

- Plats och tid:** Hemvårdsförvaltningen, Södra vägen 5
2023-10-19, kl. 09.00-11.30
- Beslutande:**
- För PRO**
Kerstin Nilsson, Leif Gustavsson, Per Meijer
- För SPF**
Ann-Margret Nilsson, Kerstin Uhrberg
- För SKPF**
Anna-Greta Bengtsson, Monika Hellsten
- Förtroendevalda**
Ewy Henriksson, Per Svendgren
- Ersättare:** Marita Johansson PRO, Doris Sandberg PRO, Kerstin Johansson
SPF, Anna-Karin Malmkvist SPF, Bo Måbrink SKPF
- Övriga:** Filippa Dahlgren, Jeanette Hembring-Stjernström, Thomas
Ingelstrand, Niklas Petersson Fröling, Sirpa Göransson, Åsa
Rydberg, Mimoza Jashari, Niklas Ohlin
- Utses att justera:** Ann-Margret Nilsson
- Sekreterare:** _____ Paragraf 45 - 54
Jeanette Hembring-Stjernström
- Ordförande:** _____
Gun Yström
- Justerande:** _____
Ann-Margret Nilsson

§ 45

Mötets öppnande

Gun Yström öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

§ 46

Godkännande av dagordning.

Föreslagen dagordning för sammanträdet 2023-10-19 godkänns.

§ 47

Val av justerare

Ann-Margret Nilsson, SPF valdes till att justera dagens protokoll jämte ordförande Gun Yström.

§ 48

Föregående protokoll

Föregående mötesprotokoll godkänns och läggs till handlingarna.

§ 49

Delårsbokslut

Thomas Ingelstrand, verksamhetscontroller, informerar om prognostiserad måluppfyllelse. Hemvårdsnämnden har i sin verksamhetsplan fem (5) verksamhetsmål. Efter andra tertialet görs bedömningen:

- Att ett (1) verksamhetsmål kommer att uppnås

Verksamheten ska uppfattas som en attraktiv arbetsgivare med ett hälsofrämjande ledar- och medledarskap. (K)

- Att fyra (4) verksamhetsmål i nuläget är svårbedömt huruvida de kommer att nås eller inte:

Hemvårdsnämnden ska genom ett förebyggande arbete främja möjligheten till aktivt liv och en jämlik hälsa

Hemvårdsnämndens mål är att socialtjänsten ska vara innovativ, inkluderande och hållbar över tid.

Hemvårdsnämnden ska erbjuda en god, jämlik, personcentrerad och säker hälso- och sjukvård och omsorg av hög kvalitet för nämndens målgrupper

Hemvårdsnämnden tar aktivt tillvara på de möjligheter som välfärdsteknik och digitalisering för med sig och skapar därmed nytta för invånare, medarbetare och organisation.

I verksamhetsredovisningen efter andra tertialet kan utläsas att i stort sett samtliga insatser som hemvårdsförvaltningen planerat i syfte att uppnå målen i *Verksamhetsplan för hemvårdsnämnden 2023 med sikte på 2028* är pågående eller avslutade. En del av mätningarna av målintikatorer görs löpande, medan andra är årliga avstämningar. Med detta följer viss osäkerhet i prognoserna.

Internkontroller och uppföljningar:

Internkontroller genomförs löpande under året och sammanställt resultat kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelse och bokslut 2023.

Niklas Petersson Fröling, ekonomiansvarig, informerar om beräknad prognos som efter åtta månader indikerar att äldreomsorgens drift 2023 kommer att göra ett underskott på 10 000 tkr.

Underskott motsvarande 3 150 tkr inom särskilt boende samt 1 000 tkr inom hemsjukvård och förebyggande verksamhet vägs upp av att hemtjänsten prognostiserar överskott motsvarande 8 200 tkr. Ett större underskott förväntas avseende utskrivningsklara patienter och dessutom bidrar finansieringen till kommunens centraliserade bemanning till att underskottet försämras ytterligare. Underskott återfinns också beträffande köp av privata korttidsplatser och inom projektet "Heltid som norm". Dock bidrar prestationsbaserade statsbidrag till att den totala prognosavvikelsen inte blir mer negativ.

