till verksamheten och kunderna.

- Kostombuden upplevde att det finns ett behov av utbildning
- Att kundernas delaktighet vid e-handel har ökat
- Att kollegor arbetar enligt riktlinjer och rutiner
- Att måltiden är en trevlig stund
- Att webbutbildning var användbar i arbetet
- Att utbildning/handledning var användbar i arbetet
- Att kund har gjorts mer delaktig och att de har förmåga att förmedla
- Att kund handlar färdigmat

3a. Resultat av granskade genomförandeplaner/dokumentation vid måltidsmiljön

- 87 granskningar genomfördes av genomförandeplanerna
- Av 68 granskade (78 %) fanns önskemål dokumenterade
- Av 21 granskade genomförandeplaner (24 %) saknades angivna önskemål

3b. Resultat av granskade genomförandeplaner/dokumentation vid måltidsstöd

- 87 granskningar av genomförandeplaner
- Av 66 granskade genomförandeplaner (76%) fanns önskemål dokumenterade
- Av 21 granskade genomförandeplaner (24%) saknades angivna önskemål

Broschyren tips och trix vid liten aptit finns uppsatta på äldrelägenhetshusen.

Syftet med projektet är uppfyllt

- Utforskat om en ökad kompetens gällande kommunens riktlinjer och rutiner för måltider ökar hemtjänstpersonalens förståelse för den äldre personens måltidssituation
- Gjort kunderna mer delaktiga i frågor som berör mat och måltider
- Ökat kundnöjdheten avseende leverans av matdistribution och livsmedel som levereras via e-handel
- Sett till att måltiden är en trevlig stund på dagen
- Säkerställt att hemtjänstpersonal arbetar enligt kommunens riktlinjer och rutiner för måltider
- Skapat ett nätverk för kostombud där utbildning och handledning ges

Utvecklingsområden att gå vidare med i det fortsatta arbetet med mat och måltider inom hemtjänsten.

- Förbättra rutiner i genomförandeplan för måltidsmiljö och måltidsstöd – kan fast omsorgskontakt ansvara för genomförandeplaner?
- Att använda hemtjänstens "planerare" och "koordinator" mer flitigt kan vara ett kraftfullare kommunikativt sätt att nå ut till kostombuden så att det ges plats och planeras in i schema
- Obligatoriska träffar för kostombuden och mer tid avsatt till förmedling i arbetsgrupp
- Sjuksköterskor utbildas i nutritionsvårdsprocessen för att upptäcka, förebygga och behandla undernäring

Ej uppnådda effekter

I projektplanen angavs att undernäring skulle kunna minskas ibland och att projektet skulle förhålla sig till Socialstyrelsens riktlinjer för att upptäcka, förebygga och behandla undernäring.

- Antal registrerade kunder med ett lågt BMI (\geq BMI 22) = 32% (31%, 2021) i Halmstads kommun.
- Nationella siffror med ett lågt BMI (\geq BMI 22) = 35% (24%, 2021)

§ 61

Matdistribution

Anna Melin Andersen, utvecklingsledare med inriktning kost informerar om enkätnöjdhet avseende enportionsmat. Under 2023 var svarsfrekvensen på 132 kunder 33 %. Ofta är det anhöriga som har varit behjälpliga med att fylla i enkäten och även personal i hemtjänsten. För att få högre svarsfrekvens har kunder informerats i förväg att en enkät kommer inom kort. Handlingsplanen på enkäten matdistribution 2023 är följande:

- Att öka svarsfrekvensen (Det ska undersökas om det finns möjlighet att lägga in en enkät i Matilda mobil app. Avstämningsdatum 2023-12-31).

Kundnöjdheten 2023 i jämförelse med 2022

- 4 personer färre, var nöjda med matens smak (-1%)
- 4 personer fler, var nöjda med matens variation (+1%)
- 4 personer färre, var nöjda med transportererna (-1%)

Överlag är det fina värden på utvärderingen av enportionerna 2023.

