

FÖRSÖK INTE LURA MIG

# I hemmet



Polisen

Tips och råd på hur du kan förebygga stöld och bedrägeri som sker i och kring ditt hem.

Försök inte lura mig - mötespaket i tre delar

- På stan
- **I hemmet**
- På nätet



Polismyndigheten i samarbete med

BROTTSOFFER  
JOURN  
0200-21 20 19

PRO

SENIORERNA

SKPF  
pensionärerna



## **Det ringer på dörren**

Ett vanligt sätt att försöka vilseleda dig för att komma åt dina värdesaker är att någon på dagtid gör ett besök hemma hos dig. Det kan vara en eller två personer som ringer på din dörr och påstår att de behöver gå in i ditt hem för att utföra en kontroll. Det kan exempelvis vara kontroll av vatten, brandskydd, el, värme eller anslutningen till ditt bredband. De kan vara klädda i arbetskläder och ha utrustning som ser ut som mätinstrument.

Ett annat tillvägagångssätt är att personer ringer på och påstår att de arbetar för hemtjänsten. De kan säga att de vill kontrollera att städningen är bra eller så vill de introducera ny personal. Det händer också att personer hävdar att de är läkare eller sjuksköterskor som vill göra en undersökning på dig i hemmet. För att göra det mer trovärdigt kan de ha med sig utrustning för enklare undersökningar.

Sedan finns de som vill sälja något till dig. Det kan vara en matta som de hävdar är äkta, men mattan de visar är troligen en mycket billig sådan.

## **En obekant tar kontakt i trapphus eller hiss**

Ibland kan en obekant person gå med dig in genom porten, redan finnas i ditt trapphus eller gå med dig in i hissen. Om du känner obehag eller osäkerhet för personen ska du lägga din hand över väskans lås eller på fickans mynning och inte gå in i din lägenhet. Ring istället på hos en granne eller gå ut ur huset igen.

## **En obekant ringer till dig**

Det finns personer som vilseleder genom två steg: samtal som följs av hembesök. Först ringer de till dig och påstår att de behöver göra ett besök hos dig t.ex. för att kontrollera vatten, brandskydd, el, värme eller anslutningen till ditt bredband. De kan också påstå att de är från hemtjänsten eller en vårdinrättning. Kort efter samtalet, ringer det på dörren. De som står där är obekanta för dig, men de hänvisar till det tidigare telefonsamtalet och att besöket är avtalat.

Det finns också bedragare som försöker få dig att tro att det är en gammal vän eller släkting, t.ex. ett barnbarn, som ringer. Efter ett lite trevligt inledande samtal vill man låna pengar av dig. Skälet som ges är ofta att personen skyndsamt behöver en summa för att betala en handpenning till köp av t.ex. bil, lägenhet, bärgningshjälp, hemresa eller någon form av vård. Du kan bli uppmanad att sätta in pengar på ett konto eller lämna ut ditt bankkort och kod till ett ombud som kommer hem till dig. Lita på din kritiska magkänsla. Känner du sig osäker, lägg på luren och ring upp personen på ett nummer du själv har.

## **Någon ringer och säger att du vunnit på lotteri**

Det finns en grupp bedragare som använder lotterivinst för att vilseleda dig. Det börjar med ett telefonsamtal där du informeras om att du vunnit och att man behöver uppgifter om ditt bankkort för att kunna överföra vinsten. Strax efter samtalet ringer det på dörren och personen hänvisar till telefonsamtalet innan. För att kunna överföra vinsten sträcker personen fram en betaldosa och ber dig använda ditt bankkort och slå in din kod. Här vill bedragaren komma åt ditt bankkort och kod. Bedragaren memorerar din kod när du anger den och vilseleder dig senare genom att be om exempelvis ett glas vatten. När du hämtar vattnet tar bedragaren ditt bankkort.

Ett annat tillvägagångssätt kan vara att bedragaren i samband med betalningen byter ut ditt bankkort mot ett annat kort utan att du märker det. Bedragaren har sedan ditt kort och kod och kan tömma ditt konto.

## **Skydda dig mot bedrägeri i hemmet**

- Tveka aldrig att lägga på luren eller stänga dörren om du känner oro.
- Lämna aldrig över legitimation, bankkort eller din kod till någon annan person.
- Släpp aldrig in en obekant person i ditt hem innan du fått kontrollera att personen verkligen företräder det bolag som den uppger sig komma ifrån. Du kan alltid be personen komma tillbaka. Om personen sagt sig komma från t.ex. sjukvården eller fastighetsbolaget kan du kontrollringa dit och höra om det stämmer att någon ska göra ett hembesök hos dig.
- Be om en faktura. Inga fastighetsbolag eller tv-bolag kräver betalning på plats.
- Var vaksam vid dörrförsäljning. Här vill säljaren få dig att fatta ett snabbt köpbeslut. Be dem återkomma så att du får tid att tänka igenom ett eventuellt köp.
- Lagg på luren om någon ringer och du blir osäker. Det gäller oavsett om personen utger sig för att vara en nära släkting, från banken, ett företag eller en myndighet. Ring tillbaka på ett nummer som du själv tar reda på.

## Vart ska jag vända mig om jag behöver hjälp?

### Polisen

Vid pågående brott ring 112. Om brottet inte är pågående ska du ringa 114 14 eller besöka en polisstation. Där kan du göra en polisanmälan, tipsa polisen eller få råd om vad du ska göra om du misstänker att du råkat ut för ett brott.

### Banken

För att spärra ditt bankkort ska du snarast kontakta din bank eller den som är kortutgivare.

### Brottsofferjouren

Brottsofferjouren är en ideell organisation som arbetar för alla brottsdrabbades rättighet att få stöd och hjälp efter ett brott. Även vittnen, anhöriga och anhöriga till gärningspersoner kan få stöd.

### Brottsofferjouren erbjuder

- Medmänskligt stöd, samtal och rådgivning.
- Kontakt även om du inte har gjort en polisanmälan.  
Du kan vara anonym och få hjälp att göra en anmälan.
- Stöd, information och sällskap vid en eventuell rättegång.

### Kontakt med Brottsofferjouren

Ring det nationella telefonnumret 0200-21 20 19 där man kan hänvisa vidare till en brottsofferjour på din ort.

### Egen telefonlista

Skriv upp viktiga telefonnummer, t.ex. till polisen, anhöriga, grannar, fastighetsskötaren och din bank. Förvara listan där du lätt kan hitta den.

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

**Polisen 112 vid pågående brott, 114 14 för att annars komma i kontakt med polisen.**