Resultatbalansering från 2022 på 1 188 tkr är medräknad i prognosen.
När det gäller investeringar förväntas ett nollresultat.

Förvaltningen har bestridit fakturor till Region Halland gällande utskrivningsklara patienter. Fakturorna är ännu inte betalda och dialog förs med regionen.

Sirpa Göransson, HR utvecklare, informerar om personalredovisningen.

I personalredovisningen för delårsbokslut per 31 augusti 2023 har antalet tillsvidareanställda ökat något jämfört med samma tidpunkt i fjol, totalt är det 1943 tillsvidareanställda personer. På särskilt boende har korttidsboendet Nymansgården kommit till med fler medarbetare och även hemtjänsten har också fått fler medarbetare. Antalet timanställda har minskat då vi har tillsvidareanställt fler. Antal sjukdagar per medarbetare har minskat jämfört med föregående års delårsrapport både avseende långtidssjukfrånvaron och korttidsfrånvaron. Förvaltningens mål är att sjuktalen ska minska, främst avseende korttidsjukfrånvaron. Frisktalet (andel medarbetare utan sjukdag under året) är även det något bättre jämfört med föregående års mätning. Under 2023-2027 kommer 218 personer att gå i pension och det är yrkeskategorierna undersköterska, vårdbiträde och sjuksköterska.

Kommunala pensionärsrådet önskar till nästa redovisning att det blir en tydligare beskrivning vad förvaltningen jobbar med, vad som är nytt mm.

§ 50

Klagomål, januari – augusti 2023

Åsa Rydberg, medicinskt ansvarig för rehab (MAR) och Mimoza Jashari, socialt ansvarig samordnare (SAS) informerar om inkomna klagomål från januari till och med augusti 2023.

Volymer

- Totalt i förvaltningen har vi 3650 boståndskunder i ordinärt boende och särskilt boende/äldreboende som generar totalt 6450 pågående beslut (inklusive privata utförare).
- Vi har ca 1200 hemsjukvårdspatienter i ordinärt boende.
- Vi har ca 1700 hemtjänstkunder i kommunal regi som har ca 5150 utförda besök på ett dygn, vilket motsvarar 1,9 miljoner besök per år.
- Vi har ca 2700 trygghetslarmkunder.
- Vi har 575 äldreboendeplatser och 60 korttidsplatser i kommunal regi.

Totalt har det inkommit 24 klagomål avseende socialtjänsten och 4 klagomål som avser hälso- och sjukvården (hemtjänst, äldreboende, hemsjukvård och förebyggande verksamhet och boståndsenheten). De inkomna klagomålen är inkomna från kunder/anhöriga/närstående.

Inga klagomål har inkommit via Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller Patientnämnden. Klagomålen är hanterade skyndsamt och enligt nämndens riktlinje om utredning och återkoppling till synpunktslämnaren vid önskemål om det. Den enskilde har hörsammats/kontaktats i samband med utredning och resultat av utredningen. Klagomålen utreds enligt klagomålsmall som är framtagen.

Innehåll i klagomålen på socialtjänsten
Hemtjänst inkl. nattpatrull

- Klagomål på kontinuitet.
- Klagomål på personalens kompetens.
- Klagomål på utförandet av insatser.
- Klagomål på personalens bemötande.
- Klagomål på att personal tagit sönder ett föremål.
- Klagomål på att insatser ej utförts.
- Klagomål på att personal kommer dubbelbemannad nattetid.
- Klagomål på att personal använt digitalt lås nattetid utan insats.
- Klagomål på att personalen inte har upplyst kunden att kontakta biståndshandläggare för att minska på hemtjänstinsatser samt faktura som ej stämmer.