§ 62

Internrevision livsmedelshygien

Anna Melin Andersen, utvecklingsledare med inriktning kost informerar om resultat vid internrevision egenkontroll avseende livsmedelshygien.

Inom hemvårdsförvaltningen har vi 71 avdelningskök, Cafeteria Alla Hjärtans Hus 1 kök, 2 avdelningskök på Svalans dagverksamhet, matdistribution till 25 hemtjänstgrupper och 5 mottagningskök på seniorrestauranger.

Rutinen säkerställer att verksamhetens rutiner efterföljs och att innehållet i egenkontrollprogrammet är aktuellt samt att endast säkra livsmedel serveras.

Förbättringsområden särskilda boenden

1. Rengöring ska utföras enligt plan och dokumenteras i Nomors app alt. för LOV på annat sätt (Kostpärm eller dylikt)
2. Temperaturen på ankommande kylvaror ska alltid kontrolleras och dokumenteras
3. Se till att all personal får utbildning i livsmedelshygien och egenkontrollprogrammet (samt dokumentera när det skett)
4. Rapport av avvikelser sker automatiskt via mejl till enhetschef

Förbättringsområden förebyggande verksamheten

1. Kontrollera och dokumentera temperaturen på ankommande kylvaror (gäller 2 avdelningar vid dagverksamheterna)

Förbättringsområden hemtjänstgrupper

1. Alltid kontrollera temperaturen på maten vid ankomst
2. Se till att all personal får utbildning i livsmedelshygien och egenkontrollprogrammet (samt dokumentera när det skett) Registreringssida för HVF - Egenkontroll livsmedelshygien
3. Rapport av avvikelser sker automatiskt via mejl till enhetschef
4. I de fall inga avvikelser har erhållits kan redovisade svar beror på detta, av 18 hemtjänstgrupper rapporteras inga avvikelser. Det innebär att egenkontrollerna utförs i tid och att rutinerna följs.

Internrevision på 5 mindre seniorrestauranger - Förbättringsområden seniorrestauranger

1. Se till att all personal har kunskaper i egenkontrollprogrammet
2. Mät temperaturen på ankommande kylvaror och rapportera avvikelser
3. Dokumenterades alltid utbildningsinsatser i Utbildningsliggaren
4. Prioritera att lämna in internrevisionen i mars månad

Övriga åtgärder

1. Nomor appen mejlar avvikelser till enhetschefen
2. En webutbildning i livsmedelshygien för självregistrering (dokumenteras centralt)

§ 63

Nattfastemätning

Anna Melin Andersen, utvecklingsledare med inriktning kost informerar om nattfastemätning som genomförts på äldreboenden under v.46 2023.

Socialstyrelsen rekommenderar att nattmål erbjuds kund som är vaken/vaknar nattetid, att nattfastan ej överstiger 11 timmar och att sex måltider fördelas på tre huvudmåltider och tre mellanmål.

Nattfastan mäts under ett dygn och totalt registrerades 645 kunder 2023.
Det fanns ett bortfall på 208 kunder.

Bortfall och orsaker:

- 23 % bröt sin nattfasta själv (199 kunder)
- 0,7 % sondmatades (6 kunder)
- 0,3 % vårdades i livets slutskede (3 kunder)

Genomsnitt per boende 2023

Genomsnittet för nattastan på privata och kommunala äldreboenden är 10,53.

Nattfastan var max 11 timmar = 4 äldreboenden i egen regi + 2 privat verksamhet

Nattfastan var mellan 11 och 13 timmar = 5 äldreboenden i egen regi + 2 privat verksamhet

Nattfastan var längre än 13 timmar = 0 äldreboenden

Totalt hade 46 % en nattfasta på under 11 timmar.

