

**Plats och tid:** Hemvårdsförvaltningen, Södra vägen 5  
2023-09-07, kl. 09.00-12.00

**Beslutande:** **För PRO**  
Kerstin Nilsson, Leif Gustavsson, Per Meijer

**För SPF**  
Ann-Margret Nilsson, Kerstin Uhrberg

**För SKPF**  
Ingen närvarande

**Förtroendevalda**  
Eva Manns, Elisabeth Wetoft Petersson, Ewy Henriksson, Per Svendgren

**Ersättare:** Marita Johansson PRO, Doris Sandberg PRO, Kerstin Johansson SPF, Anna-Karin Malmkvist SPF

**Övriga:** Filippa Dahlgren, Jeanette Hembring-Stjernström, Karin Quander, Niklas Ohlin, Helen Lundqvist, Mimoza Jashari, Drita Shabani, Urszula Hansson, Stefan Pålsson

**Utses att justera:** Ann-Margret Nilsson

**Sekreterare:** \_\_\_\_\_ Paragraf 36 - 44  
Jeanette Hembring-Stjernström

**Ordförande:** \_\_\_\_\_  
Gun Yström

**Justerande:** \_\_\_\_\_  
Ann-Margret Nilsson

### § 36

#### **Mötets öppnande**

Gun Yström öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

### § 37

#### **Godkännande av dagordning.**

Föreslagen dagordning för sammanträdet 2023-09-07 godkändes efter revidering.

Följande punkter flyttas till nästkommande möte 2023-10-19:

- Broddar
- Innehåll i framtida möten
- Framtidens utmaningar

### § 38

#### **Val av justerare**

Ann-Margret Nilsson, SPF valdes till att justera dagens protokoll jämte ordförande Gun Yström.

### § 39

#### **Föregående protokoll**

Föregående mötesprotokoll godkänns och läggs till handlingarna.

### § 40

#### **Presentation ny förvaltningschef, Filippa Dahlgren samt information sommaren 2023**

Filippa Dahlgren som är ny förvaltningschef för hemvårdsförvaltningen sen 15 juni presenterar sig. Filippa har jobbat i Ängelholms kommun i 17 år som chef på olika nivåer och i olika befattningar inom äldreomsorgen samt även LSS verksamhet. De senaste 3,5 åren har Filippa arbetat som huvuduppdrafschef för Hälsa, motsvarande förvaltningschef för äldreomsorg och funktionsstöd. Filippa är stolt och ödmjuk inför förtroendet och uppdraget att tillsammans med alla medarbetare och politik vara med och forma framtidens vård och omsorg i Halmstad. Filippa konstaterar att hemvårdsförvaltningen har en väldigt fin verksamhet och att vi varje dag gör skillnad för dem vi är till för och dessutom nyttjar vi tekniken för att arbeta smartare.

Ledamöter och ersättare i kommunala pensionärsrådet presenterar sig.

#### **Återkoppling sommaren 2023.**

Filippa Dahlgren, förvaltningschef informerar om att sommaren överlag har fungerat bra i verksamheterna. Det har varit svårt att rekrytera personal den här sommaren, men vi lyckades ändå med detta tack vare ett minimerat behovet av vikarier genom ändrad schemaplanering och ett mycket bra rekryteringsarbete vilket är en utmaning.

#### **Särskilt boende**

Verksamheterna har varit nöjda med vikarier som de har haft i sommar. Det har dock varit en del språksvårigheter hos vikarierna. Det har varit en del avhopp av vikarier men det har löst sig med nya vikarier. På en del enheter har man haft svårt att lösa korttidsfrånvaro vilket har medfört beordringar på framförallt helgpas. På vissa enheter har man haft vana vikarier som kommit tillbaka, men på de flesta enheter har man fått ta emot många nya. Cheferna har satsat på att få till en bra introduktion på arbetsplatsen och deras upplevelse är att det har lyckats bra. Det har varit svårt att rekrytera vikarier till Harplinge i sommar, de gick in i semesterperioden med tomma rader. Det är svårt att ta sig ut till Harplinge då bussförbindelserna är begränsade.