Särskilt boende inkl. korttidsenhet

- Klagomål på personalens kompetens.
- Klagomål på omvårdnad/service/aktiviteter.
- Klagomål på stressad personal.
- Klagomål på informationsöverföring mellan sjuksköterska och personal.
- Klagomål på att kund inte tas om hand
- Klagomål på bemötande

Myndighetsenheten

- Klagomål på tiden för återkoppling när man söker biståndshandläggare
- Klagomål på information från förvaltningen vid dödsfall av anhörig
- Klagomål på innehåll i biståndsbeslut
- Klagomål på att kommunen borde samordna om orosanmälan görs till en förvaltning så borde den delges andra förvaltningar
- Klagomål på lång väntetid från korttidsplats till flytt till äldreboende

Innehåll i klagomålen på Hälso- och sjukvården

- Klagomål på att patienten inte fått träffa läkare
- Klagomål på informationsöverföring mellan baspersonal och sjuksköterska
- Klagomål på att sjuksköterska inte gör bedömningar om hälsotillstånd

Åtgärder som genomförts efter utredning har bestått av:

- Utökade korttidsplatser
- Information och uppdatering av enskild kunds genomförandeplan
- Enhetschefer och verksamhetschefer har gjort hembesök och haft möten med kunder och synpunktslämnare
- Översyn av kontinuiteten
- Förtydligat genomförandeplaner
- Förtydligat vikten av att ta del av sjuksköterskans information
- Förtydligat vikten av en bra dialog med anhöriga

§ 51

Information

Lokalförsörjningsplan

Niklas Ohlin, lokalplanerare informerar om att hemvårdsnämnden fattade på sammanträdet 230927 beslut om lokalförsörjningsplan 2024-2035.

För att kommunledningsförvaltningens samhällsbyggnadsavdelning ska kunna bedöma investeringsbehov och teknik- och fastighetsförvaltningen ska kunna kostnadsberäkna investeringarna för kommande planeringsperiod ska förvaltningschef eller ansvarig nämnd inkomma med investeringsbehov avseende fastigheter för perioden vilka ligger till grund för arbetet med prioriteringar inför kommunfullmäktiges beslut juni 2024 om Mål och budget 2025–2029. För att kommunledningsförvaltningens samhällsbyggnadsavdelning ska kunna planera för framtagande av tomter i översikts- och detaljplaner behöver hemvårdsnämndens kända behov fram till 2033 ingå i underlaget. Generellt gäller att respektive nämnd beslutar om behov av fastighetsinvesteringar medan kommunstyrelsen beslutar hur det beskrivna behovet av fastighetsinvesteringar ska tillgodoses.

Hemvårdsnämnden ansvarar för att tillgodose de äldres behov av vård och omsorg utifrån socialtjänstlagen, av vilken följer att kommunen är skyldig att tillhandahålla särskilda boendeformer för service och omvårdnad för äldre som behöver särskilt stöd. Särskilt boende för äldre (i vardagstal kallat äldreboende) är en behovsprövad biståndsinsats. Beslut om bistånd ska verkställas inom skälig tid, i normalfallet omedelbart eller så snart möjligt. Har ett individbeslut inte verkställts inom tre månader är kommunen skyldig att rapportera detta till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), som kan komma att ålägga kommunen sanktionsavgift. Härutöver gäller att en brist av platser inom särskilt boende ger även effekt på korttidens verksamhet samt utskrivningar från slutenvården. Kommunen blir ersättningsskyldig till regionen för patienter som dröjs kvar inom slutenvården utifrån Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutenvården hälso- och sjukvård.

I tidigare underlag för lokalförsörjningsplan har behovsprognosen påvisat ett behov av nytt äldreboende med 60 lägenheter i Söndrum/Frösakulls området under 2025 vilket kvarstår men ser även behov av ytterligare 80 platser 2026-2027. Kommunfullmäktige beslutade sedan ett tillskott med driftsmedel för 40 platser år 2026 och ytterligare 60 platser år 2028 vilket leder till en brist på lägenheter inom särskilt boende från år 2025 och framåt.

Niklas går igenom lokalförsörjningsplanen.

- År 2026 behöver vi ett nytt äldreboende med 80 platser som öppnas i två etapper, 40 platser 2026 och 40 platser 2027.
- År 2029 behöver vi ett nytt äldreboende med 48 platser. Utöver det så behöver vi ett äldreboende med 80 platser som öppnas i två etapper, 40 platser 2029 och 40 platser 2030. Boendet byggs tillsammans med en hemtjänstlokal.
- År 2032 behövs ett nytt äldreboende med 60 platser som byggs tillsammans med en helt ny hemtjänstlokal för området.
- År 2035 behövs ett nytt äldreboende med 60 platser. Boendet byggs tillsammans med en hemtjänstlokal.

