

Äldreomsorgen

i Halmstads kommun 2021



Halmstad

Innehåll

Värdighetsgaranti	3
Hemsjukvård och rehabilitering	4–5
Kommunal hemsjukvård	5
Enstaka hembesök	5
Rehabilitering	5
Stöd och hjälp som kräver biståndsbeslut	6–9
Hemtjänst	7
Hemtjänst på natten	7
Äldreboende	9
Trygghetslarm	9
Avlösning och avlastning som anhörig	9
Svalans dagverksamhet	10
Matkort/matdistribution	10
Stöd och hjälp som inte kräver biståndsbeslut	12–14
Hälsofrämjande och förebyggande information, hembesök	13
Anhörigstöd	13
Syn- och hörselnedsättning	13
Demensteamet	14
Fixartjänst	14
Hushållsnära servicetjänster för dig över 68 år	14
Satsningar för att motverka ofrivillig ensamhet	15
Boende för dig som är äldre	16–17
Äldrelägenhet	17
Äldreboende	17
Bostadsanpassningsbidrag	17
Mötesplatser och aktiviteter	18–21
Mötesplatser i kommunen	19
Övrigt	22–23
Färdtjänst och sjukresor	23
Seniorkort Hallandstrafiken	23



Värdighetsgaranti

Visste du att det finns värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Halmstad?

En värdighetsgaranti beskriver vad du, dina anhöriga och övriga invånare kan förvänta er av äldreomsorgen.

Som kund kan du förvänta dig:

- att du kan påverka innehållet och utformningen av insatsen, samt när den utförs.
- att du upplever att du får ett gott bemötande i dina kontakter med vår personal.
- att du är nöjd med de insatser du får hjälp med.
- att du upplever att det är lätt att nå de kontakter du behöver.

Äldreomsorgen i Halmstads kommun har värdighetsgarantier för både hemtjänst och äldreboende.

Hemsjukvård och rehabilitering

Hemsjukvård är hälso- och sjukvård som du får i din bostad. Kriterierna för att få hemsjukvård är lika i hela Halland. Kommunen ansvarar för och utför hemsjukvård på kommunens äldreboenden samt i det ordinära boendet för dig som är inskriven i hemsjukvården.

Det är kommunens sjuksköterskor, arbetsterapeuter, fysioterapeuter och omsorgspersonal som utför hemsjukvård. Region Halland ansvarar för att det finns läkare i hemsjukvården.

Kommunal hemsjukvård

I första hand får du vård vid din vårdcentral men om du av medicinska skäl inte kan ta dig till vårdcentralen och behöver hälso- och sjukvård under en längre period får du hemsjukvård i kommunens regi. Det är dina behov som avgör om du ska få hemsjukvård.

I den kommunala hemsjukvården får du hjälp med:

- medicinska bedömningar och behandlingar
- stöd och råd i medicinska frågor
- förebyggande arbete/åtgärder för att exempelvis förhindra fallolyckor och undernäring.
- insatser för att du ska kunna behålla, återfå eller öka din självständighet och aktivitetsnivå, exempelvis olika typer av rehabiliteringsåtgärder, utprovning av hjälpmedel, bedömning av behov och anpassning av miljön.

Även om du är inskriven i den kommunala hemsjukvården har du alltid rätt att söka hjälp på vårdenhet och sjukhus.

Enstaka hembesök

Du som inte har hemsjukvård, men som av medicinska skäl för tillfället inte kan ta dig till vårdcentralen, kan få tillfällig sjukvård i hemmet. Det kan till exempel vara när du varit inlagd på sjukhus och vid enstaka tillfällen behöver hjälp med exempelvis provtagning.

Rehabilitering

Kommunrehab vänder sig till dig som har behov av rehabiliteringsinsatser för att du ska kunna bibehålla, återfå eller öka din självständighet i vardagens aktiviteter. För att ha rätt till insatser krävs att du bor på något av kommunens äldreboenden (ej privata) eller är inskriven i den kommunala hemsjukvården.

Stöd och hjälp som kräver biståndsbeslut

För insatser som hemtjänst, trygghetslarm, avlösning med flera krävs ett biståndsbeslut.

Det är alltid en biståndshandläggare som beslutar om detta och det är socialtjänstlagen (SoL) som ligger till grund för de beslut biståndshandläggaren tar.