### Hemtjänst

Det har varit en positiv upplevelse på de enheter där det har varit åldersfördelning på vikarierna. En del sena anställningar har lett till att vikarier inte deltagit i introduktionen innan vikariatet börjat. Chefer, medarbetare och kunder upplever att vi måste fortsätta vårt arbete med språkbud och se över hur vi introducerar nya medarbetare med språksvårigheter. De enheterna där serviceförvaltningen varit anlitate att göra serviceinsatser (Tylö, Haverdal, Pålsbo och Eketånga) tycker att det har varit positivt och cheferna ser gärna att vi fortsätter att titta vidare på samarbetsformer.

### Hemsjukvård och förebyggande enheter

Det är en utmaning att arbeta inom en lagstyrd verksamhet när det finns obefintligt med tillgänglig legitimerad personal för semestervikariat.

Sjuksköterskorna har haft dagliga morgonmöten med avstämning mellan chefer och representanter från varje distrikt för genomgång av arbetsbelastning och eventuellt behov av omfördelning av personal. I år har vi haft god hjälp av 12 sjuksköterskestudenter som avlastat sjuksköterskorna. Vi har i en lite mindre skala fått igång ett eget pool team med sjuksköterskor som är en extra resurs ute i verksamheterna. Samarbetet mellan de olika distrikten har fungerat väldigt väl och även andra verksamheter inom förvaltningen har hjälpt till. Utöver detta gjordes en direktupphandling med bemanningsföretag och vi fick uppskattad och välbehövlig hjälp från ett litet team med bemanningssköterskor. Vidare så gick vi in i denna sommar med mindre vakanser än tidigare somrar och det bidrog i hög grad till bättre förutsättningar. Med detta har sommaren passerat, vissa veckor har varit tuffare än andra men som helhet har det gått bra.

Inom Rehab, larm -patrull och –teknik samt förebyggande verksamhet har det inte heller rapporterats några större avvikelser i sommar och medarbetarna har samarbetat för kunden/patientens bästa.

Vi har också skickat ut en enkät till våra sjuksköterskor för återkoppling om hur de tycker att sommarsituationen har varit. Deras synpunkter kommer vi att ta med oss inför framtida rekrytering.

## § 41

### Äldreboendeplatser

Karin Quander, avdelningschef för ekonomi och administration samt Niklas Ohlin, lokalplanerare informerar om demografi, budget och lokalstrategi i Halmstads kommun. Hemvårdsnämnden fick information om detta på sammanträdet 2023-08-30.

Vi har totalt 120 st nya särskilda boendeplatser 2023 (Ranagård och Villa Soldalen) men vi har endast budget för 60 boendeplatser (Ranagård).

Enligt lokalförsörjningsplanen som antogs i hemvårdsnämnden 2022-09-28 så beslutade nämnden att flytta byggnationen av 40 platser i Getinge till 2025, att ta bort nyproduktion Söndrum/Tylösand 60 platser 2025 samt att lägga in nyproduktion 60 lägenheter 2027. Kommunfullmäktige beslutade sedan att flytta fram 40 platser i Getinge till 2026.

2026 behöver vi ha ett särskilt boende då 80 + ökar men vi behöver ett 80 boende där vi kan öppna 40 platser 2026 och 40 platser 2027.

En lokalförsörjningsplan 2024-2035 är nu framtagen och ärendet kommer för beslut till hemvårdsnämnden på sammanträdet 230927.

Enligt socialtjänstlagen ska ett beviljat biståndsbeslut verkställas. Om inte ärendet verkställs inom tre månader så krävs kommunen på en särskild avgift (beroende på kommunens kostnader).

Enligt lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård har kommunen ett betalningsansvar för patienter som dröjs kvar på sjukhuset.

Regionen och kommunerna i Halland tillämpar en ny betalmodell från november 2022 som är kostnadsdrivande för kommunen i nuvarande form.