- År 2026 behövs en ny hemtjänstlokal för Eketånga gruppen som idag sitter i tre olika lokaler i Söndrum, där den ena lokalen ska rivas. En förstudie är genomförd på nuvarande Folkvandvården i Söndrums lokal, dit två hemtjänstgrupper skulle kunna samlokaliseras (Pålsbo och Eketånga) för att lokaleffektivisera.
- År 2025 behövs det även en lokal för Snöstorps hemtjänst (Snöstorp eller Östra Vallås). Idag sitter gruppen på Seldonsvägen och delar lokal med Eldsbergagruppen. Lokalen är för liten för två grupper och samtliga funktioner ryms inte. För att komma närmare sina kunder och få en väl fungerande grupplokal behövs en lokal i Snöstorp/Vallås området. En lokal i gruppens upptagningsområde innebär även att hemvårdsförvaltningen kan göra sig av med några bilar för denna grupp.

- År 2025 Gamletulls hemtjänst har utökat sin lokal för att få plats med de funktioner som behövs för gruppens verksamhet. Det behöver dock göras anpassningar i lokalen.
- År 2025 behöver Akvarellens hemtjänst utöka sin lokal för att få plats med de funktioner som behövs för gruppens verksamhet.
- År 2025 Hemtjänstgruppen i Oskarström växer och behöver större lokaler. I befintlig lokal saknas funktioner som exempelvis omklädningsrum för herrar, brist på kontor, för litet personalrum m.m.
- År 2025 Behov av driftmedel för att utöka lokaler som används av avdelning för bistånd och avgifter med 18 arbetsplatser för 2025. Utbildning- och arbetslivsförvaltningen har lokaler i direkt anslutning som hade löst hemvårdsförvaltningens lokalbehov.
- År 2026 Dagverksamhet Svalan behöver utökas med ytterligare en avdelning. Det finns möjlighet att utöka befintlig verksamhet i nuvarande lokal på Bäckagård.
- Från 2025 och vartannat år framåt till 2035 kommer fler sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter att anställas i verksamheten, vilket kommer att resultera i att fler arbetsplatser behövs. Uppskattningsvis 5-7 arbetsplatser vartannat år.
- Från 2025 och varje år framåt till 2035 kommer det vara behov av snabba åtgärder för anpassningar av lokaler som ej kan förutses långsiktigt. Vi måste kunna öka tryggheten för våra kunder och förbättra arbetsmiljön för personalen genom att kontinuerligt byta ut takskenor, takliftar, vårdsängar och liknande när dessa är utdömda. Alternativt hyresökningar med anledning av lokalanpassningar eller lokalutökningar.

Invånardialog Alla Hjärtans Hus

Filippa Dahlgren informerar om att vi i slutet på året kommer att ha en invånardialog med temat välfärdsteknik på Alla Hjärtans Hus. Det kommer att vara information, dialog och möjlighet att ställa frågor.

Korttiden Nymansgården

Filippa Dahlgren, förvaltningschef informerar om att korttiden på Nymansgården har öppnat och det har varit ett stort arbete med uppstarten och det har inte varit helt problemfritt. Det har varit en del problem med tekniken och inledningsvis var det trygghetslarmet som gjorde att vi fick skjuta upp inflyttningen i ungefär en vecka. Utöver det så har det varit problem med den nya tekniken gällande TV apparaterna.

Slottsparkens äldreboende

Vi står inför att vi ska renovera Slottsparkens äldreboende. Vi ska evakuera de boenden till Ranagårds äldreboende. Från mitten på december kommer vi att ha inflyttningsstopp på Slottsparkens äldreboende vilket innebär att inga nya kunder flyttar in där. Inflyttningen på Ranagård kommer att ske i mitten av januari 2024.

Nya arbetstidsdirektiv

Filippa Dahlgren informerar om ett nytt arbetstidsdirektiv som innebär en skärpning både vad det gäller dygns- som veckovila. Det nya direktivet påverkar scheman för medarbetare med oregelbundna arbetsider i hög utsträckning. Som arbetsgivare har vi en skyldighet att tillhandahålla scheman utifrån arbetstidsmätt, sysselsättningsgrad och samtidigt förhålla oss till kollektivavtal, arbetstidslag och det nya EU-direktivet.