Avgifterna för olika hemtjänstinsatser hittar du på www.halmstad.se/aldre eller i den särskilda avgiftsbroschyren.

Hemtjänst

Hemtjänst ger dig möjlighet att bo kvar hemma när du behöver stöd för att klara vardagen eller hjälp med din personliga omsorg. Hemtjänsten utgår från det du klarar själv och kompletterar sedan med olika insatser som du behöver. Insatserna kan vara allt från serviceinsatser som städning, tvätt och inköp till personlig omsorg som förflyttning, klädsel och hygien.

Vilken hjälp du kommer få beslutas av en biståndshandläggare, som utgår från Socialtjänstlagen om att ha rätt till en skälig levnadsnivå. I hemtjänsten arbetar omsorgspersonal samt servicepersonal, men du kan också, om du är inskriven i hemsjukvården, få hjälp av legitimerad personal som sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter.

Matinköp via e-handel

Under hösten 2020 påbörjade Halmstads kommun införandet av matinköp via e-handel. Detta innebär att inköp kan göras i en webbutik på internet istället för att åka och handla i närmsta butik.

Val av utförare

Halmstads kommun har infört kundval i hemtjänst enligt *Lagen om valfrihetsystem (LOV)*. Det innebär att du, som har ett biståndsbeslut om hemtjänst kan välja mellan kommunens hemtjänst eller en privat leverantör av hemtjänst.

Hemtjänst på natten

Hemtjänstinsatser kan beviljas även nattetid. Du kan till exempel få hjälp med personlig omsorg och/eller tillsyn under natten.

Natttillsyn med trygghetskamera

Har du behov av natttillsyn kan en trygghetskamera vara ett alternativ för dig, speciellt om du sover dåligt, är lättväckt eller inte vill ha ett personligt besök på natten. En kamera sätts upp i ditt hem och används för att göra en nattlig tillsyn via dator, istället för en fysisk tillsyn av nattpatrullen. Du får samma trygghet och hjälp som vid traditionell tillsyn.

Att använda sig av välfärdsteknikens möjligheter är en självklarhet inom Halmstads kommuns äldreomsorg. Det förbättrar kvalitén, ökar delaktigheten och tryggheten för våra kunder. Daglig planering och signering av läkemedel sker via mobiltelefoner, digitala lås ger en nyckelfri hemtjänst och i Getinge finns våra nationellt prisade digitala lägenheter, för att nämna några exempel.



Ipads på Begonians Äldre

Du är en av dem som kommer att få
Ipad (surfplatta) med gratis uppkoppl
i en av dem digitaliserade lägenheter
Visst låter detta spännande?

Tillsammans med SeniorNet komm
erbjuda utbildningar som:

-Nybörjarkurs för Ipad

-Fortsättningskurs för Ipad

Der

Vid

And

Äldreboende

En lägenhet på särskilt boende (äldreboende) är till för dig som har ett större omsorgsbehov och av olika skäl inte längre kan bo kvar i ditt hem (*läs mer på sida 17 om boende för dig som är äldre*).

Trygghetslarm

Trygghetslarm är ett hjälpmedel för att du som bor i eget boende ska känna dig trygg och säker i vardagen. Via larmet kan du få hjälp dygnet runt.

Avlösning och avlastning som anhörig

Du som vårdar eller stödjer en närstående som är äldre, långvarigt sjuk eller som har funktionshinder har möjlighet att få biståndsbeslut för avlastning som ett komplement till hemtjänstinsatser.

Avlösning i hemmet

Du som vårdar en närstående kan få kostnadsfri avlösning av hemtjänst i upp till 20 timmar per månad. För att få fri avlösning ska du bo i Halmstads kommun och vara sammanboende med den som du vårdar.

Korttidsplats vid planerad avlastning

Gäller för dig som vårdar din närstående hemma. Det innebär att du som har ett omvårdnadsbehov i samråd med boendesamordnare bokar upp en korttidsplats efter behov och i max 42 dagar per år.

Växelvård

Växelvård är också en planerad avlastning för dig som vårdar en närstående hemma. Växelvård innebär att den som har ett omvårdnadsbehov bor en eller två veckor på växelvårdsenheten och resten av tiden i sitt hem.

Korttidsplats

Korttidsplats kan även beviljas som en tillfällig insats vid omfattande behov från hemmet eller efter en sjukhusvistelse. Det avser situationer då andra insatser inte räcker till.