Lagen om valfrihetssystem:

- Platser i äldreboende (infördes 2012)
- Omsorgs- och serviceinsatser inom hemtjänst (infördes 2008)
- E-handel

Intresserade leverantörer kan löpande lämna anbud. Den upphandlade myndigheten ska behandla leverantörer på ett likvärdigt och icke diskriminerande sätt. Den upphandlade myndigheten ska iaktta principerna om öppenhet, ömsesidig. Ersättningen följer kunden.

Antalet äldre blir fler och fler. Idag har vi drygt 22 000 som är 65 år och äldre. Det kommer att bli en ökning med 40 % fram till 2050 och det är framförallt 80 år och äldre som ökar kraftigast, 80 %.

När det gäller kunder på särskilt boende så förväntas det att bli en marginell ökning av kunder i åldersgrupperna 65 – 79 år fram till 2050.

Niklas Ohlin, lokalplanerare informerar om förvaltningens förslag på placering av särskilda boenden för äldre samt även hemtjänstlokaler. Vi tittar på om vi kan samutnyttja lokaler för hemtjänst och särskilt boende. Vi har väldigt många särskilda boenden centralt i Halmstad men väldigt få på landsbygden. Planering framåt är boende i Trönninge och Getinge.

Beslutsgång gällande lokalförsörjningsplan

- Hemvårdsnämnden föreslår en plan för utökningar av verksamheter som finns inom hemvårdsnämndens ansvarsområde.
- Planen visar behov av fastighetsinvesteringar/lokaltökningar
- Kommunledningsförvaltningens samhällsbyggnadsavdelning sammanställer därefter behovet, teknik- och fastighetsförvaltningen kostnadsberäknar behovet och kommunfullmäktige beslutar i kommande planeringsdirektiv med budget om beskrivna fastighetsinvesteringar ska bifallas eller ej.
- Om bifall så läggs driftsmedel in i kommande mål och budget

Internbudget med plan

- Hemvårdsnämndens internbudget med plan bygger på kommunfullmäktiges beslut gällande mål och budget (i tkr).
- Budget följer normalt behovet/efterfrågan

Utmaningar med fel volymer och vad händer ekonomiskt

För få lägenheter i förhållande till kö

- Kan ej erbjuda inom 3 månader = kan bli vite
- Kunder på korttiden som behöver särskilt boende kan inte erbjudas = Kvar på korttiden
- Patienter som är utskrivningsklara från slutenvården kan ej erbjudas korttidsvård = betalningsansvar

Fler fräscha lägenheter än kö

- Lockar andra äldre utanför kommunen att flytta till vår kommun

Karin visar behov och efterfrågan av särskilda boendeplatser 2023-2050.

Vissa år kan efterfrågan vara högre än tillgängliga särskilda boenden medan det ett annat år kan finnas fler särskilda boenden än vad efterfrågan är.

## § 42

### Övriga frågor

#### Synpunkter och klagomål

Helen Lundqvist och Mimoza Jashari, socialt ansvarig samordnare (SAS) informerar om hanteringen av synpunkter och klagomål som inkommer till förvaltningen. Vi har en lagstadgad skyldighet att utreda och ta hand om klagomål som inkommer till oss och nämnden har antagit en riktlinje gällande klagomålshantering. Delårsvis redovisas detta till nämnden. Tjänstepersoner tittar på klagomålen utifrån socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.

På webben halmstad.se finns information om synpunkter, beröm och klagomål. Se bifogad länk: [Synpunkter, beröm och klagomål – äldreomsorg och socialtjänst - Halmstads kommun](#)

Synpunkter, beröm eller klagomål kan framföras muntligen till närmaste chef i verksamheten. Är inte den klagande nöjd efter dialog med enhetschefen så kan synpunkter skickas in via formulär på webben eller så går det bra att kontakta Halmstad Direkt tel 035-13 70 00 för att få foldern "Har du något på hjärtat". Synpunkter fylls i och foldern kan skickas in till kommunen utan porto. Halmstad Direkt och även biståndshandläggare kan vara behjälpliga med att fylla i synpunkter/klagomål från medborgare. Foldern skickas sedan vidare till förvaltningen som diarieför den inkomna handlingen och fördelar ärendet till en handläggare. Om kontaktuppgifter finns skickas en skriftlig bekräftelse inom två arbetsdagar från verksamheten till den klaganden att ärendet är mottaget. Om synpunkt/klagomål lämnas åt en annan person så kan informationen omfattas av sekretess. Det kan innebära att vi inte har rätt att lämna ut information. Det går bra att vara anonym, men då kan den klagande inte få svar även om synpunkterna leder till en utredning.