Hemvårdsnämndens beslut 230927

Filippa Dahlgren, förvaltningschef informerar om hemvårdsnämndens beslut 230927.

Upphandling bemanningssjuksköterskor

Beslut

Hemvårdsnämnden beslutar att uppdra åt förvaltningen att upphandla sjuksköterskor via bemanningsföretag som ett led i att säkerställa kompetensbehov, patientsäkerhet och kvalitetssäkrad vård samt säkerställa en god arbetsmiljö. Behov finns i verksamheten begränsade perioder under året och under specifik omständighet.

Ärendet

Det finns idag en stor brist på sjuksköterskor. Detta innebär en extra svårighet att tillsätta och kompetensförsörja verksamheten vid kortare och temporära tillfällen samt med skyndsam framförhållning.

För att möta detta behov har Hemvårdsförvaltningen under flera års tid, via ett ensidigt arbetsgivarbeslut, erbjudit befintligt anställda sjuksköterskor ekonomisk kompensation för att förskjuta semestern och för att ta extra arbetspass under semesterperioden.

Detta arbetssätt har till viss del bidragit till att kompetenssäkra det behov som finns i verksamheten men det påverkar våra befintliga sjuksköterskor utifrån ett arbetsmiljöperspektiv med en större arbetsbelastning och mindre möjlighet till återhämtning. Samtidigt räcker detta inte till för att säkerställa patientsäkerheten.

Förvaltningen ser därav ett behov av att stärka upp verksamheten med möjlighet till bemanningssjuksköterskor. Behovet kommer i huvudsak avse semesterperioden. Behovet kan finnas under veckans alla dagar och dygnets alla timmar.

Under semesterperioden juni-augusti beräknas 10 sjuksköterskor behöva inhyras. Kostnaden för inhyrning av en sjuksköterska dagtid under semesterperioden uppskattas till ca 140 000 kr per månad. Under förutsättning om inhyrning av 10 sjuksköterskor under två månader blir kostnaden 2 800 000 kr. Kostnaden kan jämföras med den kostnad som förvaltningen får genom att använda våra egna medarbetare, med stöd av extra arbetspass under sommaren i motsvarande omfattning. Kostnaden för våra egna medarbetares extra arbetspass skulle uppgå till 3 960 000 kr. Om våra medarbetare i stället väljer att flytta sin semester utanför semesterperioden minskar naturligtvis kostnaden då det alternativet är betydligt mer ekonomiskt, dock inte vanligt förekommande.

Remiss av motion om att renodla undersköterskornas arbetsuppgifter för att lösa personalbristen (KS 2023/00239)

Beslut

Avstyrka motionens förslag om att snarast utreda möjligheten att kommunen köper in och betalar för tjänster från externa företag eller internt inom kommunen till att utföra all städning/lokalvård både i lokalerna och i kundernas bostad, all tvätt hantering, all mathantering/servering/kökstjänst/diskning samt inköp i särskilt boende och hemtjänst.

Avstyrka motionens förslag att Hemvårdsförvaltningen tilldelas ekonomisk ersättning till utredningen.

Ärendet

Hemvårdsnämnden har fått en begäran om yttrande gällande inkommen motion om att renodla undersköterskornas arbetsuppgifter för att lösa personalbristen. Motionen har två förslag som kommunstyrelsen önskar hemvårdsnämndens ställningstagande till. Motionens yrkande är:

- Att Hemvårdsförvaltningen snarast utreder möjligheten att kommunen köper in och betalar för tjänster från externa företag eller internt inom kommunen till att utföra all städning/lokalvård både i lokalerna och i kundernas bostad, all tvätt hantering, all mathantering/servering/kökstjänst/diskning samt inköp i särskilt boende och hemtjänst.
- Att Hemvårdsförvaltningen tilldelas ekonomisk ersättning till utredningen.

Remiss av motion "(O) Hälsoschemat" om att bl.a. säga upp arbetstidsavtal och förhandla fram ett nytt lokalt avtal, utreda möjlighet med självstyrande enheter med avseende på schema och egna vikarier, redovisa till KF samt följa upp sjuktalen inom vård och omsorg redovisning och uppföljning av sjuktalen inom vård och omsorg (KS 2023/00279)

Beslut

Hemvårdsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionens förslag till beslut säga upp arbetstidsavtal och förhandla fram ett nytt lokalt avtal, utreda möjlighet med självstyrande enheter med avseende på schema och egna vikarier därtill redovisa till KF samt följa upp sjuktalen inom vård och omsorg.