Snitt egenregi = 11,11 timmar

Snitt privat verksamhet = 10,21 timmar

Undernäring egenregin och privata äldreboenden = 21 %

Egenregi = 22 %

Privat verksamhet = 31 %

Socialstyrelsens riktlinjer för att upptäcka, förebygga och behandla undernäring

Antal registrerade kunder med ett lågt BMI (22) = 33 % i Halmstads kommun

Nationella siffror med ett lågt BMI = 35 %

Äldreankäten samtliga äldreboenden i Halmstads kommun
73 % tycker att maten smakar bra och att måltiderna upplevs som en trevlig stund

§ 64

Redovisning av privata verksamheter, LOV (Lagen om valfrihet)

Josefine Nääf, LOV koordinatör informerar om uppföljning av privata leverantörer inom hemtjänst och särskilt boende samt intraprenad inom kommunal regi.

LOV koordinatörns uppdrag är följande:

- Kontaktperson mellan förvaltningen och privata leverantörer
- Handlägger och utreder inkomna synpunkter
- Handlägger nya anbud
- Besvara frågor från allmänheten kopplat till LOV
- Begär in underlag vid behov
- Ansvarar för kundkatalogen
- Uppdaterar rutiner/riktlinjer
- Uppdaterar förfrågningsunderlag och avtal
- Granskning, uppföljning, tillsyn
- Redovisning till nämnd

I kommunen finns det 5 särskilda boenden som drivs i privat regi med 323 platser och det finns 6 leverantörer av privat hemtjänst.

Attendo Nissabogatan/Westerbergsgatan har 113 boendeplatser, varav 51 med demensinriktning. Boendets inriktning är sport, spa, kultur och nöje. Resultat i äldreankäten 2023 = 78 %

Attendo Nissastrand har 74 boendeplatser, varav 30 med demensinriktning. Boendets inriktning är kultur och nöje. Resultat i äldreankäten 2023 = 65 %

Norlandia Fyllinge har 54 boendeplatser, varav 18 med demensinriktning. Boendets inriktning är mat och hälsa. Resultat i äldreankäten 2023 = 79 %

Vardaga Villa Hertig Knut har 54 boendeplatser, varav 18 med demensinriktning. Boendets inriktning är Halländsk kultur. Resultat i äldreankäten 2023 = 58 %

Vardaga Villa Soldalen öppnade i september 2023. Har 60 boendeplatser varav 20 med demensinriktning. 30 platser har öppnats under hösten 2023 och resterande 30 platser öppnar våren 2024. Boendets inriktning är aktivitet och återhämtning.

035 hemtjänst har varit verksam sedan 2012 och har 46 kunder. Resultat i äldreankäten 2023 = 84 %

A & A hemtjänst har varit verksam sedan 2010 och har 24 kunder. Resultat i äldreankäten 2023 = 93 %

Alfa med Hjärtat hemtjänst har varit verksam sedan 2018 och har 67 kunder. Resultat i äldreankäten 2023 = 81 %

Attendo hemtjänst har varit verksam sedan 2003 och har 62 kunder. Resultat i äldreankäten 2023 = 85 %

Halmstadhjälpen har varit verksam sedan 2022 och har 9 kunder. Har inget resultat i äldreenkäten på grund av för låg svarsfrekvens

Jelia Care har varit verksam sedan 2012 och har 19 kunder. Har inget resultat i äldreenkäten på grund av för låg svarsfrekvens

Granskning och uppföljning av privata leverantörer

- Månadsvis inför fakturering – kontroll av beviljade timmar, genomförandeplaner, in/utflytt särskilt boende.
- Delårsrapporter synpunkter och klagomål – Åtgärder, utredningar, återkoppling till synpunktslämnare.
- På förekomna anledningar – Synpunkt från anhörig, allmänhet, avdelningen för bistånd och avgifter.
- Avtalsuppföljning – 1 gång per år görs en större avtalsuppföljning där medicinskt ansvarig sjuksköterska och medicinskt ansvarig för rehabilitering också deltar.
- Stickprov inom särskilda boenden – social dokumentation, genomförandeplaner, utförd tid kontra beviljad tid.

Utifrån vad granskning/uppföljning visar begärs åtgärd/handlingsplan in och följs upp vid avtalsuppföljning.