Synpunkter och klagomål kan även anmälas till Patientnämnden eller Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

#### Levnadsberättelse

Drita Shabani, enhetschef Krusbärets äldreboende informerar om levnadsbeskrivning. Levnadsbeskrivningen är ett dokument som ger kunden utökad möjlighet att förmedla berättelser om sig själv och sitt liv. Kunden väljer själv vad de önskar berätta om sitt liv och i den takt den vill. Genom levnadsbeskrivningen får personalen större möjligheter att lära känna kunden. Om inte kunden själv kan förmedla en levnadsbeskrivning så är det bra om någon anhörig eller annan närstående kan vara behjälplig med detta. Detta görs vid ett välkomstsamtal när kunden har flyttat in. Personalen som tar del av kundens levnadsbeskrivning har tystnadsplikt.

#### Genomförandeplan

Drita Shabani, enhetschef Krusbärets äldreboende informerar om att genomförandeplanen utgår ifrån kundens behov, vad som ska göras, hur det ska göras och när det ska göras.

Delaktighet är grunden

- Genomförandeplanen har sin grund i den planering som påbörjas vid inflyttningen.
- Det är den boendes genomförandeplan men den skrivs och uppdateras av medarbetare, oftast kontaktmannen. Den boende skriver på och får ett eget exemplar.
- Med ett bra ankomstsamtal byggs en grund för förtroende och den boende får möjlighet att berätta om sina vanor och önskemål.
- Hur en beviljad insats till en äldre person ska genomföras ska dokumenteras i en genomförandeplan.
- Genomförandeplanen ska utformas tillsammans med den boende och anhöriga eller närstående.
- Syftet med genomförandeplanen är att skapa en tydlig struktur för genomförandet och uppföljningen av en överenskommen insats.
- Planen tydliggör för den boende och medarbetare vad som ska göras, vem som ska göra vad, när och hur.

Det kan säkert skilja sig åt hur det fungerar på olika boenden och i hemtjänsten men vi fortsätter att jobba utefter lagkravet och utifrån förväntningar från kund och anhöriga.

### **Kö till äldrelägenheter**

Ljungblomman 3  
Nyhem 200  
Karl XI 354  
109:an 25  
Akvarellen 154  
Begonian 7  
Mossen 27  
Pålsbo 197  
Snöstorps 88  
Åled 7

Totalt 1062 köplatser.

### **§ 43**

#### **Plusbostäder mm**

Stefan Pålsson, kommunstyrelsens ordförande och Urszula Hansson, kommunråd är inbjudna till kommunala pensionärsrådet för dialog om bland annat plusbostäder.

Urszula inleder med att säga att det enligt den beslutade översiktsplanen med sikte mot år 2050 ska det byggas i hela Halmstad och det ska vara en blandad bebyggelse, olika upplåtelseformer såsom hyres- och bostadsrätter, radhus, villor och andra bostäder. Översiktsplanen beskriver hur Halmstad kan växa långsiktigt och hållbart. Halmstad har ett stort behov av bostäder och 23 000 nya bostäder behöver byggas i kommunen till år 2050. Enligt översiktsplanen växer Halmstad utmed fem stråk som följer de stora vägarna och kopplar samman kommunen med omvärlden. Mellan stråken finns gröna kilar där jordbruksmark, skog och naturvärden prioriteras. Staden kommer växa inifrån och ut i stora områden. Orterna utanför tätorten byggs ut etappvis, utifrån sina unika förutsättningar. Vi vill få till flyttkedjorna och tanken är att man ska kunna bo kvar på sitt område.