Ärendet

Hemvårdsnämnden har fått en begäran om yttrande gällande inkommen motion avseende "(O) Hälsoschemat". Motionen har tre förslag till beslut som kommunstyrelsen önskar hemvårdsnämndens ställningstagande till motionens yrkanden. Motionens yrkande är:

- Att Säga upp det lokala avtalet "Heltid som norm" samt skyndsamt förhandla fram ett nytt lokalt avtal som kan komma till rätta med sjuktalen och stärka kommunen som en attraktiv arbetsgivare.
- Att Utredda möjligheten till självstyrande enheter med avseende på schema och egna vikarier.
- Att Redovisa till KF, samt följa upp sjuktalen inom vård och omsorg tills vi har kommit rätt med sjuktalen.

Hemvårdsnämnden har arbetat aktivt med införandet av heltidsarbete som norm sedan årsskiftet 2019/2020 om med implementering av nytt arbetstidsavtal, schemaplaneringssystem och nytt arbetssätt för schemaläggning sedan våren 2021.

Uppdrag att utreda formerna för införande av psykiatriskt äldreboende

Beslut

Hemvårdsnämnden uppdrar åt hemvårdsförvaltningen att – med beaktande av nämndens beslut av den 24 maj 2022 (HN § 68) – utreda förutsättningar för särskilt boende för äldre i behov av särskild psykiatrisk kompetens och återkomma till nämnden med förslag till beslut vid sammanträde den 25 oktober 2023.

Ärendet

Hemvårdsnämnden beslutade den 25 maj 2022 att uppdra åt hemvårdsförvaltningen att utveckla Dalsbo äldreboende till ett äldreboende med psykiatrisk kompetens. Vid förvaltningens arbete med effektivering av nämnda beslut har uppmärksammat spörsmål, vilka bedöms kräva ytterligare ställningstaganden av hemvårdsnämnden.

Kö till äldrelägenheter

Ljungblomman 3
Nyhem 211
Karl XI 358
109;an 24
Akvarellen 158
Begonian 8
Mossen 27
Pålsbo 198
Snöstorp 93
Åled 8
Totalt 1088 köplatser.

§ 52

Tillsyn IVO särskilt boende

Filippa Dahlgren, förvaltningschef och Eva-Karin Stenberg, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) informerar om Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) tillsyn av medicinsk vård och behandling på äldreboenden.

- 2021 inledde Inspektionen för vård och omsorg granskningen genom inhämtning av journaler upprättade på kommunala äldreboenden
- 2022 genomfördes enkätundersökningar bland sjuksköterskor
- 2023 genomfördes intervjuer med ledning, 5 sjuksköterskor och 9 patienter

IVOS beslut

- Utifrån underlaget sammanställer IVO en rapport i vilken de konstaterar ett antal brister, Kommunen mottar beslutet i slutet av april 2023
- IVO begär en skriftlig redovisning vilken efter beslut i hemvårdsnämnden skickas till Inspektionen för vård och omsorg i juni 2023
- Inspektionen för vård och omsorg återkommer till kommunen i juli 2023 och begär utförligare redovisning, med svar senast 1 mars 2024

Arbete pågår om vilka ytterligare åtgärder vi kan genomföra och arbete pågår också med svar till Inspektionen för vård och omsorg.

§ 53

Övriga frågor

Broddar

Gun Yström, ordförande framför en önskan från kommunala pensionärsrådet om att hemvårdsnämnden erbjuder broddar för alla som är 65 år eller äldre för att förhindra fallolyckor.

Filippa Dahlgren, förvaltningschef informerar om att frågan har varit uppe på hemvårdsnämndens presidiummöte 231011 och fått till svar att broddar inte kan prioriteras i år.

§ 54

Avslut

Ordförande Gun Yström tackar för dagens möte och förklarar mötet för avslutat. Nästa sammanträde är den 7 december 2023 kl. 09.00-12.00 på Södra vägen 5, konferensrum Respekt.