§ 65

Information

Hemvårdsnämndens beslut 231025

Justering av belopp för år 2024 för äldreomsorgens avgifter och matkostnader

Beslut

Hemvårdsnämnden fastställer högsta avgift för hemtjänst, högsta avgift avseende bostad samt minimibelopp att börja gälla 1 januari 2024, enligt fastställt prisbasbelopp.

Hemvårdsnämnden fastställer övriga avgifter och matkostnader att börjar gälla från och med 1 januari 2024, enligt beloppsbilaga Beräkning av avgifter (enligt fastställt prisbasbelopp) och matkostnader 2024, förutsatt att kommunfullmäktige beslutar att ändra avgiftsår från 1 mars till att gälla från 1 januari 2024. I annat fall att börja gälla från och med 1 mars 2024.

Ärendet

Möjligheten för kommunen att ta ut avgifter inom äldre- och handikappomsorgen regleras i 8 kap socialtjänstlagen. Vilket innebär ett högkostnadsskydd för avgifter och den enskildes betalningsförmåga säkerställs härmed. Dessa belopp är knutna till prisbasbeloppet och ändras årligen eller vid lagändring.

Regeringen fastställde den 7 september 2023 prisbasbeloppet till 57 300 kronor för år 2024. Prisbasbeloppet påverkar högsta avgift för hemtjänst, högsta avgift avseende bostad (gäller inte hyra enligt jordabalken) samt minimibelopp som anges i 8 kapitlet Socialtjänstlagen (SoL) och är fastställda av regeringen att gälla kalenderår. Dessa ändringar ska börja gälla 1 januari 2024.

Övriga avgifter som påverkas av prisbasbeloppet förändras och börjar gälla för närvarande från och med 1 mars 2024. Matkostnaderna är inte kopplade mot prisbasbeloppet utan regleras med en höjning av 2% av föregående års pris.

Bas för matkostnad är priset per månad i särskilt boende att gälla för närvarande från och med 1 mars 2024. Hemvårdsnämnden beslutade 2023-05-31 att föreslå till kommunfullmäktige att ändra avgiftsår för övriga avgifter och matkostnader från 1 mars till 1

januari 2024. Kommunfullmäktige har ännu inte fattat beslut om ärendet. Förslag på matkostnader och avgifter justerade enligt principer i taxa och presenteras i beloppsbilagan.

Hemvårdsnämnden får justera de belopp enligt de principer som kommunfullmäktige fattat beslut om enligt 2019-03-28, KF 15 §. Därmed har hemvårdsnämnden att fastställa de justerade ändringarna utifrån höjning av prisbasbeloppet och beloppsbilagan.

Hemvårdsnämndens beslut 231129 Remiss av Kommunfullmäktiges riktlinje för lokalförsörjning (KS 2022/00259)

Beslut

Hemvårdsnämnden beslutar att godkänna förslag till yttrande avseende kommunfullmäktiges riktlinje för lokalförsörjning enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelse daterad 2023-11-03.

Ärendet

Kommunledningsförvaltningen har arbetat fram en riktlinje för lokalförsörjning i syfte att tydliggöra riktningen för kommunen och dess verksamheter avseende lokalfrågor. Syftet är också att skapa långsiktiga och hållbara lösningar både vad gäller lokaler som ekonomiska förutsättningar.

Hemvårdsförvaltningen tycker att det är positivt att riktlinjer för lokalförsörjning ses över och att det blir tydligare med ansvarsfördelningen mellan olika förvaltningar och nämnder.

Verksamhetsspecifika frågor som att exempelvis beskriva behov och vilka lokaler som är lämpliga för förvaltningens verksamhet bör i högre grad än vad som anges i föreslagen riktlinje beslutas av hemvårdsförvaltningen och nämnden. Förvaltningen ser att riktlinjen borde präglas mer av samråd och dialog mellan berörda nämnder än vad som beskrivs i riktlinjen.