Svalans dagverksamhet

Svalans dagverksamhet vänder sig till personer med demenssjukdom och som bor i eget boende. Här erbjuds du möjlighet till en aktiv och meningsfull tillvaro tillsammans med andra i liknande situation.

Matkort

Alla som är över 75 år kan äta till ett rabatterat pris vid kommunens äldrelägenheter och boenden. Du som är under 75 år behöver ansöka om matkort. Matkortet är personligt och ska kunna visas upp i samband med att du köper din måltid.

Matdistribution

Matdistribution är ett alternativ för dig som behöver hjälp med huvudmålet. Måltiderna levereras till din bostad vid ett tillfälle i veckan.

**Ansök om bistånd, trygghetslarm, matdistribution
via e-tjänst. E-tjänster, instruktioner och
information om avgifter finns på
www.halmstad.se/aldre**

**Du kan också kontakta Halmstads kommun
via telefon: 035-13 70 00**



Måltider är och ska vara något utöver det vanliga. Guldkantsmåltider ordnas ungefär en gång per månad i alla äldreboenden, på alla seniorrestauranger och inom hemtjänsten.

Stöd och hjälp som inte kräver biståndsbeslut

Det finns mycket stöd och hjälp att få via kommunen som inte kräver ett särskilt biståndsbeslut, exempelvis anhörigstöd, fixartjänst, förebyggande hembesök med mera.

Hälsofrämjande och förebyggande information och hembesök

Alla som fyller 79 år och inte har några insatser från hemvårdsförvaltningen erbjuds ett kostnadsfritt hälsofrämjande och förebyggande hembesök. Du kan exempelvis få tips och råd för att förebygga fallolyckor i hemmet. Du som hellre vill komma och få information i grupp är välkommen till en seniorträff.

Anhörigstöd

Du som hjälper kan också behöva stöd och hjälp för att må bra, för att kunna fortsätta ha kraft, inspiration och hopp. Anhörigstödet finns till för att hjälpa, stödja och vägleda dig som är anhörig till någon som är äldre, långvarigt sjuk eller funktionsnedsatt.

Anhörigstödet kan bland annat erbjuda:

- Stöd- och informationssamtal
- Anhöriggrupper
- Utbildningar och föreläsningar
- Sociala aktiviteter
- Digitalt verktyg ”En bra plats”

Anhörigstödet finns på Skolgatan 2 i Halmstad.

Syn- och hörselnedsättning

Som syn/hörselnedsatt möter man olika svårigheter i vardagen. Mycket blir annorlunda jämfört med för den som ser eller hör. I kommunen finns syn- och hörselinstruktörer som ger stöd och hjälp till dig med måttlig till grav syn- och hörselnedsättning.

Syn- och hörselinstruktörerna gör hembesök och har drop in-verksamhet på Alla hjärtans hus, Kyrkogatan 3 i Halmstad, måndagar kl. 14.00–16.00.

Demensteamet

Du som hjälper kan också behöva stöd och hjälp för att må bra, för att kunna fortsätta ha kraft, inspiration och hopp. Om du eller någon i din omgivning besväras av minnessvikt eller får en demensdiagnos är du välkommen att vända dig till demensteamet för att få råd och stöd. Demensteamet erbjuder råd och information, stödsamtal, hembesök, aktivitets- och funktionsbedömning, samtals- och aktivitetsgrupper, anhriggrupper och undervisning om demens.

Demensteamet finns på Skolgatan 2. Följ gärna Anhörigstöd i Halmstad på Facebook. Där hittar du tips på aktiviteter och annat som kan vara ett stöd för dig som är anhörig.

Fixartjänst

Fixartjänst är till för dig som fyllt 65 år eller har en funktionsnedsättning. Fixartjänst kan hjälpa dig med praktiska saker som kan innebära en ökad risk för fall- eller halkolyckor.

Du kan exempelvis få hjälp med att byta glödlampor, flytta möbler och bära upp eller ned saker till vind och källare. Fixartjänst är gratis i hela kommunen.

Hushållsnära servicetjänster för dig över 68 år

Hemvårdsförvaltningen har skrivit avtal med tre företag som erbjuder hushållsnära servicetjänster för dig som är 68 år eller äldre i Halmstads kommun. Det innebär att du tryggt och enkelt kan vända dig till företagen för tjänster som underlättar i vardagen.

