

Protokoll 11/2023

Fört vid Hägersten-Älvsjö pensionärsråds sammanträde
onsdagen den 13 december 2023 kl. 10:30-12:00,
Telefonvägen 30

Ledamöter	Christer Bertling Ordförande (PRO) Gunnar Carlsson Vice ordförande (SPF) Katrín Wicén (PRO) Birgitta Airas (SPF) Inga Lundvall (SKPF)
Ersättare	Torbjörn Sundsgård (SPF) Ing-Britt Falk (PRO) Irene Svensson (SPF) Håkan Jarmar (SPF) Vakant (PRO)
Övriga närvarande	Eva Alama Avdelningschef Annelie Johansson Sekreterare Madeleine Peatt, verksamhetutvecklare Charlotta Sahlman, MAS Irina Sandström, biståndshandläggare
Justerare	Christer Bertling (PRO), Torbjörn Sundsgård (SPF)
Datum för justering	2023-12-15
Paragraf	§§1-7
Sekreterare	Annelie Johansson

§ 1**Sammanträdets öppnande och godkännande av dagordningen**

Ordförande öppnar mötet och dagordningen godkänns.

Medlemmarnas organisationstillhörighet samt närvaro:

Närvarande medlemmar:

Christer Bertling (OPOL) PRO

Birgitta Airas (OPOL) SPF

Inga Lundvall (OPOL) SKPF

Ersättare:

Torbjörn Sundsgård (OPOL) SPF

Ing-Britt Falk (OPOL) (PRO)

Irene Svensson (OPOL) (SPF)

Förhindrade:

Gunnar Carlsson (OPOL) SPF

Katrin Wicén (OPOL) PRO

Håkan Jarmar OPOL) (SPF)

§ 2**Val av justerare**

Christer Bertling PRO och Torbjörn Sundsgård SPF valdes att justera dagens protokoll. Justering av protokollet sker 15 december via mejl.

§ 3**Tema verksamhetsuppföljning 2023**

Verksamhetsuppföljarna Madeleine Peatt och Charlotta Sahlman informerade om resultaten från 2023 års verksamhetsuppföljningar av vård och omsorgsboendena och dagverksamheten i egen regi. Irina Sandström, biståndshandläggare på Beställarenheten med uppdrag att genomföra kvalitetsuppföljningar på individnivå medverkar då verksamhetsuppföljningar (strukturkvalitet) tillsammans med kvalitetsuppföljningar på individnivå (resultatkvalitet) är två av tre delar i stadens uppföljningsmodell. Kvalitetsobservationer (processkvalitet) är den tredje delen. Irina informerar rådet om hur arbetet med individuppföljningarna genomförs. Staden har en gemensam frågemall på 12 styckena frågor. Primärt är det de personer som bor på somatiskt boende som följs upp och svaren skickas in till rapporten av individuppföljningarna. Andra enskilda som har beslut om vård och omsorgsboende t ex de som bor på demensboende följs även de upp men mer utifrån ett samtal antingen med enskild själv och/eller

tillsammans med anhörig. Dessa samtal skickas inte in till rapporten utan journalförs endast i den enskildes journal.

Nytt för rapporterna i år är att resultaten redovisas utifrån modellens tre uppföljningsperspektiv:

- Strukturkvalitet
- Processkvalitet
- Resultatkvalitet

Presentationen skickas med protokollet till rådet.

Resultatet återkopplas till respektive verksamheterna och till nämnden. Resultatet läggs upp på stadens hemsida för allmänheten. Äldreförvaltningen redovisar ett samlat resultat på kommunnivå.

Vid verksamhetsuppföljningar så tittar uppföljarna på resultatet från kvalitetsuppföljningarna som gjort på individnivå, bra att veta är att helårsrapporten kommer i november för verksamheterna vilket gör att årets helårsrapport kom efter att verksamhetsuppföljningarna gjorts.

Rådet undrar vad som skett gällande utevistelse inom verksamheterna?

Svar: Aktiviteter och utevistelse är områden som verksamheterna behöver fortsätta att arbeta vidare med. Har varit fokus område under 2023 och är ett fortsatt fokus område.

Rådet vill veta hur det går med arbetet utifrån IVO:s synpunkter på verksamheterna?

Svar: Det är ett pågående arbete med de åtgärder som tagit fram. Vissa åtgärder har påbörjat tidigare och några har startat under hösten. Arbetet kommer att följas upp och sammanställas för att se att åtgärderna har gett effekt.

Rådet undrar hur delaktighet för de äldre är? Har det ökat?