Särskilt boende för äldre i behov av särskild psykiatrisk kompetens (äldreboende med psykiatrisk inriktning)

Beslut

Hemvårdsnämnden noterar hemvårdsförvaltningens utredning daterad 2023-11-23 gällande särskilt boende för äldre i behov av särskild psykiatrisk kompetens och lägger den till handlingarna.

Hemvårdsnämnden beslutar att det från och med den 1 januari 2024 ska införas en tredje inriktning för permanent särskilt boende för äldre (äldreboende) för personer ≥ 65 år med psykiatrisk inriktning.

Hemvårdsnämnden beslutar att målgruppen för i beslut nr. 2 sagda inriktning skall vara personer som är berättigade till permanent särskilt boende för äldre (äldreboende) och till följd av psykisk sjukdom har behov som inte kan tillgodoses inom permanent särskilt boende (äldreboende) med inriktning somatik eller demens.

Hemvårdsnämnden beslutar att permanent särskilt boende för äldre (äldreboende) med psykiatrisk inriktning enligt beslut nr. 2 och 3 inte ska ingå i valfrihetsystemet (Avrop av enskilda platser i äldreboende enligt lagen om valfrihetsystem (LOV) 12/51).

Hemvårdsnämnden beslutar att det inom verksamhetsenhet "Dalsbo" skall ordnas 14 platser för permanent särskilt boende för äldre (äldreboende) med psykiatrisk inriktning enligt beslut nr. 2 och 3, samt därutöver 2 platser för korttidsplacering i utrednings syfte avseende samma målgrupp.

Hemvårdsnämnden beslutar att i beslutspunkt nr. 5 sagda verksamhet skall vara resursfinansierad, dock med extra anslagsfinansiering om 4 mkr årligen, eller annars enligt vid var tid gällande budgetbeslut.

Hemvårdsnämnden uppdrar åt hemvårdsförvaltningen att, med utgångspunkt från i föreliggande tjänsteskrivelse samt till denna bifogade utredning gjorda ställningstaganden, vidta för verkställandet av föregående beslutspunkter behövliga åtgärder och till nämndens nästkommande sammanträde återkomma med förslag till följdbeslut som föranleds därav.

Ärendet

Hemvårdsnämnden beslutade den 25 maj 2022 att uppdra åt hemvårdsförvaltningen (HN § 68, dnr HN 2022/00117) att utveckla Dalsbo äldreboende till ett äldreboende med psykiatrisk kompetens. Vid förvaltningens arbete med effektivering av beslutet har det uppmärksamats vissa frågor som behöver ytterligare ställningstaganden av hemvårdsnämnden. Med anledning därav uppdrog hemvårdsnämnden genom beslut den 27 september 2023 (HN § 111, dnr HN-2023/00347) åt hemvårdsförvaltningen att – med beaktande av nämndens beslut av den 24 maj 2022 (HN § 68, dnr HN-2022/00117) – utreda förutsättningar för särskilt boende för äldre i behov av särskild psykiatrisk kompetens och återkomma till nämnden med förslag till beslut.

Verksamhetsplan 2024 med sikte på 2029, inklusive internbudget 2024

Beslut

Hemvårdsnämnden beslutar att godkänna verksamhetsplan 2024 med sikte på 2029, inklusive internbudget 2024.

Hemvårdsnämnden uppdrar åt hemvårdsförvaltningen att utreda uppdrag 26-33 i bilaga 1 till föreliggande tjänsteskrivelse.

Hemvårdsnämnden vill uppmärksamma kommunstyrelsen på att i Mål och budget 2024-2028 avsätta driftsmedel för utökade platser inom särskilt boende år 2025 inte synes motsvara av hemvårdsförvaltningen prognostiserat behov.

Ärendet

Hemvårdsförvaltningen har tillsammans med hemvårdsnämnden arbetat fram ett förslag till Verksamhetsplan 2024 med sikte på 2029 inklusive internbudget för 2024 och internkontrollplan 2024. Ärendet har initierats som ett led i planeringsprocessen som utgår från Halmstads kommuns styrmodell. Nämndernas verksamhetsplaner utformas efter en kommungemensam mall och dokumenteras och följs upp i systemet Stratsys.