Ingen individuell behovsprövning krävs. Du vänder dig direkt till de företag du vill anlita för köp av tjänster. Tjänsterna kan användas som ett alternativ eller komplement till kommunens hemtjänst. Priserna (räknat efter rutavdrag) ligger idag på en lägre nivå än avgiften för hemtjänst.

Satsningar för att motverka ofrivillig ensamhet

Seniorlunchen

Nu kan du som är 65 år och äldre äta lunch till rabatterat pris på flera restauranger i Halmstad. Erbjudandena finns samlade på halmstad.se/seniorlunch och publiceras löpande efter hand som restaurangerna anmäler sig. Håll utkik efter den blå dekal som finns uppsatt på restaurangerna som visar att de har ett seniorluncherbjudande.

Radioprogrammet Radiokakan 88,6 Mhz

Radiokakan sänds måndagar och torsdagar mellan 17.00-18.00 under hela året och är ett sätt att komma närmare varandra i dessa märkliga tider. Programmet leds av Maggan Ek och Peter Bengtsson från Dramalogen och innehåller en mängd olika programpunkter så som kåserier, historier från förr, musik och gästspel från kända lokala Halmstadprofiler från nu och då.

Under sändning har du som lyssnar möjlighet att ringa in till programmet och önska en låt, berätta en historia eller bara prata lite. Telefonnummer: 070-606 19 69

Aktivitetspeng

Under 2021 startar ett nytt pilotprojekt där konceptet med en ”aktivitetspeng” kommer att testas. Det går kortfattat ut på att personer från 79 år kan erhålla en ”aktivitetspeng” värd 400 kronor som kan användas till olika aktiviteter. Syftet är att bryta ofrivillig ensamhet och bidra till hälsofrämjande insatser för äldre. Mer information om projektet kommer att finnas tillgänglig på kommunens webbplats.

**Du hittar mer information på
www.halmstad.se/aldre**

Boende för dig som är äldre

Du som är äldre och inte längre kan bo kvar i din bostad har möjlighet att ställa dig i kö till äldre-lägenhet eller ansöka om biståndsbeslut för en lägenhet på ett äldreboende.

Äldrelägenhet

Äldrelägenheter är för dig som är i behov av god tillgänglighet i sitt boende. För att kunna flytta till en äldrelägenhet behövs inget biståndsbeslut. Alla äldrelägenheter är funktionella bostäder med närhet till service och seniorrestaurang.

Du ställer dig i kö genom att fylla i e-ansökan som finns under kategorin äldrelägenheter på halmstad.se/aldre eller genom att fylla i en intresseanmälningsblankett. För att kunna ställa sig i kö till äldrelägenhet ska du ha fyllt 75 år.

Äldreboende

En lägenhet på särskilt boende (äldreboende) är till för dig som har ett större omsorgsbehov och av olika skäl inte längre kan bo kvar i ditt hem.

På äldreboendet får du den hjälp du behöver dygnet runt. Du som bor på äldreboende har en egen lägenhet på boendet. Det finns gemensamhetsrum för samvaro och aktiviteter och hyresgästerna äter tillsammans i en matsal.

För att kunna flytta till ett äldreboende behövs ett biståndsbeslut.

Bostadsanpassningsbidrag

Har du en bestående funktionsnedsättning som medför att du behöver anpassa din bostad, kan du söka bostadsanpassningsbidrag. Bidraget är till för att underlätta det dagliga livet och få möjlighet till ett självständigt liv i eget boende, exempelvis komma in och ut ur din bostad, förflytta dig i din bostad eller klara din hygien.

**Du hittar mer information
på www.halmstad.se/aldre**

Mötesplatser och aktiviteter

I Halmstad finns stora möjligheter till rörelse och trevligt umgänge för dig som äldre.

Fysiska och sociala aktiviteter stimulerar både hjärta och hjärna, vilket är viktigt för ett gott och hälsosamt liv. Till våra mötesplatser är du välkommen för att delta i någon av de aktiviteter som erbjuds eller bara för en pratstund och en kopp kaffe. De är öppna för alla seniorer.