Stefan påtalar att det finns planer på plusbostäder men att det hänger ihop med byggnationen i stort i Halmstad och vi har inte fått fart på detta ännu. En plusbostad ska vara en tillgänglig bostad med tillgång till service och kollektivtrafik. Stefan förklarar att det redan i detaljplanearbetet planeras för att det ska finnas service och kollektivtrafik i närheten till ett nytt bostadsområde.

Kommunala pensionärsrådet undrar hur intresserad kommunen är att bygga egna plusbostäder och Stefan svarar att det är många parametrar som spelar roll. Tanken är att det ska byggas plusbostäder framåt. HFAB bygger inte jättemycket för tillfället. Det är många grupper som behöver bostäder framåt i tiden och vi kommer att gå in i ett ännu tuffare konjunkturläge. Efterfrågan finns men det finns inga byggherrar som vill bygga.

Kommunala pensionärsrådet undrar hur det går med bowlinghall i Halmstad. Stefan svarar att bowlingalliansen har varit inbjudna till ett samtal tillsammans med styret och tjänstepersoner och det konstaterades att det nu är andra ekonomiska förutsättningar. Det tittas på olika lokaler, industriområde med mera men det är inte lätt att hitta en lokal med plats för 16-24 banor. Men för närvarande förs det en dialog med en fastighetsägare. Förhoppningsvis kan det bli klart med en bowlinghall inom denna mandatperiod.

Diskussion förs om det kommer att bli några plusbostäder i Söndrums center. Urszula svarar att planerna är redan satta och de inbegriper inga plusbostäder. Urszula återkommer med svar på om tänkta bostäder i Söndrums center kommer att bli tillgängliga bostäder.

Angående kollektivtrafiken så framför kommunala pensionärsrådet att tiden mellan kl. 15.00-18.00 då pensionärerna inte får åka gratis buss stämmer dåligt med alla aktiva pensionärer som ofta är på diverse möten under eftermiddagarna. Det är inte befogat med de timmarna som de äldre måste betala avgift. Kommunala pensionärsrådet framför också att det är svårt att ta sig med buss mellan Harplinge och Getinge. Det behövs även linjesträckningar som går tvärsöver inte bara in och ut ur staden. Noderna behöver ses över.

Stefan svarar att kommunen betalar för alla busskort som hämtas ut oavsett hur mycket de används. Det pågår bland annat diskussion om eventuell sänkning av åldern för att få tillgång till korten, men då till en avgift.

Kommunala pensionärsrådet framför att det dras ner på parkeringsplatser vid nybygge för att vi ska minska antal bilar, men då måste även kollektivtrafiken fungera. Det måste finnas en koppling mellan parkeringsplatser och kollektivtrafiken.

Urszula informerar om att det diskuteras mycket kring framtidens centrum och vad syftet med det är. Kommunala pensionärsrådet framför att centrum är trist och tråkigt. Det behöver göras något så att det blir ett levande centrum. Urszula meddelar att det finns ett försök under hösten 2023 med sänkt avgift för att parkera i parkeringshusen i centrum vilket kanske kan få fler medborgare att besöka centrum.

Att Halmstad växer kraftigt och blir en större stad ser kommunala pensionärsrådet som positivt. Det är bra att Halmstad är populärt.

Kommunala pensionärsrådet lämnar följande medskick till politiken:

- Tillgänglighetsanpassade bostäder önskas
- Hyresrätter HFAB som möjlig aktör
- Vikten av förbindelser mellan stråken
- Uppmärksamma centrum
- Satsa på studenter och Högskolan i Halmstad - Fler studentbostäder då stannar studenterna kvar och Högskolan i Halmstad kan utvecklas
- Trygghet med vakter i centrum

Stefan och Urszula tackar för bra dialoger och tar till sig synpunkterna som framförts under mötet.

**§ 44**

**Avslut**

Ordförande Gun Yström tackar för dagens möte och förklarar mötet för avslutat.

Nästa sammanträde är den 19 oktober 2023 kl. 09.00-12.00 på Södra vägen 5, konferensrum Respekt.