Verksamhetsplanering skall ske utifrån de tre perspektiv som gäller i kommunens styrning. Mål fastställs för det som är särskilt viktigt att utveckla i verksamhetens uppdrag, kvalitetsfaktorer fastställs för det som är särskilt viktigt att följa för att garantera att uppdraget utförs på det sätt som är tänkt och en budget fastställs för att fördela resurserna för både utveckling och genomförande av uppdraget.

Tre verksamhetsmål har föreslagits med utgångspunkt i hemvårdsnämndens grunduppdrag samt det av kommunfullmäktige beslutade mål och budget för 2024-2028. (KS 2023/00002).

Utifrån genomförd riskanalys anges sju risker som ska granskas specifikt i hemvårdsnämndens internkontroll 2024 som kommer beskrivas i hemvårdsförvaltningens verksamhetsplan för 2024.

Kommunfullmäktiges beslut innebär att hemvårdsnämndens disponibla utrymme i kronor ökar med 44 868 000 kr och uppgår till 1 443 234 000 kr år 2024 exklusive 2023 års lönekompensationer men inklusive 5 000 000 kr i ytterligare ramökning. Till detta kommer förstärkning av statsbidrag som uppskattas till 35 560 000 kr.

Utskrivningsprocessen

Åsa Rydberg, Medicinskt ansvarig för rehab, MAR informerar om att vi har ett pågående utvecklingsarbete kopplat till utskrivningsprocessen. 2018 fick vi en ny lag, Samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Den lagen hade två syften, det ena att vi (regionen och kommunen) skulle samverka bättre och det andra var att det skulle gå snabbare att ta hem kommunens patienter när de inte behöver slutenvårdens resurser längre. Är kommunen inte tillräckligt snabb på att ta hem patienter så får vi ett betalningsansvar. Den nya lagen sa att vi skulle ta hem patienter inom 3 dagar. Vi har en överenskommelse med regionen kring dessa delar och från november 2022 gäller överenskommelsen avseende betalningsansvar en genomsnittsmoell. Det vi kan se är att vårdflödena på sjukhuset går snabbt. I januari 2023 var medelvårdtiden inom somatisk vård på 3,78 dagar. Många av de patienter som vi planerar kan inte gå tillbaka till sitt ordinarie boende utan får en korttidsplats.

I september 2023 öppnade vi upp ett nytt korttidsboende med korttidsplatser, växelvård och palliativa platser. Vi har haft en utmaning det här året att ta hem patienter så snabbt som vi skulle behöva göra enligt den överenskommelse som vi har med regionen. Det bedrivs ett enormt intensivt arbete de senaste månaderna för att patienter som inte behöver vara på sjukhuset inte ska uppta en vårdplats. Sen några veckor tillbaka så har vi glädjande färre patienter som vi har betalningsansvar för, det vill säga att vi har ett gott flöde. Vi har jobbat enormt mycket i samverkan med kollegor på sjukhuset men vi har också ett internt arbete att göra inom hemvårdsförvaltningen, det vill säga att titta på kriterier för att få en korttidsplats och också att titta på flödet inom korttiden och om vi har det optimala flödet för att varje patient så snabbt som möjligt ska kunna gå hem till sitt ordinarie boende eller ansöka om en plats på äldreboende. Det är en positiv utveckling men ett stort arbete återstår. Vi kan vara stolta över att vi inte upptar slutenvårdens resurser med patienter som inte ska vara på sjukhuset. Hemvårdsförvaltningens betalningsansvar för patienter som är utskrivningsklara och ligger kvar på sjukhuset är 10 500 kr per patient och dag. 2024 höjs den summan till 11 600 kr per patient och dag.