Mötesplatser i kommunen

Alla hjärtans hus

Kyrkogatan 3, 302 43 Halmstad

Akvarellens äldrelägenheter

Fågelvägen 13, 302 37 Halmstad

109:ans äldrelägenheter, Andersberg

Andersbergsringen 109, 302 55 Halmstad

Begonian, Getinge

Mellangatan 6, 305 75 Getinge

Bäckagård Seniorcafé

Entrén på Bäckagårds korttids- och växelvårdsenhet

Bäckagårdsvägen 47, 302 74 Halmstad

Karl XI:s äldrelägenheter

Källegatan 3, 302 43 Halmstad

Kvibille

Kyrkovägen 1, 310 34 Kvibille

Livbojen, Haverdal

Haverdalsvägen 69, 305 71 Haverdal

Ljungblomman, Simlångsdalen

Brearedsvägen 30, 310 38 Simlångsdalen

Mossen

Hantverksgatan 5, 313 31 Oskarström

Nyhems äldrelägenheter

Nyhemsgatan 27, 302 49 Halmstad

Pihlgården

Gamletullsgatan 51, 302 24 Halmstad

Pålsbo äldrelägenheter

Pålsbovägen 20, 302 74 Halmstad

San Souci, Andersberg

Andersbergsringen 183, 302 22 Halmstad

Snöstorps äldrelägenheter

Ljungbyvägen 28B, 302 56 Halmstad

Vallås aktivitetscafé

Strandvallen 136, 302 57 Halmstad

Västersols äldrelägenheter

Skepparegatan 21, 302 36 Halmstad

Åleds äldrelägenheter

Ålängesvägen 21, 313 50 Åled

Träffpunkt Östergård

Österängsgatan 16, 302 53 Halmstad

**Du hittar mer information om aktuella
aktivitetsprogram på www.halmstad.se/aldre**

Alla hjärtans hus är en populär mötesplats
med café och en stor variation
av utbud och aktiviteter.



Övrigt

Förutom det stöd som kommunen kan erbjuda finns det andra aktörer som erbjuder olika stödinsatser, exempelvis färdtjänst och sjukresor som hanteras av Region Halland.

Färdtjänst och sjukresor

Färdtjänst

Du som har en funktionsnedsättning som inte är tillfällig, har svårighet att förflytta dig på egen hand eller resa med allmänna kommunikationsmedel kan bli beviljad färdtjänst.

I Halland är det Region Halland som prövar rätten till färdtjänst. Det gäller dig som är folkbokförd i Laholm, Hylte, Halmstad, Falkenberg eller Varberg.

För mer information och ansökan om färdtjänst vänligen kontakta Region Hallands färdtjänstavdelning genom att ringa 010-476 19 22 eller ansök direkt via www.1177.se

Sjukresor och RESAM

En resa till och från läkarvård, sjukvårdande behandling eller tandläkare räknas som sjukresa för dig som är folkbokförd i Halland.

När du ska beställa din sjukresa kontakter du beställningscentralen RESAM på Region Halland: 0771-91 00 90

Seniorkort Hallandstrafiken

Om du är folkbokförd i Varberg, Falkenberg eller Halmstad är du berättigad till ett seniorkort från den dagen du fyller 75 år.

Du kan hämta ut ditt seniorkort i kundservicebutiken på Halmstad Gallerian eller på Halmstad C, alla helgfria vardagar mellan kl. 10:00-14:00.

Med seniorkortet kan du resa obegränsat med bussar inom Halmstad kommun, under dessa tider:

- Måndag - fredag mellan kl. 09:00–15:00 samt mellan kl. 18:00–04:00.
- Dygnet runt lördagar och söndagar, samt under alla helgdagar.

Vi i hemvården skapar...
tillit genom ett professionellt
förhållningssätt med **respekt** för
allas lika värde och med ett **ödmjukt**
bemötande i det dagliga arbetet.

Lämna förslag på förbättringar och rösta på de bästa förslagen.

Under 2021 finns möjlighet att lämna förslag på förbättringar kopplade till äldreomsorgens biståndsinsatser och avgifter via en e-tjänst på halmstad.se. Inkomna förslag publiceras senare på webben där allmänheten kan rösta på de bästa förslagen.

Alla förslag med minst 100 "gilla-röster" behandlas av hemvårdsnämnden. Mer information finns på halmstad.se/aldre.

Har du inte möjlighet att lämna förslag/rösta via webben kan du kontakta Halmstad direkt 035-13 70 00 som hjälper dig att delta.