Svar: Det är inte lätt att se i de underlag som finns gällande delaktigheten. Dels för att svarsfrekvensen t ex i brukarundersökningen i sig är låg. Försöker hitta sätt att öka den enskildes medverkan till att svara på enkäten. För individuppföljningarna är deltagandet stort, de flesta svarar ja till att medverka.

§ 4

Aktuell information från förvaltningen

Eva Alama, avdelningschef informerar:

- Ny socialtjänstlag
Från mitten av 2025 är det tänkt att komma en ny socialtjänstlag som fokuserar mer på det förebyggande

perspektivet i socialtjänsten. Tidigare tilltänkta äldreomsorgslagen kommer inte att bli av utan är integrerad i nya socialtjänstlagen. Eva kommer att informera mer om detta i början av 2024.

- Nyckelfri hemtjänst
Av de som har hemtjänst i stadsdelen närmar vi oss målet 80 % som har nyckelfri hemtjänst.
- Verksamhetsplan 2024
 - Utredda nattpatrull i egen regi (egen hemtjänstpersonal som utför insatser till de kunderna med beviljade nattbesök).
 - Utredda egen bemanningsorganisation i Hägersten-Älvsjö
 - Minska andelen medarbetare per chef
 - Övergripande uppdrag att se över hur vi kan erbjuda äldre som inte har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor
 - Arbeta med den strategiska kompetensförsörjningen
 - Kompetensutveckling inom de områden som vi redan har som prioritet sedan tidigare samt fokus på språk och yrkesutbildningar via äldreomsorgslyftet samt ESF projektet
 - Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med fokus på hälso- och sjukvård
 - Fortsätta arbetet med ramtid
 - Digitala tekniker utifrån digitaliseringsplanen
 - Hållbara vård och omsorgsboenden för att minska plast samt framtagande av en gemensam baslista för inköp av hållbara och näringsrika livsmedel
 - Fortsätta arbete med att motverka ofrivillig ensamhet och isolering genom att förebyggande enheten tillsammans med beställarenheten samverkar med primärvården
- Smittspridning
Ingen stor spridning i våra verksamheter. Vi har haft personer med konstaterad smitta med lindriga symptom.

§ 5

Anmälan av protokoll

Stadsdelsnämndens sammanträde 30 november 2023

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

KPR:s sammanträde 14 november 2023

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

Pensionärsrådets sammanträde 15 november 2023

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

§ 6

Ärenden till Stadsdelsnämnden

Ärende 2 Nämndens verksamhetsplan 2024

Pensionärsrådet tillstyrker ärendet. Rådet har under året diskuterat ett antal verksamhetsfrågor och målfrågor såsom lokaler, bidragsfrågor, parkvägar, anpassat byggande för äldre och

- Äldres trygghet för ett hälsosamt liv vård och omsorg.
- Personer med funktionsnedsättning skall tillförsäkra självbestämmande och delta på egna villkor.
- En rikt kultur och föreningsliv.
- Tillvarata digitaliseringens möjligheter för äldre.
- Ge goda livs förutsättningar för självförsörjning.
- Förebyggande arbete för trygghet att bo och vistas i.
- Samverkan med näringsidkare och föreningsliv
- Skapa ett fritidsbibliotek tillsammans med föreningslivet genom samverkan.

Förvaltningen har lyckats på ett mycket bra sätt fångat upp pensionärsrådets löpande synpunkter under verksamhetsåret 2023 det mesta återfinns i det omfattande underlaget.

Ärende 3 Reviderad lokal rutin för lex Sarah 2023

Rådet undrat vad menas med reviderad lokal rutin? Svar: det har gjorts mindre justeringar i nämndens rutin för lex Sarah utifrån bland annat organisationsförändringarna inom tidigare Social omsorg.

Ärende 4 Uppföljning av vård- och omsorgsboenden i egenregi

Rådet har tagit del av ärendet och rådets frågor är besvarade under genomgången av verksamhetsuppföljningarna.

Ärende 5 Samlad bedömning av verksamhetens kvalitet – dagverksamhet i egenregi

Rådet har tagit del av ärendet och rådets frågor är besvarade under genomgången av verksamhetsuppföljningarna.

Ärende 9 Om SHIS

Rådet konstaterar att det är en stor omfattning av ärenden under 2023, 106 stycken. Rådet anser att det är tvunget att arbetas bättre med frågan om psykisk ohälsa för denna utsatta målgrupp.

Ärende 12 Stockholms stads trygghetsmätning 2023

Rådet har tagit del av ärendet och framför att det är bra att två av stadsdelens utsatta områden nu inte längre är det, Älvsjö och Solberga.

§ 7**Övriga frågor**

Rådet har inga övriga frågor

Nästa sammanträde är 17 januari kl. 10:30