I överenskommelsen står att när patienter inte behöver slutenvårdens resurser längre så ska man inte stanna kvar på sjukhuset längre. Det är inte bara doktors bedömning som avgör om patienten kan lämna sjukhuset, det kan vara att det ska förskrivas hjälpmedel eller läkemedel för 3 dagar. Dialog pågår med slutenvården och vår ingång är att när patienten görs utskrivningsklar så kan patienten lämna sjukhuset. Där händer det ibland att patienten görs utskrivningsklar från sjukhuset men patienten kanske har en kontrollröntgen kvar och då kan det bli en dialog.

Hemtjänstindex 2023

Ewa Sjögren, ordföranden i hemvårdsnämnden informerar om att hemtjänsten i Halmstad har blivit utsedd till att bli Sveriges bästa hemtjänst av 290 kommuner. Det är helt fantastiskt vilken resa förvaltningen har gjort. Förra året var vi på 46:e plats och i år blev vi 1:a.

Det tittas på flera olika parametrar:

- Information (plats 40 förbättrad från 82)
- Biståndshandläggning, rambeslut (plats 12 förbättrad från 57)
- Utförare (plats 46 förbättrad från 112)
- Stöd och utveckling (plats 6 förbättrad från 21 föregående år) vilket bland annat handlar om välfärdsteknik, samverkan med anhöriga, genomförandeplaner, riskanalyser, rutiner, säker och god vård, samverkan med regionen.

Förbättringarna i hemtjänsten har gjorts genom ett långsiktigt arbete men framförallt gjordes en analys av föregående års resultat och det fanns en vilja att förbättra. Men vi måste fortsätta att jobba för att framförallt bibehålla de goda resultat vi har men även jobba för att förbättra oss ytterligare.

SPF: s projekt med hemtjänstindex var på 2 år. SPF kommer att söka nya medel för en fortsättning. Det finns även ett önskemål om att genomföra en liknande undersökning på särskilt boende, men där finns inte lika många parametrar att mäta.

Dalsbo

Ewa Sjögren ordföranden i hemvårdsnämnden informerar om att Dalsbo kommer i mitten på januari 2024 öppna med en psykiatrisk inriktning samt med 2 korttidsplatser.

Kö till äldrelägenheter

Ljungblomman 1
Nyhem 220
Karl XI 357
109:an 23
Akvarellen 163
Begonian 8
Mossen 27
Pålsbo 203
Snöstorp 94
Åled 10

Totalt 1106 köplatser!

§ 66

Sammanträdesdatum 2024

Kommunala pensionärsrådet föreslås under 2024 sammanträda följande datum och tid:
29/2 kl. 09.00-12.00, 18/4 kl. 09.00-12.00, 13/6 kl. 09.00-12.00, 5/9 kl. 09.00-12.00,
17/10 kl. 09.00-12.00, 5/12 kl. 09.00-12.00

Presidiet föreslås sammanträda följande datum och tid:

15/2 kl. 09.00-10.00, 4/4 kl. 09.00-10.00, 30/5 kl. 09.00-10.00, 22/8 kl. 09.00-10.00,
3/10 kl. 09.00-10.00, 21/11 kl.09.00-10.00

Kommunala pensionärsrådet godkänner föreslagna datum och tid för presidiemöten och sammanträden för Kommunala pensionärsrådet under 2024.

§ 67

Övriga frågor

Utbyggnad Trönninge finns inte med i lokalförsörjningsplanen

Niklas Ohlin, lokalplanerare har lämnat skriftligt svar:

Anledningen till att vi inte sätter ut exakta platser för de äldreboenden vi planerar är att placeringen inte är något som vi på hemvårdsförvaltningen styr över. Det är Kommunledningsförvaltningen som gör det. Eftersom att det är detaljplaner och annat som kan bli överklagat innan ett beslut om placering blir klart väljer vi därför att inte skriva ut placeringen. Sen har vi givetvis en tanke om placeringar och det planeras utifrån kommunens utbyggnadsplan.

Hörapparater för kunder på äldreboende

Josefin Svensson, syn- och hörselinstruktör har lämnat skriftligt svar:

Den som ansvarar för hörapparaten är kunden, behöver kunden hjälp med rengöring ska detta utföras av vårdpersonal. Har inte dem kunskapen så kontaktar dem oss och vi hjälper kunden på plats samt erbjuder personalen utbildning. Personalen kan alltid höra av sig till syn- och hörselinstruktörer för råd kring både hör- och synhjälpmedel.

Alla äldreboenden och äldreboendehus erbjuder våra tjänster, det vill säga att vi kommer ut och hjälper de kunder som vill ha en översyn av sina hjälpmedel. Detta gör vi var fjärde månad. Hittar vi ej fungerande hörapparater så lämnar vi in dem till Hörselvården för reparation. Vår målsättning är att det inte ska ligga några hörapparater i byråldorna.

Kerstin Johansson, SPF informerar om att det fungerar bra med kunders hörapparater och skötsel av dessa på vissa boenden och sämre på vissa. Ibland är hörapparater inlåsta i skåp och hörapparater försvinner av olika anledningar. Det kanske inte alltid är hörapparater den boende ska ha utan det finns hörsel förstärkare som hjälpmedel. I grund och botten handlar det om utbildning för personalen och det finns bra webb utbildningar, där det tydligt talas om hur man möter personer med hörselskada och om hjälpmedel samt vart man vänder sig osv. Det finns hörselombud på några boenden men inte på alla. Varje boende har en kontaktperson och SPF:s önskemål är att det i genomförandeplanen skrivs in att den boenden har en hörselnedsättning och använder hjälpmedel så att personalen har koll på detta. När det handlar om hörselskador så är det även viktigt hur det är möblerat i rummet, att det finns en duk på bordet, att det finns möbeltassar på stolarna osv.

SPF framför önskemål att det på boenden finns en hörsel förstärkare tillgänglig för de boenden som hör dåligt och där hörapparaterna inte fungerar. Det är ingen stor kostnad.

Insulinpump för kunder på äldreboende

Jenni Wedholm, verksamhetschef för hemsjukvård och förebyggande verksamheten har meddelat att sjuksköterskorna inom hemvårdsförvaltningen kan hantera alla former av insulinpumpar, även Libre 2.

Innehåll i framtida möten och utmaningar

Gun Yström, PRO meddelar att diskussion har förts om att framöver ha ett grupparbete i blandade grupper om framtidens utmaningar och förslagsvis prioriteras något möte nästa år för detta.

Leif Gustavsson, PRO föreslår att en egen halvdag prioriteras för grupparbetet då det blir mera fokuserat.

Ordföranden Gun-Britt Löfdahl förtydligar att grupparbetet får ske på något av KPR:s ordinarie möte, eventuellt på kommande möte. Frågan diskuteras vidare på presidiummötet 15 februari.

Kommunala pensionärsrådet ombeds till nästa möte fundera över följande frågor:

Hur vill vi ha våra möten framöver?

Hur ser du på framtidens utmaningar?

Kan vi engagera mer civila krafter?

Gun-Britt föreslår att enhetschef Lena Ljungquist bjuds in mer frekvent till KPR:s möten framöver då KPR är en bra referensgrupp och det är värdefullt för Lena att få input från denna grupp.

Kommunala pensionärsrådet delar ordförandens mening om att Lena deltar mer frekvent på KPR:s möten framöver.

§ 68

Avslut

Ordförande Gun-Britt Löfdahl tackar för dagens möte och förklarar mötet för avslutat samt tackar ledamöter och tjänstepersoner för bra möten under året med viktiga diskussioner. Gun-Britt önskar alla en riktigt God Jul och Ett Gott Nytt År.

Gun Yström, PRO tackar ordföranden Gun-Britt Löfdahl för året som gått och önskar all personal i förvaltningen en God Jul och Ett Gott Nytt År.

Nästa sammanträde är den 29 februari 2024 kl. 09.00 – 12.00, Södra vägen 5, konferensrum Respekt.